

محمدعلی یکانی، معاون اداری و مالی اداره کل شرق تهران بزرگ اعلام کرد:

بهبودی ساختمان شعب اولویت اداره کل شرق تهران



دستگاه‌های اجرایی این منطقه معرفی و ارائه شود.

یکانی در خصوص وضعیت ساختمان‌های شعب اداره کل شرق گفت: «اگرچه همه ساختمان‌های ۱۸ شعبه بیمه‌ای این اداره کل، ملکی است اما اغلب ساختمان‌های شعب با کاربری مسکونی طراحی و ساخته شده‌اند و چون عموماً قدیمی هستند بعضاً مجبور شده‌ایم بنای برخی شعب را مقاوم‌سازی و وضعیت داخلی آنها را نوسازی کنیم.» وی تصریح کرد: «اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات، مستلزم داشتن فضای فیزیکی مناسب است و مشکل عمده شعب ما هم همین است که فضای لازم و مناسب را ندارند.»

معاون اداری و مالی اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ افزود: «با توجه به قدمت اغلب ساختمان‌های اداری شعب، سیاست بازسازی و ایجاد محیط مناسب برای کارکنان و مراجعان در اولویت قرار گرفته است. در این راستا علاوه بر فعالیت‌های بهینه‌سازی که در سال‌های قبل انجام شده، در سال گذشته و سال جاری نسبت به احداث و افتتاح ساختمان جدید شعب ۲۳ و شعبه شمیران و ساختمان اداره کل شرق اقدام شده است.»

وی با اشاره به تجمیع بیشتر امکانات رفاهی ویژه کارکنان سازمان تأمین اجتماعی در غرب استان تهران، به بودجه فرهنگی و رفاهی این اداره کل اشاره کرد و افزود: «با هدف تقویت روحیه و ارتقای بهره‌وری همکاران، در سال گذشته و سال جاری برنامه سفرهای سیاحتی و زیارتی به اماکنی مانند مشهد مقدس و جمران برای همکاران و خانواده آنان انجام شده و همچنین با عقد قرارداد با بخش خصوصی برای خرید خدمات رفاهی و ورزشی سعی کرده‌ایم تا حد توان امکانات رفاهی مناسبی برای همکاران فراهم کنیم تا همکاران ما بتوانند با روحیه‌ای مضاعف، در خدمت بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران، کارفرمایان و سایر مراجعان باشند.»

وی به توانمندی اداره کل شرق در اجرای طرح‌های جدید سازمان تأمین اجتماعی اشاره کرد و افزود: «این اداره کل به عنوان پایلوت اجرای سیستم گام انتخاب شده که از اول خرداد ماه امسال اجرایی شده است. همچنین به عنوان پایلوت «دیدگاه منابع انسانی» برای نظرخواهی از همکاران، برگزیده شده که این طرح نیز از مرداد ماه سال جاری در این اداره کل اجرایی شده است.»

محمدعلی یکانی، معاون اداری و مالی اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ، با توجه به قدمت اغلب ساختمان‌های شعب این اداره کل، بازسازی فضای فیزیکی شعب و ایجاد محیط مناسب برای کارکنان و مراجعان را از اولویت‌های این اداره کل می‌داند. وی در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتی‌ه‌نو، ضمن اعلام این مطلب، می‌گوید: «مجموع نیروی انسانی شاغل در این اداره کل و شعب تابعه آن، هزار و ۶۰۵ نفر هستند که از کادر مصوب تشکیلات اداره کل که هزار و ۸۶۷ نفر است، ۲۶۲ نفر کمتر است و رؤسای و همکاران شاغل در شعب، با سختکوشی این کسری نیرو را جبران می‌کنند. از این تعداد هزار و ۳۳۹ نفر نیروی رسمی،

۶۵ نفر آزمایشی و ۱۶۹ نفر پیمانی و ۳۲ نفر نیز به صورت قراردادی در این اداره کل و شعب تابعه مشغول به کار هستند.

یکانی می‌افزاید: «اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ دارای ۱۸ شعبه، ۲۸ کارگزاری و ۴ شعبه اقماری است که به ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان مشغول هستند. عمده فعالیت کارگزاری‌های رسمی این اداره کل، ۲۲ مأموریتی است که تاکنون به کارگزاری‌ها محول شده و اموری چون چاپ، تعویض، تأمین اعتبار و صدور دفترچه درمانی، ثبت‌نام افراد تبعی، دریافت لیست و دیسکت حق بیمه و ... را در بر می‌گیرد.» معاون اداری و مالی اداره کل شرق تهران بزرگ در خصوص اجرای طرح میز خدمت در این اداره کل گفت: «در راستای اجرای دستور ابلاغی ریاست محترم جمهوری در رابطه با میز خدمت و با هدف افزایش رضایت مراجعان و با استفاده از تجارب طرح ساختار نوین ارائه خدمات، از خرداد ماه سال جاری این طرح در شعب تابعه این اداره کل اجرایی شده، به نحوی که وقتی مراجعان به شعب تأمین اجتماعی مراجعه می‌کنند، می‌توانند خدمات بیمه‌ای بیست و دوگانه را در طبقات همکف ساختمان شعب دریافت کنند و نیازی به مراجعه به واحدهای دیگر در طبقات دیگر ساختمان شعب ندارند.» وی افزود: «برای انجام کارها و پیگیری امور در طبقه همکف شعب، میز خدمت تعبیه شده و متقاضیان می‌توانند همانجا امور بیمه‌ای خود را پیگیری کنند. طی بازدید معاون فرمانداری از شعبه ۴ اداره کل شرق، نحوه اجرای این طرح مورد توجه ایشان قرار گرفت و مقرر شد تا این شیوه کار، به عنوان طرح موفق میز خدمت به سایر

دیالوگ

رئیس اداره امور فنی بیمه‌شدگان اداره کل شرق:

بیکاری مفری بگیران بیمه‌بیکاری راستی آزمایی می‌شود



محسن ملکی، رئیس اداره امور فنی بیمه‌شدگان اداره کل شرق تهران بزرگ، واحد نامنویسی و واحد مستمری‌ها را ابتدا و انتهای زنجیره خدمت به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در شعب می‌داند و در این میان وظیفه واحد امور فنی بیمه‌شدگان را ارائه تعهدات کوتاه‌مدت به بیمه‌شدگان شامل پروتزی، اروتزی، غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری، بیمه بیکاری و کمک‌هزینه ازدواج معرفی می‌کند.

وی در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتی‌ه‌نو در خصوص عملکرد اداره امور فنی بیمه‌شدگان اداره کل شرق تهران بزرگ گفت: در سه ماهه اول سال جاری، هزار و ۴۸ مورد انتقال حق بیمه از صندوق تأمین اجتماعی به سایر صندوق‌ها، ۱۵۶ مورد انتقال کسور بازنشستگی از سایر صندوق‌ها به تأمین اجتماعی، ۴ هزار و ۵۳۱ مورد درخواست احتساب خدمت نظام وظیفه و حضور در جبهه و ۶۱۴ مورد قطع مقرر بیمه بیکاری ناشی از اشتغال پنهان در این اداره انجام شده است.

رئیس اداره امور فنی بیمه‌شدگان اداره کل شرق تهران افزود: در سال جاری متأسفانه شرایط نامساعد اقتصادی، تحریم‌ها، کسری مواد اولیه و ... موجب شد تا تعداد مقرر بیکاری بیمه بیکاری در اداره کل شرق حدود ۷ درصد افزایش پیدا کند و ما در حال حاضر حدود ۱۳ هزار مقرر بیکاری داریم.

وی ادامه داد: بر اساس دستورالعمل‌های سازمانی، همکاران بازرسی ما موظفند حداقل دو بار در سال و اگر هم لازم باشد بیشتر، بررسی عدم اشتغال انجام دهند و در صورتی که عدم اشتغال محرز شود، مقرر به شکل ماهیانه به متقاضی پرداخت می‌شود.

ملکی گفت: شعب تأمین اجتماعی موظفند اشتغال یا عدم اشتغال مقرر بیکاری بیمه بیکاری را بررسی و همچنین می‌توانند بخشی از این بررسی‌ها را هم به کارگزاری‌ها واگذار کنند.

وی افزود: زمانی که بر اساس نتایج بازرسی‌ها اطمینان حاصل شود که مقرر بیکاری بیمه بیکاری، بدون اعلام به شعبه در کارگاهی شاغل است، شعب سازمان باید موضوع را به ادارات کار گزارش دهند و در صورتی که ادارات کار آن گزارش را بپذیرند، می‌توان مقرر مذکور را قطع کرد. به عبارت دیگر،

ادامه در صفحه ۱۶

اداره کل
تأمین اجتماعی
شرق تهران بزرگ
دارای ۱۸ شعبه،
۲۸ کارگزاری و
۴ شعبه اقماری
است که به ارائه
خدمات بیمه‌ای
به بیمه‌شدگان،
مستمری‌بگیران و
کارفرمایان مشغول
هستند

