مشکلات بیمه‌ای خود را به‌ما بگویید

یکی ازدغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای، نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار ، همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

مشاور «آتیه‌نو» پاسخ می‌دهد

نحوه بیمه‌پردازی فرزندان دختر مستمری‌بگیران

محمد حاجی‌بابایی
● کارشناس تامین اجتماعی ●

بر اساس مقررات، فرزندان دختر بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تا زمان ازدواج به شرط عدم اشتغال (بدون محدودیت سنی) می‌توانند تحت کفالت والدین خود قرار گیرند، بنابراین در صورت ازدواج یا اشتغال، از کفالت والدین خود خارج شده و سهم آن‌ها از مستمری والدین از تاریخ ازدواج یا اشتغال آن‌ها قطع خواهد شد.

در این شماره به نحوه بیمه‌پردازی فرزندان دختر مستمری‌بگیران بدون قطع مستمری آن‌ها می‌پردازیم و به چند پرسش در این خصوص و سایر موارد مشابه پاسخ می‌دهیم.

■ این جانب فرزند دختر بیمه‌شده در تامین اجتماعی هستم که خودم در زمان بیمه‌پردازی پدرم (قبل از فوت وی) حدود هفت سال سابقه پرداخت حق‌بیمه به‌واسطه اشتغال در چند کارگاه مشمول قانون تامین اجتماعی دارم. هم‌اکنون نیز مجرد بوده و شاغل نیز نیستم و قسمتی از مستمری بازماندگان پدرم به من پرداخت می‌شود. با این توضیح آیا راهی برای ادامه بیمه‌پردازی بنده تا رسیدن به شرایط بازنشستگی برای خودم بدون قطع مستمری بازماندگان پدرم وجود دارد؟

بله، با توجه به شرایطی که شما دارید می‌توانید با مراجعه به آخرین شعبه بیمه‌پردازی خود، با انعقاد بیمه مشاغل آزاد با عنوان شغلی «زنان خانه‌دار» در صورت احراز شرایط سن و سابقه برای ادامه بیمه‌پردازی تا رسیدن به شرایط بازنشستگی خودتان اقدام کنید. بدیهی است در صورت احراز شرایط بهره‌مندی از مستمری بازنشستگی یا ازکارافتادگی کلی، پرداخت مستمری والدین به‌عنوان بازمانده به شما قطع خواهد شد. توضیح اینکه از آنجا که در قوانین تامین اجتماعی «خانه‌داری» به‌عنوان یک حرفه تلقی شده که فاقد درآمد مالی و رابطه مزدبگیری برای زنان خانه‌دار است، لذا معنای اصطلاحی و حقوقی شغل بر آن صدق نمی‌کند و انعقاد قرارداد با زنان خانه‌دار صرفا در قالب قرارداد بیمه صاحبان حِرف و مشاغل آزاد و در راستای اصل تعمیم و گسترش پوشش بیمه‌ای به این قبیل از افراد انجام می‌گیرد. بنابراین «خانه‌داری» به معنای اخص آن، شغل از جهت کسب درآمد تلقی نمی‌شود و بیمه‌پردازی فرزندان دختر بیمه‌شده متوقی، در قالب بیمه زنان خانه‌دار مانع بهره‌مندی ایشان از مستمری والدین متوفی خود نخواهد شد .

■ آیا بیمه‌شدگان سرپرست خانوار تحت‌پوشش کمیته امداد امام‌خمینی(ره) و سازمان بهزیستی کشور می‌توانند هم‌زمان با پرداخت حق‌بیمه در قالب بیمه زنان سرپرست خانوار، مشمول یارانه از مستمری والدین خود شوند؟

بله، چنانچه در معرفی‌نامه آن‌ها که از سوی کمیته امداد یا سازمان بهزیستی صادر می‌شود فاقد شغل بوده و صرفا عبارت «زنان سرپرست خانوار» قید شود در صورت نداشتن شغل و شوهر می‌توانند هم‌زمان با پرداخت حق‌بیمه در قالب بیمه زنان سرپرست خانوار، در صورت درخواست مشمول یارانه از مستمری والدین خود نیز شوند. بدیهی است در این صورت نیز با احراز شرایط بهره‌مندی از مستمری بازنشستگی یا ازکارافتادگی کلی برای خودشان، پرداخت مستمری والدین به‌عنوان بازمانده به آنان قطع خواهد شد.

■ آیا حقوق مستمری والدین پس از فوت هر یک از آن‌ها به دختر مطلقه آنان خواهد رسید؟

در صورت فوت هر یک از والدین چنانچه دختر مطلقه دارای شغل نباشد، می‌تواند از مستمری بازماندگان آن‌ها به میزان سهم خود با رعایت سایر مقررات بهره‌مند شود.

■ آیا زن بیوه‌ای که ۵۰درصد حقوق مستمری شوهرش را دریافت می‌کند (۵۰درصد دیگر به والدین شوهر پرداخت می‌شود) می‌تواند مستمری بازماندگان برای پدر خودش را که اخیرا فوت‌شده را نیز دریافت کند؟

خیر. دختر در صورتی می‌تواند از مستمری بازماندگان والدین خود استفاده کند که علاوه بر نداشتن شوهر، شاغل یا مستمری‌بگیر جایی نباشد، یعنی درآمدی برای اداره زندگی خود نداشته باشد.

■ آیا در مواردی که فرزندان دختر مستمری‌بگیران برای دریافت مستمری بازماندگان والدین خود به‌طور صوری از همسر خود طلاق می‌گیرند در حالی که عملا با همسر خود زندگی می‌کنند، به آن‌ها مستمری بازماندگان والدین‌شان پرداخت می‌شود؟

خیر. در صورتی که بر اساس مستندات و مدارک قابل‌قبول، مشخص شود فرزند دختر بیمه‌شده یا مستمری‌بگیران متوفی به قصد تقلب و دورزدن قانون، از همسر خود طلاق گرفته و این طلاق صوری است، مستمری وی قطع و دریافت‌های من غیر حق از وی باز پس گرفته خواهد شد.

■ آیا در صورت ازدواج دائم یا موقت همسر بیمه‌شده مرد متوفی، حقوق مستمری بازماندگان این زن قطع خواهد شد؟

خیر. بر اساس بند یک ماده ۴۸ قانون حمایت از خانواده مصوب ۱۳۹۱/۱۲/۱ مجلس شورای اسلامی، ازدواج همسر دائم متوفی، مانع دریافت مستمری وی نخواهد شد. اما قبلا مستمری همسر بیمه‌شده مرد متوفی با ازدواج مجدد وی قطع می‌شد که با تصویب این قانون، عملا از عدم ازدواج مجدد همسران بیمه‌شدگان مرد متوفی به‌خاطر ترس از قطع مستمری آن‌ها جلوگیری شد. ضمنا در صورت فوت شوهر دوم (چنانچه بیمه‌پرداز باشد و حائز شرایط برقراری مستمری بازماندگان شود) بیشترین مستمری بازماندگان بین هر یک از دو شوهر متوفی وی به زن پرداخت می‌شود.

■ در صورتی که بیمه‌شده زن خودش به‌طور مستقل مستمری بازنشستگی یا ازکارافتادگی دریافت کند در صورت فوت شوهرش نیز می‌تواند از مستمری بازماندگان وی نیز به‌طور هم‌زمان برخوردار شود؟

بله. بر اساس بند۲ ماده ۴۸ قانون حمایت از خانواده، دریافت مستمری بازنشستگی یا ازکارافتادگی حسب مورد توسط بیمه‌شده زن، مانع دریافت مستمری بازماندگان شوهر متوفی وی نخواهد بود.

بیمه‌پردازی فرزندان دختر بیمه‌شده متوقی، در قالب بیمه زنان خانه‌دار مانع بهره‌مندی ایشان از مستمری والدین متوفی خودنخواهد شد.

ادامه از صفحه ۳

● شایسته شریعتمداری ●

کارفرمایان و تامین...

۲- توجه به تکریم کارفرمایان در واحدهای اجرایی: پاسخ‌گویی و مشتری‌مداری در یک نهاد اجتماعی که طبق قانون موظف به ارائه خدمات متنوعی به نیروی کار و خانواده‌های تحت پوشش آن‌هاست از الزامات اصلی و اولیه چنین سازمانی به حساب می‌آید. متاسفانه علی‌رغم کوشش‌های صورت‌گرفته، کارفرمایان از نحوه پاسخ‌گویی و برخورد با آن‌ها در واحدهای اجرایی سازمان ناراضی‌اند. صاحبان واحدهای صنعتی، تولیدی، خدماتی و... بر این باورند که این گروه از اقشار جامعه هر ماه رقم قابل‌ملاحظه‌ای بابت حق‌بیمه به شعب تامین‌اجتماعی برای ایجاد امنیت روحی وجسمی نیروی کار از یک‌سو و تامین منابع مالی تامین‌اجتماعی از سوی دیگر واریز می‌کنند، بنابراین باید بیشتر مورد تکریم قرار گیرند.

۳-اطلاع‌رسانی به‌موقع و شفاف: دنیای امروز عصر ارتباطات و اطلاع‌رسانی نام گرفته است. در واقع در حال حاضر اطلاعات در کسری از ثانیه از نقطه‌ای به نقطه دیگر جهان مخابره می‌شود، بنابراین در چنین شرایطی سازمان تامین‌اجتماعی به‌عنوان بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌گر اجتماعی موظف است آخرین اطلاعات را در اختیار مخاطبان خود به‌ویژه کارفرمایان قرار دهد، اگرچه در سال‌های اخیر سازمان تامین‌اجتماعی سعی کرده با بهره‌گیری از وسایل ارتباط‌جمعی و فضای مجازی و پایگاه اطلاع‌رسانی تامین، نشریات مکتوب (آتیه‌نو و قلمرو رفاه) و... برای مخاطبان اصلی سازمان، اطلاعات تولید کند، شواهد و قرائن گویای این موضوع است که این تلاش کافی نبوده و سازمان موظف است با اختصاص بودجه کافی نسبت به گسترش و تنوع فعالیت‌های ارتباطی، آخرین اطلاعات قانونی و دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌ها را در اختیار ذی‌نفعان به ویژه کارفرمایان قرار دهند.

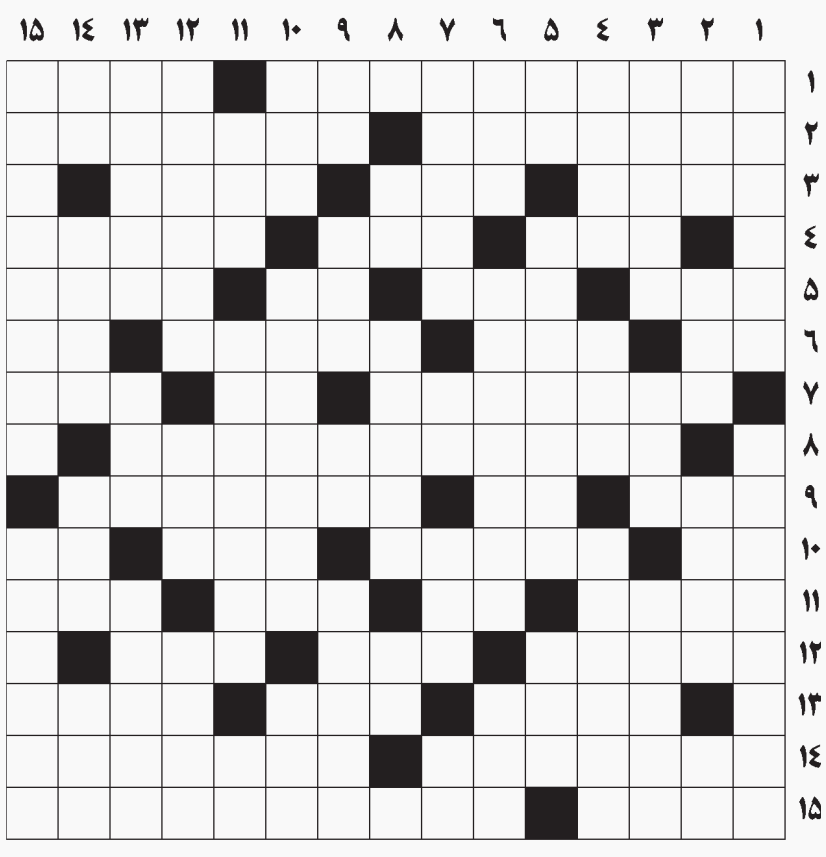
۴-نظارت بر عملکرد حسابرسان دفاتر قانونی: در سال‌های گذشته حسابرسی از سوی حسابرسان تامین‌اجتماعی در یک دوره ۱۰ساله انجام می‌شد که با تلاش تشکل‌های کارفرمایی و برگزاری نشست‌های هم‌اندیشی و جلسات مشترک معاونت فرهنگی واجتماعی میان سازمان و نمایندگان کارفرمایان و انتقال این مشکل به مدیران ارشد سازمان و در پی دستور مکتوب دکتر جهانگیری، معاون اول رئیس‌جمهور و نامه مدیرعامل سازمان در اوایل سال۹۶، مقرر شد بازرسی از دفتر قانونی در یک دوره یک‌ساله انجام شود، اما بسیاری از کارفرمایان مدعی هستند این دستور از جانب حسابرسان سازمان تامین‌اجتماعی اجرا نمی‌شود و از طرفی استفاده از حسابرسان تازه‌کار و کم‌تجربه که گاه رفتار مناسبی با کارفرمایان ندارند مزید بر علت شده و نارضایتی در این زمینه را دو چندان کرده است.

۵-رعایت وحدت‌رویه در اجرای قوانین: کارفرمایان معتقدند اجرای قوانین تامین‌اجتماعی در واحدهای اجرایی این سازمان متفاوت است. کارشناسان تامین‌اجتماعی و مسئولان شعب با توجه به درکی که از قوانین و بخش‌نامه‌ها دارند در مورد اجرای بسیاری از آن‌ها رای صادر کرده و اجرا می‌کنند، از طرفی به دلیل وجود ابهامات در متن برخی بخش‌نامه‌ها و قدیمی و طویل بودن آن‌ها، مشکلات موجود را شدت بخشیده است. البته این در حالی است که تشکل‌های کارفرمایی معتقدند، از سوی ستاد مرکزی بر عملکرد شعب در اجرای قوانین و بخش‌نامه‌ها نظارت کافی وجود ندارد، اگرچه در یک‌سال گذشته سازمان تامین‌اجتماعی در پی دستور مدیرعامل سازمان با تشکیل شورای تنقیح و تلخیص قوانین و بخش‌نامه‌ها تلاش کرده نسبت به بازنگری، به‌روزرسانی، کوتاه‌سازی و رفع ابهامات در جهت رضایتمندی گروه‌های مخاطب به‌ویژه کارفرمایان قدم بردارد، اما عدم وحدت‌رویه در اجرای قوانین و مقررات در واحدهای اجرایی هنوز مشاهده می‌شود.

معاون دفتر امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان
سازمان تامین اجتماعی

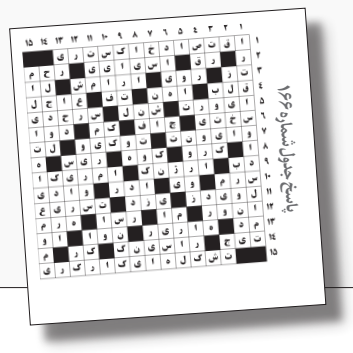
شرح جدول شماره ۱۶۷

● طراح: حمیدرضا عبدالوند ●



افقی

۱- ۹۵درصد کسب‌وکارهای حوزه اتحادیه اروپا را شامل می‌شوند- مورد ادعا
۲- ترس و بیم و نگرانی- مقاومت ظاهری
۳- کاویدن- پرداخت دین- دشمنی و خصومت
۴- مرغ حق- ذوق، خوشی بسیار- اندام
۵- برادرم- حوضی در حمام- علامت صرع- کلمه‌ای که از کلمه اصلی گرفته و ساخته شده باشد
۶- جدید- وقت و زمان- سرزنش- کلمه تعجب
۷- افسانه‌های باستانی- علامت جمع- تمرین دانش‌آموز
۸- بیکاری نامطلوبی که در آن قطع کار به چشم نمی‌خورد
۹- باشگاه لیگ برتری- زمان بسیار کوتاه- متقاضی
۱۰- نشانه وجود مفعول در جمله- نظامی- سلاح کاشتنی- بندر و شهری در جنوب فرانسه
۱۱- ادویه تند- بن فعل آمدن- زرنباد از داروها - سگ پاچه‌گیر
۱۲- قصر باشکوهی در استانبول- مته برقی- اجزای مولکول
۱۳- قایق- خریدوفروش- متعلق به خواص
۱۴- سود حرام می‌خورد - پاکدلی
۱۵- از ادیبان قرن هجدهم فرانسه- از جمله مهم‌ترین عوامل موثر پدیده کودکان کار و خیابان

عمودی

۱- هر یک از منظومه‌های بی‌شمار کیهانی- یکی از چالش‌های حوزه درمان در بین ایرانیان
۲- جدا- ترس- نام دیگر زگیل- مخترع تلفن
۳- متعلق به قوم بلوچ- بیماری با نام دیگر کلرا- توپال‌ها
۴- از ورزش‌های رزمی- از بانک‌ها- پشت و عقب
۵ - کجاست؟- فردی که زیر ۱۵سال است و از سر ناچاری یا به اجبار به خدمت گرفته می‌شود و بسیاری از آن‌ها از تحصیل و تجربه کودکی بازمی‌مانند- یقه آهاری
۶- مگر- شهر میزبان بازی‌های المپیک ۱۹۹۶- کوه سیمرغ‌نشین
۷- عنصری رادیواکتیو- سوی- از سرداران توران- بردگی و بندگی
۸- سطح شیاردار تایر- بهترین فیلم کمدی جشنواره بزرگ گلدن گلوب ۲۰۱۶ با هنرمندی «مت دیمون» به‌عنوان بهترین بازیگر کمدی از همین جشنواره- خداوند
۹- راه بی‌پایان!- فریب‌کار- پرآب‌ترین رود ایتالیا- نام زن عزیز عرب
۱۰- اشک- اثر جاودان فردوسی- اولین سوره قرآن
۱۱- تعداد بازیکنان بسکتبال- ماهرخ- پوستین
۱۲- پایداری در انجام کاری- مرکز یونان- ویژگی
۱۳- ترکی برادر- محلی در مکه - واژه تایید و تاکید
۱۴- از تازی- دست‌کاری روی عکس- بلیغ و شیوا- شکار
۱۵- از مرخصی‌های کارگران که در قانون کار ۳۰روز است- از اردوهای مدارس