

## رودرو با مدیران استانی

نخستین همایش سراسری مدیران تامین اجتماعی در سال ۹۷، همان‌گونه که انتظار می‌رفت بر مسائل بودجه‌ای تمرکز داشت. مدیران بیمه‌ای و درمانی استان‌های کشور به دعوت ستاد مرکزی به تهران آمده بودند تا در جریان جهت‌گیری بودجه ۹۸ هزار میلیارد تومانی و ریزدرشت آن و نحوه وصول و هزینه‌کرد منابع قرار بگیرند. با این حال در پایان این همایش، مدیرعامل و معاونان سازمان تامین اجتماعی نیز پای صحبت‌های مدیران استانی نشستند. حاصل این گفت‌ووشنود دو و نیم‌ساعته، طرح بیش از ۴۰ مسئله، پیشنهاد و حتی انتقاد بود. در این نشست مدیران ستادی قول پیگیری خواسته‌های مدیران استانی را دادند. اما بنا به اهمیت موضوع، خلاصه‌ای از برخی نظرات و خواسته‌های مدیران استانی را که اکثر آن‌ها در جهت حل مشکلات سازمان و دستیابی به نتیجه مطلوب با استفاده از ظرفیت‌های استانی بود را می‌خوانید.

علی اصغر محمودی، مدیرکل

تامین اجتماعی مازندران:

پیشنهاد می‌شود کمیته‌ای به نام کمیته تهاثر در سازمان تامین اجتماعی شکل بگیرد و مدیرکل و مدیر درمان هر استان نیز به این کمیته اضافه شوند تا مشکلات خاص استان را مرتفع کنند. مدیران استانی هم مدیر منابع هستند و هم مدیر مصارف. معاونت بیمه‌ای ۶۵ درصد منابع را از کارگاه‌ها وصول می‌کند، اما در بخش مصارف به علت نبود کارشناسان مجرب که به چانه‌زنی و تعامل با مسئولان استانی بپردازند، گاه به‌نظر می‌رسد منابع به راحتی هدر می‌رود.

دکتر محمود جاوید، مدیر در مان استان چهار محال و بختیاری:

مدیریت سازمان تامین اجتماعی بر اهمیت منابع انسانی تاکید دارد، اما یکی از مسائل مهم در این حوزه، احساس تعلق سازمانی است که به نظر می‌رسد ما در این حوزه با چالش‌های روبه‌رو هستیم. مثلاً در موضوع مرخصی زایمان یا طرح اربقای بهره‌وری پرستاران، باید تکلیف خودمان را با این مسائل روشن کنیم، چراکه این ظن را در میان کارکنان ایجاد می‌کند که احیاناً سازمان در مقابل آن‌ها ایستاده است. دوم اینکه مدیران استانی در پاره‌ای از مواقع با مسائل و مشکلاتی روبه‌رو هستند که کشوری نیست، بلکه به شرایط اقلیمی و منطقه‌ای استان‌شان بستگی دارد، بنابراین لازم است ترتیبی اتخاذ شود تا مدیران هر استان به‌طور اختصاصی با مسئولان ستاد مرکزی سازمان ملاقات کنند تا تدابیر لازم در جهت رفع مشکلات اندیشیده شود.

یونس خسروانی، مدیرکل

تامین اجتماعی استان بوشهر:

در بحث تفویض اختیارات کارهای زیادی در سازمان تامین اجتماعی انجام شده و بسیاری از مشکلات استان‌ها حل شده است، اما تفویض‌ها نیازمند پایش است، مسئله دیگر، ارزیابی عملکرد استان‌هاست که باید بر اساس معیارها و شاخص‌های صحیح و غیرموازی صورت گیرد.

دکتر علی اعصام‌پور، مدیر درمان استان اصفهان:

پیشنهاد می‌شود با رویکردی اصلاحی، نظام بازرسی عملکرد مدیران بیمه‌ای و درمانی تهیه و عملیاتی شود که به‌صورت غیرسویگرانه کارنامه مدیران را بررسی کند تا کارایی و اثرگذاری در سازمان تامین اجتماعی افزایش یابد و این نهاد اجتماعی از تیر بالا مصون بماند.

دکتر تریا پازوکی، مدیر درمان استان مرکزی:

مدیریت‌های درمان استانی در جذب نیروهای متخصص مشکل دارند و پیشنهاد می‌شود با وزارت بهداشت مذاکره شود تا سهمیه‌ای به سازمان تامین اجتماعی اختصاص داده شود که هزینه‌های بخش درمان را نیز کمتر می‌کند. مسئله دیگر این است که با بازنشستگی پیش از موعد پرستاران، جایگزینی برای آن‌ها صورت نمی‌گیرد که این مسئله منجر به فشار کاری به دیگر کارکنان شده است.

## سقف قراردادهای موقت سه‌سال تعیین شد

با توافق کارگران و دولت، حداکثر مدت قرارداد کارهای غیرمستمر، سه‌سال تعیین شد. حسین حبیبی، عضو کارگری کمیته روابط کار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام کرد: «در جلسه هفته گذشته این کمیته، دولت موافقت خود را با سه‌ساله‌کردن قراردادهای کارهای غیرمستمر اعلام کرده است.» حبیبی به خبرگزاری «ایلنا»، گفته، کارفرمایان مخالف تعیین مدت زمان برای قراردادهای هستند، اما به احتمال زیاد این توافق دوشنبه هفته جاری نهایی می‌شود و پس از تدوین دستورالعمل، برای تصویب نهایی و ابلاغ به هیئت‌وزیران ارسال خواهد شد. مطابق تبصره ۱ ماده ۷ قانون کار، وزارت کار مسئول تعیین حداکثر مدت موقت در کارهای دارای طبیعت غیرمستمر است.

## ۰۲ | کتینو

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

## تامین اجتماعی، تاب‌آوری جامعه را افزایش می‌دهد



وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان اینکه سازمان تامین اجتماعی در دولت‌های یازدهم و دوازدهم اقدامات زیادی در جهت خدمت به بیمه‌شدگان و بازنشستگان انجام داده، بر ضرورت اطلاع‌رسانی دقیق و شفاف درباره عملکرد موفق این سازمان تاکید کرد. علی ربیعی در همایش سراسری مدیران سازمان تامین اجتماعی با بیان اینکه عظمت سازمان تامین اجتماعی به‌درستی انتقال داده نمی‌شود، گفت: «در دوره‌ای انواع برجسب‌ها به تامین اجتماعی نسبت داده می‌شد و این سازمان با اعتراض‌هایی روبه‌رو بود، اما در دوره اخیر هویت واقعی را به این سازمان برگردانیم و در ساختاری سالم به‌صورت صادقانه کار کردیم که قابل تقدیر است، اما افسوس ما این است که گزارش‌های لازم در باره عملکرد تامین اجتماعی را به جامعه ارائه نکردیم که از این به بعد باید از هر فرصتی استفاده کرد که این خود کمیته جبران شود و زحماتی که کشیده شده به دآوری مردم گذشته شود.» وزیر کار تصریح کرد: «وزارت کار و سازمان تامین اجتماعی در سال‌های گذشته با رویکردی عقلایی، سیاست‌های جبرانی برای کارگران و بازنشستگان را پیشه کردند و با افزایش بلک‌ان و نه‌پرش حقوق و مزایا اعتماد از دست‌رفته را احیا کردند و همین رویکرد را برای سال‌های پیش‌روی خواهند گرفت.» ربیعی با یادآوری اینکه در دوره‌های گذشته مردم و مسئولان اعتماد اندکی به این سازمان داشتند، افزود: «در دوره کنونی شکل‌های کارگری و کارفرمایی بیشتری تعامل را با تامین اجتماعی دارند و سرمایه‌های اجتماعی ایده‌آلی شکل گرفته است.» ربیعی با اشاره به وضعیت سیاسی و اجتماعی امروز کشور گفت: «خروج آمریکا از برجام اگرچه برخاسته از مقاصد سیاسی است، سرمایه اجتماعی و اعتماد مردم را نیز نشان داده که در این برهه باید با تدوین سناریوهای عقلایی و منطقی از زندگی اقتصادی و اجتماعی مردم حفاظت کرد که در این مسئله نیز سازمان تامین اجتماعی که نیمی از جمعیت کشور را زیر پوشش دارد، دارای مسئولیت‌هایی است.»

وی نقش نهاد‌های اجتماعی در محافظت از جامعه در برابر بحران‌ها را برجسته دانست و اضافه کرد: «سازمان تامین اجتماعی به‌منابه نهادی پاسدار نظام سیاسی و اجتماعی عمل می‌کند و با عملکرد خود تاب‌آوری جامعه را در برابر حوادث بیرونی افزایش می‌دهد و از شکنندگی اجتماعی جلوگیری می‌کند.»

ربیعی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی را وزارت نهاد‌های اجتماعی و به تعبیری وزارت مردم توصیف کرد و اظهار کرد: «در کانون وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی بزرگ‌ترین نهاد اجتماعی است که بدون وابستگی به منابع دولتی ریسک‌های زندگی فرودستان جامعه را پوشش داده و تاب‌آوری و مقاومت اجتماعی را بالا می‌برد.» وی با اشاره به برنامه‌های سال ۹۷ سازمان تامین اجتماعی، گفت: «تغییر نگاه‌ها و حاکمیت رویکرد تاب‌آوری و افزایش مقاومت اجتماعی باید در تمامی ارکان بیمه‌ای و درمانی سازمان تامین اجتماعی مدنظر قرار گیرد.»

وزیر رفاه از فعالیت صحیح تامین اجتماعی در دوره کنونی را پرهیز از سیاسی‌کاری اعلام کرد و افزود: «در پنج سال گذشته از حاشیه‌ها خارج شدیم و بالعکس بر تخصص‌گرایی تاکید کردیم و تیم مدیریتی و کارشناسی دلسوز و شایسته‌ای را در این نهاد اجتماعی به کار گماردیم که نتیجه آن، رضایت‌نسبی مردم‌ورای و نظر مثبت دولتمردان و ناظران بیرونی به عملکردهاست.» ربیعی بر ادامه حمایت‌های همه‌جانبه وزارت رفاه از تامین اجتماعی تاکید کرد و گفت: «تا آنجا که توان داریم از تامین اجتماعی در برابر ناملایمات و ناآرامی‌های حمایت می‌کنیم و در مسیری که به آن اعتقاد داریم روبه جلو حرکت می‌کنیم، اما هر جا که نیاز به اصلاح روش‌ها باشد، به اتفاق مدیران استانی درصدد اصلاح بخواهیم آمد.» وی با تاکید بر تأثیر هم‌افزایی بین بخشی در پویایی سازمان خطاب به مدیران استانی این سازمان تامین اجتماعی تصریح کرد: «در بخش وصول حق بیمه‌ها تعامل بیشتری با کارفرمایان داشته باشید و به تکریم مستمری‌بگیران که به افزایش سرمایه اجتماعی منجر می‌شود، توجه بیشتری شود. در بخش درمان نیز با وجود حجم کار بالا و تعداد زیاد مراجعان باید با گشاده‌رویی بیشتری با مردم برخورد شود.»

## رویاورگ

برسای در ایده‌ها و اندیشه‌ها

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی:

## تامین اجتماعی، سنگ زیرین آسیاب است



مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی گفت: «تامین اجتماعی به دلیل ماهیت بیمه‌ای و ساختار وظایف و مأموریت‌ها، سنگ زیرین آسیاب است و عهددار تامین و مدیریت مسائل حیاتی اقصا ضعیف، اما با کرامت، شریف و زحمت‌کش جامعه است.» دکتر سیدتقی نوربخش با اشاره به تصویب بودجه سال ۹۷ این سازمان، گفت: «منابع و مصارف سازمان تامین اجتماعی در سال جاری، ۹۸ هزار میلیارد تومان خواهد بود که ۱۲ هزار میلیارد تومان بیشتر از بودجه سال گذشته است.» وی با تاکید بر اینکه تامین اجتماعی با وجود مشکلات و محدودیت‌ها، از تمام ظرفیت‌های خود استفاده حداکثری کرده تا ریسک‌های کمتری به ذی‌نفعان منتقل شود، افزود: «سازمان تامین اجتماعی در سال گذشته در شرایطی که کشور در ابعاد مختلف اقتصادی با مسائل و مشکلاتی روبه‌رو بود، بیش از ۷۳ هزار میلیارد وصولی منابع داشته است.» نوربخش کمبود منابع و درآمدها را تهدیدی جدی علیه سازمان تامین اجتماعی تعبیر کرد و نیروی انسانی متخصص، سطح دانش تاریخی و اعتماد شرکای اجتماعی را نقاط قوت سازمان تامین اجتماعی دانست. نوربخش افزود: «علی‌رغم همه گرفتاری‌هایی که کارگران، کارفرمایان و بازنشستگان با آن درگیر هستند، برآیند اعتماد و تعامل شرکای اجتماعی در هیچ برهه‌ای به اندازه وضعیت فعلی نبوده است.» مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، شفافیت در طرح مسائل با نظام تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیر کشور و افکار عمومی را فرصت دیگر این سازمان بیان کرد و گفت: «اعتقاد ما این است که طرح مشکلات با عموم مردم و تصمیم‌گیران برای مصالح تامین اجتماعی مفید است و بر همین اساس در چند سال گذشته قدم‌هایی جهت تنویر افکار عمومی و ذهنیت مسئولان برداشته‌ایم.» نوربخش با بیان اینکه چالش‌های سازمان تامین اجتماعی طی چند دهه از نظرها پنهان شده بود، اظهار کرد: «در دولت یازدهم چالش‌های تامین اجتماعی را عمومی کردیم و به دور از هرگونه بزرگ‌نمایی و شعارزدگی، مسائل فنی را به‌صورت عریان در تریبون‌های رسمی کشور به گوش مسئولان رساندیم.» نوربخش به تعامل سازمان تامین اجتماعی با مجلس شورای اسلامی نیز اشاره کرد و گفت: «مجلس نقش اساسی در حمایت از سازمان تامین اجتماعی دارد و در مقابل نیز قوانین مصوب مجلس عملکرد تامین اجتماعی را تحت‌الشعاع قرار می‌دهد به‌طوری که بیش از ۲۰ درصد مصوبات مجلس بر فعالیت‌های تامین اجتماعی اثرگذار است.» نوربخش تبصره ۵ قانون بودجه سال ۹۷ کشور را دیگر فرصت ارزنده برای تامین اجتماعی بیان کرد و یادآور شد: «در هیچ برهه و بودجه‌ای در باره بدهی دولت به تامین اجتماعی تکلیفی مشخص نشده بود، اما در بودجه امسال ۵۰ هزار میلیارد تومان برای بازپرداخت این مطالبات پیش‌بینی شده است. دولت حتی در برخی مواقع با منطق‌هایی به صراحت بدهی‌هایش به تامین اجتماعی را مردود دانسته بود، اما ما از مراجع ذیربط مانند وزارت اقتصاد و سازمان مدیریت گواهی بدهی گرفتیم که اقدامی بزرگ است.» مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی تصریح کرد: «سازمان تامین اجتماعی در سال ۹۲، حدود ۲۲ هزار میلیارد تومان مستمری پرداخت کرد، اما این رقم در سال ۹۶، به ۵۲ هزار میلیارد تومان رسیده که معادل نیمی از درآمدهای ارزی نفتی کشور در همین سال است.» نوربخش با اشاره به افزایش ۱۹/۵ درصدی حداقل حقوق بازنشستگان و مستمری‌بگیران تامین اجتماعی در سال ۹۷، اظهار کرد: «علی‌رغم همه مشکلات نقدی، بردار حرکتی تامین اجتماعی در افزایش حقوق‌ها در مسیر حرکت صحیح قرار دارد. در چهار سال گذشته مستمری‌ها را در مجموع ۱۰۵ درصد افزایش داده‌ایم، اما بازنشستگان ما همچنان از کمبودهای رنج می‌برند که می‌کشیم در سال‌های آینده آن‌ها را جبران کنیم.»



یکشنبه ● ۳۰ اردیبهشت ۱۳۹۷ ● شماره صد و پنجاه‌ودو

A T I V E H N O

همایش دوروزه و سراسری مدیران

# برنامه محوری، اسفند ۹۸ هزار میلیارد

بودجه ۹۷ سازمان تامین اجتماعی پس از قریب به پنج ماه رفت‌وبرگشت و تغییر برخی جداول آن، بالاخره در اواسط اردیبهشت‌ماه به تصویب هیئت‌مدیره این سازمان رسید و ابلاغ شد. این نخستین بار در پنج سال گذشته است که نهایی شدن سند دخل و خرج تامین اجتماعی مشمول تأخیر می‌شود. موضوعی که البته بی‌دلیل هم نبوده و علت آن عمدتاً تحولاتی بوده که در ایام اخیر اقتصاد کشور را درگیر خود کرده است. افزایش بی‌سابقه نرخ ارز بر منابع و مصارف تامین اجتماعی اثراتی مستقیم دارد و از سویی از مدت‌ها پیش هم گفته شده بود بخشی از مطالبات انباشته این سازمان از دولت وصول خواهد شد که بالطبع تأثیرات هر دو باید در سند هزینه کرد یک‌ساله تامین اجتماعی لحاظ می‌شدند. به هر روی بودجه تامین اجتماعی با ۹۸ هزار میلیارد تومان منابع و به همین میزان هم مصارف، حالا وارد مرحله اجرا شده و اداره‌های کل بیمه‌ای و درمانی سراسر کشور باید این سند را عملیاتی کنند. سندی که نگاهی به جداول آن، نکات درخور توجهی دارد. مثلاً اینکه در کلان بودجه، ۶۵ درصد منابع از طریق حق بیمه‌ها تامین می‌شود و سهم تعهدات قانونی دولت در تامین منابع به ۲۵ درصد افزایش یافته است. در بخش کلان مصارف نیز پیش‌بینی شده ۶۵ درصد منابع دریافتی، صرف تعهدات قانونی بلندمدت شود و ۳۱ درصد آن نیز



در همایش دوروزه سراسری مدیران تامین اجتماعی، پس از بحث و تبادل نظر با مدیران بیمه‌ای و درمانی استان‌ها، موافقت‌نامه

در همایش سراسری مدیران تامین اجتماعی علاوه بر وزیر رفاه و مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، اعضای هیئت‌مدیره و معاونان نیز صحبت کردند. قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در این همایش گفت: «موفقیت سازمان تامین اجتماعی در سال‌های اخیر مدیون تخصص‌گرایی در بخش‌های مختلف و همراهی و هم‌دلی کارکنان با تیم مدیریتی است.» رضا راعی با بیان اینکه شرایط کنونی سازمان تامین اجتماعی متأثر از وجود رهبری سازمانی است، به تفاوت‌های رهبری و مدیریت سازمانی پرداخت. به گفته راعی، مدیران سازمان تامین اجتماعی باید در حوزه کاری خود دارای دانش و تخصص باشند تا اثر آن با کاری که انجام می‌دهند، نشان داده شود و توان مدیریتی آن‌ها حفظ شود. وی با اشاره به اینکه سازمان تامین اجتماعی در شرایط دشوار اقتصادی باید برنامه‌های خود را محقق کند، افزود: «مدیران این سازمان باید برای ایجاد انگیزه بیشتر در همکاران تلاش کنند و همراهی کارکنان را به‌دست آورند و نفوذ خود را در بین کارکنان افزایش دهند.» راعی با بیان اینکه سازمان تامین اجتماعی در سال‌های اخیر، دوره‌های توأم با ثبات مدیریت را سپری می‌کند، اظهار کرد: «امسال با وجود شرایط سخت کشور، عملکرد سازمان تامین اجتماعی نسبت به گذشته بهتر خواهد بود.»

## ■ طرح‌های نوین بیمه‌ای شتاب بگیرند

عضو هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی با تاکید بر ضرورت استفاده بیشتر از فن‌آوری‌های نوین در این سازمان برای جبران عقب‌ماندگی‌های گذشته، گفت: «سازمان تامین اجتماعی در اجرای نسخه الکترونیک در کشور عملکرد موفقی داشته و این افتخار را دارد که دانش و تجربه خود در این