

گزارش

میرهاشم موسوی، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در همایش بازنشستگان و مستمری بگیران تأمین اجتماعی شهرستان شمیرانات با تأکید بر اینکه فلسفه اصلی سازمان تأمین اجتماعی، خدمت به بازنشستگان عزیز است، در تبیین دستاوردهای این سازمان در حوزه توسعه خدمات به ذی نفعان گفت: «از همان ابتدای مسئولیت در سازمان تأمین اجتماعی، دو موضوع را در اولویت قرار دادیم؛ اول اینکه سعی کنیم با توجه به شرایط مالی سازمان در آن مقطع و بدهی هایی که ایجاد شده بود، اجازه ندهیم خللی در پرداخت حقوق و مستمری بازنشستگان ایجاد شود و اولویت دوم هم توسعه ظرفیت های ارائه خدمات خصوصاً در بخش درمانی بود. بازنشستگان عزیز و فرهیخته ما به اعتبار حق بیمه ای که در دوران اشتغال به تأمین اجتماعی پرداخته اند، خدماتی را که ما متعهد به ارائه آن هستیم مطالبه می کنند که مطالبه درستی است و ما هم مکلفیم این خدمات را با عزت و احترام ارائه کنیم. این ها حقوق بیمه شدگان و بازنشستگان است و از این رو کسی در تأمین اجتماعی نباید دلخور شود از اینکه بازنشستگان عزیز، خدمات بهتر را مطالبه می کنند. این ها حق بازنشستگان است و خیلی طبیعی است که ذی حق، حقش را بخواهد. اگر این حق را درست ادا نکنیم و انجام ندهیم طبیعی است که ناراضیاتی ایجاد می شود.

موسوی افزود: «در تعامل با بازنشستگان عزیز در سراسر کشور، ما هیچ گاه چنین فرضی نداشته ایم که وضعیت معیشتی بازنشستگان ما در نقطه مطلوب است. همواره رویکرد ما این بوده که از هر فرصتی که فراهم شود با اقتضائات قانونی و با استفاده از زمینه ها و سسترهایی که داریم، در جهت بهبود معیشت بازنشستگان تلاش و کاستی ها را با توجه به شرایط اقتصادی، جبران کنیم.»

او ادامه داد: «می دانیم که هزینه های درمان بسیار بالا بوده و اگر ظرفیت درمان مستقیم ما نباشد، بسیاری از اقشار دربارۀ هزینه های درمانی دچار مشکل شده و برای یک عمل جراحی کوچک یا بستری در خارج از نظام بیمه ای باید هزینه های بسیار زیادی پرداخت کنند. لذا توسعه خدمات درمانی با جدیت در دستورکار قرار دارد و تاکنون نیز بیش از ۴۰ پروژه عمرانی مورد بهره برداری قرار گرفته است.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی اضافه کرد: «الان سبیدی از دارایی های تأمین اجتماعی در دست ماست و این سازمان در قبال درآمدی که دارد، هزینه هایی هم دارد و سازمانی درآمد- هزینه ای است. بنابراین در درخواست ها و مطالباتی که بازنشستگان تأمین اجتماعی دارند، با مدیران تأمین اجتماعی اختلاف نظری وجود ندارد. این طور هم نبوده که مدیران فقط در ستاد مرکزی و پشت میز بنشینند. به شخصه در ۶۰ سفر استانی، به بالغ بر ۱۵۰ شهرستان رفته ام. در هر استانی هم تا دورترین نقاط برای نظارت میدانی مراجعه شده تا از نزدیک ببینیم اوضاع چگونه است تا نبض شرایط را در همان بستر مکانی بگیریم و ارزیابی کنیم. گاهی ممکن است ما فکر کنیم داریم بهترین خدمات را ارائه می کنیم اما باید ببینیم ارزیابی خدمات گیرنده چیست؟ به اندازه دانیای ها و توانایی هایمان و ظرفیت منابعی که وجود دارد، با همه قصور اتمان، آنچه می دانستیم و می توانستیم عمل کرده ایم. هر جا هم نتوانسته ایم مشکلی را حل کنیم، باید عذرخواهی کنیم و مواردی که می خواسته ایم انجام بدهیم و نتوانسته ایم نشده است را هم باید اعلام کنیم. دلایل نشدن را هم از مشکلات منابع، درآمد، شرایط گوناگون و اقتضائات مختلف، باید اعلام کنیم.»

موسوی در جمع بازنشستگان تأمین اجتماعی تشریح کرد

# گزارشی از اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در مسیر توسعه خدمات



### منابع و دارایی های تأمین اجتماعی متعلق به مردم است

او با اشاره به اقتضائات و حساسیت های مأموریت های سازمان تأمین اجتماعی گفت: «سازمان تأمین اجتماعی ویژگی منحصر به فردی دارد که کار را سخت و حساس می کند و آن اینکه منابع این سازمان، حق و پول و سرمایه متعلق به مردم است. منابع سازمان، با این اقتضائات جمعیت شده و سرمایه ای است که امروز در دست ماست. تأمین اجتماعی مثل دستگاه ها و سازمان ها و نهادهای دولتی نیست که ردیف بودجه مستقل داشته باشد و هر ماه بودجه ای به آن بدهند بلکه شبکه گسترده تأمین اجتماعی در درون جامعه باید هر ماه با تأمین منابع، به این پیکره خون رسانی کند. حق بیمه افراد مختلف باید در شریان این شبکه و از درون این بدن و از درون ۴۶ میلیون نفر بیمه شده، تأمین و تجمیع شود که بخشی از آن برای معیشت بازنشستگان و بخشی هم برای توسعه خدمات به اقتضای شرایط هزینه می شود. این کار هر ماه انجام می شود که البته کار بسیار سختی است.»

مدیرعامل بزرگ ترین سازمان بیمه گر کشور افزود: «ما در تأمین اجتماعی مکلف هستیم علاوه بر اینکه به وضعیت امروز خدمات رسیدگی کنیم، آینده را هم در نظر داشته باشیم. بحث فقط این نیست که حقوق این ماه و این سال پرداخت شود. باید به فکر ماه ها و سال های آینده هم بود. آن آینده بین نسلی را که باید برای بیمه شده ها و بازنشستگان ببینیم، نمی توان با روزمرگی تومان حقوق و مستمری پرداخت می شد و به علت اینکه منابع اکتفای این هزینه را نمی کرد، هر ماه ۳ تا ۵ هزار میلیارد تومان استقراض از نظام بانکی انجام می شد، یعنی به تعبیری اموال بازنشستگان و بیمه شدگان فروخته می شد و در قالب استقراض بی رویه، آینده فروشی صورت می گرفت. هر ماه از بانک رفاه پول برداشته و مستمری ها پرداخت می شد.»

### جدی ترین دغدغه مندان نسبت به وضعیت امروز

موسوی با تأکید بر اینکه بزرگ ترین دغدغه مندان نسبت به شرایط امروز و فردای سازمان تأمین اجتماعی، مخاطبان و ذی نفعان این سازمان یعنی بیمه شدگان و بازنشستگان هستند، بیان کرد: «ما

## تأمین



atiyeno.ir

### خبر



### بدرقه خادمان موکب اربعین

### شهدای تأمین اجتماعی



جمعی از خادمان موکب اربعین شهدای تأمین اجتماعی امروز با بدرقه مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، معاونان، مدیران و کارکنان این سازمان عازم کربلای معلی شدند. سازمان تأمین اجتماعی در ایام اربعین با برپایی موکب های درمانی و خدمت رسانی در استان های مرزی و یک موکب در کربلای معلی، به ارائه خدمات به زائران می پردازد. در مراسم بدرقه این گروه از زائران و خادمان حضرت ابا عبد الله الحسین (ع)، علی محمودی، معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی، با اشاره به اینکه امروز گرمی داشت عشا و روزگداشت یاد و نام حضرت ابا عبد الله علیه السلام و شهدای کربلا محدود به یک جغرافیا نیست، تأکید کرد: «رویدادی که در قالب پیاده روی اربعین برای بزرگداشت حادثه کربلا و اربعین حسینی در حال برگزاری است، یک رویداد فرامرزی است. امروز انسان های ازاده از همه ملیت ها، قومیت ها و نژادها در یک میعادگاه بزرگ، اربعین حضرت ابا عبد الله الحسین علیه السلام را گرامی می دارند. قطعاً دوست و دشمن می داند که این صرفاً یک پیاده روی نیست، بلکه شروع یک تحول بزرگ و قیام سرنوشت ساز است که جنگ و جدال میان حق و باطل را که از ازل آغاز شده، خاتمه خواهد داد. محمودی ضمن تقدیر از زحمات اعضای ستاد اربعین سازمان تأمین اجتماعی، خدمت به زائران حضرت ابا عبد الله الحسین (ع) را یک افتخار بزرگ برشمرد و ادامه داد: «هرکس به قدر معرفت و ظرفیت و جواهر وجودی خود از این خوان گسترده الهی بهره مند می شود. این دریای بیکران معنویت، حریت و انسانیت میزانی است برای سنجش عیار انسان ها و کسانی که خود را برای مقدمه سازی و تمهید ظهور حضرت ولی عصر (عج) آماده می کنند، او یادآور شد: «هر کدام از ما به قدر بضاعت و توان معنوی خود توفیق برخورداری از این نعمت الهی را کسب می کنیم و قطعاً شما خادمان عزیز که امروز توفیق پیدا کردید به نمایندگی از سازمان تأمین اجتماعی خادم و نوکر حضرت ابا عبد الله علیه السلام و زائران ایشان باشید، به واسطه گوهر وجودی و معنویت و ارادت خود به این درجه رسیده اید.» محمودی گفت: «شجره طیبه تأسیس موکب اربعین حسینی در سازمان تأمین اجتماعی یک حرکت ارزشمند و راهبردی بود که با انفاص و قدوم مبارک شما خادمان حضرت امام حسین علیه السلام استمرار خواهد یافت و ان شاء الله منشأ آثار و برکات و خیرات خواهد شد.» او با تأکید بر این که حسن برخورد با زائران امام حسین (ع) باید سرلوحه کار خادمان موکب سازمان تأمین اجتماعی باشد، توضیح داد: «خستگی ناشی از سختی ها نباید مانع خدمت گذاری مطلوب به زائران ابا عبد الله (ع) شود. تحمل دشواری های احتمالی در سفر معنوی کربلا، یک آزمایش است تا اگر خود را پیرو مسیر امام حسین (ع) و شریک در دشواری ها و مجاهدت های حضرت زینب سلام الله علیها می دانیم، گوشه ای از آن را در این سفر به نمایش بگذاریم.

### رتبه اول برای حوزه امور زنان

### وزارت کار

حوزه امور زنان و خانواده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی طبق ارزیابی های به عمل آمده و شاخص های مدنظر معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری و در بررسی عملکرد مشاوران امور بانوان دستگاه های اجرایی، حائز رتبه برتر بین دستگاه های اجرایی مرتبط با این حوزه شد و نرچس بختیار خلیج مشاور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در امور بانوان و خانواده مورد تقدیر قرار گرفت. بازسازی ساختار امور زنان و خانواده در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و اختصاص پست مشاور امور زنان و خانواده ذیل مدیرکل تعاون کار و رفاه اجتماعی استان ها، ایجاد و اختصاص پست مشاور (امور زنان و خانواده) در ساختار تمام معاونت های وزارتخانه (هم تراز معاون اداره کل) و پیگیری برای اختصاص یکی از پست های مشاور رئیس در دستگاه های تابعه به مشاور امور زنان و خانواده و تحقق آن برای نیمی از دستگاه های تابعه، بخشی از اقدامات حوزه مشاور امور زنان و خانواده وزارت تعاون، کار و رفاه است که با همکاری و همراهی معاونت توسعه مدیریت و منابع این وزارتخانه صورت گرفت. شایان ذکر است، تدوین نظام مسائل و احکام پیشنهادی مرتبط با زنان و خانواده وزارتخانه در برنامه توسعه هفتم، تدوین برنامه تحولی و عملیاتی و بودجه ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳، کمک به سیاست گذاری و تصمیم سازی، نظارت و رصد وضعیت زنان و خانواده و نظارت بر اجرای قوانین نیز از دیگر اقدامات تأثیرگذار در این حوزه است.

### توسعه درمان مستقیم و رایگان در اولویت است

موسوی در خصوص متناسب سازی مستمری بازنشستگان تأمین اجتماعی گفت: «در تأمین اجتماعی پیش از این در دو دوره متناسب سازی مستمری انجام شده است. در این دوره هم وقتی تأمین اجتماعی، علی الحساب هسان سازی را مطابق مصوبه دولت پرداخت کرد به معنای آن است که این فرایند در تأمین اجتماعی آغاز شده است. ما بر اساس آن چیزی که در قانون برنامه هفتم و لایحه اصلاحیه آن، به ما تکلیف شده متناسب سازی را برای بازنشستگان عزیز اجرا خواهیم کرد و ان شاء الله هیچ مشکلی هم نخواهیم داشت. اعتقاد ما این است که متناسب سازی باید برای همه گروه های بازنشستگان اجرا شود؛ هم حداقل بگیران و هم سایر سطوح. در همین هفته کار گروه مشترکی را با کانون عالی بازنشستگان، برای تعیین نحوه اجرا و احکام و شرایط مالی و سایر شرایط تشکیل دادیم که باید کار را سرعت بدهیم. البته منابع ما محدود است ولی آنچه در قانون آمده باید انجام دهیم تا حداقل بخشی از مطالبه به حق بازنشستگان در خصوص معیشت پرداخت شود.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی همچنین در خصوص توسعه خدمات درمانی این سازمان توضیح داد: «ما معتقدیم درمان در کشور باید به سمت رایگان شدن برود. ما هم از ابتدای مسئولیت با وجود مخالفت های مکرری که بعضی از شرکای اجتماعی ما و نهادهای درمانی داشتند، بر توسعه درمان مستقیم تأکید کردیم. ما در تأمین اجتماعی معتقدیم درمان رایگان سپر مقابله با فقر است. اگر درمان را به صورت رایگان توسعه ندهیم و کارگران و بیمه شدگان و بازنشستگان را زیر چتر آن نیاوریم، بسیاری به خاطر هزینه های درمانی، زیر خطر فقر می روند. درمان رایگان مستقیم، افراد را از تله فقر دور نگه می دارد، شوهره اقشاری که به این خدمات نیاز دارند. به خاطر همین توسعه درمان مستقیم را در اولویت قرار دادیم و بالغ بر ۴۳ درمانگاه تخصصی، بیمارستان و مراکز درمانگاهی تخصصی و فوق تخصصی در این دوره برای تأمین اجتماعی مورد بهره برداری قرار گرفت. درمان را به لحاظ زیرساختی توسعه دادیم، مثلاً بیمارستان ۵۵۰ تختخوابی شهید فیاض بخش ان شاء الله در هفته دولت با پیشرفته ترین امکانات و تجهیزات به بهره برداری خواهد رسید. بیمارستان آبادان، بیمارستان هدایت تهران، بیمارستان دزفول، بیمارستان لنگرود، درمانگاه اردبیل، درمانگاه شهرکرد و ۳۴۰ پروژه درمانی توسعه ای و ایجاد ی در این دوره، با این رویکرد که درمان مستقیم تقویت شود، در دست اجرا و تحویل بهره برداری است. امسال هم ۱۴ پروژه دیگر به این ناوگان خدمات اضافه خواهد شد و حدود ۱۷۰۰ تخت بیمارستانی هم اضافه شده است. موسوی با اشاره به ضرورت بیمه تکمیلی برای بازنشستگان گفت: «در ابتدای این دولت، سازمان تأمین اجتماعی فقط ۲۳ هزار تومان برای بیمه تکمیلی بازنشستگان کمک می کرد که حدود ۳۰ درصد از مبلغ قرارداد بازنشستگان با شرکت ارائه دهنده این خدمات بود. در این دولت تعهدات بیمه تکمیلی حدود ۸۰ درصد افزایش پیدا کرد و آن ۳۰ درصد سهم مشارکت سازمان هم به ۵۰ درصد افزایش یافت. الان کمیته ای تشکیل داده ایم تا روش هایی را بررسی و پیشنهاد کنند که کل خدمات درمانی را خود سازمان ارائه کند و دیگر نیاز به بیمه تکمیلی نباشد تا بازنشستگان آسایش و بهره مندی بیشتری داشته باشند.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه تسهیلات وام قرض الحسنه بازنشستگان از هفت میلیون تومان به ۲۰ میلیون تومان رسیده است، یادآور شد: «ما هیچ گاه یک طرفه تصمیم نگیریم و همیشه سعی کرده ایم که از نظرات کانون های بازنشستگی که نمایندگان بازنشستگان هستند، استفاده کنیم.»

دبیر ستاد ویژه اربعین سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد

## آغاز خدمت رسانی مواکب تأمین اجتماعی به زائران حسینی



خود ادامه خواهند داد.»

تقیانی ادامه داد: «سازمان تأمین اجتماعی در این ایام ضمن مشارکت در ارائه خدمات به زائران ورودی و خروجی ایرانی

در مرزهای یادشده، در مرز میرجاوه در استان سیستان و بلوچستان که محل تردد و ورود زائران پاکستانی به داخل

کشور برای عبور از ایران جهت شرکت در مراسم اربعین است، با برپایی یک موکب، خدمات درمانی و سایر خدمات را به زائران پاکستانی نیز ارائه می کند.»

دبیر ستاد ویژه اربعین سازمان تأمین اجتماعی همچنین گفت: «خدماتی که در مواکب سازمان تأمین اجتماعی ارائه