

مدیر درمان تأمین اجتماعی کاشان:

اقشار کارگر و آسیب پذیر بیشترین جمعیت تحت پوشش را تشکیل می دهند

گفت و گو

شهر گل و گلاب و خانه‌های تاریخی؛ کاشان با بیش از هفت هزار سال تمدن و برخورداری از شرایط اقلیمی مناسب، علاوه بر جذابیت گردشگری، مزارع کشاورزی متنوع، کارخانجات بزرگ و صنایع دستی زیادی دارد که فرایند فعالیت آن‌ها سبب شکوفایی اقتصادی منطقه شده است. وجود کارخانه‌های فرش ماشینی، خودروسازی، فولاد، چینی و ملابین‌سازی، کاشی‌سازی و ریسندگی، شهرستان کاشان و توابع آن را به یکی از قطب‌های صنعتی کشور تبدیل کرده که به تبع آن شمار اقشار کارگر و پوشش بیمه‌ای آن‌ها گسترش



سالاه صدراعی

روزنامه نگار

• **تعداد مراکز درمانی ملکی و طرف قرارداد تأمین اجتماعی منطقه کاشان چقدر است؟**
این مدیریت در بخش درمان مستقیم دارای یک بیمارستان تخصصی زنان و زایمان با عنوان شبیه‌خوانی کاشان است. همچنین پلی کلینیک تخصصی بوعلی کاشان، درمانگاه تخصصی حضرت ابوالفضل (ع) آران و بیدگل و درمانگاه شهدای نطنز از مراکز ملکی است که در اختیار داریم. در بخش درمان غیرمستقیم نیز با ۴۰۶ مرکز درمانی، تشخیصی و دارویی طرف قرارداد هستیم که شامل ۱۹۶ پزشک عمومی، متخصص، فوق تخصص و دندانپزشک می‌شود.

• **خدمات مراکز درمانی شامل چه مواردی است و از چه تجهیزات و امکانات درمانی برخوردارند؟**

قبل از پاسخ به این سؤال لازم است به تاریخچه بیمارستان اشاره کنم؛ در سال ۱۳۸۳ یک بیمارستان با عنوان شهید بهشتی تأمین اجتماعی به دانشگاه علوم پزشکی واگذار شد و در مقابل بیمارستان شبیه‌خوانی کاشان به‌صورت استیجاری در اختیار سازمان قرار گرفت. بنابراین بیمارستان اخیر قدمت ۴۰ ساله دارد و این مدیریت اقدامات مهمی را جهت افزایش ایمنی و استانداردسازی بیمارستان انجام داده است. بر این اساس، طرح‌های بازسازی، بهسازی و هتلینگ به اجرا درآمد. تجهیزات و امکانات بیمارستان نیز به‌روزرسانی شد که از جمله آن می‌توانم به خرید، نصب و راه‌اندازی دستگاه پیشرفته لاپاراسکوپی، خرید و نصب مخزن اکسیژن ۱۰ تنی و خرید دستگاه اکسونوگرافی اشاره کنم. علاوه بر آن

موفق به جذب پزشکان متخصص و فوق تخصص برای فعالیت در بیمارستان شده‌ایم. در این مرکز بخش‌های زایمان، جراحی و نوزادان فعال است و به‌زودی بخش اطفال نیز راه‌اندازی می‌شود. تجهیز بخش زایمان به تخت‌های ال‌دی‌آر و ارائه خدمات زایمان بدون درد از ویژگی‌های مهم این بخش به‌شمار می‌رود. در حوزه خدمات پاراکلینیک نیز مراجه‌کننده‌ها می‌توانند از خدمات بخش‌های فیزیوتراپی، آزمایشگاه، رادیولوژی و سونوگرافی بهره‌مند شوند.

• **به جذب پزشکان متخصص در بیمارستان اشاره کردید؛ با توجه به کمبود برخی رشته‌های تخصصی به‌ویژه در مناطق و شهرهای کم جمعیت، برای این اقدام با چه چالشی مواجه بودید؟**

در یک دوره زمانی، بسیاری از پزشکان تمایل داشتند با سازمان تأمین اجتماعی همکاری کنند، اما با گذشت زمان به دلیل برخی مسائل مانند عدم رشد تعرفه‌ها، تمایل آن‌ها برای فعالیت در تأمین اجتماعی کم‌رنگ شد. در دوره کنونی با مساعدت مدیرعامل و هیأت مدیره سازمان، در پرداخت پرمکس پزشکان تجدیدنظر شد که تأثیر بسزایی در رفع کمبودهای پزشک داشت. همان‌طور که اشاره کردم ما نیز موفق به جذب پزشکانی همچون متخصص رادیولوژی، بیهوشی، داخلی، رشته‌های جراحی، اطفال، زنان و زایمان و مسئول فنی داروخانه شدیم که اقدام مؤثری در ارتقای کمیت و کیفیت خدمات داشت. درحال حاضر نیازمند به کارگیری دندانپزشک و متخصص رادیولوژی تمام‌وقت هستیم.

• **آمار ارائه خدمات درمانی در مراکز بستری و سرپایی چقدر است؟**

خدمات درمانی تأمین اجتماعی منطقه کاشان از اقبال



مدیران تأمین اجتماعی
ت درمان منطقه کاشان

دنبال آن هستیم تا بنای جدیدی را برای جایگزینی بیمارستان، احداث کنیم. در این راستا مکاتبات لازم را انجام داده و پیگیر نتیجه کار هستیم. طرح بعدی ما را اجرای پروژه ساختمان مدیریت درمان تشکیل می‌دهد. ساختمان فعلی با بیش از ۴۰ سال قدمت، اکنون فرسوده و نایب شده است. خوشبختانه با مساعدت مدیرعامل و ستاد مرکزی، عملیات احداث به‌زودی کلنگ‌زنی خواهد شد. از دیگر طرح‌ها می‌توانم به برنامه ساخت درمانگاه جدید شهدای نطنز اشاره کنم. بنای فعلی این مرکز در یکی از طبقات شعبه بیمه واقع شده و فضای آن فاقد استانداردهای لازم است. اجرای این طرح با مشارکت یک خیر انجام می‌شود که با اتمام روند مقدماتی در آینده‌ای نزدیک آغاز خواهد شد.

توجه مردم برخوردار است؛ به نحوی که سال گذشته تعداد ۴۳۹ هزار و ۸۵۴ مورد مراجعه به پزشک اعم از عمومی، متخصص و فوق تخصص در بخش‌های بستری و سرپایی انجام شده و مراجعه به سایر واحدهای خدمات درمانی بخش‌های پاراکلینیک، رادیولوژی و آزمایشگاه نیز در مجموع به تعداد ۵۸۴ هزار و ۶۹۰ مورد به‌ثبت رسیده است. همچنین در این بازه زمانی شاهد یک میلیون و ۲۴ هزار و ۵۷۴ مورد مراجعه به مراکز درمانی سرپایی و ۶ هزار و ۵۷۴ مورد مراجعه به بخش‌های بستری بودیم. آمارهای خدمات درمان غیرمستقیم نیز چشمگیر است؛ سال گذشته در مجموع ۴ میلیون و ۱۶ هزار و ۷۸۲ مورد مراجعه به مراکز طرف قرارداد صورت گرفته که از این میان ۷۹۷ هزار و ۳۱۳ مورد خدمات ویزیت ارائه شده است.

• **با توجه به این میزان خدمات، ارزش و جایگاه حوزه درمان تأمین اجتماعی را در منطقه کاشان چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

حدود ۷۵ درصد از جمعیت بیش از ۴۶۸ هزار نفری شهرستان کاشان و توابع آن زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که بیشتر آن‌ها را اقشار کارگر و آسیب‌پذیر جامعه تشکیل می‌دهند. بنابراین برای ما مهم است که خدمات درمانی مناسبی را به بیمه‌شدگان ارائه دهیم. بخشی از این خدمات در مراکز ملکی و بخشی نیز از طریق خرید خدمت فراهم می‌شود. باعث افتخار است که اعلام کنم، این مدیریت با ۹۵ درصد مراکز درمانی، تشخیصی و دارویی سطح منطقه طرف قرارداد است که ضمن ایجاد سهولت در دسترسی به درمان، سبب کاهش پرداخت از جیب بیمه‌شدگان می‌شود.

• **چه طرح‌های توسعه‌ای در دست دارید؟**

با توجه به قدمت ساختمان بیمارستان شبیه‌خوانی به

مراجعه ماهانه ۵۵۰۰ بیمار به درمانگاه تأمین اجتماعی شهدای نطنز

نتیجه پویایی اقتصادی این منطقه، حدود ۴۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که ۶۰ درصد جمعیت را تشکیل می‌دهند. بسیاری از بیمه‌شدگان، خدمات خود را از درمانگاه تأمین اجتماعی شهدای نطنز دریافت می‌کنند.



در حالی با اقبال توجه مواجه است که یک بیمارستان تخصصی و دو درمانگاه دانشگاهی در شهرستان وجود دارد، اما بیمه‌شدگان ترجیح می‌دهند با توجه به عواملی مانند رایگان بودن و کیفیت مناسب خدمات به درمانگاه ما مراجعه کنند. برخورداری از تجربه کاری مناسب پزشکان و کادر درمان توانسته اعتماد بیماران را به خود جلب کند. به نحوی که برخی افراد حتی پس از مراجعه به فوق تخصص، برای پیگیری امور درمانی خود نظر پزشکان ما را جویا می‌شوند. براساس نظرسنجی‌های سامانه‌سی‌آر‌ام، میزان رضایتمندی از خدمات درمانگاه ما ۹۷ تا ۹۸ درصد به‌ثبت رسیده است.

رئیس درمانگاه شهدای نطنز، تأکید کرد: «همچنین با توجه به فعالیت کلینیک دیابت و فشارخون در درمانگاه، بسیاری از بیماران مزمن به این مرکز می‌آیند. برای این بیماران پرونده بیماری‌های مزمن تشکیل شده تا ضمن ارائه خدمات منظم درمانی، تشخیصی و دارویی امکان پیشگیری از عوارض بیماری‌ها فراهم باشد. این خدمات درحالی ارائه می‌شود که هزینه‌های درمان در بخش‌های خصوصی بسیار گران است، اما بیمه‌شدگان به‌رایگان از خدمات درمانی و دارویی بهره می‌برند. نکته مهم دیگر اینکه اخیراً سازمان امکان جدیدی را با عنوان «نشان دار» کردن بیماران فراهم کرده و آن‌ها می‌توانند برخی داروهای جدید دیابت و فشارخون را در داروخانه‌های سطح شهر به نصف قیمت خریداری کنند.»

طبیبایی با بیان اینکه کمبود فضای فیزیکی یکی از مهم‌ترین مسائل مرکز را تشکیل می‌دهد، افزود: «در تلاشیم تا ساختمان جدیدی را برای درمانگاه احداث کنیم. همچنین جذب دندانپزشک جزو مهم‌ترین برنامه‌های ماست. همچنین در پی آن هستیم تا پذیرش غیرحضوری و تلفنی را فعال کنیم.»

مسئولان اداری؛ مدیران میانی برای هماهنگی امور درمانی

مسئول امور اداری درمانگاه تأمین اجتماعی شهدای نطنز وظایف این گروه شغلی را بسیار گسترده دانست و نقش این مسئولان را به عنوان یک مدیر میانی، هماهنگی امور رؤسا و کارکنان برای پیشبرد خدمات درمانی توصیف کرد.

مهدی ابوطالبی با دارا بودن ۱۳ سال سابقه فعالیت و مدرک تحصیلی کارشناسی مدیریت دولتی، در شرح وظایف حرفه‌ای خود، گفت: «وظایف این واحد شاخه‌های مختلفی دارد؛ ثبت و صدور نامه‌ها، با هماهنگی رئیس مرکز در قالب اتوماسیون توسط واحد اداری انجام می‌گیرد. همچنین آمار عملکرد واحدهای درمانگاه به‌صورت ماهانه توسط مسئول امور اداری از طریق اتوماسیون به مدیریت درمان ارسال می‌شود.»

او افزود: «یکی دیگر از وظایف ما را محاسبه و ثبت کارکرد پرسنل برای پرداخت حقوق تشکیل می‌دهد. ثبت و صدور احکام پرسنل نیز برعهده ما قرار دارد. براین اساس، احکام شغلی ابتدای سال و نیز احکام ارتقای رتبه و گروه شغلی پرسنل توسط امور اداری صادر می‌شود. بررسی ساعات حضور و غیاب کارکنان نیز از وظایف مسئول امور اداری است. از امور دیگری می‌توانم به محاسبه و پرداخت مزایای انگیزشی و ارزیابی انگیزشی اشاره کنم که هر سه ماه یک‌بار انجام می‌شود.»

مسئول امور اداری درمانگاه شهدای نطنز با توجه به محدودیت نیروی انسانی این مرکز، بیان کرد: «علاوه بر مسئولیت امور اداری، به عنوان رابط آموزش درمانگاه، رابط حراست و رابط تجهیزات پزشکی نیز فعالیت دارم و امور این واحدها را با کارشناسان مربوطه در مدیریت درمان انجام می‌دهم. تک‌نفر بودن واحدها، دریافت مرخصی‌ها را با دشواری مواجه می‌کند. می‌توان با محول کردن امور به سایر همکاران از مرخصی‌های یکی دو روز روزه استفاده کرد، اما دریافت مرخصی‌های طولانی و یک هفته‌ای امکان‌پذیر نیست و روند کارها را برهم می‌زند.»

ابوطالبی جایگاه مسئولان اداری را در پیشبرد امور مراکز، بسیار مهم ارزیابی کرد و ادامه داد: «مسئولان اداری، نقش مدیران میانی را ایفا می‌کنند و هماهنگ کننده وظایف رئیس و کارکنان مجموعه هستند. در مرکز ما به دلیل محدودیت نیروی انسانی و فضای فیزیکی این هماهنگی غالباً به‌صورت چهره به چهره انجام می‌شود. بیشترین تعامل کارکنان با واحدهای اداری، پیش از این مربوط به ثبت مرخصی‌ها بود، اما اکنون خدمات این حوزه الکترونیک شده و در نتیجه، آموزش کاربری نرم‌افزار سیستم‌ها به کارکنان نیز جزو مسئولیت حرفه‌ای واحدهای اداری قرار گرفته است. با توجه به گستره خدمات واحدهای اداری، امکان حذف این واحد وجود ندارد.»

او با اشاره به مهم‌ترین مسائل این مرکز، توضیح داد: «با توجه به قدیمی بودن ساختمان و محدودیت گنجایش درمانگاه، سعی کرده‌ایم بیشترین استفاده را از فضای موجود ببریم. درحال حاضر واحد اداری و مالی در یک اتاق مستقر شده و امور درمانگاه با همدلی و مشارکت کارکنان پیش می‌رود.»

مسئول امور اداری درمانگاه شهدای نطنز، انجام امور اداری را متکی به فناوری اطلاعات شمرد و گفت: «سازمان در سال‌های اخیر به سمت الکترونیک شدن پیش رفته و امور اداری نیز در قالب سامانه‌های الکترونیک انجام می‌گیرد. درحال حاضر ثبت و صدور نامه‌ها در اتوماسیون «گام» انجام می‌شود و نرم‌افزار «دیدگاه» نیز اختصاص به ثبت حضور و غیاب‌ها و احکام پرسنل دارد. در قالب این سیستم‌ها اکنون هیچ نامه دستی نداریم. حضور و غیاب کارکنان و احتساب مرخصی‌ها که قبلاً به‌صورت دستی انجام می‌شد نیز هم‌اکنون الکترونیک است.»

تعهد ایجاد ۱۳ هزار شغل در گیلان

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی گیلان گفت:

«برای اشتغال ۱۳ هزار و ۶۶۲ نفر از دانش‌آموختگان مقاطع تحصیلی بالاتر از کارشناسی برنامه‌ریزی و به‌صورت تفکیک شده به دستگاه‌های مربوطه ابلاغ شد تا در اولویت اشتغال قرار گیرند.»

«سیاوش آقاجانی» با اعلام این خبر افزود: «برنامه‌ریزی‌های این اداره کل برای حل مشکل بیکاری فارغ‌التحصیلان، نخست ایجاد تعهد برای دستگاه‌ها و سازمان‌ها و سپس اولویت قرار دادن دانش‌آموختگان دانشگاهی در صدور مجوزهاست.»

او اضافه کرد: «برگزاری رویدادهای آموزشی مهارت‌محور در دانشگاه‌ها توسط مراکز خدمات مشاوره کارآفرینی و هدایت منابع تسهیلاتی به سمت واحدهای کسب و کار متشکل از دانش‌آموختگان دانشگاهی از دیگر برنامه‌ریزی‌های این اداره کل برای ایجاد اشتغال این گروه بیکار است.»

آقاجانی اعتبار تسهیلات مشاغل خانگی گیلان در سال جاری را ۱۲۵۰ میلیارد ریال اعلام کرد و گفت: «اعتباری که سال گذشته به تسهیلات مشاغل خانگی اختصاص یافت ۱۰۱۰ میلیارد ریال بود که از این میزان اعتبار ۹۰۲ میلیارد ریال برای ایجاد اشتغال ۱۷۰۴ نفر تخصیص یافت.»

او یادآور شد: «مقتضیان راه‌اندازی کسب و کار خانگی می‌توانند در روزهای آینده در سامانه مشاغل خانگی برای دریافت مجوز کسب و کار ثبت‌نام کنند. با توجه به اسانامه و ابلاغیه مشاغل خانگی افراد دارای مجوز (که در منازل با توجه به رشته‌های معرفی شده مشغول به کار هستند) می‌توانند به‌صورت حضوری طبق رشته مورد نظر به دستگاه‌های اجرایی صنعت، معدن و تجارت، میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، فرهنگ و ارشاد اسلامی و جهاد کشاورزی مراجعه کرده و درخواست تسهیلات کنند.»

مدیرکل تعاون گیلان گفت: «این اداره کل در راستای شکل‌بخشی به فعالان حوزه مشاغل خانگی، مقتضیان را به تشکیل تعاونی‌های تأمین نیاز مشاغل خانگی ترغیب و تشویق می‌کند. تعاونی‌ها می‌توانند در تأمین ارزان قیمت مواد اولیه، بازاریابی، فروش، برگزاری نمایشگاه، آموزش، نظارت و پیگیری‌های صنفی و ثبت برند به فعالان این حوزه کمک کنند.»

تحقق ۶۰۰۰ فرصت شغلی در کرمانشاه

سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه از تحقق ۲۳ درصدی هدف گذاری انجام شده برای ایجاد اشتغال در استان طی سال جاری خبر داد و گفت: «در سه‌ماه اول امسال بیش از ۵۹۰۰ فرصت شغلی در کرمانشاه ایجاد شده است.»

بهرروز جمشیدمفید با بیان اینکه برای سال ۱۴۰۳ ایجاد ۲۶ هزار و ۲۴۷ فرصت شغلی در استان کرمانشاه پیش‌بینی شده، افزود: «در بهار امسال براساس آمار ثبت شده در سامانه رصد، ۵۹۴۴ فرصت شغلی در استان پدید آمده است.»

او از تحقق ۲۳ درصدی هدف گذاری امسال اشتغال استان کرمانشاه در فصل بهار خبر داد. سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه بیشترین تعداد شغل ثبت شده در این مدت را مربوط به شهرستان کرمانشاه به تعداد ۱۶۴۷ فرصت شغلی اعلام کرد و یادآور شد: «بیشترین تحقق هدف گذاری اشتغال نیز در شهرستان‌های صحنه و پاوه به میزان ۴۰ درصد برآورد می‌شود.»

مفید بیشترین تعداد مشاغل ایجاد شده در سه‌ماهه امسال را مربوط به اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان کرمانشاه با ۱۳۱۱ فرصت شغلی، بسیج سازندگی با ۱۱۰۶ فرصت شغلی و کمیته امداد امام خمینی (ره) با ۸۱۳ فرصت شغلی دانست. او اضافه کرد: «بیشترین تحقق سهمیه اشتغال به ترتیب مربوط به راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، بسیج سازندگی و اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات بوده است.»

سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه تحقق اشتغالزایی امسال را تاکنون مثبت دانست و ابراز امیدواری کرد که بیش از ۲۶ هزار فرصت شغلی تا پایان امسال محقق شود. او با بیان اینکه در سال گذشته نیز بیش از ۴ هزار فرصت شغلی استان کرمانشاه در سامانه رصد ثبت شد، گفت: «۱۶ درصد از تعهد ایجاد اشتغال در سال گذشته تحقق یافته است.»