



سامانه ثبت گزارش تخلف اداری  
کارکنان سازمان

دفتر هماهنگی هیات های رسیدگی به تخلفات اداری

ورود به صفحه اختصاصی

پست الکترونیک: ta@tamin.ir  
دورنگار: ۰۲۰-۶۶۰۱۲۹۳۴  
صندوق پستی: ۱۳۴۴۵-۱۸۴۰

دگاه نظارت مردمی  
سازمان تأمین اجتماعی

سامانه ثبت و رسیدگی به شکایات و سوت زنی

اداره کل بازرسی و رسیدگی به شکایات

ورود به صفحه اختصاصی

پست الکترونیک: bazresi@tamin.ir  
دورنگار: ۰۲۰-۶۶۵۸۰۵۲۸

سامانه ستاد خبری  
اداره کل حراست

ورود به صفحه اختصاصی

سامانه تلفنی: ۰۲۰-۶۸۳۳۵  
پیامک: ۱۰۰۰۱۲۴۰۰  
پست الکترونیک: s.khabar@tamin.ir  
پیام رسان به: @taminkhabarbot

## در پایان مهم ترین برنامه و اولویت روابط عمومی سازمان برای سال آینده چیست؟

ما در بخش طرح های بیمه ای سازمان تأمین اجتماعی کمپین های تبلیغاتی متعددی را جهت آگاهی مردم عزیز فراهم کرده ایم که با آغاز سال جدید به اجرا درمی آیند. همچنین در راستای هوشمند سازی تأمین اجتماعی مورد تأکید مدیرعامل محترم سازمان، با هماهنگی همکاران مرکز فناوری و اطلاعات و آمار کمپین های تبلیغاتی جدیدی را طراحی کرده ایم که به اجرا خواهیم گذاشت. در کنار این مسائل حضور و مشارکت فعال در نمایشگاه های اقتصادی، فرهنگی و رسانه ای با دو رویکرد تبیین پتانسیل های سازمان تأمین اجتماعی در حوزه مأموریتی خود و همچنین آگاه سازی جامعه مخاطب از خدمات سازمان را مدنظر داریم. توسعه فعالیت روابط عمومی های سازمان در سطح استانی، مدیریت درمان و ادارات کل بیمه از دیگر برنامه های روابط عمومی است که ان شاء الله با تلاش همکاران به ثمر خواهد نشست.

افکار عمومی داشته باشد. به همین دلیل اولین تلاش در حوزه رسانه ای سازمان ناظر به تقویت وجه اطلاع رسانی از نظر کیفیت و وسعت جریان های ارتباطی بوده است. یک بخش آن با استفاده از ظرفیت های درونی سازمان پیگیری و بخشی نیز از طریق تعامل مثبت با سایر رسانه های محیطی سازمان انجام شده و به لطف خداوند متعال نتایج قابل توجهی در پی داشته است. از میان آن ها می توان به هجدهمین جشنواره شهید رجایی در بخش موضوعی و در زمینه تبیین دستاوردها و اطلاع رسانی اشاره کرد که مطابق نتایج آن سازمان تأمین اجتماعی در بین ۱۰۷ دستگاه ملی که امتیازهای آن ها در سامانه «دولت سنج» اعلام شده، با کسب نمره کامل در کنار دستگاه های برتر کشور در این زمینه قرار گرفت و در جشنواره ملی روابط عمومی های برتر وزارت کار نیز ۱۲ رتبه برتر توسط روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی در بخش های ستادی و استانی کسب شد. لذا تلاش بر آن است تا با استفاده از ظرفیت های مختلف ضمن پاسخگویی به هنگام نسبت به مسائل مرتبط با سازمان، تبیین خدمات نیز به صورت مطلوب پیگیری و اجرا شود.

## تأمین نما

نمای برخط داده های آماری سازمان تأمین اجتماعی

مطالبات | پروژه های عمرانی | مرکز پاسخگویی ۱۴۲۰ | داده های بخش بیمه ای | داده های بخش درمانی | جامعه تحت پوشش

### شمارش گر لحظه ای ارزش خدمات ارائه شده سازمان تأمین اجتماعی در سال ۱۴۰۲

۲۹۴۹۷۷۰۹۸۵۵۷۸۱۴

همت (هزار میلیارد تومان)

میلیارد

میلیون

هزار

ارزش نهایی خدمات در سال ۱۴۰۱  
۴۷۵,۳۲۲,۸۵۸,۰۰۰,۰۰۰  
تومان

متوسط ارزش خدمات ارائه شده به جامعه تحت پوشش: هر ساعت به طور متوسط بیش از ۷۹/۱ میلیارد تومان

هر ثانیه به طور متوسط حدود ۲۲ میلیون تومان

هر دقیقه به طور متوسط بیش از ۱/۳ میلیارد تومان

هر ماه به طور متوسط بیش از ۵۶/۹۵ همت