

سناریوی اول در پایان سال ۱۴۰۳ در سناریوی دوم طی دوره زمانی ۱۴۰۱-۱۴۰۴ و در سناریوی سوم نیز در طول دوره مورد مطالعه مازاد وصولی داشته باشد.

● **در ابتدای این دوره مدیریتی، سازمان تأمین اجتماعی برای پرداخت حقوق مستمری بازنشستگان و اجرای سایر تعهدات مجبور به استقراض بی رویه از نظام بانکی بود. اکنون شرایط نقدینگی سازمان چگونه است و چه اقداماتی در این زمینه برای تأمین منابع مورد توجه قرار گرفته است؟**

پرداخت حقوق و مستمری بدون استقراض در سال ۱۴۰۲ دستاورد بزرگ سازمان در حوزه مالی است. با تلاش های فراوان، سازمان توانسته منابع خود را به گونه ای تنظیم کند که بتواند حقوق و مستمری کارکنان و بازنشستگان را به موقع و بدون نیاز به استقراض بانکی پرداخت کند. فضای امروز سازمان تأمین اجتماعی و شرایط مالی سازمان نسبت به ابتدای دوره فعالیت دولت سیزدهم بسیار امیدبخش است. در ابتدای کار مدیریت جدید سازمان در این دولت، با ۱۰۶ هزار میلیارد تومان بدهی انباشته بانکی مواجه بودیم. هزینه سالانه این بدهی بانکی، می توانست ماهانه ۲۵ هزار میلیارد تومان بدهی جدید یعنی معادل سود سالانه ای که شستا به سازمان پرداخت کرده، به بار بیاورد. شاید ما هم می توانستیم مثل گذشته برای هر مشکلی سراغ نظام بانکی برویم و باز پرداخت بدهی بانکی را به آیندگان واگذار کنیم و به تعبیر مدیرعامل سازمان برای گذران امروز، «آینده سوزی» کنیم، اما مدیریت سازمان تصمیم گرفت به جای آینده سوزی در مسیر «آینده سازی» حرکت کند.

● **آخرین وضعیت بازپرداخت بدهی بیمه ای دولت به سازمان چگونه است؟ دولت طی دو سال ونیم گذشته بدهی های خود را به سازمان پرداخته است؟**

دولت سیزدهم و نیز مجلس یازدهم در مورد تقویت و رفع مشکلات سازمان تأمین اجتماعی گام های بسیار مؤثری برداشتند. به طوری که با پیگیری شخص رئیس جمهور محترم و معاون اول محترم رئیس جمهور و بازپرداخت بی سابقه مطالبات سازمان در این دولت، هم بدهی ۱۰۶ هزار میلیارد تومانی سازمان تسویه شد و هم سرمایه بانک رفاه به میزان ۴۶ هزار میلیارد تومان افزایش یافت و این بانک در برخی شاخص های بانکی در صدر نظام بانکی کشور قرار گرفت. در دولت های گذشته بعضاً در ازای مطالبات سازمان از دولت، شرکت های ورشکسته و مسئله دار به سازمان تحویل داده می شد. این واگذاری ها نه تنها مشکلی از سازمان حل نمی کرد، بلکه بر مشکلات سازمان می افزود، اما عملکرد این دولت از نظر رقم و کیفیت واگذاری ها بی نظیر بوده است. اگر رقم پیش بینی شده در بودجه سال آینده برای پرداخت بدهی بیمه ای دولت هم محقق شود، می توان گفت که این دولت بخش عمده ای از سهم حق بیمه جاری و سالانه خود را پرداخت کرده و باری بر بدهی انباشته بیمه ای دولت های گذشته اضافه نکرده است.

● **آخرین وضعیت بازپرداخت مطالبات مراکز طرف قرارداد سازمان چگونه است؟ در این حوزه، وضعیت فعلی نسبت به ابتدای این دوره چه تغییری داشته است؟**

برای ارتقای کیفیت خدمات درمانی، در این دوره تلاش شده پرداخت بدهی سازمان به مراکز طرف قرارداد تسریع شود. در دهه ۹۰، فاصله بازپرداخت مطالبات مراکز طرف قرارداد حتی به ۱۴ تا ۱۵ ماه رسیده بود که با تلاش صورت گرفته، فعلاً توانسته ایم این فاصله را به شش ماه کاهش دهیم. همچنین حجم پرداخت ها به بخش درمان کشور در دو سال گذشته بیش از ۲۰۲ برابر شده است.

● **اصلاح فرایندهای موجود و تدوین فرایندهای جدید، چه تأثیری بر کمیت و کیفیت ارائه خدمات به ذی نفعان تأمین اجتماعی داشته و چه اقداماتی در این حوزه در یک سال گذشته اجرایی شده است؟**

اصلاحات ساختاری در سازمان از برنامه های این معاونت سال ۱۴۰۳ است. این اصلاحات شامل اصلاح ساختارها، ضوابط و آیین نامه ها، اصلاح نظام بودجه ریزی و تفویض اختیار امور مرتبط به مراکز استانی است. این اقدامات با هدف بهبود عملکرد سازمان، کاهش بروکراسی، تقویت نظارت و پاسخگویی و افزایش رضایتمندی ذی نفعان و کارکنان صورت می گیرد.

اصلاح ساختارها، ضوابط و آیین نامه ها شامل به روز کردن قراردادها، ایجاد سامانه جامع مدیریت پروژه طرح های عمرانی، کاهش فاصله پرداخت به مراکز درمانی دانشگاهی، تسریع و تسهیل فرایندهای پذیرش مدرک، انتقال و جابه جایی و... است. با این اقدامات،

سازمان قصد دارد با چابک سازی ساختاری و فرایندها حل مشکلات قانونی و فنی را سرعت بخشد.

سازمان برای اصلاح نظام بودجه ریزی خود، اقدامات ویژه ای را در دستور کار قرار داده است. اقدامات فوق شامل واقعی شدن درآمدهای بیمه ای با هدف تحرک بیشتر حوزه بیمه ای و شفافیت بیشتر و ایجاد نظام انگیزشی واقعی، تکلیف درآمدزایی بخش درمان به منظور استفاده بهینه از امکانات درمانی و تخت های بیمارستانی و کاهش هزینه ها، شفاف کردن هزینه های اداری، عمرانی و... تکلیف شرکت های مأموریتی سازمان برای درآمدزایی خارج از قرارداد سازمانی، توجه به مناطق محروم و کمتر توسعه یافته در توزیع منابع و مصارف و توجه ویژه به اعتبارات زیرساختی حوزه فناوری جهت هوشمندسازی است.

● **اهم اقدامات سازمان در خصوص ارتقای وضعیت، تکریم و نگهداشت منابع انسانی در یک سال اخیر چه بوده و در راستای برگزاری آزمون استخدامی و جذب نیرو چه کارهایی صورت گرفته است؟**

این معاونت در زمینه رفاه کارکنان و بازنشستگان خود برنامه ریزی های لازم را انجام داده است. در حوزه کارکنان، سازمان با تشکیل تعاونی مسکن ستاد تلاش دارد دغدغه مسکن را که امروزه از مهم ترین مشکلات معیشتی کارکنان است، سامان دهد. همچنین پیگیری های لازم در خصوص تشکیل تعاونی های مسکن در مراکز استانی در حال انجام است. از طرفی با پرداخت چهارماهه مطالبات معوق انگیزشی کارکنان با رقمی بالغ بر دوهزار میلیارد تومان، تبدیل وضعیت نیروهای شرکتی سازمان و اعطای وام و سایر خدمات رفاهی به آن ها، ساماندهی قرارداد بیمه تکمیلی کارکنان با سقف تعهدات و قیمت مناسب، تبدیل مأمور سرراه به همان سرو در اختیار قرار دادن همه مراکز رفاهی مدیریتی برای استفاده عموم کارکنان و هماهنگی اعطای تسهیلات بانکی جهت ستاد و استان ها بخش دیگری از اقدامات معاونت های برنامه ریزی، مالی، پشتیبانی و توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان در راستای توجه به معیشت همکاران است. تبدیل وضعیت استخدامی ایثارگران و تسهیل شرایط و دستورالعمل های ارتقا و قبول مدارک تحصیلی آنان نیز از جمله اقدامات انجام شده در این معاونت است.

● **برای سال آینده مهم ترین راهبرد و برنامه های معاونت برنامه ریزی مالی و پشتیبانی و توسعه مدیریت و منابع انسانی چیست؟**

معاونت برنامه ریزی مالی و پشتیبانی به عنوان یکی از ارکان کلیدی و پشتیبان سازمان است. این مرکز با رویکرد تحول گرایی مبتنی بر سیاست های تأمین اجتماعی ابلاغی مقام معظم رهبری و راهبردهای هشت گانه ابلاغی مدیرعامل محترم در سال ۱۴۰۲ با انتخاب راهبردهای بخشی مؤثر و اجرای ۲۲ برنامه تحولی و ۱۱۶ برنامه عملیاتی نقش و سهم خود را در تقویت توان راهبردی تأمین اجتماعی برای حرکت به سوی سازمانی، پویا هوشمند و مبتنی بر حکمرانی خوب ایفا می کند.

همچنین برنامه ریزی هم سو با آینده پژوهی تأمین اجتماعی ضمن تمرکز بر فناوری های نوظهور و انطباق با تحولات و دگردیسی های فضای کسب و کار به ویژه در عصری که به سمت بهره گیری از هوش مصنوعی حرکت می کند، رویکرد دیگری است که این معاونت از طریق توسعه بستر تأمین اجتماعی هوشمند به سوی آینده در پیش گرفته است.

باتوجه به گستره جمعیت تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی که تقریباً بیش از نیمی از جمعیت کشور را تشکیل می دهد، نیاز به استقرار فرایند حکمرانی خوب با هدف تقویت نقاط قوت و برنامه ریزی صحیح جهت رفع نقاط ضعف و همچنین تبدیل تهدیدها به فرصت ها از ضروریات سازمان در امر سیاست گذاری و برنامه ریزی محسوب می شود. در همین زمینه معاونت برنامه ریزی با مشارکت فعال در حوزه های تخصصی و با حمایت نخبگان و کارشناسان در کنار بهره مندی از تجارب بازنشستگان در سال پیش روی پیگیری امور تدوین، اجرا و ارزیابی ۱۶ برنامه تحولی و ۱۱۴ برنامه عملیاتی سازمان را با تخصیص بودجه ای بالغ بر ۲۴۰،۲۲۴ میلیارد ریال همراه با اجرای ۵۴ پروژه اولویت دار در دستور کار قرار داده است.

از مجموع برنامه های فوق مقرر است ۱۲ برنامه تحولی و ۳۰ برنامه عملیاتی در سه بخش تخصصی بیمه درمان و سرمایه گذاری اجرایی شود و پشتیبانی آن از طریق اجرای ۶ برنامه تحولی و ۸۴ برنامه عملیاتی در حوزه های زیرساختی و فرایندی انجام پذیرد.