

آمار معاینات دوره‌ای کارکنان سازمان در سال ۱۴۰۱-۱۳۹۹

درصد پوشش معاینات	تعداد افراد معاینه شده	تعداد کل کارکنان	سال
۳۵/۱	۲۲,۷۰۲	۶۴,۷۲۱	۱۳۹۹
۴۵/۸	۲۹,۸۴۰	۶۵,۲۰۵	۱۴۰۰
۱۰/۷	۳۱,۴۴	۰/۷۵	درصد رشد
۵۳/۹	۳۵,۶۳۶	۶۶,۱۲۵	۱۴۰۱
۱۷/۷	۱۹/۴	۱/۴	درصد رشد

مأخذ: گزارش های معاونت درمان

• طرح نظام ارجاع داخلی در مراکز درمانی ملکی سازمان چگونه پیش رفته است؟

طرح نظام ارجاع داخلی در کلیه مراکز درمانی سازمان استقرار یافته است. در نه ماهه اول سال ۱۴۰۲، شاخص درصد ویزیت از مسیر ارجاع برای پزشکان متخصص و فوق تخصص ۱۴ درصد، شاخص درصد بازخورد پزشکان متخصص ۶۷ درصد و شاخص درصد کلی ارجاع از سطح یک به سطوح بالاتر خدمات درمانی در مراکز ملکی عدد ۷٫۸ گزارش شده است.

• برنامه راهبردی سازمان تأمین اجتماعی در زمینه پیشگیری به جای درمان چیست؟

برنامه غربالگری باهدف حرکت به سمت پیشگیری در حوزه درمان شکل گرفته است. حسب دستورالعمل وزارت بهداشت پایش دو بیماری کانسر برست و کولورکتال در سازمان شروع شده است. اجرای طرح غربالگری افراد در معرض خطر سرطان های برست (۲۱۳ هزار و ۱۰۱ مورد) و دستگاه گوارش تحتانی (۲۷۸ هزار و ۵۸۰ مورد) صورت گرفته است. تعداد کانسر برست شناسایی شده از ۵۰ مورد در سال ۱۴۰۰ به ۱۱۹ مورد در سال ۱۴۰۱ و حدود ۱۹۶ مورد در نه ماهه اول سال ۱۴۰۲ رسیده است. تعداد کانسر کولورکتال از ۵۵ مورد در سال ۱۴۰۰ به ۸۳ مورد در سال ۱۴۰۱ رسیده و در نه ماهه اول سال ۱۴۰۲ به ۱۰۵ مورد ثبت شده است.

همچنین شاهد پیاده سازی کلینیک دیابت و فشارخون در مراکز واجد شرایط بوده ایم. هدف از استقرار کلینیک دیابت و فشارخون در مراکز ملکی سازمان، مدیریت و کنترل عوارض بیماری دیابت و فشارخون است. به این ترتیب که موارد موجود در ویزیت های دوره ای مورد نظر تخصصی پزشکان محترم قرار می گیرد و در صورت نیاز به مشاوره و ویزیت سطح دو و سه از طریق نظام ارجاع فرایند درمان تکمیل می شود. تعداد ۱۵۴ مرکز تحت عنوان کلینیک دیابت و فشارخون در مراکز سرپایی و درمانگاهی بیمارستان ها در کل کشور در سه ماهه اول سال ۱۴۰۱ فعال بودند که این رقم به تعداد ۲۲۷ مرکز فعال در پایان سه ماهه سوم سال ۱۴۰۲ رسیده است.

• شرایط اجرای طرح ارتقای شیفت مراکز درمانگاهی به چه صورت است؟

طرح ارتقای شیفت مراکز درمانگاهی از سال ۱۳۹۹ تاکنون در راستای افزایش عملکرد و رضایت مندی بیماران شروع شده و به تعداد هر سال ۱۰ مرکز انجام شده است. از سال ۱۳۹۹ لغایت ۱۴۰۰ تعداد ۲۰ مرکز ارتقای شیفت داشته اند. در سال ۱۴۰۱ ارتقای شیفت ۱۰ مرکز درمانگاهی و در سال ۱۴۰۲ نیز ارتقای شیفت هفت مرکز درمانگاهی انجام شده است.

• برنامه استانداردسازی فضای فیزیکی و تجهیزات پزشکی بلوک های زایمان در مراکز منتخب همچنان ادامه دارد؟

باتوجه به تأکید مقام معظم رهبری درخصوص افزایش موالید، به منظور ترویج بیشتر زایمان در مراکز ملکی، تسریع در اجرای برنامه عملیاتی موصوف در اولویت قرار گرفته است. به طوری که تا پایان سال ۱۴۰۱، در ۲۷ مرکز استانداردسازی بلوک زایمان راداشته ایم که این روند تا پایان سال ۱۴۰۲، در دو مرکز دیگر نیز به بهره برداری خواهد رسید و تعداد ۳۳ مرکز تا پایان برنامه باقی مانده است.

• در زمینه استانداردسازی بخش اورژانس بیمارستان ها چه اقداماتی صورت گرفته است؟

در راستای اجرای استانداردهای الزامی وزارت بهداشت درمان، درمان و آموزش

پزشکی، برنامه اعتباربخشی مراکز درمانی مربوط به استانداردسازی بخش اورژانس در دستور کار اداره کل درمان مستقیم قرار گرفت. تا سال ۱۴۰۱ در ۲۴ مرکز استانداردسازی بخش اورژانس به اتمام رسیده و ۹ بخش اورژانس در سال ۱۴۰۲ شروع شده و امید است تا پایان سال ۱۴۰۲ تکمیل شود. تعداد مرکز باقی مانده تا پایان برنامه نیز ۱۷ مورد است.

• در زمینه ارتقای سلامت غذایی در مراکز درمانی ملکی هم برنامه ای دارید؟

برنامه «ارتقای سلامت غذایی» با رویکرد استانداردسازی واحدهای تغذیه و رژیم درمانی در بیمارستان های ملکی سازمان از سال ۱۳۹۶ از طریق تشکیل کارگروه و تدوین راهنما با بهره گیری از کتاب «سیاست های اجرایی (ضوابط) بخش تغذیه بیمارستان های کشور» وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دیگر دستورالعمل های موجود جهت بهره برداری در مراکز بیمارستانی شروع شد.

• در خصوص برنامه های علمییاتی معاونت درمان در سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ توضیح دهید.

در این زمینه اقدامات مختلفی در دستور کار قرار گرفته که این موارد عبارت اند از: ارتقای خدمات هتلینگ (محورهای تأسیسات، بهداشت، ساختمان و تجهیزات)، ارتقای دستگاه های رادیوگرافی آنالوگ به دیجیتال، تأمین تجهیزات (High Tech) مطابق سطح بندی، ارتقای سلامت غذایی (با استانداردسازی فضای فیزیکی- تجهیزاتی- فرایندی) در تعدادی از مراکز درمانی ملکی، تداوم استقرار استانداردهای اعتباربخشی در بیمارستان های تابعه سازمان با رویکرد استانداردسازی فضا، تجهیزات و فرایند در اورژانس های مراکز بستری منتخب، ساماندهی و بهسازی واحدهای بیمارستان های ملکی، بهسازی و اصلاح سیستم تهویه بیمارستان های ملکی، ارتقای سلامت محیط کار کارکنان سازمان، پیشگیری از حریق در مراکز درمانی بستری، بهسازی ناوگان حمل و نقل بیمار (آمبولانس)، استانداردسازی فضای فیزیکی و تجهیزات بلوک های زایمان در بیمارستان های منتخب، استانداردسازی تجهیزات بلوک های زایمان در مراکز بیمارستان های منتخب، تداوم استقرار نظام مراقبت عفونت های بیمارستانی در مراکز بستری تابعه سازمان، استانداردسازی فضای فیزیکی واحد استریل مرکزی (CSSD) در بیمارستان های منتخب، بهسازی تجهیزات واحد (CSSD)، ساماندهی مراقبت های سلامت سالمندان تحت پوشش، ایجاد دسترسی برخط دوطرفه به اطلاعات مصرف خدمات پاراکلینیک و داروخانه ها توسط بیمه شدگان در درمان مستقیم و غیرمستقیم، غربالگری افراد در معرض خطر سرطان پستان و دستگاه گوارش تحتانی (کولورکتال)، اجرای برنامه های کنترل فشارخون و دیابت در مراکز درمانی باره اندازی کلینیک های دیابت و فشارخون، تأیید اینترنتی نسخ رادیوترپي به تفکیک جلسات، ساماندهی مصرف دارو و خدمات تشخیصی و درمانی گران قیمت، استقرار سامانه پذیرش و پردازش الکترونیک اسناد بستری، ناب سازی (بهبود) فرایندهای حوزه درمان، پیاده سازی سند نقشه راه سلامت الکترونیک ۱۴۰۴ سازمان تأمین اجتماعی، اجرای طرح نسخه الکترونیک، تأمین دسترسی عادلانه به خدمات تشخیصی و درمانی طبق سطح بندی خدمات درمانی مصوب از طریق توسعه مراکز ملکی و تعدیل نحوه مشارکت مالی، غربالگری بانوان در معرض خطر سرطان سرویکس (فاز نخست): کارکنان سازمان)، سیستم بازرسی الکترونیک از فراهم کنندگان خدمات سلامت، تشکیل پرونده الکترونیک دارویی بیماران بدون حضور بیمار در مدیریت درمان، انجام ویزیت و مشاوره برخط، استقرار نظام خرید راهبردی خدمات، ارائه الگوی ارزیابی و سنجش کیفیت خدمات درمانی در حوزه معاونت درمان و اقدام اصلاحی جهت الگوی مصرف و تقاضای خدمات پیشرفته.

• به عنوان سؤال آخر؛ برنامه های تحولی سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ از چه قرار است؟

در این زمینه اقدامات متعددی در دستور کار قرار گرفته که برخی از مهم ترین این موارد شامل راه اندازی کلینیک دیابت و فشارخون در مراکز واجد شرایط، پیاده سازی نقشه راه سلامت ۱۴۰۴ سازمان تأمین اجتماعی، ساماندهی مراقبت های سلامت سالمندان تحت پوشش، استقرار پزشک خانواده و نظام ارجاع در استان های فارس و مازندران، استقرار نظام خرید راهبردی خدمات، استقرار سامانه پذیرش و پردازش الکترونیک اسناد بستری و انجام ویزیت و مشاوره برخط است.