

فساد خط قرمز تأمین اجتماعی

و درمانی به بیمه‌شدگان و بازنشستگان در دسترس عموم قرار داده شد. از ابتدای فعالیت دوره مدیریتی جدید تأمین اجتماعی در دولت سیزدهم، مفاهیم «تحول، عدالت و اعتماد» مطرح شد که ایجاد تحول را منوط به تحقق عدالت و اعتماد عنوان می‌کرد. با توجه به بزرگی آمار و اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی در ارتباط با ایفای تعهدات گسترده و متنوع به اقشار مختلف تحت پوشش در قالب ذی‌نفعان، اعداد و ارقامی که در سامانه تأمین‌نما در معرض دید عموم قرار گرفته، ارزش برآوردی خدمات ارائه شده توسط این سازمان را نشان می‌دهد.

خط قرمز تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی در دو سال اخیر، مبارزه با فساد در همه ابعاد و تسهیل‌گری در قوانین و مقررات را جهت صیانت از حقوق ذی‌نفعان با استفاده از تمام ظرفیت‌ها برنامه‌ریزی و پیگیری کرده است. در این ارتباط، معرفی فساد به عنوان خط قرمز تأمین اجتماعی و برخورد با متخلفان در صورت وجود گزارش‌های مردمی مستند، با استناد به تأکید سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی بر صیانت از حقوق مردم مورد توجه ویژه این سازمان قرار دارد. همچنین تنقیح قوانین در راستای اصلاح مقررات و زمینه‌سازی مبارزه با فساد و وضع قوانین جدید در این حوزه، از دیگر اقدامات تأمین اجتماعی در رابطه با فسادستیزی است. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نشست خبری آغاز هفته تأمین اجتماعی سال جاری درباره مبارزه با فساد در سازمان تأمین اجتماعی گفته بود: «این موضوع جزو خطوط قرمز سازمان تأمین اجتماعی است و در این زمینه با هیچ‌کس سرسوزنی تعارف نداریم. نه تنها به فساد اجازه بروز و ظهور نمی‌دهیم، بلکه مدیرانی را که در امر مبارزه جدی با فساد کاهلی کنند، حتی اگر منصوب همین دوره باشند، کنار خواهیم گذاشت.» موسوی افزود: «مواردی از فساد در گذشته باعث تحمیل هزینه‌هایی به منابع بیمه‌شدگان شده است. در این دوره با تشکیل کمیته صیانت و شناسایی، برخورد جدی و پیگیری حقوق و منابع متعلق به بیمه‌شدگان را در دستور کار داریم. همه مدیران سازمان تأمین اجتماعی برای مقابله جدی با تمام مظاهر فساد و مسدود کردن گلوگاه‌های آن هم‌پیمان شده‌اند.»



به وجود بیاوریم. اصول اخلاقی به ما حکم می‌کند که در مقام راهنمایی و پیشگیری باشیم و نه صرفاً در مقام مچ‌گیری و برخورد. طبیعتاً کسی در تأمین اجتماعی به دنبال مچ‌گیری نیست و این یعنی حراست‌ایجابی، یعنی راهبری اخلاق فردی و اجتماعی در همه شئون مدیریت.

ارتقای شفافیت

تارنمای «تأمین‌نما» از دیگر اقدامات سازمان تأمین اجتماعی برای ارتقای سطح شفافیت این نهاد بود. تأمین‌نما در اولین روز از هفته تأمین اجتماعی سال جاری رونمایی شد. میرهاشم موسوی در مراسم رونمایی این تارنما آن را اقدامی مهم در راستای شفافیت سازمان اعلام کرد و گفت: «اگر سازمانی این جرأت و جسارت را داشته باشد که عملکردش را در قالبی مانند تأمین‌نما در معرض دید مردم بگذارد، گام بلندی در مسیر تحول برداشته است.» در تارنمای تأمین‌نما گزارش لحظه‌ای خدمات سازمان تأمین اجتماعی اعم از ارزش خدمات ارائه‌شده در بخش درمان، جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای تأمین اجتماعی، تعداد نسخ الکترونیک صادرشده و دیگر موارد مرتبط با فعالیت سازمان تأمین اجتماعی قابل مشاهده است.

تارنمای «تأمین‌نما» با هدف ارتقای شفافیت و دسترسی همگانی به اطلاعات و آمارهای تأمین اجتماعی و با محوریت ارائه شفاف اطلاعات در زمینه جامعه تحت پوشش و نیز تعداد و هزینه‌های خدمات متنوع بیمه‌ای

در حال حاضر بیش از نیمی از جمعیت کشور مخاطب و ذی‌نفع سازمان تأمین اجتماعی هستند. این جمعیت، مخاطبان خدمات بیمه‌ای و درمانی سازمان را تشکیل می‌دهند که در بیش از دو هزار نقطه تماس اعم از شعب و مراکز درمانی به تأمین اجتماعی مراجعه می‌کنند. برای بهبود کیفیت خدمات و نظارت بر حسن اجرای وظایف بخش‌های مختلف سازمان، تأمین اجتماعی از سه مرکز حراست، گزینش و هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری بهره می‌برد. آنچه مشخص است اینکه سازمان برای رصد بخش‌های مختلف خود نظارت اجتماعی را نیز در دستور کار قرار داده و برای شفافیت و ایجاد حس اعتماد بیشتر در ذی‌نفعان خود آنان را در فرایند نظارت شریک کرده است.

معظم انقلاب اسلامی درباره موضوع مبارزه با فساد، از سامانه متمرکز ثبت تخلفات اداری رونمایی کرد. این سامانه چندماه بعد ارتقا یافت و به درگاه نظارت مردمی سازمان تأمین اجتماعی تبدیل شد. درگاه نظارت مردمی سازمان تأمین اجتماعی در دومین روز از همایش سراسری مدیران این سازمان در استان قم، با حضور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، استاندار قم و نیز معاونان و مدیران ستادی و استانی تأمین اجتماعی در ششم آبان‌ماه سال جاری رونمایی شد. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی چندی بعد در نشست مدیران حراست بخش درمان با اشاره به راه‌اندازی سامانه نظارت مردمی گفت: «این سامانه ظرفیت بسیار مهمی برای کشف و مبارزه با فساد و کژکارکردی‌هاست که باید به خوبی از آن استفاده کنیم. با رویکرد اخلاقی می‌توانیم بالاترین سطح اعتماد و سرمایه اجتماعی را در حوزه درمان

سیاست‌گذاری نظام‌مند و برنامه‌ریزی شده براساس سلامت اداری و جهت صیانت از منابع تأمین اجتماعی و منافع بلندمدت ذی‌نفعان این سازمان را می‌توان ویژگی بارز راهبری این نهاد بزرگ بیمه‌ای در دوره دوساله مدیریت تأمین اجتماعی در چهار چوب دولت سیزدهم دانست. تأمین اجتماعی با بهره‌مندی از این سه حوزه نظارتی علاوه بر توسعه شفافیت و فسادستیزی، پیشگیری از بروز تخلف در همه بخش‌های سازمان را در راستای کاهش فساد اداری، تسهیل در دسترسی به خدمات، رسیدگی مطلوب به شکایات ناشی از تخلف و رضایتمندی نیروی انسانی شاغل در این سازمان با جدیت پیگیری کرده است. از سوی دیگر این سازمان برای کاهش تخلفات احتمالی و در مسیر تقویت نظارت مردمی، دهم اردیبهشت‌ماه سال ۱۴۰۲ هم‌زمان با سالروز صدور فرمان هشت ماده‌ای رهبر