

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در مراسم اختتامیه رویداد جمعینو (۲):

هرگونه تحول مستلزم جمع‌سپاری و نوآوری است

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در این مراسم، ضمن ابراز خرسندی نسبت به برگزاری این رویداد نوآورانه، نسبت به استمرار آن اظهار امیدواری کرد و جمع‌سپاری و نوآوری را از ویژگی‌های برجسته رویداد جمعینو دانست که وجود آنها برای هرگونه تحول در هر مجموعه‌ای لازم است.



از میان آنها ۱۹ اثر با نظر هیأت داوران به مرحله نهایی راه یافتند. در مراسم اختتامیه نیز از میان ۱۹ ایده نهایی ارائه‌شده، نهایتاً سه اثر به عنوان ایده برتر انتخاب شد و دو ایده نیز به عنوان منتخب هیأت داوران مورد تقدیر قرار گرفت.

مدیرکل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی افزود: «در این رویداد و پس از انتخاب اولیه ۱۹ ایده برتر، دوره‌های آشنایی با نظام مسائل و نیز سازوکارها و مقررات تأمین اجتماعی برای ارائه‌دهندگان این ایده‌ها برگزار شد تا ایده‌ها تکمیل و بازنگری شوند و در نهایت ۱۹ ایده برگزیده مرحله اول، در حضور داوران که تعدادی از مدیران حوزه‌های تخصصی سازمان تأمین اجتماعی بودند، ارائه، تشریح و مورد ارزیابی داوران قرار گرفت.» گفتنی است اولین دوره رویداد جمعینو، در تابستان سال ۱۴۰۱ و با محوریت استفاده از ظرفیت جمع‌سپاری حل مسائل سازمان تأمین اجتماعی، با مشارکت کارکنان و بدنه همکاران این سازمان در سه مرحله برگزار شد و بیش از هزار و ۴۰۰ ایده ذیل هشت محور موضوعی در دبیرخانه رویداد به ثبت رسید.

رویداد در حوزه مدیریت ایده‌ها هم بتواند نظر مدیران را جلب و هم متناسب با ذائقه آحاد مردم حرکت کند، بسیار مهم است. در بحث مخاطب‌شناسی، ما هم باید بتوانیم با ایده‌های خود، سازمان تأمین اجتماعی را به مردم معرفی و هم باید بتوانیم نظر مدیران درون و بیرون سازمان را به خوبی به مشکلات جلب کنیم.»

دوره دوم رویداد جمعینو با هدف فراخوان ایده‌های تولید محتوای رسانه‌ای ذیل سه محور اصلی معرفی خدمات سازمان تأمین اجتماعی، توسعه فرهنگ بیمه‌ای و طرح بیمه فراگیر خانواده ایرانی (طرح بیمه دانشجویی و بیمه زنان خانه‌دار و دختران) از بهمن‌ماه سال ۱۴۰۱ آغاز و مراسم اختتامیه آن به مناسبت هفته تأمین اجتماعی پس از ارائه و داوری ۲۰ اثر نهایی، با حضور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی و جمعی از معاونان و مدیران این سازمان برگزار شد.

سیدمحمد رضا فیاضی مشاور مدیرعامل و مدیرکل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی در این برنامه در خصوص میزان استقبال از این رویداد گفت: «از زمان انتشار فراخوان این رویداد، ۲۱۶ ایده اولیه ثبت شد که

از خصوصیت‌های این رویداد، نوآوری است. سازمان تأمین اجتماعی در ایران سازمانی حدوداً ۸۰ ساله است که علاوه بر این تجربه طولانی، ظرفیت‌های مغفول مانده‌ای در محیط داخلی و پیرامونی این سازمان وجود دارد که شناسایی و بهره‌گیری مناسب از این ظرفیت‌ها و تجارب ارزشمند ۸۰ ساله، در قالبی نوآورانه می‌تواند سازمان تأمین اجتماعی را در مسیر تحول یاری کند.» او افزود: «اگر نوآوری به عنوان یک ابزار در کارهای ما وجود نداشته باشد، در هیچ اولویت راهبردی موفق نخواهیم بود. اگر با ابزار نوآوری به سراغ کسانی برویم که در سازمان تأمین اجتماعی به بلوغ فکری رسیده‌اند، خود این کار، ایجاد انگیزه می‌کند که ظرفیت‌ها در خدمت تحول سازمان قرار گیرند. اساس تحول، علم و دانش است و اگر نوآوری در خدمت دانش قرار بگیرد، بسیاری از مشکلات موجود در کشور حل می‌شود.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی «جمع‌سپاری» را خصوصیت دیگر رویداد جمعینو توصیف کرد و گفت: «با پیچیدگی‌هایی که امروز در سازمان‌ها خصوصاً سازمان تأمین اجتماعی به عنوان سازمانی که در سه حوزه مختلف بیمه، درمان و اقتصاد فعالیت دارد مشاهده می‌شود؛ اگر عنصر هم‌افزایی وجود نداشته باشد حرکت مجموعه دچار اختلال جدی می‌شود. جمع‌سپاری با تقویت هم‌افزایی می‌تواند بسیاری از مشکلات را مدیریت کند. امروز اگر کسی فکر کند با شخص محوری می‌توان مشکلات را حل کرد، دچار اشتباه محاسباتی شده است؛ چه اگر همه ابزارها هم در اختیار مدیر باشد بدون کار جمعی و عقل جمعی، سازمان در مسیر درست حرکت نمی‌کند. بسیاری از مشکلات امروز ما نیز ناشی از این است که بسیاری از تصمیمات به سبب شخص محور بودن و بی‌اعتنایی به دانش جمعی، جامع و مانع نیست.» او با اشاره به اینکه رهبر انقلاب برای نخستین‌بار در سیاست‌های ابلاغی تأمین اجتماعی، موضوع الزام وجود پیوست تأمین اجتماعی برای همه تصمیمات و اقدامات بزرگ اقتصادی و اجتماعی را مطرح کردند، گفت: «پیوست تأمین اجتماعی به تعبیری همان تأکید بر کار جمعی است. کار جمعی و هم‌افزایی محدود به درون یک مجموعه نیست بلکه هر دستگاه و سازمان و نهادی باید نسبت به کار جمعی و هماهنگی با عناصر بیرونی نیز اهتمام داشته باشد.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی «مخاطب‌شناسی» را خصوصیت دیگر جمعینو دانست و افزود: «اینکه یک

خصوصیات انقلاب اسلامی و نظام ولایت‌فقیه است. یکی از دلایل تحولات مثبتی که در نظام جمهوری اسلامی اتفاق افتاد، همین پیوستگی و وحدت میان ایده و عمل است و این خصوصیت در رویداد جمعینو هم وجود دارد که باید به همین ترتیب ادامه داشته باشد.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به اینکه رویداد الکامپ نیز یکی از رویدادهای مهم در هفته‌های اخیر بود، ادامه داد: «در این رویداد که با موضوع خاص هوشمندسازی در تأمین اجتماعی انجام شد، بیش از صد ایده و پیشنهاد خلاقانه برای بهره‌گیری از ظرفیت‌های فضای دیجیتال و الکترونیک و هوشمندسازی در سازمان تأمین اجتماعی ارائه شد. اگر بتوانیم هوشمندسازی را به بهترین نحو در سازمان تأمین اجتماعی که سازمانی با خدمات متنوع و مخاطبان و ذی‌نفعان پرشمار است، توسعه دهیم و از این ظرفیت به درستی استفاده کنیم، بر بسیاری از مشکلات در نظام حکمرانی تأمین اجتماعی غلبه خواهیم کرد.»

موسوی با تأکید بر اینکه جمعینو رویدادی در راستای مسیر تحول سازمان تأمین اجتماعی است، گفت: «یکی

موسوی در این مراسم ضمن تبریک هفته تأمین اجتماعی گفت: «از ابتدای دوره جدید مدیریتی در سازمان تأمین اجتماعی، تاکنون سه رویداد با محوریت جمع‌سپاری و استفاده از ایده‌های خلاقانه برگزار شده و همواره بر این موضوع تأکید داشته‌ایم که طی کردن مسیر تحول در سازمان تأمین اجتماعی، نیازمند فرایندهای تازه و خلاقانه است و بدون تجدید فرایندها نمی‌توان به مطلوبیت لازم در تحول رسید.»

او دو رویداد جمعینو (۱) و (۲) و نیز نوع حضور متفاوت سازمان تأمین اجتماعی در نمایشگاه الکامپ امسال را سه رویداد خلاقیت‌محور در این سازمان پرشمرد و با اشاره به اینکه در رویداد جمعینو (۱) که با محوریت ایده‌های نوین برای حرکت تحولی در سازمان تأمین اجتماعی برگزار شد، ۲۰ ایده انتخاب شده بود که تعدادی از آنها تاکنون به مرحله عملیاتی رسیده، افزود: «انتظار می‌رود ایده‌های خلاقانه در عمل نیز اجرایی و با پیوستگی میان ایده و عمل، منافع برگزار این رویداد در سازمان تأمین اجتماعی محقق و ملموس شود.»

موسوی گفت: «پیوستگی میان ایده و عمل، یکی از



پیام مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی به مناسبت روز خانواده و تکریم بازنشستگان



ارائه خدمت به نهاد مقدس خانواده و سالمندان عزیز به عنوان سایه‌ساران این نهاد مهم اجتماعی را افتخاری بزرگ برای سازمان تأمین اجتماعی می‌دانم و از درگاه خداوند متعال، توفیق روزافزون در جهت ارائه بهتر و بیشتر خدمات به این عزیزان را مسألت دارم.

میرهاشم موسوی
مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی

پاسخگوی همه نیازهای این عزیزان نیست، اما حاکی از تلاش‌های شبانه‌روزی خدمتگزاران به ملت ایران در سازمان تأمین اجتماعی است که همواره کوشیده‌اند به وظایف قانونی و انسانی خود در خدمت به این نمادهای تجربه و خرد عمل کنند.

اینجانب ضمن تبریک مجدد روز خانواده و تکریم سالمندان به محضر خانواده‌های ایرانی؛ خصوصاً بازنشستگان شریف سازمان تأمین اجتماعی، فرصت

عنوان مظهر دانش و آرامش این نهاد مهم اجتماعی داشته باشیم.

سازمان تأمین اجتماعی در دوره جدید مدیریتی در جهت تحکیم بنیان خانواده با راه‌اندازی طرح بیمه فراگیر خانواده ایرانی، کوششیده ضمن تأمین امنیت و آسایش خانواده‌های ایرانی از دغدغه‌های معیشتی و درمانی این نهاد مقدس بکاهد و به تکلیف خود در رابطه با توسعه و فراگیری پوشش بیمه و تقویت خانواده‌محوری که در اسناد بالادستی نیز مورد تأکید قرار گرفته، عمل کند و در این حوزه بیش از ۱٫۹۲ میلیون نفر به جمع خانواده بزرگ تأمین اجتماعی اضافه شده‌اند. در بخش درمان نیز سازمان تأمین اجتماعی با تحت پوشش قرار دادن خدمات ناباروری برای حدود ۵۰ هزار نفر با هزینه ۴ هزار میلیارد ریال، گامی ارزشمند در راستای کاهش دغدغه خانواده‌های ایرانی برداشته تا از این جنبه نیز از آلام کسانی که در جهت توسعه جمعیت خانواده دچار مشکلاتی هستند، بکاهد. افزایش مدت مرخصی زایمان زنان بیمه‌شده از ۶ به ۹ ماه و پرداخت ماهانه غرامت دستمزد ایام بارداری و همچنین تقویت و تجهیز مراکز زایمان در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی نیز دیگر اقداماتی است که در جهت حمایت از نهاد خانواده و با هدف مشارکت در اجرای طرح جوانی جمعیت از سوی این سازمان مورد توجه قرار گرفته است.

این سازمان با این باور بنیادین که شرایط امروز زندگی بازنشستگان، آیینهای تمام‌نما از وضعیت فردای قشر شاغل و مولد کشور است، در زمینه ارائه خدمات به پیشکسوتان و بازنشستگان در بخش بیمه‌ای و درمان،

فرارسیدن ۲۵ ذی‌الحجه که به یمن نزول سوره مبارکه «انسان» به عنوان «روز خانواده و تکریم سالمندان» نامگذاری شده را به ملت شریف و خانواده‌دوست ایران و سالمندان عزیز این سرزمین خصوصاً بازنشستگان و مستمری‌بگیران فرهیخته سازمان بزرگ تأمین اجتماعی تبریک و تهنیت عرض می‌کنم.

خانواده اگرچه از منظر اجتماعی کوچکترین واحد جامعه است، اما در عین حال مهمترین واحد اجتماعی در تاریخ تمدن بشری بوده که بنیاد زندگی جمعی بشر به وجود و سلامت آن وابسته است؛ خصوصاً در فرهنگ ایرانی - اسلامی، خانواده مهمترین اجتماع انسانی است که آیات و روایات و سنت ما مملو از تأکید بر اهمیت آن و ضرورت تکریم بنیان خانواده است. در این میان نقش و تأثیر سالمندان در خانواده انکارناپذیر است و حضور یک سالمند سالم و فعال، روابط عاطفی و احساسی بین اعضای خانواده را انسجام می‌بخشد و زمینه‌های تقویم بنیان آن را فراهم می‌کند. سالمندان، گنجینه‌های ارزشمند از تجربیات مختلف و گرانبها هستند که به اشتراک گذاشتن مجموعه این تجربیات، یقیناً مسیر خانواده در جهت رشد و کمال را تسهیل می‌کند. از این جهت روز خانواده و تکریم، فرصت مغتنمی است تا بر اساس آنچه در آداب و سنن ما؛ خصوصاً در آیات و روایت و سیره ائمه علیهم‌السلام آمده است، ضمن تکریم نهاد مقدس خانواده و تعظیم شأن سالمندان عزیز، مروری کوتاه بر مسئولیت و اقدامات سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگ‌ترین صندوق بازنشستگی کشور نسبت به نهاد خانواده و سالمندان عزیز به