

## اشتغال

### نگاه



## اهمیت آموزش ضمن کار برای کارآموزان



امروزه نیروی کار بزرگ‌ترین سرمایه‌و مهم‌ترین عامل نقش نیروی تولید است. اگر قرار است به رونق واقعی تولید برسیم و موانع را پشت سر بگذاریم، باید قبل از هر چیز برای آموزش مؤثر نیروی انسانی فکری کنیم. با توجه به اینکه نیروی انسانی ما تحصیل کرده است اما الفبای بازار کار را نمی‌شناسد، این شرایط نیازمند تغییر اساسی است.

نقش نیروی انسانی ماهر در بهره‌وری و رشد تولید غیرقابل‌انکار است. تعاریف متفاوتی برای عوامل مؤثر در بهره‌وری وجود دارد، اما اگر چهار عامل اصلی بهره‌وری را نیروی انسانی، ماشین‌آلات و فناوری، سرمایه‌ومدیریت بدانیم، بدون تردید «نیروی انسانی ماهر و متخصص» در بالاترین جایگاه اهمیت قرار می‌گیرد. وقتی نیروی انسانی برای کار یعنی جایگاه شغلی مشخص و تعریف شده آموزش ندیده باشد، بازدهی کافی نخواهد داشت ونظام تولید باخدمات، به اهداف تعیین شده خود حتی در کوتاهمدت نمی‌رسد. بنابراین باید برای ورود نیروی انسانی به بخش‌های مختلف بازار کار، آموزش‌های لازم فراهم باشد. از طریق آموزش‌های تخصصی و کاربردی نیروی کار آماده می‌شود و اصطلاحاً به درد کار می‌خورد.

در واقع «نیروی کار خوب یا بد» نداریم، بلکه آنچه اهمیت دارد «نیروی کار متناسب» است. در تعریف نیروی کار متناسب، قابلیت‌های حرفه‌ای و شخصی واجداهمیت است. یک شخص با توانمندی‌های خاص فکری و جسمی تنها زمانی برای یک جایگاه شغلی خاص، مناسب است که قابلیت‌های حرفه‌ای مورد نیاز را داشته باشد. تنها نیروی کار متناسب است که می‌تواند اثر بخشی لازم را داشته و راندمان کار را بالا ببرد. ضمن اینکه اگر در یک نظام طبقه‌بندی شغلی، نیروی انسانی کارآمد از امتیازات مادی و معنوی بیشتری نسبت به سایرین بهره‌مند شود، انگیزه بالاتری برای رشد تولید خواهد داشت.

اما چگونه توانمندی‌های حرفه‌ای در نیروی کار شکل گرفته با تقویت می‌شود، به عبارتی مسیر مهارت‌آموزی باید چگونه باشد؟ در نظام آموزشی کشور از دوره ابتدایی تا دبیرستان و حتی در بسیاری از رشته‌های دانشگاهی، معمولاً حرفه‌آموزی خاصی وجود ندارد. مهارت‌آموزی برای ورود به بازار کار، حلقه مفقوده نظام آموزشی و یکی از بزرگ‌ترین معایب سیستم آموزشی ایران است. سیستم آموزشی ما بر اساس علم‌آموزی و مباحث تئوریک طراحی شده و در این چیدمان، کار عملی مبتنی بر پیاده‌سازی و اجرا عموماً جایی ندارد. اگر آموزش‌های عملی و مهارتی از دبستان تا دانشگاه بر اساس دسته‌بندی توانمندی‌ها و علائق دانش‌آموزان در دستور کار قرار گیرد، آموزش‌های شغلی کاتالیزر شده و فرد فارغ‌التحصیل به سمت جایگاه شغلی مشخص در بازار کار هدایت می‌شود. آن زمان است که می‌توان در بستری که از قبل فراهم شده به سراغ آموزش‌های تخصصی و پیشرفته رفت. مهارت‌آموزی باید از سال‌های ابتدایی تحصیل کلید نخورد و فقط در صورتی که فرد احساس نیاز به تخصص‌های حرفه‌ای تر داشت، به آموزش تکمیلی در دانشگاه روی بیاورد. متأسفانه نظام آموزش متوسطه و تکمیلی مافاقد این مشخصات است و حتی دانشگاه‌ها نیز در رشته‌های بسیاری ارتباط مؤثر با بازار کار و صنعت ندارند. در نتیجه نیروی انسانی بعد از ۱۶ سال درس خواندن بایبشتر، زمانی که وارد بازار کار می‌شود، هیچ تجربه عملی ندارد و این مسئله مهم‌ترین عامل فقدان نیروی کار ماهر در کشور است.

آموزش‌های فنی و حرفه‌ای برای افراد خاص در یک‌سری مشاغل و حرفه‌های خاص در نظر گرفته شده و جامعیت ندارد. نمی‌توانیم تأثیر آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در بازار کار را نادیده بگیریم اما در این بخش هم ایرادهایی داریم؛ اول، ارتباط ناکافی با صنعت و تولید و دوم، ضعف در ساختارها و تکنیک‌های آموزش. وقتی به نسل جدید آماده برای کار می‌رسیم با دنیایی جدیدی از قبیل استارت‌آپ‌ها، دانش‌میان‌ها و مشاغل مجازی مواجه می‌شویم، بنابراین باید سطح آموزش‌ها و تکنیک‌های آموزش بالاتر برود و شرایط کار با نسل جدید متناسب شود. هر چه جلوتر می‌رویم، باید سطح آموزش‌های حرفه‌ای متناسب با نیازمندی‌های بازار کار و نسل جدید کار تغییر کند و به‌روز شود.



این نهاد بیمه‌گر بود و جذب ۳۱۸ هزار و ۸۹۵ نفر بیمه‌شده جدید با نرخ رشد ۲۸ درصد در سال گذشته نسبت به سال ۱۴۰۰ از جمله آن‌هاست. ضرب پشیمانی بیمه‌شدگان به بازنشستگان این صندوق ۱۰ به یک است که مطلوبیت بالایی به همراه دارد.

**در حال حاضر چه میزان بیمه‌شده تحت پوشش صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر هستند؟ اقدامات مهم صندوق در سال قبل چه بود؟**

اکنون حدود ۲ میلیون و ۶۰۰ هزار نفر به‌عنوان جمعیت فعال و غیرفعال تحت پوشش و حمایت صندوق بیمه اجتماعی هستند. همچنین افزایش ۱۸۰ هزار و ۱۳۳ نفری بیمه‌شدگان فعال با نرخ رشد ۱۲ درصدی نسبت به سال گذشته، صدور ۲۱ هزار و ۴۲۴ حکم مستمری در سال ۱۴۰۱، افزایش مستمری‌بگیران به ۱۷۴ هزار و ۵۸۲ نفر و ارائه بیمه تکمیلی درمان به مستمری‌بگیران سه استان، پرداخت ۲۲ هزار فقره تسهیلات قرض‌الحسنه بانکی با تخصیص اعتبار ۹۶۰ میلیارد ریالی به مستمری‌بگیران، افزایش ۴۳ درصدی حقوق مستمری‌بگیران و رشد ۶۰ درصدی سطوح درآمدی در سال گذشته از اقدامات مهم این صندوق است. از زمان تأسیس صندوق برای نخستین‌بار این حجم از تسهیلات به مستمری‌بگیران با میزان اعتبار مذکور پرداخت شد. این تسهیلات بدون نیاز به هر گونه مراجعه حضوری به بانک عامل، ارائه ضامن و یا هر اقدامی که در فرایندهای بانکی مرسوم است به مستمری‌بگیران صندوق اعطا می‌شود.

**فواید توسعه ظرفیت و گسترش بیمه‌شدگان صندوق را در چه مواردی می‌دانید؟**

افزایش بیمه‌شدگان جدید در جامعه روستایی، عشایر و کشاورزان، مانعی برای شکل‌گیری و بروز فقر سالمندی در لایه‌های جوامع روستایی و کم‌درآمد است. این بخش از جامعه با وجود سن بالا و چالش‌های مربوط به بیمه درمان، به‌طور عمده با مشکلات جدی در معیشت و تأمین هزینه‌های خود روبه‌رو هستند.

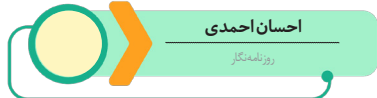
**در حوزه شاخص مربوط به بیمه‌شدگان و بازنشستگان موفق عمل کرده‌است؟**

بر اساس قوانین بالادستی مربوط به صندوق، تکالیف حداکثری برای این نهاد بیمه‌ای تعریف شده است. به همین دلیل در سال گذشته جذب بیمه‌شدگان در این صندوق بسیار خوب و موفق پیش رفت و تحقق بخش بزرگی از هدف‌گذاری این حوزه را به‌دنبال داشت. از زمان استقرار دولت مردمی سیزدهم در حدود دو سال گذشته، بیش از ۵۳۰ هزار بیمه‌شده جدید تحت پوشش این صندوق قرار گرفتند که این میزان در مقام مقایسه برابر با چهار سال جذب صندوق در دولت‌های قبل است. در واقع جذب این میزان بیمه‌شده جدید صندوق در سال‌ها و دولت‌های گذشته بی‌سابقه بود. در دولت‌های گذشته حدود ۸۰ تا ۱۰۰ هزار بیمه‌شده جدید جذب صندوق شده‌اند، اما خروجی اقدامات ما در طول سال‌های اخیر آماری فراتر از این را نشان می‌دهد. پوشش جذبی در مدت اشاره شده برای اولین‌بار در وضعیت حداکثری قرار گرفت و داده‌های آماری این مدت تأییدکننده این مسئله است.

ادامه روند کنونی در حوزه اقدامات توسعه‌ای صندوق بیمه اجتماعی همچنان در قالب «قرارگاه کرامت» دنبال می‌شود. در این قرارگاه مقرر شد تا با یک اقدام تحولی و

صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر را باید به دلیل پوشش بیمه‌ای بیش از ۲ میلیون و ۶۰۰ هزار نفری جامعه هدف خود از بین ساکنان و فعالان شاغل در حوزه روستا و مناطق عشایری، یکی از اثرگذارترین نهادهای بیمه‌گر کشور دانست. پرداخت دوسوم حق بیمه بیمه‌شدگان این صندوق توسط دولت، خدماتی نظیر پرداخت مستمری بازنشستگی، از کارافتادگی و مستمری بازماندگان و مزیت بیمه تکمیلی و البته جامعه هدف گسترده به‌عنوان افراد مولد، زمینه توسعه روزافزون و تأثیرگذاری در حوزه رفاه اجتماعی و رشد تولید در بخش‌های اقتصادی را برای این نهاد بیمه‌ای فراهم آورده است. اثرگذاری فعالیت سازمان‌ها و صندوق‌های بیمه‌ای به‌ویژه

گفت‌وگو



**با توجه به ماهیت فعالیت‌های اجتماعی و اقتصادی صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر، تحقق بخشی از شعار سال مبنی بر رشد تولید را از چه طریقی در فعالیت‌های این نهاد بیمه‌ای هدف‌گذاری، برنامه‌ریزی و دنبال می‌کنید؟**

در راستای تحقق شعار سال ۱۴۰۲ مبنی بر «مهار تورم و رشد تولید»، برنامه‌ها و سیاست‌گذاری‌های مختلف و متنوعی در صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر تدوین و در دستور کار قرار دارد. به هر میزان در این صندوق فعال در حوزه بیمه اقشار روستایی و عشایر و شاغلان بخش کشاورزی سیر افزایشی بیمه‌شدگان را داشته باشیم، به همان میزان به‌سمت تحقق شعار سال در رشد تولید حرکت کرده‌ایم، چراکه جامعه هدف ما در صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر، بخشی از تولیدکنندگان کشور محسوب می‌شوند. علاوه بر این جامعه بیمه‌شدگان صندوق به‌صورت خانوادگی در حوزه تولید اشتغال داشته و در این ارتباط نقش مهمی ایفا می‌کنند.

**در ارتباط با حرکت در مسیر رشد تولید، چه رویکردی در قبال جامعه تحت پوشش و فعالیت‌های اقتصادی صندوق تدوین شده است؟**

ما در راستای بسترسازی رشد تولید و تحقق شعار سال از طریق فعالیت‌های تولیدمحور جامعه هدف، نسبت به افراد مذکور دو رویکرد را دنبال می‌کنیم؛ یکی از رویکردهای مهم صندوق در قبال جامعه مولد تحت پوشش، ارائه خدمات بیشتر است تا با ایجاد انگیزه بین آنان، زمینه فعالیت گسترده‌تر و تولید بیشتر فراهم شود. همچنین با کفایت مستمری پرداختی به اقشار بیمه‌شده تحت پوشش، آنان امکان بهره‌مندی از خدمات صندوق را خواهند داشت. نکته مهم و کلیدی دیگر اینکه مجموعه اقتصادی فعال در بخش اقتصادی صندوق، حاصل درآمدهای بیمه‌شدگان و تأمین و تضمین‌کننده آینده آنان است. در این زمینه، سهم پرداختی حق بیمه فرد بیمه‌شده و همچنین سهم دولت در این بخش را در حوزه سرمایه‌گذاری اقتصادی صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان استفاده می‌کنیم. تمام تمرکز ما در سیاست‌گذاری‌های اقتصادی صندوق بر حرکت و تأثیرگذاری جهت تحقق «مهار تورم و رشد تولید» استوار است. بخشی از نقدینگی در اختیار تولیدگران تحت پوشش این صندوق در قالب حق بیمه دریافت می‌شود و مجموع واریزی این افراد در حوزه‌های اقتصادی و تولیدی، سرمایه‌گذاری و عواید آن در آخر به جامعه بیمه‌شدگان بازمی‌گردد.

**سرمایه‌گذاری در بخش‌های اقتصادی صندوق‌های بیمه‌ای چه تأثیری در توسعه کسب‌وکار و رشد تولید دارد؟**

در اقتصاد بسیاری از کشورهای جهان صندوق‌های

بازنشستگی و بیمه‌ای نقش مهمی ایفا می‌کند و از نظر اقتصادی، به‌ویژه در حوزه تولید سرمایه‌گذاری‌های مناسبی در نهادهای بیمه‌ای صورت می‌گیرد. در واقع اقدام برای مولدسازی از طریق سرمایه‌گذاری حق بیمه پرداختی بیمه‌شدگان و سهم دولت در آینده، تأمین‌کننده معیشت افراد خواهد بود. با توجه به این وضعیت، تلاش ما در صندوق این است که با بهره‌مندی از سرمایه‌گذاری در مجموعه اقتصادی، شاهد رشد تولید با شاخص‌های قابل اندازه‌گیری باشیم. قطعاً با تحقق این مهم، رشد تولید، زمینه مهار تورم را نیز فراهم خواهد کرد. این دو موضوع ارتباط مستقیم و تأثیرگذاری بر یکدیگر دارند. به‌عبارتی «مهار تورم و رشد تولید» مکمل هم هستند. برای مهار تورم، نیاز به رشد تولید احساس می‌شود که در این حوزه در بخش اقتصادی صندوق، تمرکز ما بر زمینه‌سازی برای تحقق شعار سال با استفاده از ظرفیت و توانمندی موجود است.

**جهت تحقق شعار سال در حوزه اقدامات صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، چه شاخص‌هایی مورد نیاز است؟**

برای تحقق شعار سال، چند ویژگی در صندوق بیمه‌های



**مادر رستای بسترسازی رشد تولید و تحقق شعار سال از طریق فعالیت‌های تولیدمحور جامعه هدف، نسبت به افراد مذکور دو رویکرد را دنبال می‌کنیم؛ یکی از رویکردهای مهم صندوق در قبال جامعه مولد تحت پوشش، ارائه خدمات بیشتر است تا با ایجاد انگیزه بین آنان، زمینه فعالیت گسترده‌تر و تولید بیشتر فراهم شود**

جهدای طی یک سال، یک میلیون نفر بیمه‌شده جدید جذب صندوق شوند. تقویت صندوق، جذب حداکثری جامعه هدف، گسترش افراد تحت پوشش به‌ویژه در حوزه‌های توسعه بیمه، گسترش رفاه بین جامعه هدف و ایجاد بسترهای رشد اقتصادی به روش سرمایه‌گذاری از محل دریافت حق بیمه افراد و سهم دولت از تکالیف اصلی و اساسی صندوق به‌شمار می‌آید.

**بر اساس روند تشریح شده در حوزه اقدامات مربوط به رشد تعداد بیمه‌شدگان صندوق بیمه اجتماعی از زمان آغاز به کار دولت سیزدهم، در حوزه سیاست‌گذاری جذب بیمه‌شدگان جدید چه اهدافی را دنبال می‌کنید؟ وضعیت ضرب پشیمانی در این صندوق چه عددی را نشان می‌دهد؟**

بر اساس برنامه‌ریزی‌ها در ارتباط با جامعه هدف صندوق، هدف‌گذاری جذب بیشتر بیمه‌شده جدید از سال گذشته از اولویت‌های مهم و قابل‌دستیابی این نهاد بیمه‌ای محسوب می‌شود. این موضوع با برنامه‌ریزی متناسب با ظرفیت‌های جامعه و صندوق و با بهره‌مندی از سیاست‌های درست قابلیت تحقق دارد. در دو سال گذشته تحولات بزرگی در صندوق شکل گرفت که بخش زیادی از این اقدامات برای نخستین‌بار در طول فعالیت ۱۷ ساله

کشاورزان باید اجرایی شود. یکی از آن‌ها، پیگیری موضوعات در قالب هوشمندسازی، شهامت، پاکدستی و کارآمدی است. به همین دلیل در هر شرایطی که این نگاه و تفکر مردمی بودن، انقلابی‌گری و فسادستیزی در کارها حاکم شود، اقدامات در راستای عملیاتی‌شدن شعار سال شکل گرفته و دنبال می‌شود. برنامه‌های مناسبی در قالب سیاست‌های راهبردی در صندوق برای سال جاری تدارک دیده شده و مدیران صندوق در طول سال، سیاست‌ها و اقدامات اجرایی را بر مبنای برنامه راهبردی پنج‌ساله پیش‌بینی کرده و در دستور کار خود دارند. همچنین برنامه راهبردی عملیاتی سال ۱۴۰۲ صندوق بیمه اجتماعی تدوین، پیش‌بینی و استخراج شده که با شاخص‌های مرتبط قابل اندازه‌گیری و رصد خواهد بود. تحقق شعار سال بر اساس این مؤلفه‌ها و میزان فعالیت اقتصادی صندوق بیمه اجتماعی دنبال می‌شود. برنامه‌های صندوق برای ذی‌نفعان و جامعه هدف باید از طریق گسترش چتر بیمه‌ای و رشد سرمایه‌گذاری پیگیری شود تا با سرمایه بیمه‌شدگان، سهم کارفرمایی دولت و سرمایه‌های صندوق، موجبات رشد تولید و مهار تورم فراهم آید.

**به نظر شما آیا صندوق بیمه‌های اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر در سال قبل**

## شرکت رجا، گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان را دریافت کرد



به یورو و دلار است، بنابراین انتظار می‌رود دولت محترم با اختصاص یارانه و حمایت ویژه از صنعت حمل‌ونقل ریلی، موجبات رشد و توسعه این صنعت و به دنبال آن رضایت هموطنان را فراهم آورد.» معاون سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان نیز در این مراسم بر اهمیت موضوع حمل و نقل ریلی در کشور اشاره کرد و سهم شرکت رجا در جابه‌جایی مسافر را قابل توجه دانست. «کبر تقوی» یکی از شروط لازم برای اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان را نداشتن پرونده تخلف با شکایت از سمت مشتری اعلام کرد و افزود: «جنب رضایت مسافران برای شرکتی مانند رجا که شبانه‌روز در حال خدمت به مسافران است، نشان‌دهنده تلاش حداکثری این شرکت برای جلب رضایت مشتری است که موهون زحمات تمام همکاران رجا در سراسر کشور است.»

**گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان در مراسمی با حضور معاون سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و برخی از مدیران این سازمان به «ناصر بختیاری» مدیرعامل شرکت حمل‌ونقل ریلی رجا - از شرکت‌های گروه اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی - اعطا شد.**

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت رجا، مدیرعامل رجا در این مراسم با تأکید بر تجربه و سابقه خوب همکاری رجا با سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان گفت: «رجا همواره می‌کوشد تا با ارائه بهترین نوع خدمت به مسافران، رضایت آنان را جلب و حقوق آنان را رعایت کند.» ناصر بختیاری با اشاره به قیمت پایین بلیت قطارهای حومه‌ای رجا گفت: «پرداخت هزینه‌ها برای بازسازی و نگهداری واگن‌ها

خبر