

نکته



خدمات رایگان برای ۶۸۵ بیمار خاص استان مرکزی

مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مرکزی از بهره‌مندی ۶۸۵ بیمار خاص این استان از خدمات رایگان درمانی سازمان تأمین اجتماعی خبر داد. روح‌الله سهرابی در این باره گفت: «محافظة مالی و حمایت از بیمه‌شدگان با تأکید بر گروه‌های آسیب‌پذیر بیمه‌شده همواره مورد توجه سازمان تأمین اجتماعی است. بر این اساس، سال گذشته بر اساس مصوبه شورای عالی بیمه، ۴۷ قلم داروی بیماران خاص، مزمن و سخت درمان تحت پوشش بیمه قرار گرفت.» وی گفت: «در راستای بهره‌مندی بیماران استان مرکزی از مزایای این طرح برای ۶۸۵ بیمار خاص و ۲ هزار و ۶۷۲ بیمار سخت درمان (صعب‌العلاج) تشکیل پرونده شد.»

تقدیر نیروی دریایی از تأمین اجتماعی استان گلستان

«ناخدا مصطفی خسروی» مدیر کل گزینش و استخدام و نماینده نیروی دریایی راهبردی آجا در استان گلستان با اهدای لوحی به «قربان زنگانه» مدیرکل تأمین اجتماعی استان از خدمات سازمان تأمین اجتماعی تقدیر کرد. زنگانه نیز با بیان جایگاه استراتژیک نیروی دریایی در حفاظت و صیانت از ایران اسلامی برای تمامی خدمتگزاران نظام اسلامی، خصوصاً در یادان نیروی دریایی آرزوی صحت و سلامتی کرد.

هم‌اندیشی با کارگزاری‌های همدان

به منظور تدوین برنامه‌های سال جاری و بهبود ارائه خدمات در فعالیت‌های واگذار شده به کارگزاری‌های تأمین اجتماعی همدان، جلسه‌ای با حضور مدیرکل استان، معاونان اداره کل و رؤسای شعبه کارگزاری و رؤسای ادارات ذی‌ربط برگزار شد.

کلنگ‌زنی مجموعه رفاهی در بیمارستان بندرعباس

برای نخستین بار در استان هرمزگان و به همت مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان هرمزگان، کلنگ مجموعه رفاهی همراه بیمار در بیمارستان تأمین اجتماعی خلیج فارس به زمین خورد. این مراسم با حضور کمرانی، معاون سیاسی امنیتی استانداری هرمزگان، عباس اکبری، مدیرکل تأمین اجتماعی استان، غلامعباس مؤمنی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان هرمزگان، ارسلان حیدری، رئیس هیأت مدیره کانون کارگران بازنشسته و مستمری‌گیران استان هرمزگان و اسماعیل حاجی‌زاده، دبیر خانه کارگر هرمزگان برگزار شد.

بازدید از

شعبه یک ساری

مدیرکل تأمین اجتماعی استان مازندران با حضور سرزده در شعبه یک ساری در جریان روند فعالیت‌های این شعبه قرار گرفت. حسن فلاح ضمن نظارت بر نحوه ارائه خدمت به جامعه هدف از روند بازسازی طبقه همکف ساختمان این شعبه بازدید کرد.

گفت‌وگو

فهیمة اسماعیلی

روشنه‌نگار

دکتر یونس محمودیان در گفت‌وگو با «آتی‌نو»، ابتدا آماری از بیمارستان‌ها و مراکز درمانی ملکی سازمان تأمین اجتماعی در استان کهگیلویه و بویراحمد ارائه و اظهار کرد: «مدیریت درمان تأمین اجتماعی در سطح استان دارای یک مرکز بستری (بیمارستان شهدای گمنام) در شهرستان بویراحمد و سه مرکز سرپایی در شهرستان‌های بویراحمد، گچساران و کهگیلویه است.» او افزود: «بیمارستان شهدای گمنام تنها مرکز بستری ملکی در سطح استان است که ۶۶ تخت مصوب و فعال دارد و دارای بخش‌های بستری داخلی، جراحی، کودکان، زنان و زایمان، (ICU)، (CCU)، (NICU)، نوزادان، اورژانس و بلوک زایمان است. خدمات پاراکلینیک این بیمارستان نیز مواردی چون آزمایشگاه، رادیولوژی، سی‌تی‌اسکن، تست ورزش، اکوکاردیوگرافی و کولونوسکوپی رادر برمی‌گیرد.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد گفت: «همچنین سه مرکز سرپایی ملکی سازمان شامل پلی کلینیک تخصصی یاسوج، پلی کلینیک تخصصی گچساران و درمانگاه تخصصی دهدشت به بیمه‌شدگان این استان خدمات درمانی و تشخیصی ارائه می‌دهند.»

۷۱۰۰ پرونده بستری

محمودیان درباره جایگاه و استقبال از مراکز ملکی و درمانگاه‌های تأمین اجتماعی از سسوی افراد تحت پوشش در استان، گفت: «۴۴٫۶ درصد مردم استان، تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی قرار دارند و استقبال از مراکز بستری و سرپایی سازمان نسبتاً خوب است؛ به‌نحوی که در سال قبل بیش از ۷۱۰۰ پرونده بستری و ۱۶۷۰۰ مراجعه به اورژانس به ثبت رسیده است. همچنین ضرب‌آشغال تخت ۶۱٫۵ درصد بوده که نسبت به میانگین کشوری، رتبه قابل‌قبولی است.»

او افزود: «تعداد ویزیت پزشکان عمومی و متخصص در چهار مرکز درمانی به‌ترتیب ۷۰۰ هزار و ۱۲۹ مورد بوده است. بیمارستان شهدای گمنام با ۶۶ تخت فعال تقریباً از تمام بخش‌های عمومی و ویژه برخوردار است و این بخش‌ها، خدمات درمانی ارزشمندی را به بیمه‌شدگان و سایر مراجعان ارائه می‌دهند. این بیمارستان در مرکز استان و شهرهای هم‌جوار در زمینه ارائه خدمات کمی و کیفی از نظر مردم در وضعیت بسیار خوبی قرار دارد؛ به‌طوری که

«حدود ۴۴٫۶ درصد مردم استان، تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی قرار دارند و استقبال از مراکز بستری و سرپایی سازمان نسبتاً خوب است؛ به‌نحوی که در سال ۱۴۰۱ بیش از ۷۱۰۰ پرونده بستری و ۱۶۷۰۰ مراجعه به اورژانس به ثبت رسیده است. همچنین ضرب‌آشغال تخت ۶۱٫۵ درصد بوده که نسبت به میانگین کشوری،

ارباب رجوع از سایر بیمه‌ها خواهان دریافت خدمات از این مرکز درمانی هستند.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد با اشاره به ارائه خدمات درمانی در پلی کلینیک تخصصی یاسوج گفت: «این پلی کلینیک شامل کلینیک و واحدهای درمانی و تشخیصی است که جمع‌کثیری از بیمه‌شدگان سازمان در این استان از خدمات درمانی و تشخیصی آن بهره‌می‌برند.» محمودیان گفت: «این مرکز درمانی سرپایی دارای کلینیک‌های فوق تخصصی گوارش و بیماری‌های غدد درون‌ریز و متابولیسم، قلب، اطفال، ارتوپدی، داخلی، زنان، عفونی، (ENT)، جراحی مغز و اعصاب، داخلی مغز و اعصاب، اعصاب و روان، چشم‌پزشکی و... است. همچنین پزشک عمومی، تزریقات و بانسمان، دندانپزشکی، واحدهای پاراکلینیکی شامل آندوسکوپی، سونوگرافی، تست ورزش، نوار مغز و عصب، اکوکاردیوگرافی، شنوایی‌سنجی، بینایی‌سنجی، داروخانه، رادیولوژی دیجیتال، ماموگرافی و غیره به بیمه‌شدگان خدمات درمانی و تشخیصی ارائه می‌دهند.» او با اشاره به فعالیت‌های پلی کلینیک تخصصی شهرستان گچساران، گفت: «گچساران یک شهر صنعتی است و تعداد زیادی بیمه‌شده اصلی در این شهر و شهرستان‌های مجاور، ساکن هستند. تنها مرکز ملکی سازمان در اینجا یک درمانگاه تخصصی است که دارای چند کلینیک و واحد درمانی تشخیصی است و نقش بسزایی در ارائه خدمات درمانی و تشخیصی به بیمه‌شدگان این شهرستان دارد.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد افزود: «این خدمات شامل کلینیک‌های قلب، داخلی، اطفال، زنان و غیره است. همچنین خدمات پاراکلینیک شامل سونوگرافی و تست ورزش در این درمانگاه ارائه می‌شود.»

درمانگاه تخصصی دهدشت

او اضافه کرد: «درمانگاه تخصصی دهدشت نیز پوشش‌دهنده بیمه‌شدگان چهار شهرستان بزرگ این استان است که با توجه به تعداد بیمه‌شدگان و محرومیت شدید جامعه هدف، از وضعیت مناسبی به‌لحاظ سطح کمی و کیفی خدمات درمانی برخوردار نیست و نیاز به توجه ویژه سازمان به مرکز فوق احساس می‌شود.» محمودیان ادامه داد: «ارتقای سطح این درمانگاه به پلی کلینیک تخصصی از خواسته‌های به‌حق مردم و مسئولان این شهرستان و شهرستان‌های هم‌جوار است. واحدهای فعال این مرکز شامل پزشک عمومی، تزریقات و بانسمان، رادیولوژی و آزمایشگاه است. متأسفانه با توجه به تعرفه پایین خدمات

مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد خبر داد

ثبت بیش از ۷۱۰۰ پرونده بستری در سال ۱۴۰۱

رتبه قابل‌قبولی است.» این‌ها گفته‌های مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد است. باو در باره وضعیت درمان در سطح استان، چالش‌هایی که با آن‌ها دست و پنجه نرم می‌کنند، پروژه‌های در دست‌اجرا و همچنین برنامه‌هایی که برای سال جاری دارند به گفت‌وگو نشستیم.



کمیود پزشک متخصص

او چالش‌های اصلی سازمان در حوزه بیمه و درمان در سطح استان را برشمرد و بیان کرد: «چالش‌های اصلی سازمان در سطح استان در سه بخش قابل ذکر است. چالش نخست به تأمین نیروی انسانی به‌طور عام و جذب پزشک متخصص به‌طور خاص برمی‌گردد. نیروی انسانی متخصص نقش مهم و اساسی در پویایی یک سازمان دارد، به‌نحوی که حیات یک سازمان وابسته به نیروی انسانی متخصص و متعهد است و هیچ سازمانی بدون نیروی انسانی، مفهومی ندارد.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد گفت: «کمیود پزشکان متخصص در رشته‌های زنان و زایمان، داخلی، بیهوشی، رادیولوژی و مغز و اعصاب از عمده‌ترین مشکلات نیروی تخصصی ماست. همچنین کمیود نیروی انسانی غیرپزشکان جمله تکنسین دارویی، منشی پزشکی و متصدی پذیرش و اطلاعات، نگهبانی، کارشناس آزمایشگاه و رادیولوژی مشهود است.»

پیشنهاد اصلاح تعرفه‌ها

محمودیان مهم‌ترین معضل در جذب نیروهای متخصص را وضعیت نامناسب نظام پرداخت دانست و عنوان کرد: «در حال حاضر پرداختی‌ها جذابی برای نیروهای متخصص ندارد. پرداخت به نیروهای متخصص بر اساس نرخ دولتی است (در حالی که در درمان غیرمستقیم به مراکز دولتی نزدیک به نرخ آزاد پرداخت می‌شود) و فاصله این تعرفه‌ها با بخش خصوصی عملاً جذابی برای پزشکان متخصص باقی نمی‌گذارد. اصلاح تعرفه‌ها به تعرفه نهاد عمومی غیردولتی راهکار مؤثری برای جبران این نقیصه و افزایش اقبال عمومی به سازمان برای نیروهای تخصصی است.» او با بیان اینکه چالش دوم، کمیود فضای فیزیکی و چالش سوم افزایش قیمت دارو و تجهیزات پزشکی است توضیح داد: «بدیهی است یکی از راهکارهای مقابله با این مشکل، پرداخت یارانه‌های دارو به سازمان تأمین اجتماعی و ارائه این داروها به بیماران از مجرای مراکز ملکی سازمان تأمین اجتماعی است؛ چرا که قابلیت نظارت بر نحوه توزیع داروها و تجهیزات در این سیستم بیشتر است و مکانیسم‌های کنترلی دقیق‌تری را می‌توان در توزیع درست دارو و تجهیزات اجرا کرد.»

کارگاه اتوماسیون اداری در مدیریت درمان کرمان



کارگاه آموزشی «فرایندهای سامانه اتوماسیون اداری» در مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان کرمان برگزار شد. مدیر درمان استان کرمان در آغاز این کارگاه گفت: «مکاتبات اداری محوری‌ترین فرایند در سازمان‌هاست و در سازمان تأمین اجتماعی نیز همواره ارتقای این فرایند مدنظر بوده است.»

فخر در ادامه گفت: «در ارتقای فرایند مکاتبات اداری بایستی به موضوعاتی مانند سرعت، دقت، کیفیت و امنیت اطلاعات توجه کرد تا بستر لازم برای بهبود کارها و انجام بهتر امور اداری فراهم شود.» او با اشاره به انجام فعالیت‌های اداری در قالب مکاتبات اداری افزود: «کارهای اداری در قالب نامه‌مبتلور می‌شوند؛ لذا با وجود سازوکار مناسب در مکاتبات اداری، صرفه‌جویی در زمان به وجود می‌آید و کارها با کیفیتی خوب انجام می‌شوند.» او با اشاره به برگزاری کارگاه آموزشی اتوماسیون اداری اظهار امیدواری کرد برگزاری این جلسات موجب ارتقای هرچه بیشتر این سیستم فراهم آورد تا مردم و بیمه‌شدگان نیز از نتایج آن بهره‌مند شوند. محسن امینی، رییس اداره امور دبیرخانه ستاد مرکزی سازمان تأمین اجتماعی نیز در این جلسه ضمن سخنانی گفت: «کارگاه‌های آموزشی ارتقای اتوماسیون اداری به‌طور مستمر در استان‌های مختلف تشکیل می‌شود و هدف، تبادل نظر تجربیات و تعاملات بیشتر است.»

پذیرش بیماران در بخش VIP بیمارستان شقای سمنان



مدیر درمان استان سمنان از پذیرش بستری بیماران در بخش (VIP) بیمارستان شقای سمنان خبر داد. محمدکاظم امیدیان با اعلام این خبر گفت: «بخش مستقل (VIP) با اتاق بستری یک تخته و مجزا همراه با اسکان همراه بیمار و تمامی امکانات رفاهی و اقامتی در خدمت بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی استان است.» او با تأکید بر لزوم احترام به حق انتخاب و شأن و جایگاه فردی هر بیمه‌شده گفت: «جهت فراهم کردن شرایط مطلوب درمانی برای بیماران، تمامی خدمات رفاهی و درمانی این بخش به صورت متمرکز و بدون نیاز به مراجعه بیمار و همراهان به سایر بخش‌های کلینیکی و پاراکلینیکی ارائه خواهد شد.» مدیر درمان تأمین اجتماعی سمنان در تشریح نحوه پذیرش بیماران در این بخش گفت: «پذیرش، تشکیل پرونده و ترخیص بیماران به‌صورت انتخابی و با درخواست خودبیمار یا همراه بیمار در سرویس پزشک‌مردنظر و در کمترین زمان ممکن در بخش انجام خواهد شد.» او با اشاره به پیگیری‌های متعدد به جهت انعقاد قرارداد با بیمه‌های تکمیلی افزود: «اقدامات خوب و مؤثری در زمینه همکاری سایر بیمه‌های تکمیلی در پرداخت هزینه درمان بیمه‌شدگان انجام شده است.» امیدیان توجه به فراهم ساختن محیط مناسب درمانی برای دریافت خدمات مطلوب را از جمله اهداف راه‌اندازی این بخش بیان کرد و افزود: «با برنامه‌ریزی‌های انجام‌شده آسایش بیماران از نظر دسترسی به امکانات درمانی و اقامتی و تسهیلات برای فراهم‌شدن امکان ملاقات در این بخش محقق خواهد شد.» این بخش با اعتباری بالغ بر ۵۰ میلیارد ریال و در فضایی به‌متراژ ۶۰۰ مترمربع با امکاناتی مانند گرمکن غذا، چای‌ساز، تخت همراه، تلویزیون، حمام و سرویس بهداشتی مجزا در هر اتاق بستری در خدمت مراجعان است.