

افزایش نیروهای اورژانس اجتماعی

سرپرست دفتر امور آسیب‌دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور از برنامه این سازمان برای افزایش تعداد خودروهای اورژانس اجتماعی و همچنین جذب نیروی انسانی برای بدنه این ناوگان خبر داد و گفت: «در برنامه ششم تکلیف شده بود شهرهای بالای ۵۰ هزار نفر باید دارای اورژانس اجتماعی باشند و آنچه در پیش‌نویس برنامه هفتم توسعه پیش‌بینی شده این است که سازمان باید برای شهرهای بالای ۳۰ هزار نفر اورژانس اجتماعی ایجاد کند.» محمدرضا حیدرایی اظهار کرد: «اگر مجلس شورای اسلامی کمک کند و بودجه لازم را تخصیص دهد، سازمان ۲۰۰ میلیارد تومان بابت ۱۶۰ دستگاه‌ون مدنظر، نیاز دارد. البته کارهای اجرایی برای موضوع تخصیص اعتبار تقریباً در حال به سرانجام رسیدن است و اگر کمک‌های لازم از طرف سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی صورت گیرد تا پایان سال ۱۶۰ دستگاه خودرو مناسب‌سازی شده به ناوگان اورژانس اجتماعی اضافه می‌کنیم.» وی با اشاره به اینکه در حال حاضر دچار کمبود خودروهای اورژانس اجتماعی هستیم، گفت: «هم‌اکنون ۳۰۰ دستگاه خودروی ون اورژانس اجتماعی در کشور در حال فعالیت هستند. همچنین ۱۲۰ دستگاه خودرو از بخش غیردولتی خرید خدمت می‌کنیم که باید این ۱۲۰ دستگاه از ناوگان اورژانس اجتماعی خارج و خودروهای جدید جایگزین شوند.» سرپرست دفتر امور آسیب‌دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور تصریح کرد: «در برنامه ششم تکلیف شده بود شهرهای بالای ۵۰ هزار نفر باید دارای اورژانس اجتماعی باشند و آنچه در پیش‌نویس برنامه هفتم توسعه پیش‌بینی شده این است که سازمان بهزیستی باید برای شهرهای بالای ۳۰ هزار نفر اورژانس اجتماعی ایجاد کند.» حیدرایی در پاسخ به این سؤال که هر شهر باید دارای چند دستگاه خودرو و پایگاه اورژانس اجتماعی باشد؟ توضیح داد: «تعداد پایگاه و خودروهای اورژانس اجتماعی در هر شهر بر اساس وضعیت آسیب‌های اجتماعی هر شهر و منطقه متغیر است. به طور مثال در یکی از استان‌ها به‌رغم اینکه ۳۵ هزار نفر جمعیت دارد، اما بروز آسیب‌های اجتماعی در آنجا به قدری زیاد است که سازمان مجاب شده تا قبل از پایان سال اورژانس اجتماعی شهرستان را راه‌اندازی کند. این در حالی است که هنوز برنامه هفتم توسعه آغاز نشده و تکلیف قانونی هم در این زمینه نداریم. اما شدت آسیب‌های اجتماعی در این شهر به حدی است که مجبور به راه‌اندازی اورژانس اجتماعی شده‌ایم.»

وی در پاسخ به این سؤال که آیا با اضافه شدن ۱۶۰ دستگاه خودرو به ناوگان اورژانس تا پایان سال نیاز سازمان برای افزایش ون‌ها رفع خواهد شد؟ گفت: «نرخ آسیب‌های اجتماعی در حال افزایش و مدل آسیب‌ها نیز در حال تغییر است؛ لذا اورژانس اجتماعی نیاز دارد هم مدل مداخلات را تغییر و هم تعداد نیروهای اورژانس اجتماعی را افزایش دهد.» سرپرست دفتر امور آسیب‌دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور در خصوص برنامه اورژانس اجتماعی برای افزایش نیروی انسانی خاطر‌نشان کرد: «هفته قبل سنجش علمی با همکاری مؤسسات غیردولتی برگزار شد که بر اساس آن ۳۰۰ نیروی جدید به بدنه اورژانس از طریق بخش غیردولتی و به‌صورت خرید خدمات اضافه می‌شوند.»

استانی

آتی‌ه‌ن‌و‌ا‌ز شعبه ی‌ا‌س‌و‌ج تأمین اجتماعی گزارش می‌دهد

طرح بیمه فراگیر خانواده، مقبول کهگیلویه و بویراحمد

گزارش

استان زیبای کهگیلویه و بویراحمد که در زمینه آب‌های روان رتبه یک و از نظر پوشش انبوه جنگلی بعد از استان‌های شمالی قرار دارد، این استان از محصولات متنوع کشاورزی و باغداری برخوردار است و مردم استان به دور از دغدغه‌های مشاغل صنعتی که اندک فعالیت استان را تشکیل می‌دهد، به کشت و کار، دامپروری و باغداری مشغولند. بی‌شک برخورداری از پوشش بیمه‌ای ساکنان استان، می‌تواند تضمین‌کننده آینده زندگی آنها و دسترسی به نیازهای درمانی باشد.
شعبه تأمین اجتماعی مانند نگین درخشانی در دل شهر برای ارائه خدمات بیمه‌ای مردم خودنمایی می‌کند و بسیاری از افراد جامعه و بنگاه‌های اقتصادی از خدمات این شعبه بهره‌مند می‌شوند. این شعبه از سال ۱۳۵۴ تاکنون در خدمت بیمه‌شدگان است و ساختمان جدید آن در سال ۱۳۸۰ در مساحتی به وسعت ۲ هزار مترمربع در سه طبقه احداث شده و بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان از خدمات این مرکز بهره‌مند می‌شوند.

و سایر امور، لازم است به صورت حضوری مراجعه کنند. درخواست‌های از کارافتادگی و بازماندگان نیز به همین ترتیب است و این متقاضیان نیز بدون نیاز به مراجعه حضوری می‌توانند درخواست‌های خود را در سامانه به ثبت رسانند.»

مسئول امور فنی مستمری‌های شعبه یاسوج در خصوص آن دسته از خدماتی که به صورت غیرحضوری ارائه می‌شود، عنوان کرد: «درخواست‌هایی مانند نامه‌های مستمری، نامه‌های کسر اقساط، صدور احکام، صدور فیش‌های حقوق، احراز هویت فرزندان، استعلام سایر دستگاه‌ها و... در قالب خدمات غیرحضوری ارائه می‌شود. پیش از این، ارباب رجوع برای هر یک از این موارد در صف‌های طولانی می‌ایستاد که هم مستلزم صرف زمان و نیز هزینه رفت‌وآمد بود؛ اما اکنون درخواست این موارد در هر لحظه از زمان در قالب سامانه میسر شده و از وقت و نیروی انسانی صرفه‌جویی می‌شود.»

شعب تأمین اجتماعی مراکز ارتباط با مخاطبان

رییس شعبه تأمین اجتماعی یاسوج، شعب تأمین اجتماعی را علاوه بر ارائه خدمات بیمه‌ای به عنوان مراکز تقویت‌کننده تعاملات و ارتباطات سازمان با مخاطبان خویش برشمرد، وی با وجود امکانات محدود اقتصادی استان، اما استقبال از پوشش بیمه‌ای تأمین اجتماعی را به دلیل افزایش آگاهی مردم از مزایا و نیز برخورداری از بیش آینده‌نگران، رو به گسترش توصیف کرد.

مهراب هدایت جهان‌آباد در خصوص جایگاه تأمین اجتماعی در این استان، افزود: «با وجود تمام محدودیت‌های اقتصادی که در استان وجود دارد و نیز به‌رغم سیطره کرونا که موجب محدودیت کسب‌وکار شده بود، اما شاهد رشد استقبال مردم از خدمات تأمین اجتماعی هستیم؛ زیرا مفهوم تأمین اجتماعی در بین مردم شفاف‌سازی شده و آگاهی عموم افراد جامعه نسبت به مزایای تأمین اجتماعی که می‌تواند تضمین‌کننده رفاه و آسایش در زمان حال و نیز آینده باشد، افزایش یافته است.»

وی با اشاره به تعداد ۴۲ هزار نفر بیمه‌شده اصلی در استان، اظهار کرد: «همچنین حدود ۷ هزار نفر مستمری‌بگیر در استان وجود دارد. در مقام مقایسه می‌توان گفت، حدود ۲۰ سال قبل هنگامی که در شعبه مشغول به کار شدم، حدود ۷۰۰ نفر مستمری‌بگیر وجود داشت اما اکنون این میزان ۱۰ برابر افزایش یافته و برآورد می‌شود تا پنج سال آینده تعداد مستمری‌بگیران استان به دو برابر میزان فعلی برسد. این میزان پوشش بیمه‌ای خودنشانگر جایگاه تأمین اجتماعی در استان است.»

رییس شعبه یاسوج، تعداد کارگاه‌های فعال تحت پوشش این شعبه را حدود ۷ هزار و ۵۰۰ واحد عنوان کرد و گفت: «برخی از کارگاه‌های غیرفعال نیز وجود دارد. اما با توجه به غیرصنعتی بودن استان، تنها دو کارخانه سیمان تحت پوشش این شعبه وجود دارد و نیز برخی شرکت‌های مهم تولیدی در این استان فعالیت دارد و باقی کارگاه‌ها از نوع کوچک است.»

هدایت جهان‌آباد با بیان اینکه این استان از ظرفیت مناسبی برای گسترش پوشش بیمه‌ای برخوردار است، تصریح کرد: «یاسوج به دلیل بارش فراوان، دارای باغات زیادی است و محصولاتی مانند گردو، پادام، انگور، سیب و... در این باغات تولید می‌شود. از این‌رو گسترش پوشش بیمه‌ای باغداران بسیار مهم است. در حال حاضر این گروه شغلی از حمایت دولت برای پوشش بیمه‌ای برخوردارند و از حق بیمه ۳۰ درصدی، ۱۰ درصد را کارفرمایان باغدار پرداخت می‌کنند و ۲۰ درصد باقی را دولت می‌پردازد. اما گسترش این پوشش بیمه‌ای مستلزم پرداخت به‌موقع مطالبات از سوی دولت و افزایش سهمیه پوشش بیمه‌ای است...»

مشاغل صنعتی در استان و محدود بودن کارخانجات، بیمه‌شدگان استان را معذور کارگران اجباری و مشاغل آزاد تشکیل می‌دهد؛ اما در سال‌های اخیر با توجه به اطلاع‌رسانی سازمان از مزایای بیمه‌ای و ایجاد فرصت‌های پوشش بیمه‌ای برای زنان خانه‌دار و دانشجویان، استقبال از پوشش بیمه‌ای در استان رو به گسترش است.»

یاسوج؛ شعبه مادر تأمین اجتماعی

مسئول امور فنی مستمری‌های شعبه تأمین اجتماعی یاسوج این مرکز را «شعبه مادر» استان نام برد که بسیاری از بنگاه‌های اقتصادی و کارگاه‌های فعال، تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی این شعبه قرار دارند. وی خدمات غیرحضوری را سبب تسهیل در دسترسی به خدمات از جمله درخواست‌های بازنشستگی عنوان کرد که با استقبال مردم مواجه شده است.

پروین کریمی با اشاره به میزان مراجعه روزانه به واحد بازنشستگی، افزود: «این مرکز به عنوان یک شعبه مادر، پذیرای روزانه تعداد زیادی از مراجعه‌کننده‌ها است که از خدمات متنوع و گوناگون شعبه بهره‌مند می‌شوند.»

وی اظهار کرد: «در این شعبه ماهیانه حداقل برای ۶۰۰ نفر برقراری مستمری انجام می‌شود. علاوه بر آن اقدامات دیگری مانند پیگیری مطالبات سازمان بر اساس ماده ۶۶ (حوادث ناشی از کار به دلیل قصور کارفرما) و ماده ۹۰ (معاینات قبل از استخدام) قانون تأمین اجتماعی نیز در این واحد انجام می‌شود که بسیار زمان‌بر است. عدم اجرای این قوانین سبب ایجاد بدهی کارفرمایان به تأمین اجتماعی می‌شود که باید رسیدگی شود.»

مسئول امور فنی مستمری‌های شعبه یاسوج گفت: «همچنین در این واحد تعداد ۶ هزار و ۷۵۰ نفر مستمری‌بگیر شامل مستمری‌بگیران اصلی، از کارافتاده، بازنشسته و بازماندگان از خدمات تأمین اجتماعی بهره‌مند می‌شوند که در برخی از موارد، برای پیگیری امور خود به طور حضوری مراجعه می‌کنند. این در حالی است که منطبق با چارت سازمانی در این واحد با این میزان مراجعه ارباب رجوع، تنها سه نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستند و این محدودیت نیرو، فشار کاری همکاران را افزایش می‌دهد.»

کریمی در خصوص خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی و تأثیر آن در کاهش مراجعه‌کننده‌ها، تصریح کرد: «در سامانه خدمات غیرحضوری، اصلی‌ترین امور مرتبط با این واحد، برقراری مستمری بازنشستگی است. متقاضیان می‌توانند با مراجعه به سامانه، درخواست خود را ثبت و مدارک لازم را بارگذاری کنند تا به کار آنها رسیدگی شود. معمولاً درخواست‌ها به صورت روزانه بازبینی شده و با ارسال پیامک به متقاضیان، نتیجه کار اعلام می‌شود. پس از تأیید مراتب، سایر اقدامات مربوط به بازنشستگی در این واحد، پیگیری شده و در مرحله آخر نیز متقاضیان برای انجام اقداماتی مانند احراز هویت

که بیمه‌شدگان می‌توانند هم با مراجعه به سامانه و نیز شماره‌گیری *۴*#۱۴۲۰ از آخرین وضعیت بیمه‌ای خود اطلاع یابند و بتوانند از خدمات درمانی بهره‌مند شوند.»

وی با بیان اینکه خدمات نامنویسی برای دو گروه بیمه‌شدگان اصلی و تبعی ارائه می‌شود، ادامه داد: «بیمه‌شدگان اصلی افرادی هستند که در یک کارگاه اقتصادی مشغول به فعالیت هستند و افراد تبعی نیز شامل همسر، فرزندان و والدین بیمه‌شده (با شرط سنی) می‌شود که به واسطه کارکرد بیمه‌شده اصلی می‌توانند از خدمات درمان تأمین اجتماعی بهره‌مند شوند.»

مسئول امور نامنویسی شعبه یاسوج عنوان کرد: «یکی دیگر از خدمات غیرحضوری شامل معرفی نیروهای استخدامی از سوی کارفرمایان به تأمین اجتماعی است. کارفرمایان می‌توانند در سامانه خدمات غیرحضوری، اطلاعات هویتی کارگران را ثبت کرده و موارد توسط حساب‌های انفرادی شعبه رسیدگی و تأیید می‌شود. روزانه ثبت‌نام حدود ۷۰۰ تا ۸۰۰ بیمه‌شده اصلی در این سامانه انجام می‌شود که برخی از این افراد تغییر کارگاه داده‌اند و برخی استخدام جدید هستند. همچنین روزانه حدود ۲۰۰ تا ۳۰۰ بیمه‌شده تبعی خواهان رسیدگی به وضعیت بیمه‌ای خود به دلیل تغییر کارگاه بیمه‌شده اصلی یا ثبت‌نام برای بار نخست هستند.»

راستی‌نژاد با اشاره به آمار بیمه‌شدگان اصلی شعبه یاسوج به تعداد حدود ۴۰ هزار نفر که حدود سه برابر این میزان را نیز بیمه‌شدگان تبعی تشکیل می‌دهد، در خصوص میزان استقبال از خدمات غیرحضوری افزود: «این استقبال ابتدا بسیار کم‌رنگ بود؛ زیرا مردم برای انجام امور بیمه‌ای خود عادت به مراجعه حضوری داشتند و تصور می‌کردند انجام امور در قالب سامانه نمی‌تواند نتیجه‌بخش باشد اما کم‌کم با اطلاع‌رسانی‌های تأمین اجتماعی به مزایای خدمات غیرحضوری پی بردند و متوجه شدند که بدون اتلاف وقت برای تردد در سطح شهر و از منزل یا نزدیکترین کارگزاری‌ها و کافی‌نت‌هایی توانند از این خدمات بهره‌مند شوند. سازمان همچنین برای فراگیر کردن خدمات غیرحضوری برای تمام نهادها و بنگاه‌های اقتصادی کارگاه‌های آموزشی برگزار کرد.»

وی یکی از مهمترین چالش‌های حوزه نامنویسی را عدم آشنایی مردم با قوانین تأمین اجتماعی برشمرد و گفت: «برای مثال یکی از شرایط پوشش بیمه درمان والدین، شرط سنی است که مادر باید ۵۵ ساله و پدر ۶۰ ساله باشد؛ اما به‌رغم اعلام شرط سنی در سامانه، باز هم درخواست خود را ثبت می‌کنند که درخواست آنها رد می‌شود.»

پوشش بیمه‌ای مردم استان

مسئول امور نامنویسی شعبه یاسوج با اشاره به وضعیت اقتصادی استان کهگیلویه و بویراحمد و اهمیت پوشش بیمه‌ای مردم، اظهار کرد: «با توجه به کم‌رنگ بودن

واحد نامنویسی، ورودی و خروجی سازمان

مسئول امور نامنویسی شعبه تأمین اجتماعی یاسوج در گفت‌وگو با آتی‌ه‌ن‌و، نامنویسی را ورودی و خروجی تأمین اجتماعی عنوان کرد؛ زیرا افرادی که برای نخستین بار تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرند از خدمات این واحد بهره‌مند می‌شوند و پس از اینکه به شرایط بازنشستگی رسیدند باز هم لازم است درخواست خود را به این واحد اعلام کنند. وی همچنین خدمات الکترونیک را منجر به ایجاد تغییرات شگرف در ارائه خدمات سازمان توصیف کرد.

سیده زهرا راستی‌نژاد با اشاره به ارائه خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی افزود: «خدمات غیرحضوری سبب کاهش چشمگیر مراجعه‌کنندگان شده است. پیش از این حدود هزار و ۵۰۰ تا ۲ هزار نفر برای انجام امور بازنشستگی و سایر خدمات به این واحد مراجعه می‌کردند و ترافیک کاری در شعب بسیار زیاد بود. این شرایط باعث افزایش حجم کاری کارکنان و نیز تردد ارباب رجوع می‌شد. خوشبختانه با استقرار سیستم متمرکز خدمات غیرحضوری از تعداد مراجعه‌کننده‌ها بسیار کاسته شده و می‌توان گفت به یک‌سوم تقلیل یافته است.»

وی اظهار کرد: «صدور دفترچه نیز از مواردی بود که ضرورت مراجعه حضوری به شعبه را ایجاد می‌کرد؛ زیرا افرادی که تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار می‌گیرند، می‌توانند از خدمات درمانی نیز بهره‌مند شوند و تا قبل از خدمات غیرحضوری برای آنها دفترچه کاغذی صادر می‌شد. در این شعبه روزانه بین ۷۰۰ تا هزار و ۵۰۰ دفترچه چاپ و تمدید می‌شود که با حذف دفترچه از این میزان مراجعه و خدمت‌رسانی کاسته شده است.»

اهمیت خدمات غیر حضوری

مسئول امور نامنویسی شعبه یاسوج گفت: «همچنین اعلام سوابق نیز از جمله مواردی بود که بر تعداد مراجعه‌کننده‌ها افزوده بود. این خدمت نیز به سامانه خدمات غیرحضوری منتقل شده و هر بیمه‌شده‌ای می‌تواند با مراجعه به سامانه سوابق خود را مشاهده کند و در صورت مشاهده کم‌وکاستی‌های سوابق، اعتراض خود را در همان سامانه اعلام کند تا درخواست او بدون نیاز به مراجعه حضوری رسیدگی شود. از سوی دیگر، امکان ارسال سوابق بیمه‌ای برای سایر نهادها نیز در قالب سامانه میسر می‌شود و چنانچه بیمه‌شدگان بخواهند به دلایل مختلف از جمله استخدام، ارتقاء گروه شغلی یا بازنشستگی سوابق بیمه‌ای خود را برای نهاد مورد نظر خویش ارسال کند، می‌تواند با مراجعه به سامانه خدمات غیرحضوری، درخواست خود را مندرج کند تا سامانه نیز با ارائه یک بار کد، دسترسی به سابقه او را برای آن نهاد میسر سازد.»

راستی‌نژاد تصریح کرد: «دریافت استحقاق در مان نیز از دیگر مزایای خدمات الکترونیک به شمار می‌رود



سلااله صدراعی

روزنامه‌نگار

با توجه به

کم‌رنگ

بودن مشاغل

صنعتی در

استان و

محدود بودن

کارخانجات،

بیمه‌شدگان

استان را

معدود کارگران

اجباری و

مشاغل آزاد

تشکیل

می‌دهد؛ اما

در سال‌های

اخیر با توجه به

اطلاع رسانی

سازمان

از مزایای

بیمه‌ای و ایجاد

فرصت‌های

پوشش بیمه‌ای

برای زنان

خانه‌دار و

دانشجویان،

استقبال

از پوشش

بیمه‌ای در

استان رو به

گسترش است