

در عین حال از حدود ۵۰ هزار مرکز طرف قرارداد نیز خدمات درمانی را خریداری می‌کنیم که این خریدها نیز بر اساس تعرفه‌های مشخص شده توسط شورای عالی بیمه عمل می‌شود. در بخش درمان با توجه به حساسیت این خدمات برای بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، همواره سعی کرده‌ایم توسعه خدمات را داشته باشیم. در ۱۰ ماه گذشته پوشش خدمات ناباروری زوجین را توسعه دادیم که در سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری نیز مورد تأکید قرار گرفته‌است. ماهمچنین ۴۷ قلم داروی بیماران خاص را تحت پوشش قرار دادیم. بیماران اوتیسم به بر خی خدمات نیاز دارند که در مراکز دولتی قابل دریافت نیست و ما پرداخت سهم بیمه در مراکز غیر دولتی را تحت پوشش قرار دادیم. توسعه پوشش خدمات در مراکز غیر ملکی از رویکردهای اصلی است و در کنار آن چون مردم تمایل زیادی به استفاده از خدمات درمان مستقیم دارند و درمان مستقیم، پیشانی کار ما محسوب می‌شود، اولویت ما توسعه خدمات درمان مستقیم در مناطق محروم است و در این دولت که همه ما به دنبال عدالت هستیم، باید به مناطق کم‌برخور دار توجه بیشتری داشته باشیم. در سال گذشته ۴۱ پروژه درمانی ایجاد و توسعه‌ای را در مناطق محروم داشته‌ایم و در چند روز آینده نیز ۸ یا ۹ درمانگاه افتتاح می‌کنیم و ۱۰۱۵ تا برنامه توسعه‌ای نیز اعم از تخت بیمارستانی، خدمات تخصصی و دستگاه‌های های تک را بهره‌بر داری خواهیم کرد. حدود ۱۰ پروژه جدید درمانی نیز در مناطق محروم آغاز می‌شود.» موسوی افزود: «بحث توسعه خدمات الکترونیک در راستای تسهیل گری و ایجاد شفافیت و مدیریت بهینه منابع، جزو اولویت‌های راهبردی مجموعه سازمان تأمین اجتماعی است. در نسخه الکترونیک وقتی که قانون به شکل کامل اجرا شد و تلاش بیشتری صورت گرفت، ما از عدد ۶۵ درصدی پوشش و استقرار نسخه الکترونیک به حدود ۹۰ درصد رسیده‌ایم. در زمینه پایداری سیستم نسخه الکترونیک به استثنای مواردی که ممکن است قطعی برق یا اینترنت داشته باشیم، به لحاظ نرم‌افزار و سامانه، پایداری ۱۰۰ درصدی داریم و مشکلی در این زمینه وجود ندارد. زمینه بسیار مناسبی وجود دارد که می‌تواند در آینده مقدمه پرونده الکترونیک سلامت را که در قانون آمده است، برای ما محقق کند. آثار پرونده الکترونیک سلامت برای کشور بسیار بیشتر از رویکردهای مالی و مدیریت منابع است و امیدواریم بعد از این مرحله با سیاست‌گذاری متولی سلامت که وزارت بهداشت است و همراهی بیمه‌ها، به این افق بلند در حوزه سلامت برسیم. بین ما و بیمه سلامت و سامانه‌های واسطی که توسط وزارت بهداشت طراحی شده است، ارتباط تقریباً کامل است و وقتی که ما اطمینان پیدا کردیم از وضعیت ارتباط کامل، طرح دارو یار نیز در همین بستر فناوری قابل اجرا است که آثار آن در جلوگیری از قاچاق و مباحث مختلف مرتبط با دارو، نمایان خواهد شد.»

پنجره واحد خدمات دولتی

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در پاسخ به پرسش مجری بر نامه در مورد پنجره واحد خدمات دولتی نیز گفت: «ما از اولین دستگاه‌هایی بودیم که در پنجره واحد وارد شدیم و در حال حاضر نیز از پنجره واحد خدمات الکترونیک دولت، مردم می‌توانند به سامانه‌های ما مراجعه کنند. علاوه بر اینکه در اتصال به پنجره واحد اقدام کردیم؛ در راستای رفع برخی موانع و اختلافاتی که سالیان سال بین کارفرما و کار گر وجود دارد، دنبال این هستیم و خواهیم بود که از ظرفیت‌های پنجره واحد بیشتر استفاده کنیم. الان بستر نرم‌افزاری را فراهم کرده‌ایم و اتصال سامانه‌های بیمه و مالیات را در مرحله اول به شکل پایلوت در چند شعبه اجرا کردیم و ان شاءالله با همکاری عزیزان سازمان امور مالیاتی بسیاری از مشکلات و دلخوری‌هایی که بین کارفرمایان عزیز وجود دارد و تعارضات و اختلافاتی که شکل می‌گیرد، بر طرف خواهد شد. بعد از اتصال سامانه‌های بیمه و مالیات، حتماً به دنبال این هستیم که یکپار چگی را با بانک‌ها هم داشته باشیم. اگر سه بخش بیمه، مالیات و بانک را به هم وصل کنیم، بسیاری از مشکلات در نظام بیمه‌ای، نظام مالیاتی و نظام بانکی در حوزه کسب و کار حل می‌شود.» موسوی همچنین در مورد موضوع افزایش مستمری بازنشستگان در سال جاری گفت: «یکی از دغدغه‌های اصلی من که روز و شبی نیست که این دغدغه را نداشته باشم، خدمت به این قشر عزیز است. اینها پدران و مادران ما هستند و اگر بخواهیم بیشترین نقطه تمرکز خدمات سازمان تأمین اجتماعی را مشخص کنیم، قطعاً نقطه تمرکز ما وضعیت معیشت و سلامت و خدمات مربوط به بازنشستگان عزیز است که آیینه تمام‌نمای ما هستند و ما نیز قرار است به همین نقطه برسیم و اگر قرار است آینده خود را تضمین کنیم، باید رفاه این عزیزان را در اولویت قرار دهیم. یکی از مسائلی که بازنشستگان پیگیری می‌کنند، افزایش حقوق است که ما بر اساس مواد (۹۶) و (۱۱۱) قانون تأمین اجتماعی، پیشنهاد سازمان را به

هیأت دولت دادیم و بر اساس مصوبه دولت ۵۷،۴ درصد افزایش برای حداقل بگیران و افزایش ۱۰ درصد به علاوه ۶۵۰ هزار تومان تا سقف ۱۰ میلیون تومان و از ۱۰ میلیون به بالا، افزایش ۱۰ درصد را اجرا کردیم. در سایر سطوح، این افزایش مورد سؤال بازنشستگان عزیز قرار گرفت که با تأملی که دولت محترم نسبت به این موضوع داشت، رییس‌جمهور محترم دستور بررسی و مساعدت را برای حل این قضیه دادند و ما جلسات متعددی خدمت عزیزان رسیدیم و معاون اول رییس‌جمهور نیز مأمور به پیگیری شدند و مجدانه پیگیری کردند. در حین این بررسی‌ها، هیأت تطبیق قوانین مجلس شورای اسلامی نیز وارد شدند و مسائلی را مطرح کردند که این مسأله در هیأت تطبیق کاملاً روشن نشده و به محض اینکه روشن شود، طبق دستوری که رییس‌جمهوری برای مساعدت به بازنشستگان دادند، بر اساس فرصت‌های قانونی که به ما ابلاغ می‌شود، ما در راستای ادای حقوق این عزیزان اقدام می‌کنیم.» وی افزود: «در سازمان تأمین اجتماعی خدمات خوبی از قبل برای ایسن عزیزان فراهم بوده که در حال توسعه است. عمده خدمات تأمین اجتماعی به بازنشستگان عزیز غیر حضوری است و نیازی به مراجعه حضوری ندارند؛ مگر اینکه خودشان تمایل به مراجعه حضوری داشته باشند. یکی دیگر از کارهایی که برای این عزیزان انجام دادیم، بحث فرانشیز رایگان برای افراد بالای ۶۵ سال است. درمان مراکز ملکی تأمین اجتماعی رایگان است و همکاران حوزه درمان ما متوجه شدند که این عزیزان برای دریافت خدمات رایگان از مراکز ملکی مجبور به طی مسافت‌های طولانی هستند و به همین دلیل با مراکز دولتی طرف قرارداد توافق کردیم که این عزیزان را بدون دریافت فرانشیز تحت درمان قرار دهند. برای این عزیزان همچنین سفرهای زیارتی و سیاحتی داریم. دو سال بود که سفر زیارتی کرامت رضوی به دلیل کرونا تعطیل شده بود که این سفرها را مجدداً آغاز کردیم و هدف گذاری امسال، اعزام حدود ۱۰۰ هزار نفر است تا این عزیزان از فرصت معنوی این زیارت برای تجدید روحیه و افزایش نشاط و شادابی استفاده کنند. این در حالی است که بحث سالمندی در کشور کمتر مورد توجه قرار گرفته و ما یک اداره سالمندی ایجاد کرده‌ایم که برای ارائه خدمات ویژه سالمندی در حال فعالیت هستند تا خدمات بیشتری ارائه شود. در مورد بیمه تکمیلی این عزیزان سال گذشته ۳۰ درصد از ۶۵ هزار تومان را سازمان تأمین اجتماعی پرداخت می‌کرد که برای امسال خدمات و تعهدات بیمه تکمیلی افزایش یافت و به ۹۱ هزار تومان رسید و ما ۵۰ درصد از این مبلغ را پرداخت می‌کنیم.»

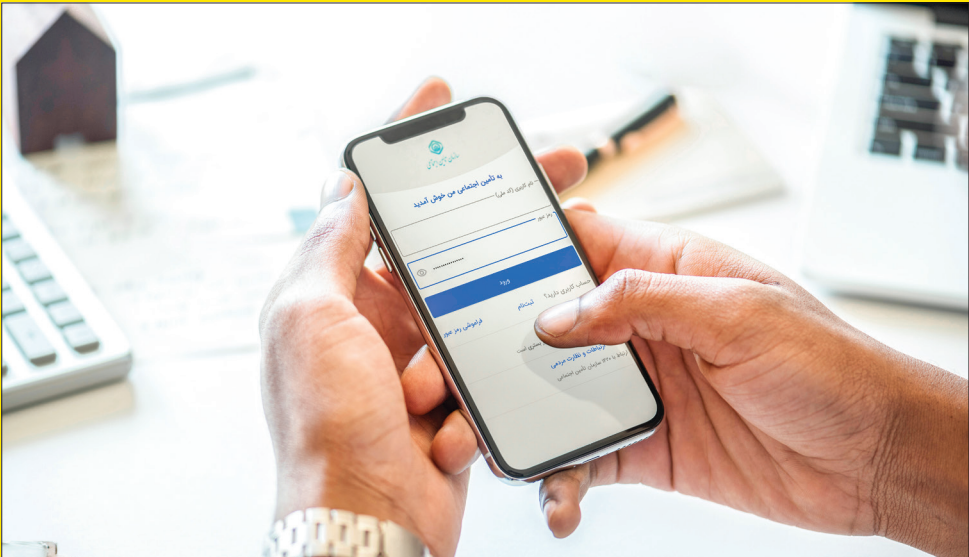
سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری موسوی همچنین در مورد اقدامات صورت گرفته در سازمان تأمین اجتماعی در زمینه سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری گفت: «در مقدمه سیاست‌های ابلاغی به اصل سوم، بیست و یک، اصل بیست و نهم، اصل بیست و هشتم، اصل چهل و سوم و اصل چهل و یکم قانون اساسی اشاره شده که نشان می‌دهد رفاه و تأمین اجتماعی یک بحث بسیار گسترده و فرابخشی است. یکی از علل مشکلات فعلی که در این سیاست‌ها مورد تأکید قرار گرفته، بحث پیوست تأمین اجتماعی است و از این پس همه اقدامات و فعالیت‌هایی که در حوزه‌های مختلف انجام می‌شود، باید پیوست تأمین اجتماعی داشته باشد تا در نهایت تأمین اجتماعی و رفاه عمومی را برای تحقق عدالت و ایجاد رضایت رقم زند. حضرت آقا شاهی ماه فرصت داده‌اند که برنامه اقدام و عمل تحت برنامه یا لایحه‌ای که به مجلس ارائه می‌شود، در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تهیه شود که سازو کار ساختاری، فرایندی و نهادی آن هم در تأمین اجتماعی پیش‌بینی و به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ارائه شده و در معاونت رفاه اجتماعی وزارتخانه کارهای خوبی را آماده کرده‌اند که در دل آن بحث ساماندهی صندوق، اصلاحات پارامتریک، تحقق رفاه و خروجی مطلوب و آرمانی برای صندوق‌ها پیش‌بینی شده است که تقدیم دولت می‌شود و در دولت نیز سازو کار لازم را برای این موضوع پیش‌خواند برد.» وی افزود: «عنوان تأمین اجتماعی در سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری، عنوانی عام است و محدود به سازمان تأمین اجتماعی نیست. عنوان تأمین اجتماعی به صورت عام به معنای رفع فقر و اجرای برنامه‌های مختلف برای تحقق عدالت اجتماعی است. نظام چندلایه تأمین اجتماعی یک لایه حمایتی دارد که در این لایه حتماً باید به سمت وحدت رویه برویم و دستگاه‌های حمایتی در گام اول رفع فقر مطلق را هدف گذاری کنند. مطابق دستوری که ریاست‌جمهوری نیز دادند، رفع فقر مطلق مورد تأکید است و ما در مرحله بعد باید به سراغ مباحث پیگیری رفع فقر نسبی برویم. یکی از مأموریت‌های مادر تأمین اجتماعی، توجه به افراد تحت پوشش در مواجهه با فقر نسبی است. توسعه خدمات مادر مناطق کم‌برخور دار؛ به‌ویژه در موضوع درمان بر اساس این رویکرد مورد توجه قرار گرفته است.»

در مقدمه سیاست‌های ابلاغی به اصل سوم، بیست و یک، اصل بیست و نهم، اصل بیست و هشتم، اصل چهل و سوم و اصل چهل و یکم قانون اساسی اشاره شده که نشان می‌دهد رفاه و تأمین اجتماعی یک بحث بسیار گسترده و فرابخشی است

تأمین



atiyenow.ir



در هفته تأمین اجتماعی صورت گرفت

رونمایی از موبایل اپلیکیشن «تأمین اجتماعی من»

گزارش در نخستین روز از هفته تأمین اجتماعی در مراسمی با حضور میر هاشم موسوی مدیرعامل و جمعی از معاونان و مدیران این سازمان و نیز اصحاب رسانه از موبایل اپلیکیشن «تأمین اجتماعی من» که تنها اپلیکیشن رسمی و مورد تأیید سازمان تأمین اجتماعی است، رونمایی شد.

دسترس‌پذیری به خدمات غیر حضوری مورد تأکید است.» گفتنی است این نرم‌افزار در دو نسخه برای داندلود بر روی گوشی‌های هوشمند و نیز استفاده به صورت وب‌اپلیکیشن طراحی شده و در دسترس قرار گرفته که نسخه وب اپلیکیشن آن، نیازی به داندلود یا به‌روزرسانی ندارد و کاربران می‌توانند با مراجعه به نشانی‌های اعلام شده، در هر زمان از خدمات قابل ارائه، استفاده و بهره‌برداری کنند. خدمات ارائه شده در نسخه یک اپلیکیشن «تأمین اجتماعی من» به شرح جدول ذیل است:

نوع خدمت	عنوان خدمت
	مشاهده سوابق (شامل سابقه به تفکیک سال و سوابق تلفیقی)
	اعلام سابقه به موسسات
	اعتراض به سوابق ناموجود
	مشاهده عناوین شغلی
	درخواست غرامت دستمزد ایام بیماری
	درخواست کمک هزینه بارداری
	درخواست کمک هزینه اروتز پروتز
	درخواست هدیه ازدواج
	مشاهده بازرس‌های انجام شده توسط سازمان
	نحوه محاسبه مبلغ مستمری بازنشستگی
	انعقاد قرارداد بیمه دانشجویی
	استعلام وضعیت حمایت درمانی
خدمات درمانی	مشاهده نسخ الکترونیک (نسخ بیمه‌شده اصلی و افراد تبعی)
	لیست برگ پرداخت‌های کارگاه
خدمات کارفرمایی (سرویس کارگاه‌ها)	مشاهده مکاتبات و ابلاغ‌های انجام شده توسط سازمان
	استعلام بدهی کارگاه
	مشاهده جزییات محاسبه گردش حساب بدهی
	مدیریت بدهی
	مشاهده فیش حقوقی
	مشاهده حکم
	صدور گواهی حقوق
خدمات مستمری‌بگیران	درخواست گواهی کسر اقساط معوق
	استعلام وضعیت مستمری
	درخواست تعهدنامه فرزندان دختر
	درخواست‌های من (کار تایل پیگیری درخواست‌ها، اطلاع از نتیجه اقدامات و...)
	صندوق شخصی من (فضایی برای نگهداری و اشتراک گذاری اسناد و مکاتبات)
تأمین اجتماعی من	تغییر شماره موبایل
	استعلام اطلاعات هویتی و شماره تأمین اجتماعی
	استعلام ارتباط فعال
	اعلام و ثبت شماره حساب بانکی

رییس مرکز فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی در مورد این اپلیکیشن و ویژگی‌های آن گفت: «افزایش درگاه‌های ارائه خدمات غیر حضوری به منظور تسهیل ارائه خدمات و افزایش دسترسی خدمات سازمان تأمین اجتماعی برای مخاطبان، از مهمترین اهداف راهبردی سازمان است.» عبدالله حسینیان افزود: «در این زمینه، برنامه‌های متنوعی در حوزه فناوری اطلاعات سازمان در دست انجام است که اپلیکیشن «تأمین اجتماعی من»، به عنوان بخشی از این برنامه‌ها، طراحی و پیاده‌سازی شده و کلیه بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان می‌توانند با مراجعه به نشانی hamrah.tamin.ir) برای دریافت و داندلود نسخه اندروید، اقدام و با ما مراجعه به نشانی فوق و همچنین نشانی اینترنتی hamrah.tamin.ir/pwa) از نسخه وب اپلیکیشن این نرم‌افزار که نیاز به داندلود ندارد، استفاده کنند.»

مهندس حسینیان افزود: «مهمترین خدمات قابل ارائه در این سامانه شامل مشاهده و اعتراض به سوابق بیمه‌پردازی، مشاهده سوابق تلفیقی، درخواست انواع کمک هزینه‌های کوتاه‌مدت و هدیه ازدواج، انعقاد قرارداد بیمه دانشجویان، مشاهده نسخ خدمات درمانی، نمایش احکام و فیش حقوقی مستمری‌بگیران و انواع خدمات مرتبط با کارفرمایان است.» رییس مرکز فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی، اپلیکیشن «تأمین اجتماعی من» را تنها اپلیکیشن رسمی و مورد تأیید سازمان تأمین اجتماعی معرفی کرد و گفت: «در حال حاضر برخی اپلیکیشن‌ها وجود دارند که با سوءاستفاده از نام سازمان به صورت غیرمجاز و بعضاً با دریافت هزینه از مخاطبان به ارائه برخی خدمات غیرمطمئن اقدام می‌کنند؛ لذا با توجه به اینکه کلیه خدمات سازمان تأمین اجتماعی به صورت رایگان ارائه می‌شود، به منظور جلوگیری از ایجاد حقوق مخاطبان، با ارائه این اپلیکیشن، ضمن ایض امنیت خاطر برای ذی‌نفعان، اقدامات لازم به منظور جلوگیری از فعالیت سایر اپلیکیشن‌های غیرمجاز انجام خواهد شد.»

وی همچنین با اشاره به اجرای طرح‌های بزرگی نظیر طرح ۳۰۷۰ با هدف ارائه ۳۰ خدمت به صورت غیر حضوری و کاهش حداقل ۷۰ میلیون بار مراجعه حضوری به واحدهای اجرایی در سال، غیرفعالسازی سامانه‌های قدیمی (مانند سامانه samt که در ماه گذشته انجام شد) و جایگزینی آنها با سامانه‌های جدید، هوشمندسازی لیست‌های حق بیمه‌ارسالی کارفرمایان و...، افزود: «بعد از عملیاتی شدن نگارش اولیه موبایل اپلیکیشن سازمان که با محوریت مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی و مشارکت حوزه‌های تخصصی سازمان و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین انجام شد، اضافه شدن سایر خدمات سازمان در نگارش‌های آتی اپلیکیشن مذکور و مداوم توسعه هرچه بیشتر آن به منظور افزایش