مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی و یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار و همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل mohamadghashghaii@yahoo.com برای ما ارسال کنید و یا به آدرس دفتر نشریه که در شناسنامه صفحه آخر قید شده است، بفرستید.

مشاور آتیه‌نو پاسخ می‌دهد

کارگاه‌های خانوادگی باید حق‌بیمه بپردازند؟

کارگاه‌های خانوادگی کارگاه‌هایی هستند که اعضای درجه‌یک خانواده شامل همسر، پدر، مادر و فرزندان در آن شاغل باشند. طبق قانون کار، کارگاه‌های خانوادگی از شمول قانون کار خارج‌اند

● محمد حسین قشقایی
● کارشناس تامین اجتماعی

■ کارگاه خیاطی دارم که همسرم و فرد دیگری در آن مشغول به کارند. برای بیمه کردن آنها به شعب تامین اجتماعی مراجعه کردم. بازرس بعد از بازدید و طی مراحل لازم همکارم را در لیست بیمه قرار داد، ولی همسرم را بیمه نکرد و گفت همسر را نمی‌توان بیمه کرد و باید بیمه اختیاری شود. آیا این مسئله درست است؟ چرا نمی‌توان همسر را بیمه کرد وقتی او هم مشغول به کار است؟

کارگاه‌های خانوادگی کارگاه‌هایی هستند که اعضای درجه‌یک خانواده شامل همسر، پدر، مادر و فرزندان در آن شاغل باشند. طبق قانون کار، کارگاه‌های خانوادگی از شمول قانون کار خارج‌اند اما اگر یک نفر به غیر از اعضای خانواده در کارگاه مشغول به کار شود این کارگاه از ردیف کارگاه‌های خانوادگی خارج و کارفرما موظف است مقررات کار را در مورد کارکنان اجرا کند. با این حال برخی از مقررات نیز در مورد کارگاه‌های خانوادگی باید رعایت شود که یکی از آنها اجرای ضوابط و مقررات ایمنی و بهداشتی است. بازرسی از کارگاه‌های خانوادگی برای بررسی رعایت مقررات ایمنی و بهداشتی نیاز به مجوز دادستانی دارد. یکی دیگر از مواردی که در کارگاه‌های خانوادگی باید اجرا شود بیمه کارکنان است و در این ارتباط فرقی نمی‌کند چه کسی در کارگاه مشغول به کار باشد. بیمه کارکنان در کارگاه‌های خانوادگی بر اساس قانون تامین اجتماعی صورت می‌گیرد و نه قانون کار. بنابراین کارگاه‌های خانوادگی فقط به دلیل آنکه مشمول قانون کار نیستند از شمول قانون بیمه بیکاری خارج‌اند. در پاسخ به سوال باید توضیح داده شود که کارگاه شما با وجود اشتغال یک نفر غیر از اعضای خانواده، کارگاه خانوادگی نیست. بنابراین کلیه مقررات کار و تامین اجتماعی باید در کارگاه اجرا شود و سازمان تامین اجتماعی نیز افراد شاغل در کارگاه را در صورتی که اشتغال آنها ثابت شود، بیمه می‌کند و بیمه خویش‌فرما (بیمه حرف و مشاغل آزاد یا بیمه اختیاری) شامل کارفرماست و کارکنان باید بیمه اجباری شوند و بیمه بیکاری نیز به آنها تعلق می‌گیرد. ضمن اینکه حتی اگر کارگاه خانوادگی باشد نیز در صورت درخواست کارفرما باید افراد شاغل را بیمه کرد. توصیه‌ای که می‌توان کرد این است که اگر شعبه سازمان تامین اجتماعی حاضر به بیمه کردن همسر شما نشده با توجه به اینکه کارگاه شما خانوادگی نیست می‌توانید موضوع را از مراجع بالاتر مثل اداره کل تامین اجتماعی استان پیگیری کنید.

■ اگر حق‌بیمه کارمندها چند ماه بعد از شروع کار شرکت ثبت و پرداخت شود، جریمه به آن تعلق می‌گیرد یا بار اول از جریمه معاف است؟ اگر جریمه دارد مبلغ آن چقدر است؟

حق‌بیمه هر ماه باید تا آخرین روز ماه بعد پرداخت شود، در غیر این صورت مشمول جریمه خواهد بود و معافیت هم ندارد. جریمه ارسال نکردن لیست کارکنان و شاغلین به شعبه تامین اجتماعی ۱۰ درصد است و یک‌بار وصول می‌شود. ولی جریمه پرداخت نکردن حق‌بیمه ماهی ۲ درصد است که در صورت تداوم عدم پرداخت ماهانه تکرار می‌شود.

■ در کارگاهی کار می‌کنم که مشمول کمک دولت تا پنج نفر است. در ماه‌های دی و بهمن تعداد کارگران ما ۷ نفر شد و چون اولین‌باری بود که تعداد کارگران به این تعداد می‌رسید و به فرمول محاسبه حق‌بیمه آنها آشنا نبودیم حق‌بیمه را اشتباه محاسبه و پرداخت کردیم و لیست نیز تایید شد. بعد از چند ماه برای کارگاه جریمه آمد و به طور کلی کمک دولتی را در آن ماه‌ها حذف کردند. لطفا راهنمایی کنید که چه باید کرد تا کمک دولتی حذف نشود؟

تعداد کارگاه‌های معاف از پرداخت حق‌بیمه سهم کارفرمایی تا ۵ نفر در حال حاضر به ۳۹ شغل بالغ می‌شود. این کارگاه‌ها از پرداخت ۲۰ درصد از حق‌بیمه معاف هستند و فقط ۱۰ درصد می‌پردازند که شامل سهم بیمه‌شده و حق‌بیمه بیکاری است. بنابراین سهم کارفرما در کارگاه‌های دارای معافیت ۳ درصد است و ۷ درصد نیز از حقوق کارگر کسر و به سازمان پرداخت می‌شود. این کارگاه‌ها تا میزان ۵ نفر از معافیت مذکور برخوردارند و چنانچه مازاد بر ۵ نفر به آنها کارگر اضافه شود مبلغ حق‌بیمه آنها ۳۰ درصد محاسبه خواهد شد. در قانون و آیین‌نامه مربوطه تصریح‌شده که سوءاستفاده از این قانون موجب حذف معافیت مذکور می‌شود و کارفرما موظف به پرداخت حق‌بیمه کامل در ماه‌های مربوطه است. مواردی که باعث می‌شود حق‌بیمه به‌طور کامل وصول شود و موضوع معافیت حذف شود عبارت است از:

– اگر کارفرما افراد غیرشاغل را در لیست حق‌بیمه کارکنان درج و به شعبه معرفی کند. مثلا اقوام، دوستان و آشنایان خود را برای استفاده از تسهیلات این قانون بیمه کند، ولی درواقع آنها در کارگاه اشتغال نداشته باشند. در این صورت کارگاه در دوره موردنظر از معافیت محروم می‌شود.

– اگر مبلغ حق‌بیمه سهوا یا عمدا کمتر از حق‌بیمه قابل‌پرداخت محاسبه و به‌حساب سازمان واریز شود. مثلا چنانچه حق‌بیمه ماهی از سال که ۳۱ روزه است، ۳۰ روزه پرداخت شده باشد، معافیت منتفی می‌شود.

– اگر پرداخت حق‌بیمه برخی از اقلام مشمول کسر حق‌بیمه مثل حق مسکن، بن و... ازقلم‌افتاده باشد. در این مورد، باید موضوع با ذکر دلایل و مستندات به شعبه اعلام شود تا در کمیسیون‌های تشخیص مطالبات بررسی شود.

■ پس از ۳۱ سال سابقه پرداخت حق‌بیمه، می‌خواهم بازنشسته شوم. برای تعیین مستمری بازنشستگی، مبنای محاسبه متوسط دو سال آخر خدمت است یا پنج سال آخر؟ آیا حقوق بازنشستگی تامین اجتماعی سقف دارد؟

براساس ماده ۷۷ قانون تامین اجتماعی و ماده ۸۲ قانون برنامه ششم توسعه، مبنای محاسبه مستمری بازنشستگی دو سال پایانی اشتغال و پرداخت حق‌بیمه است. سقف مستمری نیز در صندوق تامین اجتماعی ۷ برابر حداقل حقوق سال مربوطه است.

شرح جدول شماره ۱۰۴

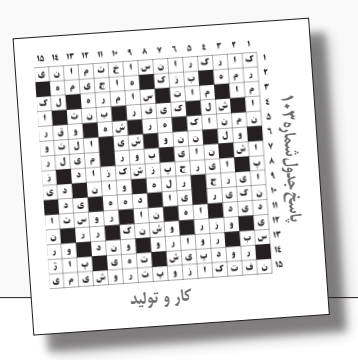
● طراح: حمیدرضا عبدالوند

افقی

۱– طرحی که اصولی‌ترین راهبرد رفاهی دولت در حوزه درمان بوده
۲– الهه شکار – مسیری که اگر آب برود قورباغه ابوعطا می‌خواند – راز بالانشین!
۳– علاقه – قطعه اضافی ماشین‌آلات – حافظه
۴– ابریشم‌تاب – باران قطره‌درشت – وسیله نقلیه‌ای برای کشیدن و حرکت دادن وسیله نقلیه دیگر
۵– به جای او به کار می‌رود – آشیانه پرنده – صدای درد – هاون
۶– تنبل جالیز– ردیف بافته – خاکستر
۷– روغن – رها – شبه‌جزیره‌ای در اروپا
۸– پنجمین حرف الفبای فارسی – پاشنه آشیل تامین‌اجتماعی همگانی – روزنامه ورزشی اسپانیا
۹ – وسیله تنظیم‌کننده در یک دستگاه – رهبر سوریه – حرکتی در فوتبال
۱۰– هلدینگ گردشگری سازمان تامین‌اجتماعی – عدد قرن – ضمیر عربی
۱۱– خوابیده عرب – قوت غالب و برکت سفره – خر کوچک‌اندام – عزیز عرب
۱۲– مرطوب – پس از این – پیوند
۱۳– غذای طیور – ناله و زاری – از کودهای شیمیایی
۱۴– نام قدیم کشور فرانسه – معنوی – پرواز را بدون آن نمی‌توان هدایت کرد
۱۵– در دستگاه‌های اداری و دولتی برای انجام امور تصدی‌گری و اجرایی استخدام می‌شوند که به صورت پیمانی به کار گرفته می‌شوند

عمودی

۱– مرگ آسمانی – دومین عامل فوت در ایران
۲– کشتی‌گیر ایرانی دارنده مدال برنز المپیک ۲۰۰۴ آتن – اسپرم گیاهان – آرزوها
۳– استاندار دوره قاجار – از شهرهای توریستی فرانسه در حاشیه مدیترانه – له شدن
۴– از شهرهای مهم استان گیلان – تفتال – حدود ۳ درصد از ذخایر این فلز جهان در دست ایران است
۵– آتش عرب – آهنگی برای پنج ساز یا پنج خواننده – والایش
۶– حشره مقاوم – جزیره ایرانی در خلیج‌فارس – چانه
۷– قاره‌ای که با آمار ۶۱ درصد بیشترین کودک کار را دارد – مقامی در قانون اساسی – بُعدها
۸– شماره، حساب – مالیات – ساختن – حرف توفیر
۹– سبیل‌دار – سررسیدها – همیشگی
۱۰– ابریشم – برخی در خواب می‌کشند – نفت صادراتی
۱۱– دروغین – توانگر – آفریده
۱۲– من و شما – روستایی – از مربیان جوان فوتبال ایران
۱۳– مشاجره و مجادله – عید ویتنامی‌ها – بندر باستانی لبنان
۱۴– فاقد حرکت – وسیله آرایشی ناخن – کشوری که برای ارتقای شغلی و به دست آوردن مهارت‌های جدید یکی از مقصدهای اصلی مهاجران متخصص است
۱۵– یکی از مهم‌ترین منابع تولید ناخالص داخلی بسیاری از کشورها شناخته می‌شود– شهر مذهبی



خبر

رشد چشمگیر شاخص‌های تولید و توزیع ایرانول

سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در گزارشی از وضعیت روغن‌موتور کشور در سال گذشته اعلام کرد: «شرکت نفت ایرانول در اکثر شاخص‌ها ازجمله تولید، توزیع، فروش و سهم بازار عملکردی چشمگیر داشته و فاصله خود را با شرکت «بهران»، که رتبه اول خود را همچنان حفظ کرده، کاهش داده است.»
در این گزارش اعلام شده چهار شرکت بهران، ایرانول، پارس و سپاهان در سال گذشته بالغ بر ۳۷۶ میلیون لیتر روغن‌موتور تولید کرده‌اند که نسبت به مدت مشابه سال قبل ۷ درصد رشد را نشان می‌دهد. سازمان حمایت در ادامه گزارش خود، عملکرد تولیدی این چهار شرکت را به تفکیک بازگو کرده که در این میان شرکت نفت ایرانول با رشدی ۳۱ درصدی ۱۰۹ میلیون لیتر بنزین تولید کرده است. همچنین این چهار شرکت در سال گذشته موفق شده‌اند درمجموع ۳۵۳ میلیون لیتر روغن‌موتور توزیع کنند که سهم شرکت ایرانول ۹۵ میلیون لیتر بوده است. این میزان تولید در مقایسه با سال قبل از آن ۱۷ درصد بهبود عملکرد را نشان می‌دهد. مقایسه تولید، توزیع و فروش این واحدها نیز حاکی از آن است که شرکت نفت ایرانول ۲۷ درصد از کل توزیع سال ۹۵ را به خود اختصاص داده است.

رایتل، اپراتور موفق در همکاری با اپراتورهای مجازی

مدیرعامل شرکت رایتل با بیان اینکه در سال ۹۵ این شرکت با پنج دارنده پروانه اپراتور مجازی تلفن همراه قرارداد همکاری امضا کرده، گفت: «رایتل موفق‌ترین اپراتور در همکاری با اپراتورهای مجازی شناخته شده است.»
سیدمجید صدری، در مراسم افتتاح چندین پروژه به مناسبت روز تامین‌اجتماعی، با اشاره به پیش‌بینی‌ها از سهم رایتل از همکاری با اپراتورهای مجازی گفت: «برآوردها از سهم طرفین در سال اول نشان می‌دهد که ۱۴۰۳ ترابایت از ترافیک دیتا و ۱۵۹ میلیون پیامک و ۲۸۶ میلیون دقیقه ترافیک خدمات صوتی متعلق به رایتل خواهد بود.»
وی همچنین اعلام کرد حذف دفترچه بیمه و استفاده از سیم‌کارت رایتل در دو استان کشور اجرایی شده و آزمایش‌ها در مرحله نهایی شدن هستند. محمود واعظی، وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات، نیز در این مراسم با قدردانی از شرکت رایتل در همکاری با اپراتورهای مجازی، قرارداد با دارنده پنج پروانه اپراتور را در رونق‌بخشی به فضای کسب‌وکار موثر خواند.

دو مزیت مدیریت نوین بیمارستانی

مدیرعامل بیمارستان میلاد افزایش بازدهی و مدیریت مصارف را دو مزیت اداره هیئت‌مدیره‌ای بیمارستان‌ها خواند و گفت: «بیمارستان میلاد نخستین مرکز درمانی متعلق به تامین‌اجتماعی است که به شیوه نوین مدیریتی اداره می‌شود.» دکتر فیاض زاهد در جلسه کمیسیون نظارت بر درمان تامین‌اجتماعی استان تهران، که در بیمارستان میلاد برگزار شد، با اشاره به اعطای نشان درجه‌یک عالی به بیمارستان میلاد، درصد اشغال تخت را در این مرکز درمانی ۸۷/۷ درصد اعلام کرد و گفت: «از نظر شاخص‌های درمانی این عدد بسیار مطلوب است.» وی با بیان اینکه حدود ۲۰ درصد از پذیرش‌های بیمارستان میلاد به صورت نظام ارجاع است، گفت: «اجرای کامل طرح ارجاع باعث می‌شود بیمارانی که قادر به درمان خود در سایر مراکز درمانی نیستند به میلاد مراجعه کنند.» به گفته دکتر فیاض ۹۹ درصد بیماران بیمارستان میلاد بیمه‌شدگان سازمان تامین‌اجتماعی هستند.