

■ به نظر می‌رسد ساختمان را نوسازی کرده‌اید، مگر چقدر از ساخت این ساختمان می‌گذرد؟

این ساختمان را شرکت خانه‌سازی تأمین ساخته و از سال ۸۳ هم مورد بهره‌برداری قرار گرفته است ولی به خاطر ایراداتی که داشت، ناچار شدیم دست به تغییراتی در آن بزنیم. به نظر می‌رسد متأسفانه طراح و سازنده آن دیدی برای آینده نداشته و با اینکه زمین هم برای ساخت‌وساز موجود بوده، در طراحی و ساخت شعبه، امکان توسعه در نظر گرفته نشده است. مثلاً همانطور که ملاحظه می‌کنید این ساختمان در مرکز شهر واقع شده، لذا تعداد مراجعان ما طبیعتاً بسیار زیاد هستند. طی یک ماهونیم، ۳۵ هزار درخواست نوبت از دستگاه نوبت‌دهی ما برای دو واحد مستمری و نام‌نویسی دریافت شده که نشان‌دهنده حجم بالای مراجعان است. با توجه به حجم مراجعان، آسانسور ساختمان جوابگو نبود و ناچار شدیم آسانسور جدید نصب کنیم. سال اول، آسانسور را خریدیم و نصب کردیم. سال‌های بعد هم بهسازی محیطی، پی‌وی‌سی دیوارها، نقاشی و رنگ‌کاری، تعویض پرده‌ها، تعویض کل سیستم ارتباطی شعبه و به روز کردن آن و ... را انجام دادیم.

■ با توجه به این حجم از مراجع، آمار بیمه‌شده‌ها هم باید بالا باشد؟

ما حدود ۹۱ هزار بیمه‌شده اصلی، ۵۶ هزار بیمه‌شده کارگاهی اجباری، ۳۳ هزار بیمه‌شده خاص و حدود هزار نفر هم مشمول بیمه بیکاری داریم که همه اینها غیر از مستمری‌گیران است. همچنین ۱۵ هزار و ۳۰۰ مستمری‌گیر پرونده‌ای و بیش از ۱۸ هزار پرونده بازماندگان مستمری‌گیر داریم که با ارقام قبلی، بیش از ۱۱۰ هزار نفر بیمه‌شده اصلی و مستمری‌گیر تأمین اجتماعی خدمات خود را از این شعبه دریافت می‌کنند. این رقم با بیمه‌شدگان تبعی، بالغ بر ۲۶۰ تا ۲۷۰ هزار نفر می‌شود.

■ با این حجم از کار، چه تعداد نیروی انسانی دارید؟ آیا حجم نیروی انسانی شما با تعداد بیمه‌شدگان تناسب دارد؟

در حال حاضر تعداد ردیف‌های استخدامی مصوب شعبه



گزارش ویژه از شعبه یک تأمین اجتماعی قم:

## یک روز با بیمه‌شدگان قمی

برای دیدار با رئیس شعبه یک تأمین اجتماعی قم، از راهرویی که روکش‌هایی نو دارد می‌گذریم و با آسانسوری که معلوم است به تازگی نصب شده، به طبقه سوم ساختمان شعبه یک تأمین اجتماعی وارد می‌شویم. باجه‌های پاسخگویی طبقه همکف همگی یا نو هستند یا به تازگی نوسازی شده‌اند. حسین نجف‌زاده، مدیرک فوق‌لیسانس مدیریت دولتی دارد و از سال ۷۷ با عنوان کارشناس بیمه به استخدام سازمان تأمین اجتماعی درآمده است. وی از تیرماه سال ۹۰ تاکنون، رئیس شعبه یک تأمین اجتماعی شهر قم است.



حسن گودرزی، راننده تاکسی

همه امور بیمه‌ای راننده‌های تاکسی در شعبه دو تأمین اجتماعی قم انجام می‌شود و اگر کاری داشته باشیم به آن شعبه مراجعه می‌کنیم. الان برای کار اداری یک شرکت به این شعبه آمده‌ام. من از طریق شرکت تاکسیرانی بیمه شده‌ام. بیشتر از ۱۸ سال سابقه بیمه دارم و الان ماهانه ۱۰۹ هزار تومان حق بیمه می‌پردازم، بقیه این مبلغ را هم تاکسیرانی پرداخت می‌کند. کمتر گذرم به شعبه دو تأمین اجتماعی می‌افتم، چون ماه به ماه حق بیمه‌ام را پرداخت می‌کنم. دفترچه درمانی تأمین اجتماعی هم دارم و از آن راضیم. خدمات پزشکی که ارائه می‌شود در حد قابل قبولی است.



کارپرداز چاپخانه

برای انجام امور بیمه‌ای کارکنان چاپخانه مشعل آمده‌ام. ۴۵ کارگر داریم و ماهانه حق بیمه را طبق لیست پرداخت می‌کنیم. هر کارگر خودش حدود ۱۰۰ هزار تومان حق بیمه پرداخت می‌کند و کارفرما هم جداگانه حق خودش را می‌پردازد. من خودم هم بیمه‌شده همان چاپخانه‌ام و دفترچه بیمه خدمات درمانی تأمین اجتماعی دارم و از آن استفاده می‌کنم. بعضی از نیازها را دفترچه بیمه جوابگو نیست و باید به مراکز خصوصی مراجعه کنیم. مثلاً دندانپزشکی را پوشش نمی‌دهد. وقتی در شعبه یک کار داشته باشیم، کارم سریع انجام می‌شود و معطلی ندارد چون کارها رایانه‌ای و با اینترنت انجام می‌شود.



احمدیان، نماینده کارفرمایان

حدود چهارده سال است که به این شعبه مراجعه می‌کنم. در این شعبه هنوز کار به صورت روال اداری سنتی وجود دارد و بعضی برگه‌ها را باید چند نفر امضا کنند. انجام امور داخلی مرتبط با بیمه، هنوز دستی است ولی امور پرداخت لیست حق بیمه و ابلاغیه‌های بیمه‌ای به شرکت‌ها، همه اینترنتی و بسیار سهل و راحت شده است. برخورد کارکنان و پیگیری کارها خیلی خوب است و با مراجعان تا جایی که بتوانند، همکاری می‌کنند. به نظرم در استان، نپرداختن حق بیمه الان خیلی کم شده و وضعیت طوری است که اگر کسی مدت کمی هم در جایی شاغل باشد، حق بیمه‌اش پرداخت می‌شود. تا به حال برای خود من پیش نیامده که کسی از نپرداختن یا تعیین نشدن ترک کار شکایت کرده باشد.

بانوی خانه‌دار



برای تمدید اعتبار دفترچه‌ام آمده‌ام. برخورد کارکنان شعبه مناسب است و در اسرع وقت، کار را انجام می‌دهند. خدا را شکر که درمان در بیمارستان تأمین اجتماعی رایگان است، و گرنه نمی‌دانستم با این هزینه بالای زندگی، چطور پول دارو و درمان را تهیه کنم.