



خدا حافظی با دفترچه‌ها

در طرح حذف تدریجی دفترچه‌های درمانی، تا پایان
سال جاری، دیگر در هیچ مرکز درمانی تامین اجتماعی
نسخه دارویی یا پاراکلینیکی در دفترچه‌ها ثبت
نمی‌شود. همه اطلاعات مربوط به بیماران هم در
پرونده الکترونیکی آنها درج می‌شود

داستان جلد
COVERSTORY

• یادداشت یک •
• ابراهیم شیرزاده •

چرا حذف دفترچه‌های کاغذی ضروری است؟

طرح حذف دفترچه‌های بیمه طرح بسیار مترقیانه‌ای است که می‌تواند نظام سلامت را متحول کند و اثرات مثبت بسیار زیادی برای بیماران به همراه داشته باشد. در گام اول اجرای این طرح، فعلا طرح حذف دفترچه‌های بیمه در مراکز ملکی وابسته به سازمان تامین اجتماعی اجرا شده است، اما در گام‌های بعدی قطعا این طرح در سراسر کشور و در سایر مراکز غیرملکی نیز اجرا خواهد شد. حذف دفترچه‌های درمانی در استان آذربایجان غربی هم اجرا شده است و خوشبختانه، هم بیماران و هم پزشکان از اجرای این طرح استقبال کرده‌اند. نباید از خاطر برد که تشکیل کارت هوشمند سلامت و تشکیل پرونده سلامت، با اجرای طرح حذف دفترچه بیمه‌های کاغذی ممکن می‌شود، حتی حذف ...

• یادداشت دو •
• سید فرید موسوی •

اهمیت درک شرایط صندوق‌های بازنشستگی

صندوق‌های بازنشستگی متأسفانه وضعیت مناسبی ندارند و دچار بحران شده‌اند. اگر برخی سوءمدیریت‌ها در مراحل زمانی مختلف را کنار بگذاریم، بخشی از این بحران برمی‌گردد به مصوبات ادوار مختلف مجلس شورای اسلامی که باعث صدمه دیدن منابع صندوق تامین اجتماعی و به عبارتی جیب کارگران شده است. برای مثال مصوبه‌ای که اخیرا و در جریان بررسی لایحه برنامه ششم در خصوص بازنشستگی زودهنگام زنان با ۲۰ سال سابقه بدون شرط سنی مطرح شد، نه تنها بر صندوق‌ها بلکه بر اشتغال زنان تأثیر منفی خواهد گذاشت ...

• ویتترین •
• چشم انداز مهارت •

رویکرد منطقی تهران، مایه دلگرمی تاجران

چرا چالاک‌ترین اقتصاد خاورمیانه از
تهدیدهای ترامپ آسیبی نخواهد دید؟

گزارشی از آموزش‌ها، هزینه‌ها
و درآمدهای شغل نجاری

همنوايي درآمذزاي چوب واره و رنده

راه حل رسیدن به خوشحالی
گریز از اضطراب آینده‌های نامعلوم است

در لحظه زیستن؛ راز ساده شادمانی

• ساختمان نیمه کاره -۷۸ •
• مسعود مشایخی •

دغدغه‌های آخرسالی در ساختمان ما

با صاف شدن هوا و پایان بارندگی یک هفته‌ای، دوباره جنب‌وجوش و سروصدا به ساختمان نیمه‌کاره ما بازگشته و همه سر کار خود پیرگشته‌اند. موسی مشغول درست کردن در ورودی ساختمان است و علی و روح‌الله جابه‌جا کردن ...

دکتر نوربخش در همایش سراسری مدیران کارگزاری‌ها بر توسعه برون‌سپاری خدمات بیمه‌ای تأکید کرد

کارنامه کارگزاری‌های تامین اجتماعی زیر ذره‌بین

بازوی اجرایی شعب به ۲۷۷ تعداد برسد و در مقابل فرآیندهایی هم که ارباب‌رجوع دریافت خواهند کرد به ۲۶ فرآیند بالغ شوند. با اینکه برون‌سپاری فعالیت‌ها و کم کردن از بار مراجعات به شعب تامین اجتماعی همچنان در راهبردهای مدیران سازمان تامین اجتماعی جای دارد و ... صفحه ۳

یازده سال از تولید کارگزاری‌های رسمی تامین اجتماعی می‌گذرد. رکنی اجرایی در بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌ای کشور که بنا بود دوشادوش مراجعات این سازمان فرآیندهای مختلف بیمه‌ای و درمانی را با کیفیت بهتری به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران ارائه کند. اگرچه ایده برون‌سپاری

مسکن اجتماعی، گامی برای خانه‌دار شدن کم‌درآمدها آینه‌نواز جزئیات طرح مشترک وزارتخانه‌های «راه و شهرسازی» و «تعاون، کار و رفاه اجتماعی» گزارش می‌دهد

سرانجام از «مسکن اجتماعی» به عنوان ایده دولت یازدهم در حوزه مسکن رونمایی شد. ایده‌ای که سه سال و نیم درباره آن بحث و بررسی شد. در هشت ماه گذشته جلسات متعددی با حضور نمایندگان وزارت راه، بنیاد مسکن، سازمان تامین اجتماعی، کمیته امداد، بهزیستی، بانک مرکزی، و سازمان برنامه‌بودجه برگزار شد تا بالاخره طرحی به دولت ارائه شود و در ۲۷ بهمن ماه به تصویب هیئت دولت برسد. این طرح با تأکید بر دهک‌های پایین درآمدی جامعه یعنی دهک‌های یک، دو و سه طراحی شده و قرار است طی آن واحدهای مسکونی ساخته شود تا سال‌ها به نیازمندان اجاره داده و سپس به آنها واگذار شوند. بندهای مالی و اقتصادی یک بخش و مباحث رفاهی و اجتماعی بخش دیگر این طرح را تشکیل می‌دهند. قرار است نهادهای اجتماعی ... صفحه ۴

• یادداشت سه •
• میرابراهیم سیدولی‌زاده •

کارگزاری‌ها، نماد اعتماد به راهبرد برون‌سپاری

از دیرباز یکی از مشکلات سازمان تامین اجتماعی محیط فیزیکی شعب بود که متناسب با مراجعات بی‌شمار ارباب‌رجوع برای دریافت خدمات متنوع سازمان نبود. بنابراین نوعی پیچیدگی و درهم‌ریختگی ایجاد شده بود. سازمان تامین اجتماعی با ایده برون‌سپاری و تشکیل راهاندازی‌ها باعث شد بخشی از مراجعات بیمه‌شدگان، کارفرمایان و مستمری‌بگیران جهت برخورداری از خدمات مرتبط با دفترچه‌های درمانی و لیست حق بیمه‌ها به خارج از سازمان منتقل شود و همکاران بازنشسته با توجه به تجربه سال‌ها خدمت در سازمان عهده‌دار مسئولیت اداره کارگزاری‌ها شدند و قدری از وظایف و مسئولیت‌های سنگین سازمان تامین اجتماعی را سبک کردند تا با کم شدن دغدغه‌های اجرایی مدیران شعب، نقش و جایگاه شعب در برنامه‌ریزی سازمانی افزایش یابد. به نظر می‌رسد این تجربه در سازمان تامین اجتماعی مانند بسیاری از سازمان‌های دیگر موفق بوده و در کاهش بار مراجعه به ارباب‌رجوع نیز مؤثر بوده است. با توجه به اینکه سازمان تامین اجتماعی خدمات متنوعی از قبیل هزینه‌های کمک از دواج، بارداری، مستمری‌های بازنشستگی و از کارافتادگی، حوادث و بیماری‌ها و ... ارائه می‌کند، به طور قطع حجم بزرگی از کار شعب را تشکیل می‌دهد و زمانی که این امور به خارج از بدنه سازمان انتقال داده می‌شود، بدون شک کمک بزرگی به پیکره سازمان و واحدهای اجرایی مستقیم آن خواهد بود.

ادامه در صفحه ۳

بازدهی بیشتر با تکیه بر شفافیت و کارایی

سومین جشنواره رتبه‌بندی شرکت‌های تابعه شستا برگزار شد