

نکته



پیام تبریک منوچهری به مناسبت روز پزشک و داروساز

معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی به مناسبت فرا رسیدن اول شهریورماه (زادروز ابوعلی سینا) -روز پزشک- و پنجم شهریورماه (زادروز محمد زکریای رازی) -روز داروساز- در پیام‌های جداگانه‌ای این دو روز را به همکاران پزشک و داروساز تبریک گفت. در متن پیام‌های امیرعباس منوچهری آمده است:

همکاران محترم پزشک

دگر بار در آستانه اول شهریورماه زادروز حکیم فرزانه، اسطوره طب و فلسفه ایران «شیخ الرئیس ابن سینا» قرار گرفتیم. خجسته‌روزی که به پاس تلاش‌ها و از خودگذشتگی‌های شما عزیزان به عنوان «روز پزشک» نامگذاری شده است. بدون شک بارقه‌های عشق و عرفان آن فیلسوف بزرگ که مرزهای مشرق زمین را در نور دیده و نام ایران و پزشک ایرانی را بر قله‌های رفیع پزشکی جهان بلندآوازه ساخته در جای جای میهن اسلامی و در تمامی لحظات شکوفایی خلاقیت‌های شما پزشکان نمایانگر شده است. از جانفشانی‌های شما عزیزان مدافع سلامت در رویارویی با بیماری کووید ۱۹ تا به حال همواره نمایی از جلوه‌های عشق و اعتماد راسخ به خدمتگزاری و انسان دوستی شمانست که بلاشک در یاد و خاطره ملت شریف و قهرمان ایران به عنوان سندی ارزشمند زنده و جاویدان خواهد ماند. فرصت را مغتنم شمرده؛ ضمن تبریک و تهنیت به خانواده بزرگ جامعه پزشکی کشور بخصوص پزشکان فرهیخته و توانمند سازمان تأمین اجتماعی از درگاه احدیت برای همه شما عزیزان سعادت، سلامت و موفقیت روزافزون مسألت می‌نمایم و امیدوارم بیش از پیش شاهد ارتقاء منزلت علمی و اجتماعی جامعه شریف پزشکی و توفیق خدمت بیشتر به بیمه‌شدگان محترم سازمان و بیماران نیازمند مخصوصاً در این برهه حساس و خطیر در سایه رحمت الهی باشیم. در این سال که برخی از همکاران ما به عنوان شهدای مدافع سلامت دیگر در کنار ما نیستند، برای آنان نیز رحمت الهی مسألت می‌نمایم.

همکاران محترم داروساز

پنجم شهریورماه به پاس خدمات دانشمند بزرگ مشرق زمین، حکیم فرزانه محمد زکریای رازی، طبیب، شیمیدان و داروشناس بزرگ ایرانی که اساس و پایه علم داروسازی بر پایه توانمندی‌های این دانشمند شهیر بنا شده است، به نام روز داروساز نامگذاری شده است. این روز فرصتی مغتنم و مناسب به منظور یادآوری و درک اهمیت جامعه پر تلاش و توانمند داروسازان کشور در تکمیل چرخه تأمین سلامت است. در شرایط سخت حال حاضر؛ جامعه داروسازان صدیق و سختکوش با تلاش و از خودگذشتگی و نجابت، همگام با سایر کادر درمان با ایجاد نگرش علمی و ارائه اطلاعات مورد نیاز در جهت تسکین آلام دردمندان و ارتقاء سلامت بیماران نقش مؤثری در مقوله تجویز منطقی دارو در مراکز ملکی ایفا کرده‌اند. اینجانب ضمن تبریک و شادباش این روز به کلیه داروسازان کشور به‌ویژه همکاران داروساز شاغل در سازمان تأمین اجتماعی، امیدوارم امسال نیز همچون سال‌های گذشته در سایه تعهد حرفه‌ای و سازمانی در شرایط خطیر فعلی خدمات شایسته‌ای به مردم شریف ایران خصوصاً بیمه‌شدگان عزیز ارائه و موجبات رضایتمندی مراجعان در سراسر کشور فراهم شود.

در نامه سالاری به معاون درمان وزارت بهداشت عنوان شد

پرداخت ۱۰۰ درصد هزینه‌های بیمه‌شدگان کرونا

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نامه‌ای به معاون درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی آمادگی این سازمان برای پرداخت ۱۰۰ درصد هزینه‌های درمانی مورد تعهد برای بیماران کرونایی را اعلام کرد. در نامه مصطفی سالاری به قاسم جان‌بابایی تأکید شده است که با توجه به گسترش بیماری کرونا و در راستای کاهش بار مالی ناشی از درمان این بیماران، ۱۰۰ درصد هزینه‌های درمانی مورد تعهد سازمان تأمین اجتماعی برای بیماران کرونایی که در مراکز دولتی و دانشگاهی در بخش بستری و یا بستری موقت تحت درمان قرار می‌گیرند تا اطلاع ثانوی برعهده سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود.

مدیر کل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی:

مشاغل جدید، قوانین جدید می‌طلبد

گفت و گو

افزایش ضریب نفوذ و گسترش پوشش بیمه‌ای، یکی از دغدغه‌های همیشگی مدیران تأمین اجتماعی است. متأسفانه در سال‌های اخیر به دلیل مسائلی مانند تورم و رکود ناشی از کرونا و همچنین تحریم‌های ظالمانه، محدودیت‌هایی در جذب بیمه‌شدگان به وجود آمده است. مشکل دیگر، کشف و شناسایی کارگاه‌های جدیدی است که در قالب شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ فعالیت می‌کنند. البته سازمان تأمین اجتماعی طی چند سال گذشته با تغییر برخی رویه‌ها، زمینه را برای تحت پوشش در آمدن دور کارها (فری لَنسرها) فراهم کرده است. با این حال، بنا به ذات و ماهیت این نوع کسب و کارها، به نظر می‌رسد برای توسعه پوشش بیمه‌ای به تمامی این نوع از مشاغل و ارائه خدمات، نیاز به تغییر قوانین و بازتعریف مفاهیمی مانند «کارگاه» و «کسب و کار» است. این نکته‌ای است که جعفر سمساری، مدیر کل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی در گفت‌وگو با ما بر آن تأکید دارد.

مقررات و ضوابط اجرایی به منظور شناسایی، پوشش و خدمت‌دهی به این مشاغل است.

به نظر شما، سازمان تأمین اجتماعی از چه راهکارهایی می‌تواند برای جلب مضاعف اعتماد عمومی و افزایش اعتبار سازمانی خود در بین مخاطبان استفاده کند؟

سازمان تأمین اجتماعی به پشتوانه قوانین مترقی خود جامعیت خدمات را در حد مطلوب داراست، اما از بُعد کفایت خدمات، با توجه به تحولات و تغییرات اجتماعی و اقتصادی با شرایط مطلوب، فاصله داشته و به منظور جلب اعتماد عمومی و افزایش اعتبار سازمان، سطح کفایت خدمات باید ارتقاء یابد. بدیهی است که تحقق این امر مستلزم تأمین منابع پایدار بوده و می‌بایست ضمن بهره‌گیری از ایجاد تعهدات مغایر با محاسبات بیمه‌ای و بدون پشتوانه مالی، مطالبات سازمان از دولت و کارگاه‌های تحت پوشش وصول شود. همچنین بستر خدمات غیر حضوری به جهت فراگیری آن، عاملی مهم در ارتقاء اعتماد عمومی است و بر خورنداری بهنگام و دقیق از خدمات، موجب افزایش اعتبار سازمان در اذهان عمومی خواهد شد.

کارکنان از الزامات موفقیت و تعالی آن است. این رویکرد در اداره کل و شعب تأمین اجتماعی استان، طرح نوین ارائه خدمات و چرخش شغلی به منظور غنای شغلی و توانمندسازی کارکنان از سالیان قبل عملیاتی و نهادینه شده و از سال پیش نیز مهارت‌افزایی همکاران در بُعد خدمات غیر حضوری به جد مورد توجه بوده است. ما بر این باور هستیم که با توسعه منابع انسانی و مدیریت عملکرد، دستیابی به اهداف بلندمدت و تعالی سازمان تسریع و تسهیل خواهد شد.

وضعیت پوشش گروه‌های جدید در استان چگونه است؟ در این خصوص آیا ظرفیت‌های جدیدی در استان وجود دارد؟ پوشش تأمین اجتماعی در استان نرخی بالغ بر ۵۳ درصد دارد که نشان از پوشش گسترده سازمان در استان دارد اما به لحاظ سهمیه‌های ابلاغی و همچنین عوامل اقتصادی جامعه، در جذب بیمه‌شدگان محدودیت‌هایی وجود دارد. باید توجه داشت با توسعه خدمات دیجیتال و غیر حضوری در قالب استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان، مشاغل جدید و متنوعی ایجاد شده و به طور روزافزون در حال گسترش است که مستلزم تطابق

توسعه خدمات الکترونیکی طبیعتاً به نیروی انسانی متخصص نیاز دارد. وضعیت آموزش این نیروها در تأمین اجتماعی چگونه است؟

خوشبختانه سازمان از پشتوانه عظیم سرمایه انسانی برخوردار است و به پشتوانه توان کارشناسی و تخصصی موجود، ضمن پایداری در برهه‌های مختلف، اقدامات بزرگ و تحول‌آفرینی را به انجام رسانده، اما تطابق نگرش و مهارت کارکنان و مخاطبان با سیستم‌های نوین و خدمات غیر حضوری طراحی شده، از ضروریات موفقیت این طرح‌هاست. در این راستا هر چند اقدامات وسیعی انجام شده اما با توجه به بازخوردی‌های اخذ شده از جامعه هدف، می‌توان گفت تا حد مطلوب هنوز فاصله وجود دارد که لازم است در این راستا ضمن طراحی نرم‌افزار قابل نصب بر تلفن همراه، اطلاع‌رسانی فراگیر و آموزش‌های تخصصی و عمومی صورت گیرد.

رویکرد شما در اداره کل استان آذربایجان شرقی به منابع انسانی چگونه است؟ منابع انسانی، اصلی‌ترین و مهمترین سرمایه هر سازمان بوده و نگاهداشت و توسعه فردی و شغلی

سازمان تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر جهش بزرگی در الکترونیکی شدن و توسعه خدمات غیر حضوری داشته است. فکر می‌کنید این فرایند تا کجا باید توسعه یابد؟

تغییر در نحوه ارائه خدمات، متناسب با توسعه فناوری‌های نوین در جهت توسعه محصول و توسعه بازار از ضرورت‌های پویایی و مانایی هر سازمان به‌ویژه سازمان‌های خدمت‌رسانی است. این مهم البته به عنوان مطالبه جدی مخاطبان و ذی‌نفعان طی سال‌های اخیر مورد توجه قرار گرفته و با تجهیز زیرساخت‌ها، در قالب طرح ۳۰۷۰ و نسخه نوینی الکترونیکی، نمود یافته است. این تحول، یک مرحله گذار را در سازمان تأمین اجتماعی به وجود آورد که همسویی مخاطبان و مهارت‌آموزی کارکنان در جهت عبور مطلوب از این مرحله و نفوذ خدمات غیر حضوری را می‌طلبد. یقیناً با عبور از این مرحله گذار و با بسط تعاملات بین سازمانی و اتصال برخط به پایگاه‌های داده‌های آماری و اطلاعاتی سازمان‌های مرتبط، امکان تداوم فرایند خدمات غیر حضوری تسهیل خواهد بود.

تغییر در نحوه ارائه خدمات، متناسب با توسعه فناوری‌های نوین در جهت توسعه محصولات ضرورت‌های پویایی و مانایی هر سازمان‌های خدمت‌رسانی چون تأمین اجتماعی است

رئیس امور سلامت اداری سازمان اداری و استخدامی کشور:

جایگاه سلامت اداری تأمین اجتماعی قابل قبول است

رئیس امور سلامت اداری و دبیرخانه هیأت عالی نظارت سازمان اداری و استخدامی کشور از دفتر هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری سازمان تأمین اجتماعی بازدید کرد. مجید فرخی، رئیس امور سلامت اداری و دبیرخانه هیأت عالی نظارت سازمان اداری و استخدامی کشور، طی بازدید از دفتر هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری سازمان تأمین اجتماعی و دیدار با برخی از اعضای

هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری و گروه‌های تحقیق، اقدامات صورت گرفته در دوران مدیریت آقای طوقانی را تحویلی قابل توجه در امر رسیدگی به تخلفات اداری در سازمان تأمین اجتماعی دانست و عنوان کرد که سازمان تأمین اجتماعی از لحاظ سلامت اداری دارای جایگاه قابل قبولی است. فرخی بر اجرای دقیق قوانین و مقررات تأکید کرد و افزود: «در کنار رعایت دقیق قانون لازم است تا

مصالح سازمانی، مصالح شخصی و خانوادگی متهمان و همچنین شرایط محیطی و اجتماعی نیز در صدور احکام مورد توجه قرار گیرد.» یوسف طوقانی، نماینده مدیرعامل و مسئول هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری سازمان تأمین اجتماعی نیز در این جلسه به تشریح اقدامات و تحولات صورت گرفته در این دفتر در چهار محور نرم‌افزاری و محتوا، فنی و تخصصی، نیروی انسانی،

ساختار اداری و وضعیت فیزیکی پرداخت. طوقانی با تأکید بر اهمیت فناوری اطلاعات و استفاده از سیستم‌های نوین مدیریتی افزود: «در دفتر هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری سعی شده تا کلیه فرایندها به صورت سیستمی و به‌روز درآید و ساختارهای لازم برای این کار نیز در سال گذشته آماده شده و هم‌اکنون در حال اجرایی شدن است.»