

خبر



## روش‌های برخورداری از خدمات درمانی بدون دفترچه

به گفته سرپرست اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران، مراجعه‌کنندگان به مراکز درمانی می‌توانند با ارائه کارت ملی، جلد دفترچه و افراد زیر ۱۸ سال با ارائه شناسنامه، خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند. داریوش پناهی زاده بیان اینکه این اقدام ضمن کاهش تردد بیمه‌شدگان بین شعب تأمین اجتماعی و مراکز درمانی برای استعلام و دریافت استحقاق درمان، منجر به کاهش حدود ۳ میلیون مراجعه در سال برای دریافت دفترچه کاغذی تأمین اجتماعی در استان تهران می‌شود، گفت: «اطلاع‌رسانی به طرق مختلف از جمله صداوسیما، تماس تلفنی، پیامک و فضای مجازی انجام شده و این دستورالعمل به تمامی مراکز درمانی ابلاغ شده و از ابتدای اسفند ماه دیگر الزامی به ارائه دفترچه درمانی نیست.» وی اظهار داشت: «تمامی بیمه‌شدگان و مستمیری‌بگیران برای تسهیل دریافت خدمات درمانی می‌توانند با مراجعه به سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی نسبت به ایجاد حساب کاربری و تکمیل مشخصات هویتی خود اقدام کنند.»

## چالش‌های طرح حذف دفترچه درمانی

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی در پاسخ به سؤالی مبنی بر اینکه چرا مراکز درمانی دولتی بیمه‌شدگان را بدون دفترچه پذیرش نمی‌کنند، اظهار داشت: «برنامه‌ریزی‌های این موضوع از قبل انجام شده و تمام بیمارستان‌ها در جریان این طرح بودند و با هر برای آن‌ها مکاتباتی ارسال شده بود.» شهرام غفاری ادامه داد: «اینکه بیماری به یک مرکز درمانی مراجعه کرده و بدون دفترچه پذیرش او انجام نشده نشان از کم‌اطفای رئیس بیمارستان مربوطه است؛ چراکه طرح الکترونیک شدن نسخه، طرح وزیر بهداشت است و نامه‌نگاری‌ها در خصوص ارائه خدمت به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی بدون دفترچه با معاون درمان وزارت بهداشت انجام شده بود، اما متأسفانه گزارش‌هایی از مراکز درمانی به ما ارائه شد مبنی بر اینکه بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی بدون دفترچه بیمه نتوانسته‌اند خدمتی دریافت کنند.» مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه یک مقاومت اولیه در این خصوص وجود دارد، گفت: «باید اطلاع‌رسانی کنیم که بیمه‌شدگان تا وقتی که برگه‌های دفترچه بیمه آن‌ها تمام نشده هنگام مراجعه به مراکز درمانی آن را به همراه داشته باشند. همچنین در صورت اتمام برگه‌های دفترچه بیمه و عدم پذیرش مراکز درمانی بدون دفترچه، ناظران ما در بیمارستان‌ها حضور دارند و بیمه‌شدگان برای رفع مشکل خود می‌توانند به آن‌ها مراجعه کنند.» غفاری با بیان اینکه هم‌زمان با حذف ضرورت تمدید اعتبار دفترچه‌های بیمه، در ابتدا چنین مقاومت‌هایی وجود داشت، تصریح کرد: «متأسفانه برخی از مراکز درمانی مشکلات فعلی را ایجاد کردند و دفترچه‌های درمانی فاقد اعتبار بیمه‌شدگان را قبول نکردند، اما بعد از دو هفته این مشکل نیز حل شد.» وی خاطر نشان کرد: «این اطمینان را به بیمه‌شدگان می‌دهیم که ظرف هفته آینده مشکلات موجود حل خواهد شد و این طرح با موفقیت اجرایی شود.»



[عکس: مرصیه پروانه]

امیرعباس منوچهری در گفت و گو با آتیه‌نو:

# رویکرد درمان تأمین اجتماعی، «سلامت محور» شده است

که یک سوم ظرفیت بخش‌های بستری تأمین اجتماعی به این بیمارستان اختصاص یافت. او همچنین گسترش نسخه الکترونیک، توقف انتشار دفترچه بیمه، حذف فرانشیز خدمات بستری برای بیمه‌شدگان در شهرستان‌های فاقد مرکز ملکی و نیز بیمه‌شدگان ۶۵ سال به بالا در تمامی شهرستان‌ها و ایجاد ۱۰ اداره جدید سلامت محور را شاه‌کلید خدمات درمانی تأمین اجتماعی در یک سال اخیر برشمرد.

از طرح‌های نوین درمانی سوق داده و اثرات مثبت این طرح‌ها، پنجره جدیدی را در افق درمان کشور گشوده است. معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی، با بیان اینکه رویکرد تأمین اجتماعی سلامت محور شده است، به تشریح عملکرد یک سال گذشته این معاونت پرداخت و یکی از مهمترین اقدامات سازمان را همسویی این نهاد با وزارت بهداشت در ارائه خدمات درمانی به بیماران کرونا دانست؛ به گونه‌ای

سازمان تأمین اجتماعی به عنوان دومین تولیدکننده درمان و بزرگترین خریدار خدمات درمانی در کشور همواره طرح‌ها و برنامه‌های گوناگونی را برای بهبود فرایندهای درمان و نیز دسترسی مناسب بیمه‌شدگان به این خدمات به اجرا می‌گذارد. ارائه خدمت به بیش از نیمی از جمعیت کشور مسئولیت عظیمی است که این سازمان را در مسیر استفاده

گزارش

## همراهی در ایام کرونا

بیمارستان و ۳۰۸ درمانگاه در شیوع کرونا به عنوان بازوی یاری‌رسان وزارت بهداشت، یک سوم ظرفیت‌های بخش بستری را به بیماران کرونا اختصاص داد. وی اظهار کرد: «تاکنون حدود ۹۶ هزار نفر بیمار



ساله صدراعی

روزنامه‌نگار

- با حال خوب از بیمارستان ترخیص شده‌اند که رقم بسیار قابل توجهی بوده و نشان‌دهنده همکاری و کوشش یکایک همکاران مادر حوزه درمان در لایه‌های صف و ستاد است.»

کرونا بی در مراکز تأمین اجتماعی بستری شده‌اند که ۱۵ درصد در بخش‌های ویژه و بیماران بدحال بودند و در حال حاضر نیز (زمان انجام مصاحبه) حدود ۹۲۰ هزار نفر در مراکز تأمین اجتماعی بستری هستند.»

معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی افزود: «خوشبختانه با مراقبت‌های خوبی که در این مراکز از بیماران شده، ۸۴ هزار و ۳۰۰ نفر از بیماران کرونایی - که حدود ۸۸ درصد این بیماران را شامل می‌شود

## طرح‌های تشویقی برای نسخه الکترونیک

معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی بیان اینکه در ۵-۴ سال گذشته بحث نسخه الکترونیک در درمان مستقیم اجرا و تمرین شده است، افزود: «از سال ۹۵ تاکنون در مراکز ملکی دفترچه‌ای فرایند درمان حذف و سپس استفاده از نسخه الکترونیک در مراکز درمانی طرف قرارداد آغاز شد.» وی اظهار کرد: «امسال اجرای تکمیلی این طرح از سوی سازمان دنبال می‌شود و برای اجرای مناسب این طرح، طرح‌های تشویقی در نظر گرفته شده است. برای این منظور ۹۵ درصد حق السهم ویزیت هر پزشک که از نسخه الکترونیک استفاده کند و دارای امضای دیجیتال باشد، در پایان روز و کمتر از ۲۴ ساعت از طریق سیستم به طور خودکار پرداخت می‌شود و پزشکانی که فاقد امضای دیجیتال هستند، در صورت استفاده از نسخه الکترونیک ۸۰ درصد حق السهم ویزیت خود را تا پایان

اهداف راهبردی به تصویب هیأت مدیره سازمان رسید و اکنون ۱۲۰ اداره جدید در تشکیلات سازمان ایجاد شده است؛ و نیز منابع سازمان وجود دارد، به حداقل برسد و راهبردهایی در خصوص نیازهای امروزه مانند پیشگیری، توجه به طب سالمندی، بیماری‌های مزمن، غربالگری و... تشکیل شد که بر مبنای وظایف محول (که مبتنی بر آینده‌نگری است) حدود یک سال است که فعالیت‌های خود را آغاز کرده است.»

ایجاد تسهیل در فرایندهای ارائه خدمات درمانی؛ همچنین اعمال نظارت سیستمی بر نحوه ارائه خدمات برای حصول اطمینان از کیفیت مناسب خدمات به دست آمده است. «منوچهری گفت: «از سوی دیگر، در بحث کاهش تقاضای القایی - که گریبانگیر سیستم درمان و سلامت کشور است - امکان نظارت فراهم می‌شود. این مهم خود می‌تواند در مسأله کاهش تردد مردم و اتلاف وقت و عوارض ترافیکی مفید واقع شود. در گذشته بیش از ۴۰

## بازنگری در تشکیلات درمان

وی بازنگری در تشکیلات درمان تأمین اجتماعی را از دیگر اقدامات مهم این حوزه در یکی دو سال گذشته برشمرد و ادامه داد: «اواخر سال گذشته به دستور مدیرعامل تأمین اجتماعی، بازنگری در تشکیلات سازمان به‌ویژه در حوزه درمان که مربوط به ۲۰ سال گذشته بود، مورد توجه قرار گرفت.» منوچهری با بیان اینکه پیش از این رویکردها مبتنی بر اصل «درمان» بود، تصریح کرد: «رویکرد جدید،

## استقرار نسخه الکترونیک

معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی، یکی دیگر از برنامه‌های مهم معاونت درمان را استقرار نسخه الکترونیک در مراکز طرف قرارداد و حذف دفترچه‌های درمان برشمرد و گفت: «این فعالیت‌ها گام مهمی در راستای تشکیل پرونده الکترونیک سلامت به شمار می‌رود که یکی از الزامات قانون برنامه ششم توسعه را تشکیل می‌دهد.» وی تصریح کرد: «با استقرار نسخه الکترونیک، عواید خوبی برای سازمان مترتب شده است، از جمله امکان

تاکنون حدود  
۹۶ هزار نفر  
بیمار کرونایی  
در مراکز  
تأمین اجتماعی  
بستری  
شده‌اند که  
۱۵ درصد در  
بخش‌های  
ویژه و بیماران  
بدحال بودند و  
در حال حاضر  
نیز (زمان انجام  
مصاحبه)  
حدود ۹۲۰  
هزار نفر  
در مراکز  
تأمین اجتماعی  
بستری  
هستند

تشکیلات درمان بازنگری شد و چارچوب این اهداف راهبردی به تصویب هیأت مدیره سازمان رسید و اکنون ۱۲۰ اداره جدید در تشکیلات سازمان ایجاد شده است؛ از جمله اداره سلامت الکترونیک، سطح بندی خدمات، بیماری‌های مزمن و طب سالمندی، اداره پیشگیری و غربالگری و...