

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی :

نسخه الکترونیک، الزام قانونی برای نظام درمان کشور است

سالاری با بیان اینکه مدیران واحدهای اجرایی تأمین اجتماعی سراسر کشور نقش مهمی در پیشبرد این برنامه ملی دارند، گفت: «این برنامه باید به عنوان اولویت اول سازمان مورد توجه تمامی همکاران باشد و پاسخگویی و اطلاع رسانی مناسب به جامعه می بایست مورد توجه قرار گیرد.»

وی افزود: «جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی و مراکز درمانی طرف قرارداد این توجه داشته باشند که دفترچه‌های درمانی موجود معتبر و قابل استفاده است و مراکز برای استفاده از نسخه الکترونیک، سربرگ و یا دفترچه‌های باقی مانده اختیار انتخاب دارند.»

سالاری گفت: «پرداخت کامل مطالبات ایجاد شده در سامانه نسخه الکترونیک بهترین تشویق و ترغیب برای استفاده از این سامانه توسط مراکز درمانی طرف قرارداد است.»

وی از تلاش‌های مدیران و کارکنان سازمان تأمین اجتماعی برای پیشبرد این طرح قدرانی کرد و اظهار داشت: «این کار از بزرگترین پروژه‌های مربوط به فناوری اطلاعات کشور است و موفقیت در این پروژه بزرگ اهمیت زیادی در سطح ملی دارد.»

توقف صدور دفترچه مطابق قانون بوده است

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه بررسی طرح توقف صدور دفترچه‌های کاغذی که با حضور مدیران ستادی و مدیران استان‌ها به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، اظهار داشت: «در شروع هر کار جدیدی، وجود برخی مشکلات طبیعی است و از تمامی امکانات و ظرفیت‌ها برای موفقیت این کار بزرگ استفاده می‌شود.» مصطفی سالاری ادامه داد: «وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و مدیران این وزارتخانه از ابتدای طرح نسخه الکترونیک همکاری بسیار خوبی با ما داشته‌اند و طی مکاتباتی که ما با دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور داشتیم، شرایط مناسبی برای همکاری و پیشبرد طرح فراهم شده است.»

وی گفت: «بند «ز» تبصره (۱۷) قانون بودجه امسال و همچنین قانون برنامه ششم توسعه کشور تأکید دارد که سازمان‌های بیمه‌گر، مکلف به استفاده از نسخه الکترونیک هستند و سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگترین سازمان بیمه‌گر کشور در مسیر اجرای این تکلیف قانونی فعالیت می‌کند. توقف صدور دفترچه‌های کاغذی نیز گامی مهم در مسیر اجرای این قانون است.»

سالاری ادامه داد: «با موفقیت و تکمیل این اقدام، در ماه‌های آینده استفاده از دفترچه‌های کاغذی به طور کامل متوقف خواهد شد و در مرحله بعدی نیز امیدواریم نسخه الکترونیک مبنای اصلی کار در مراکز درمانی کشور باشد و نسخه کاغذی نیز در شرایط خاص و در صورت عدم امکان استفاده از سامانه‌ها استفاده شود.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی با تأکید بر اینکه قانون همه حلقه‌های درمان کشور را مکلف به استفاده از نسخه الکترونیک کرده است، گفت: «برای اجرای موفق این قانون و استقرار سامانه نسخه‌نویسی الکترونیک آماده همکاری کامل با تمامی اجزای نظام سلامت از جمله بیمارستان‌های دانشگاهی هستیم و این مراکز می‌توانند از سامانه نسخه‌نویسی تأمین اجتماعی استفاده و یا از طریق نرم‌افزارهای واسط، سامانه‌های خود را به سامانه تأمین اجتماعی متصل کنند.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه بررسی طرح توقف صدور دفترچه‌های کاغذی که با حضور مدیران ستادی و مدیران استان‌ها به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، اظهار داشت: «در شروع هر کار جدیدی، وجود برخی مشکلات طبیعی است و از تمامی امکانات و ظرفیت‌ها برای موفقیت این کار بزرگ استفاده می‌شود.» مصطفی سالاری ادامه داد: «وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و مدیران این وزارتخانه از ابتدای طرح نسخه الکترونیک همکاری بسیار خوبی با ما داشته‌اند و طی مکاتباتی که ما با دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور داشتیم، شرایط مناسبی برای همکاری و پیشبرد طرح فراهم شده است.»

وی گفت: «بند «ز» تبصره (۱۷) قانون بودجه امسال و همچنین قانون برنامه ششم توسعه کشور تأکید دارد که سازمان‌های بیمه‌گر، مکلف به استفاده از نسخه الکترونیک هستند و سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگترین سازمان بیمه‌گر کشور در مسیر اجرای این تکلیف قانونی فعالیت می‌کند. توقف صدور دفترچه‌های کاغذی نیز گامی مهم در مسیر اجرای این قانون است.»

سالاری ادامه داد: «با موفقیت و تکمیل این اقدام، در ماه‌های آینده استفاده از دفترچه‌های کاغذی به طور کامل متوقف خواهد شد و در مرحله بعدی نیز امیدواریم نسخه الکترونیک مبنای اصلی کار در مراکز درمانی کشور باشد و نسخه کاغذی نیز در شرایط خاص و در صورت عدم امکان استفاده از سامانه‌ها استفاده شود.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه بررسی طرح توقف صدور دفترچه‌های کاغذی که با حضور مدیران ستادی و مدیران استان‌ها به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، اظهار داشت: «در شروع هر کار جدیدی، وجود برخی مشکلات طبیعی است و از تمامی امکانات و ظرفیت‌ها برای موفقیت این کار بزرگ استفاده می‌شود.» مصطفی سالاری ادامه داد: «وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و مدیران این وزارتخانه از ابتدای طرح نسخه الکترونیک همکاری بسیار خوبی با ما داشته‌اند و طی مکاتباتی که ما با دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور داشتیم، شرایط مناسبی برای همکاری و پیشبرد طرح فراهم شده است.»

وی گفت: «بند «ز» تبصره (۱۷) قانون بودجه امسال و همچنین قانون برنامه ششم توسعه کشور تأکید دارد که سازمان‌های بیمه‌گر، مکلف به استفاده از نسخه الکترونیک هستند و سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگترین سازمان بیمه‌گر کشور در مسیر اجرای این تکلیف قانونی فعالیت می‌کند. توقف صدور دفترچه‌های کاغذی نیز گامی مهم در مسیر اجرای این قانون است.»

سالاری ادامه داد: «با موفقیت و تکمیل این اقدام، در ماه‌های آینده استفاده از دفترچه‌های کاغذی به طور کامل متوقف خواهد شد و در مرحله بعدی نیز امیدواریم نسخه الکترونیک مبنای اصلی کار در مراکز درمانی کشور باشد و نسخه کاغذی نیز در شرایط خاص و در صورت عدم امکان استفاده از سامانه‌ها استفاده شود.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه بررسی طرح توقف صدور دفترچه‌های کاغذی که با حضور مدیران ستادی و مدیران استان‌ها به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، اظهار داشت: «در شروع هر کار جدیدی، وجود برخی مشکلات طبیعی است و از تمامی امکانات و ظرفیت‌ها برای موفقیت این کار بزرگ استفاده می‌شود.» مصطفی سالاری ادامه داد: «وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و مدیران این وزارتخانه از ابتدای طرح نسخه الکترونیک همکاری بسیار خوبی با ما داشته‌اند و طی مکاتباتی که ما با دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور داشتیم، شرایط مناسبی برای همکاری و پیشبرد طرح فراهم شده است.»



گزارش

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه بررسی طرح توقف صدور دفترچه‌های کاغذی که با حضور مدیران ستادی و مدیران استان‌ها به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، اظهار داشت: «در شروع هر کار جدیدی، وجود برخی مشکلات طبیعی است و از تمامی امکانات و ظرفیت‌ها برای موفقیت این کار بزرگ استفاده می‌شود.» مصطفی سالاری ادامه داد: «وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و مدیران این وزارتخانه از ابتدای طرح نسخه الکترونیک همکاری بسیار خوبی با ما داشته‌اند و طی مکاتباتی که ما با دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور داشتیم، شرایط مناسبی برای همکاری و پیشبرد طرح فراهم شده است.»

وی گفت: «بند «ز» تبصره (۱۷) قانون بودجه امسال و همچنین قانون برنامه ششم توسعه کشور تأکید دارد که سازمان‌های بیمه‌گر، مکلف به استفاده از نسخه الکترونیک هستند و سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگترین سازمان بیمه‌گر کشور در مسیر اجرای این تکلیف قانونی فعالیت می‌کند. توقف صدور دفترچه‌های کاغذی نیز گامی مهم در مسیر اجرای این قانون است.»

سالاری ادامه داد: «با موفقیت و تکمیل این اقدام، در ماه‌های آینده استفاده از دفترچه‌های کاغذی به طور کامل متوقف خواهد شد و در مرحله بعدی نیز امیدواریم نسخه الکترونیک مبنای اصلی کار در مراکز درمانی کشور باشد و نسخه کاغذی نیز در شرایط خاص و در صورت عدم امکان استفاده از سامانه‌ها استفاده شود.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی با تأکید بر اینکه قانون همه حلقه‌های درمان کشور را مکلف به استفاده از نسخه الکترونیک کرده است، گفت: «برای اجرای موفق این قانون و استقرار سامانه نسخه‌نویسی الکترونیک آماده همکاری کامل با تمامی اجزای نظام سلامت از جمله بیمارستان‌های دانشگاهی هستیم و این مراکز می‌توانند از سامانه نسخه‌نویسی تأمین اجتماعی استفاده و یا از طریق نرم‌افزارهای واسط، سامانه‌های خود را به سامانه تأمین اجتماعی متصل کنند.»

سازمان‌های

بیمه‌گر، مکلف

به استفاده

از نسخه

الکترونیک

هستند و

سازمان

تأمین اجتماعی

به عنوان

بزرگترین

سازمان بیمه‌گر

کشور در مسیر

اجرای این

تکلیف قانونی

فعالیت می‌کند

سلامت بیمه‌شدگان با نسخه الکترونیک

اما سازمان تأمین اجتماعی که نخستین و عمده‌ترین خریدار خدمات درمانی در کشور و دومین تولیدکننده عمده خدمات درمانی کشور است و همواره از برخی بی‌سامانی‌ها و نیز افزایش سرسام‌آور و غیرمنطقی هزینه‌های سلامت، متأثر و متضرر بوده و هست، در سال‌های اجرای برنامه پنجم توسعه، خود دست به کار شد و ابتدا در مراکز درمانی متعلق به این سازمان -بافراهم شدن زیرساخت‌های مورد نیاز- از مردادماه سال ۹۵ نسخه‌نویسی الکترونیک را آغاز و نیاز به ارائه دفترچه‌های درمانی برای بهره‌مندی از خدمات را حذف کرد.

در ادامه این روند و در حالی که این الزام قانونی در برنامه ششم توسعه نیز در قالب ماده (۷۴) تکرار شد، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نیز بار دیگر موظف شد ظرف مدت دو سال نخست اجرای برنامه، نسبت به استقرار سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان اقدام کند. سازمان تأمین اجتماعی پس از اجرای موفقیت‌آمیز طرح حذف دفترچه و نسخه‌نویسی الکترونیک در مراکز درمانی ملکی این سازمان، از سال ۹۶ اجرای داوطلبانه نسخه‌نویسی الکترونیک در مراکز طرف قرارداد خود را با در نظر گرفتن مشوق‌هایی برای پزشکان و مراکز درمانی، دارویی و تشخیصی طرف قرارداد را ابتداء به صورت محدود در استان یزد و پس از آن در سایر استان‌ها آغاز کرد.

گام اخیر سازمان تأمین اجتماعی در توقف صدور دفترچه کاغذی جدید از ابتدای اسفندماه سال ۹۹ را در واقع می‌توان حلقه‌ای مهم از زنجیره اقداماتی دانست که از اوایل دهه جاری در این سازمان آغاز شده و با پیگیری و جدیت مدیرعامل جوان این سازمان، به نوعی بسترساز تحقق ایده پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان، حداقل در مورد بیمه‌شدگان، بازنشستگان و مستمری‌بگیران این سازمان است؛ جامعه‌ای ۴۵ میلیون نفری که در واقع بیش از نیمی از افراد کشور را شامل می‌شود.

توقف صدور دفترچه‌های کاغذی اگرچه بر اساس برخی برآوردها، صرفه‌جویی اندکی در هزینه‌های این سازمان برای تأمین کاغذ و چاپ و صدور دفترچه‌ها و هزینه‌های پرسنلی مرتبط با آن خواهد داشت، اما چشم‌انداز مدنظر در این طرح نه‌تنها این صرفه‌جویی حداقلی بلکه زمینه‌سازی برای اتفاقات و منافعی است که ترویج نسخه‌نویسی الکترونیک در بهبود و ارتقاء کیفیت شیوه‌های ارائه خدمت به ذی‌نفعان و تکمیل نظام اطلاعات سلامت دربر خواهد داشت.

با در نظر داشتن دستاوردهایی مانند تکمیل پرونده الکترونیک سلامت بیمه‌شدگان، حذف مراجعات مکرر برای صدور، تجدید و تمدید اعتبار دفترچه‌های کاغذی آن‌هم در شرایط شیوع ویروس کرونا، ایجاد بستر لازم برای نظارت بر کیفیت خدمات ارائه شده به بیمه‌شدگان در بخش درمان و سلامت، ایجاد بستر لازم برای مدیریت منابع و مصارف بخش درمان تأمین اجتماعی مبتنی بر اطلاعات دقیق و یکپارچه و همچنین ایجاد بستر لازم برای توزیع عادلانه منابع بخش درمان این سازمان مبتنی بر نیازهای واقعی و دارای اولویت، همراهی و همکاری جدی و مؤثر متولی بخش سلامت و نیز درمانگران با این طرح ملی، انتظاری بجا و منطقی است و امید می‌رود با توجه به هماهنگی‌های صورت گرفته با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و انجمن‌های تخصصی صنوف مختلف بخش سلامت و نیز مشوق‌های اعلام شده از سوی سازمان تأمین اجتماعی برای همراهی درمانگران با این طرح، برخی مشکلات و موانع پیش‌روی این طرح هرچه زودتر مرتفع شود.

سرمقاله

اگر سابقه فعالیت سازمان تأمین اجتماعی را بدون در نظر گرفتن تاریخچه قبلی فعالیت این سازمان در قامت یک سازمان بیمه‌گذار اجتماعی کارگران؛ همان سال ۱۳۵۴ یعنی زمان تصویب قانون تأمین اجتماعی بدانیم، اکنون در واپسین سال‌های نیم‌قرن نخست فعالیت، تحولی عظیم در سازمان تأمین اجتماعی در حال اجراست که شاید بتوان از آن به عنوان انقلابی در حوزه درمان این سازمان و نظام بیمه سلامت کشور یاد کرد.

سازمان تأمین اجتماعی که با حذف دفترچه‌های درمانی در مراکز درمانی ملکی این سازمان از سال ۱۳۹۵ و استفاده از سیستم نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی الکترونیک در مراکز درمانی خود، پیشگام استفاده از فناوری‌های نوین در بخش سلامت کشور بوده و هست، از ابتدای اسفندماه سال ۱۳۹۹ در یک گام عملی برای توسعه بهره‌گیری از روش‌های نوین ارائه خدمات سلامت و بسترسازی برای تشکیل پرونده سلامت الکترونیکی ایرانیان، صدور دفترچه کاغذی جدید برای بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران در شعب و کارگزاری‌های این سازمان را متوقف کرده است. به این ترتیب، به تدریج دفترچه‌های کاغذی که برای سال‌ها به نوعی نماد و ویرترین خدمات این سازمان و نشانه بیمه بودن افراد بود، به تاریخ خواهند پیوست.

این تغییر البته با مقاومت‌هایی چه از جانب بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران و چه از سوی بخشی از ارائه‌دهندگان خدمات سلامت مواجه بوده و هست و در مواردی نیز برخی از این سازمان انتقاد کرده‌اند که پیش از اجرای آزمایشی و شناسایی و رفع نواقص احتمالی، برنامه توقف صدور دفترچه و نسخه‌نویسی الکترونیک را آغاز کرده؛ اما واقعیت این است که موضوع پرونده الکترونیک سلامت و خدمات الکترونیک سلامت، سابقه‌ای حداقل ۱۵ ساله در قوانین بالادستی و برنامه‌های توسعه کشور دارد و با وجود تأخیر چندین ساله متولی نظام سلامت در اجرای این تکلیف، سازمان تأمین اجتماعی از ابتدای دهه ۹۰ شمسی، اجرای برنامه نسخه الکترونیک را دستور کار داشته و گام‌های مؤثری نیز در این مسیر برداشته است.

نخستین اشارات به این موضوع در برنامه‌های توسعه را می‌توان در برنامه چهارم توسعه ردیابی کرد. در ماده (۸۸) قانون برنامه چهارم توسعه، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف شده بود به منظور ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت و تعالی عملکرد خدمات بالینی و استفاده بهینه از امکانات بهداشتی و درمانی کشور، نسبت به طراحی و استقرار نظام جامع اطلاعات سلامت شهروندان ایرانی اقدام کند، اما تا پایان سال‌های اجرای این برنامه (۱۳۸۴ تا ۱۳۸۸)، گام عملی و مؤثری در این زمینه برداشته نشد.

در برنامه پنجم توسعه نیز بار دیگر این موضوع در ماده (۳۵) قانون مورد توجه قرار گرفت و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مکلف شد نسبت به استقرار سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان اقدام کند و وزارت رفاه و تأمین اجتماعی آن زمان نیز مکلف شده بود با همکاری سازمان‌ها و مراکز خدمات درمانی و بیمه‌ای، حداکثر ظرف مدت دو سال، خدمات بیمه سلامت را به صورت یکپارچه و در تعامل با سامانه پرونده الکترونیک سلامت ایرانیان ساماندهی کند؛ اما این بار نیز این الزام قانونی -که می‌توانست برای مشکلات نظام سلامت کشور راهگشا باشد و زمینه‌ساز اجرای نظام ارجاع شود- مورد بی‌مهری قرار گرفت و با وجود الزام قانونی در زمینه، همکاری و همراهی همه واحدهای دولتی و غیردولتی، این حکم قانونی معطل ماند،



ابراهیم باقری

رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس و تأمین اجتماعی

در واپسین

سال‌های

نیم‌قرن نخست

فعالیت، تحولی

عظیم در سازمان

تأمین اجتماعی

در حال اجراست

که شاید بتوان

از آن به عنوان

انقلابی در حوزه

درمان این

سازمان و نظام

بیمه سلامت

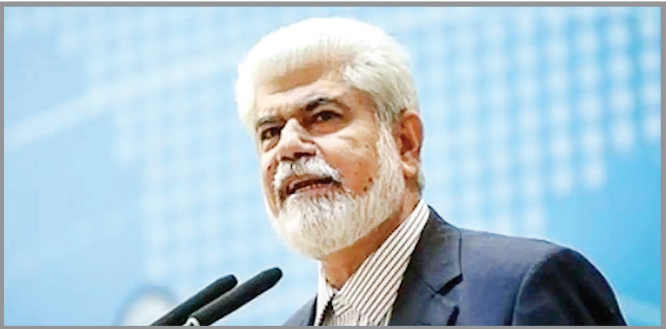
کشور یاد کرد

رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس :

حذف دفترچه‌های درمانی کار بزرگی بود

رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس شورای اسلامی با طرح این موضوع که برخی معتقدند که این طرح به شکل خورده است و باید متوقف شود، تصریح کرد: «این حرف درستی نیست؛ چراکه اجرای این طرح از اهداف برنامه پنجم و ششم توسعه بوده اما تاکنون کسی آن را جدی نگرفته بود و باید در ادامه از این طرح حمایت شود تا بتوان گره‌های اجرای آن را به کمک سازمان تأمین اجتماعی و دولت حل کرد.»

شهریاری با بیان اینکه اجرای طرح حذف دفترچه‌های درمانی تأمین اجتماعی مزایای بسیاری برای میلیون‌ها بیمه‌شده دارد و نباید آن را با وقفه مواجه کرد، گفت: «یکی از مزایای اجرای این طرح، پیشگیری و جلوگیری از سوءاستفاده‌هایی است که بعضاً در فرایند کاغذی گذشته وجود داشت. از سوی دیگر، جلوی بسیاری از سوءجویی‌ها، تقلب‌ها و سندسازی‌ها گرفته می‌شود و کسی نمی‌تواند دست به تخلفات اینچنینی بزند.» وی با تأکید بر اینکه طرح حذف دفترچه‌های درمانی را باید مانند سازمان تأمین اجتماعی دیگر دستگاه‌ها نیز از جمله سازمان بیمه سلامت، سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح و دیگر صندوق‌های بیمه‌گر اجرا کنند؛ چراکه از اهداف اسناد بالادستی کشور به شمار می‌رود، گفت: «این طرح در بسیاری از کشورهای پیشرفته انجام شده و شهروندان بدون داشتن دفترچه بیمه و نسخه کاغذی همه خدمات درمانی مورد نیاز خود را دریافت می‌کنند و در ایران نیز در تصمیمی بزرگ، این طرح باید آغاز می‌شد؛ اکنون نیز که مجلس از آن حمایت کرده باید هر چه بیشتر و هر چه سریع‌تر توسعه یابد.»



گزارش

به اعتقاد رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس شورای اسلامی، حذف دفترچه‌های درمانی اقدام بزرگی بود که سازمان تأمین اجتماعی آن را انجام داد. حسینعلی شهریاری در گفت‌وگو با آتیه‌آنلاین درباره اجرای این طرح توسط سازمان تأمین اجتماعی اظهار کرد: «این طرح بسیار مفید بود و لازم است برای اجرای آن از مسئولان سازمان تأمین اجتماعی تقدیر و تشکر کرد. در حقیقت آنها اقدام شجاعانه‌ای را انجام دادند.» وی با اشاره به اینکه از برخی مشکلات به وجود آمده برای مردم اطلاع و در جریان آن قرار دارد، افزود: «در اجرای طرح‌های ملی و بزرگی مانند حذف دفترچه‌های درمانی طبیعی است که برخی مشکلات به وجود آید، اما در ادامه مراحل اجرایی این مشکلات برطرف می‌شوند.»