

نگاهی به عملکرد ۲۰ ماهه مصطفی سالاری در تأمین اجتماعی شجاعت تغییر در یک ساختار قدیمی

گزارش

سال هاست بسیاری از مدیران آموخته‌اند که راهکار آسودگی، حفظ وضعیت فعلی است. به این معنا که هر تغییری می‌تواند چالش‌آفرین و پرسش‌زای باشد و برای فرار از این چالش، چه بهتر که خود را بی تفاوت نشان داده و دیگران را به سکون عادت دهیم. می‌گویند «دیکتانوشته غلط ندارد»؛ اما زمانی غلط و درست مدیریت یک فرد مشخص می‌شود که «شجاعت تغییر» داشته باشد. در ۲۰ ماه حضور مدیرعامل فعلی سازمان تأمین اجتماعی، مهمترین اتفاق رخ داده در بزرگترین صندوق بیمه‌گر کشورمان، «تغییر» است. تغییراتی گاه آنچنان بنیادین که گویی ساختاری نو را در حال مشاهده هستیم. آخرین نمونه این تغییرات - و نه البته بزرگترین آنها - حذف فیزیکی دفترچه‌های درمانی از روند اجرایی بود؛ اتفاقی که با نطق زدن‌هایی در گوشه و کنار همراه شد، اما مشخص

شد وقتی عزم، جزم باشد، کسی را یارای مخالفت با آن نیست. امروز (یکشنبه) دومین روزی است که به صورت رسمی با دفترچه‌های خود خداحافظی کرده‌ایم، هر چند که به گفته مصطفی سالاری، تا آخرین برگ دفترچه‌های موجود قابل استفاده هستند. در طول چند دهه حضور این دفترچه‌های کاغذی، نه کسی علاقه داشت و نه همتی در شخصی دیده شد که آن را از چرخه درمان تأمین اجتماعی خارج کند و این مهم به عنوان یک موفقیت بزرگ در کارنامه مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی برای همیشه جاودان خواهد ماند. طرفه آنکه این امر یکی از چندین خدمت مصطفی سالاری در کمتر از دو سال حضور بر مسند مدیریت سازمان تأمین اجتماعی است. نگاهی به چند نمونه از تحولات موفق این دوران می‌تواند یادآور این خدمات نوآورانه و بنیادین باشد.

نسخه الکترونیک

به گفته مدیر درمان وقت سازمان تأمین اجتماعی - و عضو هیأت مدیره فعلی این سازمان - مدت‌ها پیش از آنکه وزارت بهداشت به فکر گسترش الکترونیک‌سازی خدمات درمانی باشد، این سازمان تأمین اجتماعی بود که نسخه الکترونیک را در مراکز درمانی خود به کار برد. به گفته محمدعلی همتی، در آن زمان حتی وزارت بهداشت

طرح ۳۰۷۰

با اینکه نام این طرح با همه گیری کرونا و قرنطینه سراسری گره خورده، اما لزوماً نمی‌توان آن را مختص به این دوران دانست. مدیریت سازمان در آبان ماه اعلام کرد با الکترونیک‌سازی

متناسب‌سازی مستمری‌ها

بدهی‌های انباشته شده دولت‌های مختلف در طول سالیان، سازمان تأمین اجتماعی را به یکی از بزرگترین بستانکاران نهاد دولت بدل ساخته است. در این بین با همت مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، با رد بخشی از این دیون در نیمه نخست امسال، پروژه بزرگ متناسب‌سازی مستمری بازنشستگان اجرایی شد تا گامی مهم در جهت رسیدگی به معیشت سپیدمویان جامعه تأمین اجتماعی برداشته شود؛ اتفاقی که در صورت همراهی دولت و مجلس می‌تواند در سال آتی نیز به انجام رسد.

۳۰ فعالیت مهم تأمین اجتماعی، ۷۰ میلیون مراجعه به شعب و کارگزاری‌ها را خواهد کاست؛ رویه‌ای که آرام آرام جای خود را باز کرده و با نگاهی نو، الکترونیک‌سازی را جایگزین روند قدیمی کرده است.

۶۶

در ۲۰ ماه حضور مدیرعامل فعلی سازمان تأمین اجتماعی، مهمترین اتفاق رخ داده در بزرگترین صندوق بیمه‌گر کشورمان، «تغییر» است. تغییراتی گاه آنچنان بنیادین که گویی ساختاری نو را در حال مشاهده هستیم



توسعه ۱۴۲۰

سامانه ارتباطات مردمی سازمان تأمین اجتماعی که به طور اختصار با نام شماره تماس آن، ۱۴۲۰ نامیده می‌شود، چند سالی است که در حال اجراست، اما تحول اساسی

سطح‌بندی خدمات درمانی

سال هاست که در سازمان تأمین اجتماعی تلاش می‌شود تا خدمات درمانی به شکلی عادلانه در همه سطح کشور تقسیم شود و هر استان بر اساس نیاز منطقه خود این خدمات

درمان رایگان سراسری

یکی از تحول‌های خاص دوران حضور سالاری در سازمان تأمین اجتماعی، رایگان شدن خدمات بستری برای کلیه بیمه‌شدگان این سازمان در تمامی شهرستان‌هایی که فاقد مراکز ملکی سازمان تأمین اجتماعی هستند،

فهرست تمام‌نشدنی

ارائه فهرست کاملی از خدمات مصطفی سالاری نیاز به زمان بیشتری دارد که در این مجال اندک نمی‌گنجد. بررسی مفصل خدماتی مانند برگزاری موفق آزمون مدیران آینده، تدوین برنامه استراتژیک پنج ساله سازمان تأمین اجتماعی، حمایت همه‌جانبه از ایجاد و

و توسعه کمی و کیفی خدمات آن در دوران مدیریت فعلی شکل گرفت؛ رویه‌ای توقف‌ناپذیر که در سال آینده نیز شاهد گسترش بیشتر این خدمت شایان توجه خواهیم بود.

را دریافت کند؛ اما اجرای دقیق و مؤثر آن در دوران جدید رقم خورد و عدالت واقعی در ارائه خدمات درمانی جزوی از پرونده ۲۰ ماه سالاری شد.

بود. این امر زمانی جلوه بارزتری یافت که اعلام شد خدمات بستری برای افراد بالای ۶۵ سال در تمامی کشور (حتی در شهرستان‌هایی که داری مراکز ملکی سازمان تأمین اجتماعی هستند) نیز به صورت رایگان انجام خواهد شد.

افزایش شفافیت، پشتیبانی ویژه از کسب و کارها در دوران کرونا و بخشودگی‌های پیاپی جرایم در این باب، حمایت از استارت‌آپ‌ها و ایجاد تحول در پوشش بیمه‌ای آنها و... نیاز به زمانی دیگر دارد که به تناسب به آنها خواهیم پرداخت.



[عکس: پویا بازارگرد]



مازیار هوشمند

مدیرعامل مؤسسه فرهنگی هنری آهنگ‌آتیه



رتبه اول شفاف‌سازی برای وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در توییتی نوشت این وزارتخانه رتبه اول شفاف‌سازی را در دولت دوازدهم کسب کرده است. در توییت محمد شریعتمداری آمده است: «تلاش‌های شبانه‌روزی همکارانم در زمینه شفافیت یک ثمره نسبتاً شیرین به دنبال داشت. به استناد بررسی‌های شورای اجرایی فناوری اطلاعات دولت، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی رتبه اول شفافیت را به دست آورد.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی ادامه داد: «از این موفقیت خوشحالیم، اما این پایان راه ما در استقرار کامل شفافیت نیست.»

انتخاب رئیس و اعضای کمیته راهبری طرح ۳۰۷۰



از سوی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، رئیس و اعضای کمیته «راهبری و بهبود فرایندهای خدمات طرح ۳۰۷۰» منصوب شدند. بر اساس این حکم، مهر داد قریب، معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی به عنوان رئیس کمیته «راهبری و بهبود فرایندهای خدمات طرح ۳۰۷۰» منصوب شد. در متن حکم مصطفی سالاری آمده است: نظر به اهمیت تسهیل، تکمیل، روان‌سازی و بهبود عملکرد خدمات الکترونیک غیرحضور تحت عنوان طرح ۳۰۷۰ و با هدف بهره‌مندی حداکثری، آسان و بدون مشکل مخاطبان از خدمات مذکور، ضرورت دارد ضمن استفاده از توان کارشناسی و تخصصی کلیه حوزه‌های مرتبط، اهتمام لازم را برای رفع اشکالات و چالش‌های شناسایی شده در مورد هر یک از سرویس‌های مزبور که به بهره‌برداری رسیده و یا خواهند رسید به عمل آویزد. در این راستا، کمیته «راهبری و بهبود فرایندهای خدمات طرح ۳۰۷۰» با هدف مشارکت مسئولان و اثربخش کلیه واحدهای ذی‌ربط به ریاست جناب‌عالی (مهرداد قریب، معاون بیمه‌ای) و با ترکیب زیر تشکیل می‌شود:

- رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات - جانشین رئیس کمیته
- مدیرکل امور بیمه‌شدگان - دبیر کمیته
- مدیران تخصصی ذی‌ربط با هر خدمت (حسب مورد)
- مدیرکل امور مالی
- مدیریت فناوری و تحول دیجیتال
- مدیرکل ارتباطات و نظارت مردمی
- مدیرعامل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین
- یکی از مدیران کل تأمین اجتماعی استان‌ها
- رئیس اداره آمار و فناوری اطلاعات معاونت بیمه‌ای
- برگزاری مستمر، فشرده و منظم جلسات کمیته و رسیدگی دقیق به وضعیت فعلی و رفع مشکلات هر یک از سرویس‌ها، منطبق با اهداف صدرالذکر مورد تأکید است.

رئیس کانون عالی بازنشستگان تأمین اجتماعی: در خواست وجه برای دریافت خدمات، کلاهبرداری است

رئیس کانون عالی بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی گفت: «هیچ تماس و مراجعه‌ای از سوی کانون‌های بازنشستگی و شعب این سازمان در خصوص ارائه کارت هوشمند سلامت، بیمه تکمیلی، کارت طلائی و امثال آن به بازنشستگان و بیمه‌شدگان انجام نمی‌شود و در صورت مواجهه با این پدیده، بازنشستگان باندند قطعا کلاهبرداری است.» علی اصغر بیات افزود: «اخیراً برخی شرکت‌های سودجو با بازنشستگان تماس می‌گیرند و به آنها می‌گویند مبالغی باید برای ما واریز کنید تا در قبال آن کارت هوشمند سلامت به شما تحویل دهیم یا تخفیفات استفاده مراکز درمانی برای شما قائل شویم و آنها را تهدید می‌کنند که اگر درخواست آنها را قبول نکنند حقوق مستمری آنها قطع می‌شود یا اینکه شما نمی‌توانید از خدمات سازمان تأمین اجتماعی استفاده کنید.» وی با بیان اینکه این شرکت‌ها به هیچ وجه مورد تأیید سازمان تأمین اجتماعی نیستند و بازنشستگان فریب سواستفاده‌کنندگان را نخورند، گفت: «بازنشستگان و مستمری‌بگیران به این تماس‌ها اعتماد نکنند و با شماره ۱۴۲۰ مرکز ارتباطات سازمان تأمین اجتماعی تماس بگیرند و این موضوع را گزارش دهند تا مسئولان به آن رسیدگی کنند.» رئیس کانون عالی بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی تأکید کرد: «از اول اسفندماه دفترچه جدید چاپ نشده و دفترچه‌های قدیمی کماکان معتبر هستند. اگر در این مورد نیز اشخاصی تماس گرفتند نیز مطمئن باشید شایدهی است. در صورتی که دفترچه بازنشستگان دیگر برگ نداشته باشد با شناسنامه یا کارت ملی می‌توانند به مراکز درمانی مراجعه کنند و نیاز به هیچ کارت دیگری نیست.»



برداشت‌های تشویقی برای کادر درمان داشته باشیم که عملیاتی شد. برای جبران عملکرد پزشکی که بخش‌هایشان تعطیل شده بود و در اختیاران بیماران کرونا قرار گرفته بودند نیز مصوبه‌ای داشتیم. برای تشویق پرستاران که سرانجام خط مقدم مبارزه با بیماری بودند نیز یکی از اقدامات مابین بود که حق روز پرستار را دو برابر پرداخت و به جای یک روز معادل دو روز پاداش اختصاصی دادیم.» عضو هیأت مدیره سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه تأکید ما بر این است که هیأت مدیره سازمان بسیار روزآمد بود و مشکلات حوزه درمان را قبل از کرونا هم رصد می‌کرد و مصوبه‌هایی در این زمینه داشت و برای اجرای آن پیگیری می‌کرد، گفت: «خدمات بسیاری در این ایام ارائه شد و جدای از بحث کرونا، اقدامات مربوط به طرح ۳۰۷۰ به طور غیرمستقیم تأثیرات عمیقی در کاهش مراجعه به شعب بیمه داشت که قطعاً تأثیرات عمیقی نیز در کاهش میزان ابتلاء به کووید ۱۹ بر جای گذاشته است.» همتی افزود: «سازمان تأمین اجتماعی اقداماتی که در ایام کرونا انجام داد قابل توجه بود. حمایت از کارگاه‌های تعطیل شده، امهال پرداخت حق بیمه و پرداخت بیمه‌یکاری نیز از این جمله است. عملکرد سازمان قابل قبول بوده است؛ اگرچه کرونا خود به ذات مشکلات متعددی برای مردم ایجاد کرده اما سازمان تا جایی که امکان داشت همراه و در کنار دولت بود و مشکلات را تا حد امکان کاهش داد.» وی با بیان اینکه ۲ هزار و ۴۰۰ تخت عادی ماز حدود ۱۰ هزار تخت درگیر کرونا بود، گفت: «۳۷۰ تخت ویژه درگیر کرونا بود و خدمات گسترده‌ای ارائه شد. همچنین ۶ هزار پزشک مستقیم و غیرمستقیم و حدود ۲۵ هزار کادر درمانی و پرستاری درگیر ارائه خدمات به بیماران مبتلا به کرونا بوده‌اند. دایره وسیعی از همکاران ما تجربیات گرانبغری دارند که قرار است تجربیاتشان را مدون کند.»

عضو هیأت مدیره سازمان تأمین اجتماعی تشریح کرد خدمت ۲۵ هزار کادر درمان به بیماران کرونایی

گزارش

عضو هیأت مدیره سازمان تأمین اجتماعی در وبینار روایتگری ارائه خدمات در سایه کرونا در مراکز درمانی تأمین اجتماعی که به همت مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی برگزار شد، با بیان اینکه کرونا سبک زندگی انسان‌ها را تغییر داد، گفت: «این تغییرات در سبک زندگی انسان‌ها بسیار وسیع بوده و بشر تجربیات جدیدی را از این رهگذر کسب می‌کند.» محمدعلی همتی افزود: «سازمان تأمین اجتماعی دومین تولیدکننده درمان در کشور است و به وجوه مختلف تحت تأثیر همه گیری کرونا قرار گرفت. کرونا در همه وجوه زندگی ما تأثیر گذاشت. باید برای بسیاری از آنها چاره‌اندیشی کرده و ما راه‌هایی را طی کردیم تا میزان مرگ‌ومیر ناشی از ویروس کاهش یابد و مدیریت لازم برای حل مسائل کرونا اتفاق بیفتد.» وی با اشاره به اینکه در بخش‌های اجرایی سازمان گام‌های خوبی برداشته شد و ستاد مدیریت بحران را تشکیل دادیم گفت: «اقداماتی نیز از سوی هیأت‌امنا صورت گرفت تا عوارض و خسارات ناشی از کرونا را بر بیمه‌شدگان کاهش دهیم. در ابتدای شیوع بیماری با کمبود اقلام بهداشتی مواجه شدیم. دسترسی به مواد ضد عفونی کننده و ماسک به راحتی میسر نبود و در ماه‌های اول اقداماتی برای تأمین این اقلام صورت گرفت و بخشی از مشکلات مرتفع شد.» همتی ادامه داد: «هیأت‌مدیره چند مصوبه را ابلاغ کرد که موجب گره‌گشایی شد. یکی از مشکلات کمبود نیروی پرستاری بود. تعدادی از پرستاران ما بیمار شده بودند و شماری در قرنطینه بودند و به پرستاران بیشتری نیاز داشتیم. مصوبه روزآمدی داشتیم که بتوانیم از همکاران بازنشسته و یا سایر همکاران مانند کمک بهیاران استفاده کنیم و قرار دادهای کوتاه‌مدت با آن‌ها منعقد کنیم که با بررسی‌های میدانی که بعداً انجام دادیم بسیار کمک‌کننده بود.» وی افزود: «همچنین مصوبه‌ای داشتیم مبنی بر اینکه