

خبر



ایجاد شعبه ۳۲ در غرب تهران بزرگ

به دنبال بازدید مصطفی سالاری، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از شعبه ۲۵ تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ، واقع در منطقه سعادت آباد، پس از ۱۳ سال، تجهیز و راه اندازی شعبه ۳۲ در دستور کار اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ قرار گرفت. در این مسیر تهیه ساختمان مناسب و تجهیز و راه اندازی آن - تحت عنوان شعبه ۳۲ - از جمله کارهای بزرگ و پر هزینه‌ای است که به گفته حسین امیری گنجه، مدیر کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ طی سه هفته گذشته برنامه‌ریزی شده و به اجرا درآمده است. امیری گنجه با توجه به اهمیت شعبه ۲۵ تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ در سطح شعب استان تهران گفت: همه شعب تأمین اجتماعی به لحاظ ماهیت درآمدی و هزینه‌ای، نقش تعیین کننده‌ای در تحقق اهداف سازمان تأمین اجتماعی دارند، اما حجم کاری شعبه ۲۵ تأمین اجتماعی غرب و گردش مالی این شعبه معادل سه اداره کل در سطح ایران است که این امر نه تنها فشار مضاعفی بر کارکنان تحمیل می‌کند؛ بلکه فضای شعبه نیز در شأن و شخصیت کارکنان، بیمه‌شدگان، بازنشستگان و مستمیری‌گیران نبود. امیری گنجه با اشاره به شلوغی، ازدحام، تأخیر در وصول و ترافیک کاری در شعبه ۲۵ گفت: این شعبه بیش از ۲۲۰ هزار بیمه‌شده را تحت پوشش حمایت‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت دارد و این حجم گسترده فشار مضاعفی به کارکنان تلاشگر و خدوم تحمیل شده است و بعضاً موجب ناراضیاتی مخاطبان را در فضای محدود دامن می‌زند.



رضا خراسانی

روزنامه‌نگار

تأکید بر قانونمندی در تأمین اجتماعی

مدیر کل امور حقوقی و قوانین سازمان تأمین اجتماعی با حضور در جلسه هم‌اندیشی با مدیر کل، رؤسای ادارات و شعب اداره کل شهرستان‌های استان تهران دیدار و گفت‌وگو کرد. عمران نعیمی در این جلسه با اعلام اینکه برای تدوین و تنظیم بخشنامه‌های سازمان از ذی‌نفعان و مخاطبان نظرخواهی می‌کنیم، گفت: «اداره کل حقوقی و قوانین این سازمان با توجه به مأموریت خود با بخش‌های گسترده سازمان در ارتباط است و از این تعاملات بهره‌برداری می‌کند.» وی افزود: «بخشنامه‌های سازمان تأمین اجتماعی به دلیل تنوع زیاد و گستردگی طی سال‌های متمادی از شمول لازم خارج شده بود و نیاز به بازنگری داشت که توانستیم با هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی نسبت به تنقیح و تطبیق بخشنامه‌ها اقدام تا هم از لحاظ کارشناسی و وحدت رویه ایجاد کنیم و هم از لحاظ پاسخگویی، پاسخگوی بهتری برای مخاطبان خود باشیم.» نعیمی ادامه داد: «با تفکیک پرونده‌های مطروح در مراجع دعاوی و حقوقی قضایی مانند دیوان عدالت اداری، دادگستری و مانند آن (که عمدتاً شامل استعلامات، اجرائیات، قوانین و مقررات) می‌شوند، سازمان تأمین اجتماعی با خط‌مشی مبتنی بر کاهش تعداد پرونده‌های شکایات و دعاوی، دادنامه‌های ارسالی را توسط امور حقوقی در اسرع وقت بررسی و کنترل می‌کند تا با اقدام به موقع بتوان با شایستگی مطالبات سازمان را پیگیری کرد.»

استفاده از این سامانه متمرکز در کاهش رفت‌وآمد در سطح شهرهای مختلف کشور به‌ویژه در شرایط فعلی که همه‌گیری کرونا همه ابعاد زندگی را تحت الشعاع قرار داده بسیار راهگشا و مؤثر است



مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان تأمین اجتماعی مطرح کرد:

مدیریت بهینه پرداخت‌ها با سامانه متمرکز مستمیری‌ها

مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان تأمین اجتماعی در اهمیت سابقه بیمه‌پردازی برای تعیین میزان مستمیری بازنشستگی گفت: برخی مستمیری‌گیران می‌گویند مستمیری دریافتی آنها از حداقل اعلام شده کمتر است، در حالی که تعیین میزان مستمیری بازنشستگان بر اساس سنوات بیمه‌پردازی افراد است و سطوح سابقه‌ای بیمه‌پردازی نظیر ۲۰ سال و ۲۵ سال و کمتر یا بیشتر، مبالغ متغیر و متفاوتی را در اجرای متناسب‌سازی دریافت می‌کنند.

گفت‌وگو

بدون محدودیت جغرافیایی دربرداشته است.» وی تأکید کرد: «استفاده از این سامانه متمرکز در کاهش رفت‌وآمد در سطح شهرهای مختلف کشور به‌ویژه در شرایط فعلی که همه‌گیری کرونا همه ابعاد زندگی را تحت الشعاع قرار داده بسیار راهگشا و مؤثر است.»

گسترش ارائه خدمات غیرحضور

حیدری با اشاره به تأکید مدیرعامل سازمان مبنی بر گسترش ارائه خدمات غیرحضور گفت: «در حال حاضر برخی از تعهدات ما غیرحضور شده و مستمیری‌گیران با مراجعه به سامانه می‌توانند خدماتی نظیر صدور گواهی حقوق مستمیری‌گیران، مشاهده حساب مستمیری‌گیران، نحوه محاسبه مبلغ مستمیری بازنشستگی، مشاهده حکم افزایش سالیانه، مشاهده فیش حقوقی مستمیری‌گیران و پرونده الکترونیک مستمیری‌گیران را دریافت کنند.»

وی افزود: «البته ارائه درخواست بازنشستگی هم از ابتدای سال جاری در اعداد خدمات غیرحضور اداره مستمیری‌ها قرار گرفته و به علت شرایط کرونایی در حال تکمیل است تا سایر مراحل بازنشستگی نیز در کنار درخواست، غیرحضور شود.» مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «همچنین از ماه گذشته اعلام شماره حساب مستمیری‌گیران به صورت غیرحضور شده است. یعنی بازنشستگان برای اعمال تغییر در شماره حساب خود می‌توانند با کد کاربری خود به سامانه مراجعه و فرایند مربوطه را طی کنند.» وی با بیان اینکه راه‌اندازی برخی دیگر از خدمات غیرحضور در دستور کار است و به‌زودی اجرائی و عملیاتی خواهند شد؛ استعلام وضعیت دریافت مستمیری، برقراری غیرحضور مستمیری بازماندگان، حذف مراجعه و حضور فرزندان دختر مستمیری‌گیران برای کنترل ادامه استحقاق دریافت تعهدات بلندمدت را از جمله این خدمات برشمرد.

روند و رویه‌های کاری بسیار طولانی بود و مشکلات زیادی ایجاد می‌کرد.» حیدری با بیان اینکه می‌تواند متمرکز کردن سیستم‌های پرداختی و اقدامات و عملیات از سال ۹۶ در دستور کار معاونت بیمه‌ای سازمان قرار گرفت، گفت: «از مرداد ماه سال گذشته تعمیم سیستم متمرکز مستمیری‌ها در کشور آغاز شد که تا پایان سال ۹۸ تعداد هشت استان زیر پوشش سیستم متمرکز رفتند.»

وی افزود: «این کار از تیرماه سال جاری با جدیت در دستور کار اداره مستمیری‌ها قرار گرفت و ما هر هفته دو استان را وارد کار کردیم، به نحوی که تا پایان مهر ماه امسال آخرین استان‌ها یعنی هرمزگان و کرمانشاه به اعداد سیستم‌های متمرکز ما پیوستند و اکنون در تمامی ادارات کل کشور این سیستم عملیاتی شده است.»

طرحی با فواید بی‌شمار

مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان تأمین اجتماعی گفت: «هدف از سامانه متمرکز مستمیری‌ها، مدیریت بهینه نقدینگی و همچنین پرداخت‌ها بود که البته علاوه بر اینها، سامانه متمرکز برای اداره مستمیری‌ها فواید متعددی نظیر کوتاه کردن فرایند محاسبه مستمیری و تغییرات آن، راستی‌آزمایی بهتر و باکیفیت محاسبات، راحت‌تر شدن مدیریت مصارف با جمع اطلاعات مستمیری‌ها، کنترل و نظارت واحدهای اجرائی توسط ادارات کل و همچنین ستاد به شکل برخط، جلوگیری حداکثری از ورود اطلاعات اولیه توسط کاربران و پیشگیری از ثبت اطلاعات غلط و کاهش اشتباهات کاربری، امکان ارتباط و بهره‌برداری آنلاین از سرویس سازمان ثبت احوال برای بررسی حیات و مرگ مستمیری‌گیران، امکان استفاده از وب‌سرویس‌های بانک‌های مورد تفاهمنامه به منظور بررسی شماره حساب مستمیری‌گیران، امکان ایجاد پایگاه متمرکز از احکام مستمیری‌گیران، ایجاد امکان لیست متمم برای مستمیری‌های، یکسان‌سازی رویه‌ها و فرایندهای تعهدات بلندمدت و امکان بررسی درخواست متقاضیان برقراری مستمیری

بازنشستگی» این مشکل را حل کردیم.» وی افزود: «در حال حاضر وقتی متقاضی مستمیری‌گیری درخواست خود را به ثبت می‌رساند، همکاران ما آن را بررسی می‌کنند و بعد از اطمینان از احراز شرایط لازم متقاضی، پیشنهاد حکم برقراری بازنشستگی آن بیمه‌شده صادر و بلافاصله مستمیری متقاضی پرداخت می‌شود.» مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان تأمین ادامه داد: «البته بعد از اینکه شعبه مربوطه لیست آخر راز کارفرما دریافت کرد به شکل هوشمند حکم اصلی مستمیری‌گیران صادر می‌شود.»

وی همچنین از در دستور کار بودن «صدور حکم مستمیری بازماندگان» و رونمایی از آن طی ماه‌های آتی خبر داد.

بازنشستگی با سنوات ارفاقی برای فرزندان و همسران شهدا

حیدری با اشاره به بند «ح» ماده (۸۷) قانون برنامه ششم توسعه در خصوص بازنشستگی با سنوات ارفاقی فرزندان و همسران شهدای شاغل در دستگاه‌های اجرائی، گفت: «این افراد با داشتن ۲۲ سال سابقه بیمه‌پردازی، هشت سال سنوات ارفاقی دریافت می‌کنند و بدون لحاظ کردن شرط سنی می‌توانند در اعداد بازنشستگان در طول برنامه ششم توسعه برخوردار شوند.» وی افزود: «بخشنامه این موضوع صادر شده و در سراسر کشور در دست اجراست.»

گسترش سامانه مستمیری‌ها

مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان با ابراز خرسندی از اتمام طرح «تعمیم و بسط سیستم متمرکز مستمیری‌ها» در پایان مهرماه سال جاری گفت: «سامانه‌هایی که اداره مستمیری‌ها و شعبات از آنها در سراسر کشور استفاده می‌کردند، «سامانه سبا» و «سامانه پورتال پرداخت» است که این دو سامانه به‌ویژه در پایان ماه و برای پرداخت مستمیری‌ها، مشکلات عدیده‌ای به‌وجود می‌آوردند.»

وی افزود: «چون این دو سیستم از هم کاملاً مجزا بودند و اطلاعات باید در زمان انتقال از یکی به دیگری تبدیل می‌شد،

۲۰ سال و ۲۵ سال و کمتر یا بیشتر - مبالغ متغیر و متفاوتی را در اجرای متناسب‌سازی دریافت می‌کنند.»

تنقیح، تلخیص و تبیین بخشنامه‌ها

حیدری گفت: «از آنجا که تعدد و فراوانی بخشنامه‌ها، همکاران را در بخش‌های اجرائی سردرگم و با مشکلات متعددی روبه‌رو می‌کند، این اداره به دستور مدیرعامل سازمان، تبیین، تلخیص و تنقیح بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها را در دستور کار قرار داد.»

وی افزود: «اکنون تمامی بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها جمع‌آوری و به‌نهایی که موازی بوده‌اند، یکی شده‌اند. در حقیقت آن تعدد گذشته در بخشنامه‌ها دیگر وجود ندارد، بلکه همه به پنج بخشنامه موضوعی تبدیل شده‌اند.»

حذف فاصله بین بازنشستگی و دریافت اولین حقوق

مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان تأمین اجتماعی «صدور پیشنهاد حکم برقراری بازنشستگی» را یکی از اقدامات آن اداره ذکر کرد و افزود: «پیش از این در فرایند برقراری بازنشستگی، از زمان ارائه درخواست متقاضی تا زمان واریز اولین مستمیری، معمولاً شکافی دو تا سه ماهه وجود داشت.» وی افزود: «علت ایجاد این مشکل این است که کارگاه‌های مشمول کمک دولت برای ارائه لیست حق بیمه دو ماه مهلت دارند و چون قانون به کارفرمایان این اجازه را داده است، معمولاً فاصله‌ای دو ماهه بین آغاز بازنشستگی و دریافت اولین حقوق بازنشستگی وجود داشت؛ در حالی که در این دو تا سه ماه فاصله، متقاضیان مستمیری‌گیری به دفتر چه درمانی و حقوق نیاز پیدا خواهند کرد.»

حیدری ادامه داد: «برای رفع این مشکل ما فرایندها را بازنگری و اصلاحاتی را در فرایندهای برقراری مستمیری بازنشستگی ایجاد کردیم. رویه‌ای که از مهرماه عملیاتی شد و به این ترتیب در قالب «صدور پیشنهاد حکم برقراری

ناهیده حیدری در گفت‌وگو با آتی‌هنو با اشاره به اجرائی و عملیاتی شدن متناسب‌سازی حقوق بازنشستگان از ابتدای مردادماه سال جاری گفت: «این کار بر اساس بند «ب» ماده (۱۲) قانون برنامه ششم توسعه به سازمان تأمین اجتماعی تکلیف شده بود تا طبق قانون موضوعی خود، حقوق بازنشستگان و مستمیری‌گیران را متناسب‌سازی کند؛ امری که البته انجام و تا به حال سه ماه متوالی پرداخت شده و ادامه خواهد یافت.» وی افزود: «این موضوع با سناریوهای مختلفی که تدوین شده بود و با مشارکت کانون‌های بازنشستگی و نمایندگان مستمیری‌گیران برای جامعه ۳/۵ میلیون نفری مستمیری‌گیران رقم خورد و در فیش حقوقی آنها گنجانده شد.» حیدری ادامه داد: «در کنار متناسب‌سازی مستمیری بازنشستگان، مباحث کمک معیشت و مزایای مسکن بازنشستگان برای دومین بار طی سال جاری افزایش یافت. مجموع افزایش این دو مورد اخیر، حدود ۱۲۰ درصد بود و از ۹۰ هزار تومان در ابتدای سال به ۱۹۰ هزار تومان افزایش یافت.»

اهمیت سابقه بیمه‌پردازی

مدیر کل امور مستمیری‌های سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به اهمیت سابقه ۳۵ تا ۳۵ سال بیمه‌پردازی در افزایش مستمیری حداقل‌گیران گفت: «مستمیری حداقل‌گیرانی که ۳۰ سال سابقه بیمه‌پردازی دارند در اسفندماه سال ۹۸ به ۲ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان و دریافتی بازنشستگانی که ۳۵ سال سابقه بیمه‌پردازی داشتند و در اسفندماه سال گذشته حداقل‌گیر بودند به ۳ میلیون تومان رسید.» حیدری تصریح کرد: «برخی می‌گویند مستمیری دریافتی آنها از حداقل اعلام شده کمتر است، در صورتی که به این دو رقم ۳۰ سال یا ۳۵ سال بیمه‌پردازی توجه نمی‌کنند؛ در حقیقت ساختار تعیین میزان مستمیری بازنشستگان بر اساس سنوات بیمه‌پردازی افراد است.» وی تأکید کرد: «البته سایر سطوح سابقه‌ای بیمه‌پردازی - نظیر