

دکتر حمید داستانی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی:

## ارائه خدمات مطلوب به بیمه‌شدگان اولویت اصلی است

استان خراسان رضوی به دلیل وجود حرم مطهر هشتمین امام شیعیان حضرت علی بن موسی الرضا (ع)، موقعیت ویژه‌ای در میان مسلمانان و خصوصاً شیعیان دارد و حضور زائران و گردشگرانی که از کشورهای عربی و کشورهای مجاور، هم به قصد زیارت و هم به قصد درمان به این استان مراجعه می‌کنند، فرصت بسیار خوبی برای توسعه بخش درمان استان و حتی کسب درآمد از ارائه خدمات درمانی برای ارائه‌دهندگان خدمات سلامت و از جمله سازمان تأمین اجتماعی به ارمغان آورده، هر چند در این استان نیز همانند سایر استان‌ها، اولویت اول بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی، تأمین و ارائه بهترین خدمات درمانی به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تحت پوشش این سازمان است. دکتر حمید داستانی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو با اشاره به این نکته، از جایگاه بخش درمان تأمین اجتماعی در این استان پرجمعیت و زائرپذیر می‌گوید. مشروح این گفت‌وگو را در ادامه بخوانید.

از سال ۱۳۹۴، طرح ارتقای هتلینگ مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان را آغاز کردیم و در فاز اول، ۳ بیمارستان استان نیز در دستور کار قرار دارند. تاکنون برای ارتقای سطح خدمات هتلینگ در بیمارستان ۱۷ شهریور حدود ۴ میلیارد تومان، در بیمارستان فارابی حدود ۵ میلیارد و ۱۰۰ میلیون تومان و برای بیمارستان رازی تربت‌حیدریه تا امروز حدود ۳،۵ میلیارد تومان هزینه کرده‌ایم. البته کار ارتقای هتلینگ در بیمارستان ۱۷ شهریور و بیمارستان رازی تربت‌حیدریه ادامه دارد و امیدواریم تا پایان سال به اتمام برسد. اجرای این طرح، نتایج بسیار ارزشمندی داشته و تأثیر بسیار قابل توجهی بر ارتقای سطح خدمات این مراکز بر جای گذاشته و با جرات می‌توانیم بگوییم در حال حاضر کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان‌های تأمین اجتماعی استان، مناسب‌تر از بسیاری مراکز بیمارستانی دولتی و حتی خصوصی استان است.

یکی از معیارهای ارزیابی کیفی و کمی خدمات درمانی، طرح‌های اعتبارسنجی وزارت بهداشت و درمان به عنوان متولی اصلی حوزه سلامت کشور است. در آخرین اعتبارسنجی انجام شده از سوی دانشگاه علوم پزشکی استان، وضعیت مراکز ملکی سازمان چگونه بود؟

در زمینه اعتباربخشی، خوشبختانه هر سه بیمارستان ما رتبه درجه یک را کسب کرده‌اند. روند خوبی وجود دارد و نتایج اعتباربخشی انجام شده نشان داد مراکز درمانی و کارکنان ما، توانمندی زیادی دارند. در سال ۹۳ سیستم اطلاعات بیمارستانی را در بیمارستان‌ها و مراکز تابعه ارتقا دادیم و جزو اولین استان‌هایی بودیم که این تغییر

ادامه در صفحه ۹



انسانی مستعد و متخصص است. بر خلاف بسیاری از استان‌ها، به لحاظ برخورداری از نیروهای آماده و متقاضی کار، خصوصاً پزشکان متخصص و بخصوص در مرکز استان، شرایط خوبی داریم. شرایط خاص استان هم باعث شده زمینه مناسبی برای گسترش چتر بیمه‌ای سازمان در استان مهیا باشد. خوشبختانه زیرساخت صنعتی خوبی در استان فراهم است و همسایگی با یک کشور خارجی نیز می‌تواند به رونق کسب‌وکار استان کمک کند. حضور زائران حرم رضوی و گردشگرانی که از کشورهای عربی و کشورهای مجاور، هم به قصد زیارت و هم به قصد درمان به این استان مراجعه می‌کنند نیز فرصت مناسبی برای توسعه خدمات درمانی و حتی کسب درآمد برای سازمان فراهم کرده، هر چند لازم است بر این نکته تأکید کنم در بخش درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی هم مانند سایر استان‌ها، اولویت و مأموریت اصلی من و همکارانم، تأمین و ارائه مناسب‌ترین و مطلوب‌ترین خدمات به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران عزیز استان است.

وضعیت اجرای طرح ارتقای سطح خدمات هتلینگ مراکز درمانی سازمان تأمین اجتماعی در استان چگونه است؟ چه اقداماتی برای ارتقای کیفیت خدمات هتلینگ انجام شده است؟



گرفته نشده است. امیدواریم بزودی این تصمیم عملی شود و با ساخت یک بیمارستان بزرگ دیگر، بتوانیم این مشکل را تا حدی برطرف کنیم. البته در سال گذشته توانستیم در دو شهر فریمان و درگز، عملیات احداث درمانگاه‌های جدید را آغاز کنیم و امسال هم ساخت درمانگاه خواف را آغاز کردیم. پیگیر ساخت درمانگاه بردسکن، قوچان، چناران و جوبین نیز هستیم تا چتر خدمات درمانی سازمان در استان هر چه بیشتر گسترش یابد.

درمان تأمین اجتماعی در این استان چه نقاط قوتی دارد؟ نقطه قوت اصلی ما، در اختیار داشتن نیروی

نقطه قوت اصلی درمان تأمین اجتماعی استان، در اختیار داشتن نیروی انسانی مستعد و متخصص است. به لحاظ برخورداری از نیروهای آماده و متقاضی کار خصوصاً پزشکان متخصص و بخصوص در مرکز استان، شرایط خوبی داریم

وضعیت کلان خدمات درمانی در استان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ جایگاه سازمان تأمین اجتماعی در بخش درمان استان چگونه است؟

برای اینکه ارزیابی درستی داشته باشیم، ابتدا باید ببینیم چه امکاناتی در اختیار داریم. سازمان تأمین اجتماعی در استان، ۱۹ مرکز درمانی ملکی دارد که ۳ مرکز، بیمارستان و بقیه مراکز سرپایی درمان است. از این ۱۶ مرکز سرپایی، ۳ مرکز پلی‌کلینیک است و ۹ مرکز هم در قالب درمانگاه فعالیت می‌کنند که ۸ درمانگاه تخصصی و یک درمانگاه سرپایی را تشکیل می‌دهند. در حوزه درمان غیرمستقیم نیز با بیش از ۴ هزار و ۷۰۰ پزشک و مرکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت چه در بخش خصوصی و چه در بخش دولتی، طرف قرارداد هستیم و خدمات درمانی مورد نیاز بیمه‌شدگان را از این مراکز خریداری می‌کنیم. واقعیت این است که به‌رغم توسعه‌ای که در سال‌های اخیر در سطح استان انجام شده، با توجه به تعداد ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار نفری بیمه‌شده ساکن استان، این تعداد مرکز درمانی ملکی برای پاسخگویی به همه نیازهای درمانی بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران کافی نیست. تعداد کل تخت‌های بیمارستانی بخش درمان ملکی تأمین اجتماعی استان حدود ۴۷۰ تخت است که نسبت به این تعداد بیمه‌شده، بسیار کم است. پیگیری‌های زیادی داشته‌ایم که بتوانیم یک بیمارستان ملکی دیگر را در مشهد راه‌اندازی کنیم. در این رابطه برخی اقدامات اولیه انجام شده ولی هنوز تصمیمات نهایی در سطح سازمان