



@atiyeno

با تشکر از همکاری ارزشمند آقای شعبانی و خانم میراکبری، همکاران اداره کل و مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان هرمزگان که بدون یاری آنها، تهیه این ویژه‌نامه میسر نبود.



گفت‌وگو با رییس شعبه یک تأمین اجتماعی بندرعباس

چگونه شعبه برتر در میان شعب تپ ممتاز شدیم؟



شعبه یک تأمین اجتماعی بندرعباس در ارزیابی سازمان تأمین اجتماعی در سال ۱۳۹۵، به عنوان شعبه ممتاز کشوری در میان شعب تپ یک ممتاز انتخاب شد. فریدون فرمانی، رییس این شعبه، بهبود فرایندها در این شعبه را رمز موفقیت شعبه می‌داند و معتقد است اگر اهداف و راه‌های رسیدن به آنها برای همکاران کاملاً روشن توضیح داده شود، مدیران کارچندانی برای انجام دادن ندارند و هر کس خودش کار خود را می‌داند و کافی است به تعبیر او مدیران از سر راه کارمندان کنار بروند.

رییس شعبه یک تأمین اجتماعی بندرعباس گفت: «خدمات ۲۳ گانه بیمه‌ای در این شعبه انجام می‌شود.

تعداد کارکنان شعبه ۷۱ نفر و تعداد بیمه‌شدگان اصلی تحت پوشش ۶۷ هزار نفر است و تعداد ۷ هزار بازنشسته هم در این شعبه پرونده دارند و مستمری بازنشستگی دریافت می‌کنند.» فرمانی با بیان اینکه نسبت پشتیبانی شعبه در حدود ۱۰ است، در مورد تعداد کارگاه‌های تحت پوشش این شعبه گفت: «بالغ بر ۹۴۰۰ کارگاه از خدمات بیمه‌ای شعبه استفاده می‌کنند و اگر تعداد بیمه‌شدگان را بر تعداد کارگاه‌ها تقسیم کنیم، حدود ۷ نفر به ازای هر کارگاه، بیمه‌شده اصلی این شعبه هستند.»

رییس شعبه یک تأمین اجتماعی بندرعباس افزود: «تا شهریورماه سال جاری، تمامی کارگاه‌های غرب استان در حوزه عملکرد شعبه بیمه‌ای شماره یک بود اما از زمانی که شعبه شهید رجایی در آن منطقه آغاز به کار کرد، بخشی از پرونده‌ها به آن شعبه منتقل و از حجم کاری شعبه یک کم شد.» فرمانی، گفت: «تاسیس شعبه بیمه‌ای شهید رجایی برخی از شاخص‌های عملیاتی شعبه یک را تغییر داد. از جمله تعداد بیمه‌شدگان اصلی از ۹۵ هزار و ۵۵۶ نفر به ۶۷ هزار نفر تقلیل یافت، بنابراین ۲۸ هزار پرونده بیمه‌ای از حجم کاری شعبه یک کم شد.» به گفته وی، با تاسیس شعبه شهید رجایی، ۱۳۳۷ پرونده مطالباتی به این شعبه منتقل شد و این اقدام منجر به کاهش ۲۴ میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان از مبلغ حق بیمه وصولی شعبه یک شد و این مبلغ به شعبه شهید رجایی

انتقال یافت.

رییس شعبه یک تأمین اجتماعی بندرعباس در مورد مطالبات این شعبه گفت: «بر اساس آخرین آمار که مربوط به اسفندماه سال گذشته است، مطالبات این شعبه بالغ بر ۲۰۶ میلیارد تومان است که البته با انتقال بخشی از پرونده‌های مطالباتی به شعبه شهید رجایی، باید منتظر ماند تا محاسبه جدیدی صورت گیرد و مبلغ جدید میزان مطالبات اعلام شود.» وی به موفقیت قابل توجه این شعبه در سال گذشته اشاره کرد و افزود: «در ارزیابی سازمانی در میان شعبه‌های هم‌تپ، شعبه یک بندرعباس به عنوان شعبه درجه یک ممتاز توانست مقام شعبه برتر کشوری را کسب کند.» فرمانی،

افزافه کرد: «برنامه‌ریزی، تلاش و نظارت دقیق بر عملکردهای این شعبه، منجر به کسب این موفقیت شد. در این شعبه کارشناسان ارزیابی دعوت شدند و شاخص‌های ارزیابی را برای همکاران شعبه توضیح دادند. پس از آن، فعالیت همکاران سازماندهی و یک بسته عملیاتی در قسمت‌های مختلف شعبه اعلام شد و در پایان هر ماه مسئولان واحدهای مختلف، عملکردهای خود را در شاخص‌های مورد نظر بررسی کردند.»

رییس شعبه یک تأمین اجتماعی بندرعباس با بیان اینکه تلاش‌ها، زمانی به نتیجه مطلوب می‌رسد که کارمندان دقیقاً از اهداف سازمان اطلاع داشته باشند، گفت: «کارمندان باید بدانند که از اول تا آخر ماه چه کاری را باید انجام دهند و در صورت اجرایی شدن این فرایند است که مدیر شعبه با فراغت از امور اجرایی فرصت برنامه‌ریزی پیدا می‌کند، چون همه بخش‌ها و همه افراد به فرایندها آگاهی دارند و هر کس کار خود را به بهترین نحو انجام می‌دهد.» به گفته فرمانی، برخی مشکلات شعب تأمین اجتماعی در سراسر کشور، کلان و محیطی است. وی شاخص‌های کسب‌وکار اقتصادی و تعهدات بدون منابعی که بر سازمان تأمین اجتماعی تحمیل شده را مهمترین مشکلات کلان و محیطی دانست که یک شعبه بیمه‌ای نمی‌تواند دخل و تصرفی در آنها داشته باشد، اما می‌تواند با مدیریت مناسب این مشکلات را کنترل کند.

ادامه از صفحه ۱۵

ارائه‌کنندگان خدمات درمانی از کمبودها...

اگر مراکز درمانی تعرفه‌های خود را از سطح مشخصی کمتر کنند، دچار مشکل مالی می‌شوند و برای جبران این بحران مجبور هستند در بخش‌هایی تعدیل صورت دهند و این تعدیل می‌تواند کیفیت خدمت‌رسانی را کاهش دهد. از جمله وظایف مهم بیمه‌ها، پر کردن شکاف هزینه‌ای میان بیمار و مراکز ارائه‌کننده خدمات است و بیمه وظیفه دارد این شکاف را کم کند، اما متأسفانه این وظیفه فراموش شده است.

■ **دکتر عصار:** ما ملزم هستیم حق بیمه کارکنان خود را نقداً و ماهیانه بپردازیم اما مطالبات ما با تاخیر پرداخت می‌شود. من ماه گذشته ۱۰۰ میلیون تومان بابت حق بیمه کارکنان به سازمان تأمین اجتماعی پرداخت کرده‌ام، اما سازمان تأمین اجتماعی بیش از یک سال در پرداخت بدهی خود تاخیر دارد.

■ **دکتر حسینی:** با وجود مشکلات مالی ادامه فعالیت برخی واحدهای درمانی خصوصی استان امکان‌پذیر نیست و این واحدها توان ارتقای خود را ندارند و فقط برای بقای خود و جلوگیری از تعطیل شدن می‌جنگند. کارکنان بیمارستان‌های خصوصی تعداد قابل توجهی هستند و سازمان تأمین اجتماعی توقع دارد هر ماه حق بیمه آنان را دریافت کند و اگر این اتفاق نیفتد، بیمارستان‌ها جریمه می‌شوند. اما متأسفانه در زمینه پرداخت مطالبات بیمارستان‌ها از این سازمان، چنین تکییدی را مشاهده نمی‌کنیم.

■ **چه راهکاری برای خروج از این وضعیت پیشنهاد می‌کنید؟**

■ **دکتر حسینی:** سازمان تأمین اجتماعی باید زمان تاخیر در پرداخت‌های خود به مراکز درمانی بخصوص مراکز بخش خصوصی را کاهش دهد. اگر مطالباتی هم از مراکز درمانی دانشگاهی دارد، تهاوت بدهی‌ها می‌تواند کمک کند.

■ **دکتر عصار:** بیمارستان ام‌لیلا از ۵۰ سال قبل در خدمت مردم بندرعباس بوده و اگر به دلیل مشکلات مالی ناچار به تعطیلی آن شویم، وضعیت درمان منطقه از این بدتر خواهد شد. مسئولان باید به فکر ما باشند و از تأمین اجتماعی هم توقع داریم تا جایی که می‌تواند، پرداخت‌ها را به‌روز کند.



بالغ بر ۹۴۰۰ کارگاه از خدمات بیمه‌ای شعبه استفاده می‌کنند و اگر تعداد بیمه‌شدگان را بر تعداد کارگاه‌ها تقسیم کنیم، حدود ۷ نفر به ازای هر کارگاه، بیمه‌شده اصلی این شعبه هستند

