

### ■ پزشکان و پرستاران مهربان

«فاطمه» ۳۵ ساله است، دو فرزند ۷ و ۱۰ ساله دارد و به طور مرتب به این مرکز برای حل مشکلات پزشکی خود و فرزندانش مراجعه می‌کند. از رسیدگی‌ها راضی است و می‌گوید: «هر بار خیلی معطل می‌شوم، اما وقتی نوبتم می‌شود، دکترها و پرستارها با مهربانی و با روی خوش به کارم رسیدگی می‌کنند». جوان دیگری که برای برای گرفتن دارو به داروخانه پلی‌کلینیک مراجعه کرده، می‌گوید: «کارگر یک واحد دوزندگی هستم و ۳ سال سابقه بیمه تأمین اجتماعی دارم». از او در مورد میزان رضایتش از خدمات پلی‌کلینیک ولی‌عصر (عج) می‌پرسیم. چند ثانیه‌ای فکر می‌کند و می‌گوید: «همه زحمت می‌کشند اما امکانات باید بیشتر شود تا روند درمان مراجعه‌کنندگان بهتر باشد».

### ■ تنها مرکز درمانی منطقه

بحرینی، یکی دیگر از افرادی است که به تجویز پزشک پلی‌کلینیک، آزمایش خون داده و با در دست داشتن نتیجه آزمایش، منتظر ملاقات با پزشک معالج است. او با قدردانی از درمان رایگانی که سازمان تأمین اجتماعی برای بیمه‌شدگان خود فراهم کرده، می‌گوید: «این مرکز، خیلی شلوغ است و همیشه افراد زیادی در صف انتظار مراجعه به پزشک هستند. حتی برای نشان دادن نتیجه آزمایش هم باید نوبت بگیریم و ساعت‌ها منتظر بمانیم». بخش‌های مختلف پلی‌کلینیک تخصصی ولی‌عصر (عج) در دو شیفت صبح و شب مشغول به کار هستند. پزشکی عمومی مشغول ویزیت دختری است که برای سرماخوردگی مراجعه کرده. از مادر دختر در مورد خدمات این مرکز سوال می‌کنم، می‌گوید سال‌هاست که خودش و همسرش به این مرکز می‌آیند و از رسیدگی پزشکان و کادر درمانی راضی است. او از اینکه این مرکز تنها واحد درمانی بیمه‌ای این منطقه بیشتری در این ناحیه ایجاد شود، چون اکثر ساکنان این منطقه کارگر هستند و درآمد کمی دارند و باید به آنها بیشتر کمک شود».

### ■ مشکل کمبود نیروی متخصص

گفت‌وگو با مراجعان به این مرکز درمانی را به پایان می‌رسانم و به اتاق رییس پلی‌کلینیک ولی‌عصر (عج) می‌روم. فاطمه توفیق‌یان که از مهرماه سال جاری، رییس این پلی‌کلینیک شده، می‌گوید: «کمبود نیروی انسانی در بخش پزشکان متخصص و کادر درمانی، بزرگترین چالش این مرکز درمانی است و این کمبود منجر به تاخیر در رسیدگی به مراجعه‌کنندگانی می‌شود که هم‌اکنون تعداد آنها به طور میانگین روزانه ۵۰۰ نفر است».

وی می‌افزاید: «مراکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی با توجه به اینکه خدمات درمانی را به طور کامل رایگان در اختیار بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران قرار می‌دهند، می‌توانند در آرامش خاطر این افراد بسیار موثر باشند اما همین ویژگی، باعث افزایش مراجعه به این مراکز و طبیعتاً شلوغی و ازدحام آنها شده است».

توفیق‌یان، تاسیس پلی‌کلینیک تخصصی حضرت ولی‌عصر (عج) را مربوط به سال ۱۳۶۹ می‌داند و می‌گوید: «این مرکز درمانی ۱۴ سال پس از تاسیس، به مکان جدید خود در یک محله کارگری منتقل شد و در حال حاضر ۱۱

یکی از مراجعان: این مرکز خیلی شلوغ است و همیشه افراد زیادی در صف انتظار مراجعه به پزشک هستند. حتی برای نشان دادن نتیجه یک آزمایش هم باید نوبت بگیریم و ساعت‌ها منتظر بمانیم



### گزارشی از پلی‌کلینیک ولی‌عصر (عج) بندرعباس

## توسعه فیزیکی و نیروی انسانی چاره ازدحام مراجعان در پلی‌کلینیک ویژه بیمه‌شدگان

پلی‌کلینیک تخصصی ولی‌عصر (عج) بندرعباس، در یکی از محلات کارگری و شلوغ این شهر قرار دارد و یکی از مهمترین مراکز درمانی بیمه‌شدگان این شهر بندری است. به محض ورود به این مرکز درمانی، اولین چیزی که جلب توجه می‌کند، جمعیتی از زنان با لباس‌های محلی است که کودکان و اطفال خود را برای معاینه یا مداوا آورده‌اند. کمی آن طرف‌تر، در سالن انتظار و روبه‌روی پذیرش هم جمعیت زیادی به نسبت وسعت این مرکز درمانی، در انتظار ایستاده‌اند. ازدحام مراجعان، اولین برداشت از پلی‌کلینیک تخصصی ولی‌عصر (عج) بندرعباس است. از سالن انتظار می‌گذرم و به قصد گفت‌وگو با برخی از مراجعان به این مرکز درمانی، به سمت جمعیتی که جلوی درب اتاق معاینه پزشک ایستاده‌اند، می‌روم.