



گزارشی از شعبه ۲ تامین اجتماعی بندرعباس:

۹۹ درصد خدمات بیمه‌ای الکترونیکی است

شعبه ۲ تامین اجتماعی بندرعباس، یکی از شعب تپ یک ممتاز سازمان تامین اجتماعی است که ۱۱۴ هزار بیمه‌شده و حدود ۱۹ هزار مستمیری‌بگیر اصلی و تبعی را تحت پوشش دارد و به گفته رییس شعبه، این امکان فراهم شده که ۹۹ درصد فرایندهای بیمه‌ای این شعبه به صورت الکترونیکی انجام شود و تنها یک درصد که آن هم مربوط به لیست‌های بیمه‌ای معوق کارفرمایان است، حضوری انجام می‌شود. برای آشنایی با نحوه خدمات‌رسانی در شعبه ۲ تامین اجتماعی بندرعباس و گفت‌وگو با مراجعان و مسئولان، سری به این شعبه زدیم.

■ یک درصد کارها حضوری است به سمت اتاق رییس شعبه می‌روم و اولین سوالی که برای پرسیدن از یدالله علیخانی در ذهن دارم، علت خلوتی شعبه ۲ است. او می‌گوید: «خوشبختانه این امکان فراهم شده که ۹۹ درصد از خدماتی که در شعبه ۲ بندرعباس ارائه می‌شود، به صورت الکترونیکی هم قابل ارائه است و آن یک درصد باقیمانده هم که مربوط به لیست‌های بیمه‌ای معوق است هنوز دستورالعملی برای الکترونیکی شدن آن نیامده، وگرنه ۱۰۰ درصد کارها به صورت غیرحضوری انجام می‌شد.»

علیخانی می‌افزاید: «در این شعبه، ۴۲ هزار و ۶۰۰ بیمه‌شده اصلی، ۷۲ هزار و ۳۰۰ بیمه‌شده تبعی، ۷ هزار و ۶۰۰ مستمیری‌بگیر

زنی میانسال با لباس محلی توجه من را به خود جلب می‌کند. به سمت او می‌روم تا از علت مراجعه‌اش به این شعبه بپرسم. عصمت شهسواری نام دارد و می‌گوید: «شوهرم، دو سال پیش فوت کرده است. بیمه‌شده تامین اجتماعی بود و من از مستمیری او استفاده می‌کنم. یکی از دخترانم دم‌بخت است و چون احتمال دادند ازدواج کرده، مستمیری او را قطع کرده‌اند. شناسنامه‌اش را آورده‌ام که سهم مستمیری او را برگردانند.» او می‌افزاید: «به جز این دختر، یک پسر دیگر هم دارم که سرپایز است و بعد از پایان سرپایز باید به فکر کار بایش باشم. به همین خاطر بعضی روزها در بازار میوه‌فروشی می‌کنم تا پولی برای آینده او و دخترم جمع کنم.»

■ مشاهده سوابق در سامانه شعبه ۲ تامین اجتماعی بندرعباس، تقریباً خلوت است و آرابرجوع کمی در این شعبه حضور دارد. یکی از مراجعان، جوانی ۳۵ ساله است که برای پیگیری درخواست احتساب دوران سرپایز به عنوان سابقه بیمه‌پردازی به این شعبه مراجعه کرده است. او که مالکی‌مقدم نام دارد، می‌گوید: «من کمتر به شعبه مراجعه می‌کنم، چون در سامانه مشاهده سوابق بیمه‌ای تامین اجتماعی ثبت‌نام کرده‌ام و سوابق خود را به صورت الکترونیکی می‌بینم. خوشبختانه کارها در این شعبه بدون معطلی انجام می‌شود و مشکل خاصی وجود ندارد.»

کمی آن طرف‌تر، جلوی یکی از باجه‌ها،



یکی از مراجعان: من کمتر به شعبه مراجعه می‌کنم، چون در سامانه مشاهده سوابق بیمه‌ای تامین اجتماعی ثبت‌نام کرده‌ام و سوابق خود را آنجا می‌بینم. خوشبختانه کارها در این شعبه بدون معطلی انجام می‌شود و مشکل خاصی وجود ندارد

دانشت‌های بیمه‌ای

آشنایی با خدمات و حمایت‌های تامین اجتماعی

سازمان تامین اجتماعی به موجب اساسنامه و قوانین حاکم بر فعالیت آن، یک سازمان بیمه‌گر اجتماعی است که مأموریت اصلی آن پوشش کارگران مزد و حقوق‌بگیر (به‌صورت اجباری) و صاحبان حرف و مشاغل آزاد و بیمه‌شدگان اختیاری (به‌صورت خویش‌فرما) است.

این سازمان، یک نهاد عمومی غیردولتی است که بخش عمده منابع مالی آن از محل اخذ حق بیمه‌ها (با مشارکت بیمه‌شده و کارفرما) تامین می‌شود و متکی به منابع دولتی نیست. به همین دلیل، دارایی‌ها و سرمایه‌های آن متعلق به اقشار تحت پوشش در نسل‌های متوالی است. تکیه‌گاه اصلی این سازمان، به عنوان یک سازمان بیمه اجتماعی بین‌نسلی، مشارکت سه‌جانبه کارفرمایان، بیمه‌شدگان و دولت در عرصه‌های مختلف سیاست‌گذاری، تصمیم‌گیری‌های کلان و تامین منابع مالی است.

اصول و مبانی بیمه‌گری در این سازمان به نحوی تنظیم شده که بین اهداف اصلی آن با اهداف کلان نظام اقتصادی کشور، همسویی کامل وجود دارد. از یک سو، رونق فعالیت‌های تولیدی و صنعتی موجب افزایش جمعیت تحت پوشش بیمه اجتماعی و تقویت منابع مالی این سازمان می‌شود و از سوی دیگر توسعه پوشش بیمه‌ای کارگران، به افزایش اطمینان خاطر، ایجاد امنیت روحی و سلامت جسمی و در نهایت ارتقای بهره‌وری نیروی کار منجر می‌شود. همچنین همه عواملی که ممکن است به نحوی فعالیت‌های اقتصادی و صنعتی را تحت تأثیر قرار دهد، بر منابع و مصارف سازمان تامین اجتماعی اثرگذار است.

از جمله این عوامل می‌توان به بحران بیکاری، افزایش نرخ سالمندی، بی‌ثباتی در فعالیت‌های اقتصادی، افزایش حوادث و سوانح در کشور و رشد هزینه‌های درمان اشاره کرد.

تعهدات این سازمان در قبال بیمه‌شدگان و مستمیری‌بگیران، برابر استانداردهای تعیین شده از سوی سازمان بین‌المللی کار و سازمان بین‌المللی تامین اجتماعی تنظیم شده و بالاترین حد این استانداردها را در برمی‌گیرد. چگونگی تحقق این تعهدات و ارائه خدمات از سوی این سازمان را قانون تعیین کرده است.

مهم‌ترین تعهدات و خدمات سازمان تامین اجتماعی بر مبنای قانون تامین اجتماعی و مقررات مربوط به آن، به شرح زیر است:

- حمایت در برابر حوادث، بیماری‌ها و بارداری
- کمک هزینه ازدواج
- غرامت دستمزد ایام بارداری
- غرامت دستمزد ایام بیماری
- مقرری بیمه‌بیکاری
- پرداخت هزینه وسایل کمک پزشکی
- مستمیری بازنشستگی
- مستمیری از کارافتادگی
- مستمیری بازماندگان
- کمک هزینه کفن و دفن

بیمه‌شدگان و مستمیری‌بگیران محترم تامین اجتماعی و کارفرمایان گرامی، می‌توانند شرح تفصیلی هر یک از تعهدات و خدمات یادشده و شرایط بهره‌مندی و چگونگی ارائه آن به‌وسیله سازمان تامین اجتماعی را از شعب این سازمان در سراسر کشور به صورت بروشور و تراکت یا از طریق سایت رسمی سازمان به نشانی www.tamin.ir دریافت کنند.