

دکتر لیلا خدیری، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان هرمزگان تشریح کرد

توانمندی‌ها و مشکلات درمان بیمه‌شدگان در حاشیه خلیج فارس

دکتر لیلا خدیری، یک سال است که مسئولیت مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان را بر عهده دارد. وی که از سال ۱۳۸۱ کار در بخش درمان تأمین اجتماعی را آغاز کرده، کمبود تخت بیمارستانی را مهمترین مشکل حوزه سلامت این استان می‌داند. او هر چند اجرای طرح تحول نظام سلامت را یکی از مهمترین اقدامات و طرح‌های اجتماعی دولت‌های یازدهم و دوازدهم می‌داند که دسترسی اقشار کم‌درآمد به خدمات درمانی را تسهیل و سهم پرداخت از جیب مردم را کاهش داده، اما معتقد است باید از ابتدا منابع مالی مطمئن برای این طرح پیش‌بینی و زیرساخت‌های مورد نیاز از جمله نظام ارجاع، پرونده الکترونیک سلامت و راهنماها (گایدلاین‌ها) و دستورالعمل‌های خدمات سلامت، تدوین و اجرایی می‌شد. مشروح گفت‌وگوی ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو با دکتر لیلا خدیری مدیر درمان تأمین اجتماعی استان را در ادامه بخوانید.

کد ملی بیمار بیمه‌شده صورت می‌گیرد.

■ وضعیت تجهیزات و دستگاه‌های پزشکی و تشخیصی مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان چگونه است؟
در سال ۹۵ پس از تعطیلی موقت بیمارستان شریعتی بندرعباس جهت بازسازی و ارجاع بیماران آن بیمارستان به بیمارستان تأمین اجتماعی، برای پاسخگویی به نیازها، تعداد تخت‌های بیمارستان تأمین اجتماعی از ۱۶۶ تخت فعال در ابتدای سال ۹۵ به ۲۲۵ تخت در انتهای سال افزایش یافت و هم‌اکنون تعداد ۲۴۰ تخت در این بیمارستان فعال است. همچنین تعداد اتاق‌های عمل بیمارستان از ۴ به ۸ اتاق عمل افزایش یافت. بخش آن‌آی‌سی‌یو بیمارستان که دارای ۴ تخت فعال بود، هم‌اکنون دارای ۱۳ تخت فعال است. دستگاه سنگ‌شکن و سی‌تی‌اسکن نیز در این بیمارستان وجود دارد و جوابگوی نیاز استان است. تنها کمبود فعلی بیمارستان، دستگاه ماموگرافی و نیز دستگاه ام‌آر‌آی است که با هماهنگی‌های صورت گرفته، بزودی تأمین شده و آغاز به کار می‌کند.

■ در زمینه ارتقای سطح خدمات هتلینگ بیمارستان خلیج فارس چه اقداماتی تاکنون صورت گرفته است؟
از سال ۹۴ طرح ارتقای هتلینگ در چهار محور آغاز شد و در حال تکمیل است. در اجرای این طرح، تاکنون برای نوسازی بخش‌ها و ارتقای شرایط رفاهی و خدماتی اتاق‌ها و ایمنی بیماران اقداماتی ارزشمند انجام شده و در حال حاضر برای تکمیل این طرح، یکی از بخش‌های بیمارستان و لابی بیمارستان در حال آماده‌سازی است. تاکنون ۲ میلیارد و ۶۴۰ هزار تومان برای ارتقای هتلینگ این بیمارستان هزینه شده است. لازم است این نکته را هم اشاره کنم که بیمارستان خلیج فارس بندرعباس، به عنوان بیمارستان درجه یک شناخته شده و جزو بهترین بیمارستان‌های کشور از نظر ارائه خدمات درمانی و درجه اعتباربخشی است.

■ طرح ارجاع و پزشک خانواده، یکی از زیرساخت‌های اساسی اصلاح نظام

ادامه در صفحه ۹



وجود دارد اما در حال حاضر، هیچ مرکز ملکی تأمین اجتماعی در جزیره کیش وجود ندارد و نیازهای درمانی بیمه‌شدگان ساکن این جزیره، از طریق عقد قرارداد با ارائه‌دهندگان خدمات سلامت، تأمین می‌شود.

■ آیا این مراکز تنها به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی، خدمات می‌دهند یا دیگر بیماران را نیز پذیرش می‌کنند؟

در بخش مداوای سرپایی، ۹۶ درصد مراجعه‌کنندگان به این مراکز، بیمه‌شده سازمان تأمین اجتماعی هستند، حدود ۲ درصد بیمه‌شده سازمان بیمه سلامت و ۲ درصد هم بیماران آزاد هستند، اما در بخش بستری تقریباً ۶۹ درصد مراجعه‌کنندگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی و ۳۱ درصد دیگر، بیماران آزاد و بیمه‌شدگان بیمه سلامت هستند. در ضمن، در تمامی مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان، امکان نوبت‌دهی و پذیرش تلفنی و اینترنتی فراهم شده و همانند سایر مراکز درمانی تأمین اجتماعی در کشور، در این مراکز نیز دیگر بیمه‌شدگان نیازی به ارائه دفترچه درمانی تأمین اجتماعی ندارند و پذیرش بیماران و ارائه خدمات در واحدهای مختلف از جمله ویزیت پزشکی، پذیرش آزمایشگاه و تحویل دارو، تنها بر مبنای

■ در حال حاضر چند مرکز درمانی متعلق به سازمان تأمین اجتماعی در استان هرمزگان در حال فعالیت است؟

۹ مرکز درمانی ملکی متعلق به سازمان تأمین اجتماعی وجود دارد که از این تعداد، ۴ مرکز در شهر بندرعباس در حال فعالیت است. یک بیمارستان با ۳۰۰ تخت مصوب که در حال حاضر ۲۴۰ تخت آن فعال است، یک پلی‌کلینیک تخصصی و یک درمانگاه عمومی در شهر بندرعباس، و یک درمانگاه عمومی در پایانه بار بندرعباس، مرکزی هستند که در این شهر در حال ارائه خدمات به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی هستند. همچنین در شهرستان‌های جاسک، میناب، رودان، قشم و بندرلنگه نیز مراکز درمانی تأمین اجتماعی

■ اجازه دهید بر خلاف رویه معمول در گفت‌وگو با مدیران استانی، این گفت‌وگو را با پرسشی درباره مشکلات حوزه سلامت استان آغاز کنیم. به نظر شما مهمترین مشکل بخش سلامت استان هرمزگان چیست؟

در پاسخ به پرسش شما، ابتدا باید اشاره کنم که نزدیک به ۵۲ درصد جمعیت استان، تحت پوشش خدمات درمانی تأمین اجتماعی هستند. به تعبیری تأمین و ارائه خدمات درمانی به بیش از نیمی از مردم هرمزگان، مأموریتی است که بر دوش بخش درمان تأمین اجتماعی استان گذاشته شده است. مهمترین مشکل حوزه سلامت و بخش درمان تأمین اجتماعی استان، عدم تناسب تعداد تخت‌های بستری در قیاس با جمعیت استان است. این مشکل، صرفاً محدود به بخش درمان تأمین اجتماعی استان نیست بلکه در بخش درمان دانشگاهی و درمان خصوصی نیز متأسفانه این کمبود وجود دارد. مشکل دیگر، محدودیت تعداد پزشک، پرستار و کادر درمانی در استان است. در این شرایط بیمارستان دانشگاهی شریعتی بندرعباس که مخصوص زنان و زایمان بود، از خرداد سال گذشته برای بازسازی تعطیل و به طور موقت، وظایف آن به بیمارستان تأمین اجتماعی خلیج فارس بندرعباس منتقل شد. همین مسأله باعث تشدید مشکل کمبود تخت بیمارستانی و محدودیت تعداد کادر درمانی در این بیمارستان شده است. با توجه به آمار حدود ۱۱ هزار مورد زایمان در سال، نیاز است کادر آموزشی و درمانی این بیمارستان تقویت شود که پیگیر هستیم تا کمبودها در این زمینه جبران شود.

نزدیک به ۵۲ درصد جمعیت استان، تحت پوشش خدمات درمانی تأمین اجتماعی هستند. به تعبیری تأمین و ارائه خدمات درمانی به بیش از نیمی از مردم هرمزگان، مأموریتی است که بر دوش بخش درمان تأمین اجتماعی استان گذاشته شده است

