

بازار کار ایران برای هوش مصنوعی آماده است؟

فناوری‌های نوین تا سال ۱۴۱۴ ساختار ۲۰ درصد مشاغل ایران را تغییر می‌دهند و فرصت‌ها و تهدیدهای تازه‌ای می‌آفرینند

منابع بیمه کارگران

خط قرمز تأمین اجتماعی

مصطفی سالاری، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، در نشست بررسی بیمه کارگران ساختمانی تأکید کرد که حفاظت از منابع این بیمه خط قرمز سازمان است و نباید از منابع سایر بیمه‌شدگان برای پوشش این گروه استفاده شود.

سالاری با اشاره به پیچیدگی‌های بیمه کارگران ساختمانی گفت: «متغیر بودن نیروی کار، امکان ارائه لیست مشخص از سوی کارفرما را دشوار کرده و همین مسئله، ضرورت طراحی ساختار ویژه‌ای برای این نوع بیمه را نشان می‌دهد.» او افزود: «شناسایی دقیق کارگران ساختمانی با مشارکت ذینفعان ممکن است و کارگروه‌های استانی می‌توانند نقش مؤثری در مدیریت منابع، مصارف و شناسایی افراد واجد شرایط ایفا کنند.»

سالاری در پایان با اشاره به افزایش سهم حق بیمه به ۵،۲۷ درصد و رشد ۱۰ درصدی ظرفیت بیمه‌ای، ابراز امیدواری کرد با هم‌افزایی نهاده‌ها، بخش زیادی از چالش‌های موجود در چارچوب قانون برطرف شود.

بازنگری قوانین

با مشارکت اتاق ایران

مصطفی سالاری، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، از تشکیل کارگروه مشترک با اتاق بازرگانی ایران برای بازنگری در مقررات خبر داد.

این تصمیم در نشست مشترک با رئیس و اعضای هیأت رئیسه اتاق ایران اتخاذ شد. سالاری گفت: «هدف از این کارگروه، اصلاح ضوابط با مشارکت ذی‌نفعان و ایجاد اجماع در تصمیم‌سازی‌هاست.»

او افزود: «اصلاح آیین‌نامه مشاغل سخت و زیان‌آور با همکاری وزارتخانه‌های مرتبط و نمایندگان کار و کارفرما آغاز شده و انتقال دبیرخانه این حوزه به تأمین اجتماعی در دستور کار است.»

سالاری همچنین از برنامه‌ریزی برای سامانه‌ای شدن ضریب کسورات پیمانکاران خبر داد که به گفته او، موجب کاهش نارضایتی‌ها و مراجعات به هیأت‌های تشخیص می‌شود. او از آمادگی این سازمان برای بازنگری در مقررات تقسیم‌بندی کارگاه‌ها با هدف حمایت هدفمند از تولید نیز خبر داد.

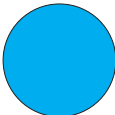
اعلام نتایج آزمون

شایسته‌یابی

سرپرست معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد نتایج آزمون «شایسته‌یابی و شناسایی استعدادها» منتشر شده و برگزیدگان به کمیته انتصابات معرفی می‌شوند. این آزمون با هدف ارتقاء شایسته‌سالاری، توانمندسازی کارکنان و بهبود کیفیت خدمات، در تاریخ ۲۲ فروردین با شرکت بیش از ۱۴ هزار نفر در سه حوزه بیمه، درمان و پشتیبانی برگزار شد.

نتایج شامل نمرات و رتبه کشوری داوطلبان، ۲۸ اردیبهشت از طریق سایت سازمان سنجش منتشر شده است. عمران نعیمی گفت فرایند انتصاب مدیران براساس شیوه‌نامه‌ای مشخص انجام می‌شود و سه گزینه نهایی پس از ارزیابی‌های تکمیلی به کمیته معرفی خواهند شد.

وی افزود: «حراز شایستگی‌ها، علاوه بر آزمون، مستلزم شرکت در مصاحبه‌ها و کانون‌های ارزیابی است تا انتخاب مدیران بر مبنای معیارهای حرفه‌ای و قابلیت‌های واقعی انجام گیرد.»



آریا بهاروند

کارشناس اشتغال

تا سال ۱۴۱۴، هوش مصنوعی ساختار اشتغال در ایران را بازتعریف می‌کند و بهره‌وری را بهبود می‌بخشد. بر اساس گزارش مرکز پژوهش‌های مجلس، ۲۰ درصد مشاغل کشور تحت تأثیر این فناوری قرار خواهند گرفت؛ رقمی که کمی بالاتر از میانگین کشورهای در حال توسعه (۱۶ درصد) و نزدیک به میانگین جهانی (۱۸ درصد) است، اما هنوز از کشورهای توسعه‌یافته (۲۵ درصد) کمتر است. در ۹۰ درصد موارد، هوش مصنوعی نقش مکمل نیروی انسانی را ایفا می‌کند و بهره‌وری را ارتقا می‌دهد. اما در ۱۰ درصد مشاغل، ماشین‌ها جایگزین انسان می‌شوند. این یعنی تنها دو درصد از کل مشاغل ایران به‌طور کامل دگرگون خواهند شد. با این حال، همین سهم اندک می‌تواند پیامدهای اجتماعی عمیقی به همراه داشته باشد؛ به‌ویژه اگر زیرساخت‌های آموزشی و حمایتی برای تطبیق نیروی کار آماده نباشد.

دولت: آماده‌سازی، نه انکار

محمود کریمی‌بیراوند، معاون وزارت کار، بر ضرورت سازگاری با این تحول تأکید دارد: «هوش مصنوعی را

نه می‌توان متوقف کرد و نه باید از آن هراسید. کلید موفقیت، آماده‌سازی نیروی کار برای نقش‌های جدید است.» وزارت کار اکنون نظام مهارت‌آموزی را بازنگری و مشاغل آینده‌محور را طراحی می‌کند تا کارگران در معرض ریسک، مهارت‌های لازم را کسب کنند و فرصت‌های شغلی فناورانه گسترش یابد. بیراوند تأکید می‌کند که بازآموزی باید بر داده‌های بومی استوار باشد، نه الگوهای وارداتی.

مشاغل در خطر، مهارت‌های در اوج

گزارش مجلس همچنین می‌افزاید کشاورزی و فروش بیش از سایر حوزه‌ها تحت تأثیر هوش مصنوعی قرار می‌گیرند. مشاغلی مانند صندوق‌داری، ورود داده، متصدیان بانکی و منشی‌گری با کاهش تقاضای تا ۴۰ درصد مواجه خواهند شد. در مقابل، رشته‌هایی نظیر تحلیل داده‌های کلان، برنامه‌نویسی هوش مصنوعی، توسعه نرم‌افزار و فین‌تک رشد چشمگیری خواهند داشت؛ در برخی کشورها تا ۸۷ درصد. این دוגانگی نیاز به بازطراحی مهارت‌ها را بیش‌ازپیش آشکار می‌کند.

زیرساخت: حلقه گمشده تحول

هوش مصنوعی می‌تواند بهره‌وری اقتصاد ایران را تا ۱.۲ درصد در سال افزایش دهد، اما این پتانسیل به زیرساخت‌های داده، دیجیتالی‌سازی و آموزش عمومی وابسته است. علی‌اکبر جلالی، پدر فناوری اطلاعات ایران، هشدار می‌دهد: «هوش مصنوعی تحولی بنیادین است. اگر برنامه‌ریزی نکنیم، به جای تولیدکننده، مصرف‌کننده خواهیم ماند.» او با اشاره به تجربه روستای اینترنتی شاهکوه استان گلستان که از سال ۱۳۷۹ بدل به قطب گردشگری اطراف گرگان شده است، بر آموزش دیجیتال و توسعه پارک‌های داده‌محور تأکید دارد.

چشم‌انداز جهانی: آینده‌ای ترکیبی

تا سال ۲۰۳۰، جهان شاهد ایجاد ۱۷۰ میلیون شغل جدید و حذف ۹۲ میلیون شغل خواهد بود؛ جاب‌جایی‌ای که ۱۴ درصد ساختار شغلی را تغییر می‌دهد. نقش‌های صرفاً انسانی از ۴۷ درصد به ۳۳ درصد کاهش می‌یابد، در حالی که همکاری انسان و ماشین گسترش می‌یابد. در صنایعی مانند بیمه و مخابرات، خودکارسازی عامل ۹۵ درصد کاهش نقش

پزشکیان: محله محوری نقشه راه جدید عدالت اجتماعی است

رئیس جمهوری از وزارت رفاه خواست با تکیه بر مشارکت مردمی، موازی کاری در خدمات اجتماعی را حذف و مسیر هدفمندی یارانه‌ها، سلامت و آموزش را بازتعریف کند

ندادن وظایف قانونی شود. ما موظفیم زیرساخت داده‌ای کشور را تقویت کنیم تا بتوانیم خدمات را به‌درستی هدایت کنیم.»

رئیس جمهوری همچنین تأکید کرد که اجرای این طرح از افزایش بی‌رویه نیروی انسانی در دستگاه‌های خدماتی جلوگیری می‌کند و با تعریف دقیقی مسئولیت‌ها، زمینه نظارت و ارزیابی اثربخش‌تری را نیز فراهم می‌سازد.

او در ادامه با اشاره به اهمیت عدالت آموزشی، به تجربه موفق «پوشش با من» در خراسان رضوی اشاره کرد و افزود: «محله محوری می‌تواند بستری برای شناسایی دقیق محرومیت‌های آموزشی و اجرای طرح‌های اصلاحی با مشارکت خود مردم باشد.»

در پایان، دکتر پزشکیان از مسئولان و مردم خواست نسبت به صرفه‌جویی در مصرف انرژی کوشا باشند و تأکید کرد: «ما در پی ریاست نیستیم بلکه به دنبال خدمت به مردم هستیم و دست هر کسی را که در این مسیر یاری‌مان کند، به گرمی می‌فشاریم.»

در این نشست، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و معاونان این وزارتخانه نیز گزارشی از عملکرد شش‌ماهه گذشته و برنامه‌های پیش‌رو ارائه دادند.



بازنستگان و دیگر اقشار نیازمند شد.

او با انتقاد از نبود داده‌های دقیق برای هدفمندی یارانه‌ها گفت: «این ضعف نباید بهانه‌ای برای انجام

که با مشارکت معلولان در یزد اجرا شده و زمینه سهامداری و درآمد پایدار را برای آنان فراهم کرده، خواستار تعمیم چنین الگوهایی به سال‌مندان،

تحول در دل یک شماره چهاررقمی

مرکز ۱۴۲۰ بازتعریف شد

سالاری: هوش مصنوعی؛ ابزاری برای کاهش خطا و افزایش شفافیت



می‌شود. در سازمانی که بیش از ۴۵ میلیون نفر را زیر چتر خود دارد و با تراکشی‌های روزانه بالا مواجه است، امکان پاسخگویی دقیق، به‌موقع و غیرشخصی شده می‌تواند بخشی از بار سنگین مراجعات حضوری را کاهش دهد. با این حال، کارشناسانی که ناظر بر روند دیجیتالی‌سازی

پرتکرار و تهیه پاسخ‌های ساخت‌یافته برای تغذیه هوش مصنوعی سخن گفت. این یعنی هوش مصنوعی نه به‌عنوان یک اسباب‌بازی فناورانه بلکه به‌عنوان ابزاری برای شفافیت، کاهش خطای انسانی و مهم‌تر از همه، بازیابی «اعتماد شهروندان» به نهاد بیمه‌گر عمومی تلقی

خدمات عمومی در ایران هستند، هشدار می‌دهند که صرف راه‌اندازی ابزار هوشمند، بدون طراحی خوب رابط کاربری، آموزش کاربران و رسیدگی به استثنائات می‌تواند به نوعی «اتوماسیون بی‌روح» بدل شود که نه‌تنها گرهی باز نمی‌کند بلکه نوعی بیگانگی جدید ایجاد می‌کند.

فناوری در خدمت پاسخگویی

مرکز جدید ۱۴۲۰ در حالی راه‌اندازی شده که طی سال‌های اخیر، بسیاری از بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی از «سرگردانی بین شعب»، «عدم پاسخگویی دقیق» و «فقدان اطلاعات منسجم» در تماس‌های قبلی گلایه داشتند. ارتقای فضای فیزیکی، افزایش تعداد پاسخگوها و فراهم‌سازی زیرساخت دیجیتال به شرطی می‌تواند تغییر ایجاد کند که با «فرهنگ پاسخگویی» نیز همراه شود. فناوری اگر با شفافیت و مسئولیت‌پذیری اداری همراه نباشد، تنها ابزار توجیه است، نه تحول. سالاری در این مراسم تأکید کرد که بخشی از سؤالات، اختصاصی و نیازمند احراز هویت است و در این موارد، دستیار هوش مصنوعی نیز باید تابع قواعد امنیت داده‌ها باشد. این خود اعتراف به یک واقعیت مهم است: فناوری جای گفت‌وگوی انسانی را نمی‌گیرد بلکه آن را کارآمدتر می‌کند.