

سید صلاح قریشی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان کردستان:

بیش از ۷۱۰ هزار نفر از مردم کردستان تحت پوشش تأمین اجتماعی هستند



به‌شمار می‌رود و همان‌طور که اشاره کردم بسیاری از فعالان اقتصادی این استان در گروه اصناف جای دارند، بهره‌مندی از مزایای گوناگون تأمین اجتماعی برای اقشار کارگر جامعه مهم است. بسیاری از افراد، سازمان‌را پشتیبان خود در مواجهه با ریسک‌های زندگی می‌دانند و با اتکا به تأمین اجتماعی می‌توانند روزهای سخت بیماری، بیکاری، ازکارافتادگی و کهولت خود را سپری کنند. برخورداری از این مزایا به‌قدری برای فعالان جامعه اهمیت دارد که گاهی کارگران شاغل در کارگاه‌های دارای مشکلات اقتصادی، حاضرند از حقوق خود چشم‌پوشی کنند اما از عدم پرداخت حق بیمه خود نمی‌گذرند. دامنه اثرگذاری تأمین اجتماعی در تعاملات اجتماعی تا حدی است که هرچند جوامع تشکیلاتی به‌ویژه تشکل‌های کارگری برای حفظ منافع اعضا به‌وجود آمده‌اند اما بیمه تأمین اجتماعی سبب قوام فعالیت این گروه‌ها شده است و آن‌ها با تکیه بر تأمین اجتماعی اهداف خود را پیگیری می‌کنند.

مشکلات بیمه‌ای برخی کارگاه‌ها، مشاوره‌های لازم را به آن‌ها ارائه می‌دهیم. برگزاری کلاس‌های آموزشی برای رابطان بیمه‌ای شرکت‌ها و برگزاری کارگاه‌های آموزش قوانین و مقررات بیمه‌ای ویژه کارفرمایان، از دیگر اقدامات ما محسوب می‌شود. از طرفی طی هماهنگی با اتاق‌های اصناف، امکان آموزش به کارفرمایان نوپا را حین اخذ مجوز، فراهم کرده‌ایم تا در بدو فعالیت با قوانین بیمه‌ای به‌طور کامل آشنا شوند. در اثر این تعامل قشر بزرگ جامعه کارگری و کارفرمایی پشتیبان سازمان تأمین اجتماعی شده‌اند و در مواقع ضروری از منافع سازمان دفاع می‌کنند.

● **ارائه خدمات غیرحضورى چه مزایایی را در پی داشته است؟**

امروزه دوام و بقای سازمان‌ها و نهادهای بدون ارائه خدمات غیرحضورى میسر نیست. اکنون فرهنگ بهره‌مندی از این نوع خدمات در جامعه رو به گسترش است و در زندگی مردم نهادینه می‌شود. سازمان تأمین اجتماعی که بیش از ۴۸ میلیون نفر از جمعیت کشور را زیر پوشش بیمه‌ای خود دارد، در سال‌های اخیر گام‌های شتابانی را در عرصه ارائه خدمات غیرحضورى به جامعه مخاطب، طی کرده است. به‌ویژه در دوره قبلى مدیرعاملی دکتر سالاری، بهره‌مندی از خدمات مذکور در اولویت برنامه‌ها قرار گرفت و در طول زمان با رفع ایرادات، ارتقا یافت. درحال حاضر بیمه‌شدگان، کارفرمایان و بازنشستگان، بسیاری از خدمات خود را از طریق سامانه خدمات غیرحضورى دریافت می‌کنند. این شیوه ضمن ایجاد صرفه‌جویی در زمان و هزینه رفت‌وآمد شهروندان، دسترسی آسان و سریع به خدمات را میسر می‌کند. امید است با تقویت طرح مذکور، خدمات روان‌تری ارائه شود؛ چراکه هم به نفع جامعه هدف و هم نقطه قوت تأمین اجتماعی است.

● **ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

با توجه به اینکه کردستان جزو مناطق کمتر پیشرفته

جمعیت بیمه‌شده و مستمری‌بگیر چگونه است؟

در مجموع بیش از ۷۱۰ هزار نفر از جمعیت استان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. این تعداد شامل حدود ۳۶۱ هزار بیمه‌شده اصلی و تبعی و بیش از ۶۶ هزار و ۵۰۰ مستمری‌بگیر اصلی و تبعی است. در پاسخ به بخش دوم سؤال تان باید بگویم؛ افزایش پوشش بیمه‌ای از اهداف اصلی ماست. برای این منظور اقدامات موثری را جهت جذب احاد جامعه مشمول تأمین اجتماعی مانند بیمه‌شدگان اجباری، بیمه‌شدگان خاص، مشاغل آزاد و خانوار ایرانی به عمل آورده‌ایم تا علاوه بر تقویت منابع سازمان، ضریب پشتیبانی بیمه‌ای را نیز تقویت کنیم. ایجاد تعاملات مناسب با دانشگاه‌ها، مدارس، انجمن‌های صنفی و برگزاری کلاس‌های آموزشی برای کارفرمایان به‌منظور آشنایی با قوانین بیمه‌ای از جمله مهم‌ترین اقدامات ما را تشکیل می‌دهد. در نتیجه موفق شده‌ایم شاخص پوشش بیمه‌ای را افزایش دهیم. به‌نحوی که تعداد بیمه‌شدگان استان در چهارماه اول امسال ۶٫۵ درصد نسبت به مدت مشابه سال ۱۴۰۲ رشد داشته است. همچنین در این بازه زمانی، مستمری‌بگیران ۷٫۹ درصد رشد و مقرری‌بگیران بیمه‌بیکاری ۱۱٫۵ درصد رشد منفی داشته‌اند.

● **چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارد و برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی انجام می‌دهید؟**

در حال حاضر حدود ۲۰ هزار کارگاه فعال در استان وجود دارد که عمده آن‌ها در جرگه اصناف قرار دارند. یکی از اهداف اصلی ما در راستای ارتقای جایگاه سازمان و رونق فعالیت اقتصادی، برقراری تعامل مناسب با جامعه کارفرمایی و کارگری است. برای این منظور جلسات منظمی را با کانون‌ها و انجمن‌های کارفرمایی، شورای اسلامی کار، انجمن‌های کارگری و سایر نهادهای مرتبط برگزار می‌کنیم. همچنین برای ایجاد تسهیل در رفع



گفت‌وگو
کردستان، ریشه در تاریخ ایران زمین دارد و مهد تمدن کهن کشور ما به‌شمار می‌رود. امروزه بقایای تاریخی در کنار جاذبه‌های طبیعی، صنعت گردشگری استان را رونق داده است اما عمده‌ترین مشاغل مردم این خطه بر محور تولیدات کشاورزی و دامپروری می‌گردد. در این شماره با سید صلاح قریشی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان کردستان به گفت‌وگو نشستیم. او دارای ۲۹ سال سابقه فعالیت و مدرک کارشناسی ارشد مدیریت دولتی است و از هفت سال پیش تانکون، مدیریت این مجموعه را برعهده دارد.

● **اداره کل استان دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه تعداد نیروی انسانی در آن مشغول به فعالیت هستند؟**

درحال حاضر ۱۰ شعبه بیمه، هشت کارگزاری و چهار شعبه اقماری در سراسر استان کردستان وجود دارد که جهت تسهیل در ارائه خدمات به مخاطبان و شرکای اجتماعی احداث شده‌اند. از نظر نیروی انسانی از میان ۳۷۴ ردیف استخدامی این اداره کل، ۲۷۰ نفر مشغول به فعالیت هستند. جا دارد اضافه کنم که هرچند به دلیل غیرحضورى شدن خدمات و ایجاد کارگزاری‌ها، بازنگری در تشکیلات نیروی انسانی در دستور کار سازمان قرار دارد اما باید توجه داشت به دلیل بالا بودن حجم امور، به‌ویژه در حوزه پاسخگویی به درخواست‌های بیمه‌شدگان در زمینه خدمات غیرحضورى، قطعاً نیروی انسانی حرف اول را در ارتقای کیفیت خدمات می‌زند.

● **آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران چقدر است و میزان رشد**

گزارش

درمانگاه کامیاران تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی در این شهرستان به‌شمار می‌رود. فعالیت اقتصادی بسیاری از ساکنان این خطه بر محور تولیدات کشاورزی، باغداری و صنایع قرار دارد و وجود کارخانجات خوراک دام و طیور و بزرگ‌ترین مجتمع پرورش ماهیان سردابی در خاورمیانه، شمار کارگران منطقه را افزونی داده است. به‌نحوی که از میان جمعیت حدود ۱۲۱ هزار نفری کامیاران، نزدیک به ۲۹ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند و خدمات درمانی خود را از درمانگاه تأمین اجتماعی در یافت می‌کنند.

سرپرست درمانگاه تأمین اجتماعی کامیاران (کردستان)، این مجموعه را دومین مرکز درمانی در شهرستان از نظر وسعت فضای فیزیکی بیان کرد که ساختمان آن با رعایت دقیق موازین استاندارد احداث شده است. او همچنین رایگان بودن و کیفیت مناسب را از عواملی برشمرد که سبب استقبال از خدمات درمانگاه می‌شود. سال گذشته حدود ۱۸۰ هزار نفر از خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی مرکز بهره‌مند شدند در نتیجه فعالیت پزشکان متخصص در مجموعه ضروری است.

میلاد خاصی با دارا بودن هفت سال سابقه فعالیت و مدرک کارشناسی ارشد مدیریت استراتژیک در شرح فضای فیزیکی درمانگاه، گفت: «این مرکز سال ۱۳۹۷ در مساحتی به وسعت ۱۴۰۰ مترمربع زیربنا احداث شده است. خدمات ویزیت پزشکان عمومی، اورژانس سرپایی و داروخانه در دو شیفت صبح و عصر ارائه می‌شود و واحدهای دندانپزشکی، مامایی و آزمایشگاه، بیماران را در شیفت صبح پذیرش می‌کنند. با توجه به جایگاه مرکز به‌عنوان درمانگاه سطح یک، واحد آزمایشگاه تجهیزات و امکانات مناسبی دارد و در این واحد دستگاه‌هایی مانند اتوآلایزر، سل کانتر و دستگاه‌های اندازه‌گیری سدیم و پتاسیم وجود دارد و خدمات تست قند خون، چربی خون و آزمایش‌های سلامت کبد و کلیه ارائه می‌شود. اما واحدهای رادیولوژی و سونوگرافی در چارچوب فعالیت درمانگاه قرار ندارد. غربالگری سرطان روده بزرگ و پرست (سینه) دیگر خدمات ما را تشکیل می‌دهد».

او با اشاره به آمار ارائه خدمات درمانگاه، افزود: «در سال ۱۴۰۲ حدود ۷۵ هزار ویزیت پزشک عمومی و در شش ماه اول امسال بیش از ۳۵ هزار ویزیت پزشک ارائه شده است. همچنین سال گذشته حدود شش هزار مراجعه به واحد دندانپزشکی و در سه ماه اول امسال حدود سه هزار

سرپرست درمانگاه تأمین اجتماعی کامیاران اعلام کرد

ارائه خدمات درمانی به ۱۸۰ هزار نفر در یک سال اخیر

به‌صورت قرارداد ساعتی با ما همکاری دارند. چنانچه امکان استخدام این افراد میسر می‌شد، می‌توانست در ماندگاری آن‌ها نقش مؤثری داشته باشد.»

او درباره اهمیت خدمات درمانگاه در منطقه، یادآور شد: «این مجموعه، دومین مرکز درمانی دارای فضای فیزیکی وسیع، پس از بیمارستان دانشگاهی در سطح شهرستان به‌شمار می‌رود. همچنین ساختمان درمانگاه با رعایت موازین دقیق استاندارد، احداث شده است. حتی می‌توان گفت در بین مراکز درمانی استان، بیشترین سطح استاندارد را دارد. علاوه بر آن عواملی مانند رایگان بودن و کیفیت مناسب، خدمات آن را با اقبال توجه بیمه‌شدگان مواجه کرده است. ما نیز تلاش می‌کنیم تا حد امکان خدمات خود را ارتقا دهیم. بر این اساس، واحد آزمایشگاه ما سال گذشته موفق به اخذ رتبه هفدهم کشوری در بین مراکز درمانی تأمین اجتماعی شد. پاسخ‌های دقیق واحد آزمایشگاه، توانسته است اطمینان خاطر بسیاری از پزشکان بخش‌های دولتی و خصوصی را نسبت به عملکرد این واحد جلب کند و آن‌ها معمولاً مراجعه به واحد آزمایشگاه ما را به بیماران توصیه می‌کنند.»

سرپرست درمانگاه کامیاران، یکی از مهم‌ترین برنامه‌های آینده این مرکز را ارائه خدمات تخصصی پزشکی از جمله متخصص داخلی، کودکان و زنان برشمرد و بهره‌مندی از خدمات مذکور را مهم‌ترین درخواست بیماران بیان کرد.

شرایط استخدام دندانپزشکان تأمین اجتماعی تسهیل شود

جراح دندانپزشک معتمد درمانگاه تأمین اجتماعی کامیاران با اعلام اینکه ماهانه ۶۵۰ نفر در واحد دندانپزشکی پذیرش می‌شوند، انگیزه همکاری خود را با تأمین اجتماعی، خدمت‌رسانی به اقشار محروم و کارگر جامعه بیان کرد که استطاعت مالی پرداخت هزینه‌های سنگین دندانپزشکی را در بخش‌های خصوصی ندارند. او خواهان ایجاد تسهیلات استخدام فعالان این عرصه در تأمین اجتماعی شد.

دکتر کژال فیلی با بیان اینکه خدمات دندانپزشکی در شیفت صبح ارائه می‌شود، گفت: «این واحد مجهز به تجهیزات و امکانات پیشرفته و مناسبی است؛ دو یونیت دندانپزشکی وجود دارد که در مواقع ضروری هم‌زمان برای ارائه خدمات به دو بیمار استفاده می‌شود. همچنین مواد دندانانی از بهترین برند را در اختیار داریم که در کمتر مراکز دندانپزشکی حتی بخش‌های خصوصی یافت می‌شود اما از نظر نیروی انسانی واقعاً در مضیقه هستیم. درحال

حاضر انجام امور پذیرش و دستیاری دندانپزشکی برعهده یک نفر قرار دارد و برای رفع این کاستی، مجبور می‌شوم وسایل مورد نیاز را حین کار آماده کنم یا حتی بیماران را فرایخوانم.»

او که هشت سال سابقه فعالیت دارد با اشاره به پذیرش ماهانه ۵۰ تا ۶۵ نفر در واحد دندانپزشکی، افزود: «خدمات دندانپزشکی تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی، برمبنای اقدامات پیشگیرانه قرار دارد. جرم‌گیری، پرکردگی سطحی و کشیدن دندان از جمله این موارد به‌شمار می‌رود. به‌طور حتم بهره‌مندی از این خدمات پایه‌ای برای حفظ بهداشت اولیه دهان و دندان ضروری است اما تصورات رایج غلطی نیز وجود دارد که سبب به تأخیر افتادن اقدامات پیشگیرانه می‌شود. برای مثال برخی گمان می‌کنند که جرم‌گیری، آسیب و لق‌ی دندان را به‌دنبال دارد درحالی که این خدمت از خرابی دندان و پیشرفت تحلیل لثه جلوگیری می‌کند. گاهی به بیماران اعلام می‌کنم دندانشان نیاز به جرم‌گیری دارد اما با مقاومت آن‌ها مواجه می‌شوم.»

دندانپزشک درمانگاه کامیاران، یکی از مهم‌ترین مسائل فعالان این عرصه در تأمین اجتماعی را تعرفه بسیار پایین خدمات دندانپزشکی بیان کرد و ادامه داد: «حدود دو سال است که در این درمانگاه مشغول به فعالیت هستم. پیش از من حدود ۱۰ دندانپزشک با مجموعه همکاری داشتند اما هریک از آن‌ها به مدت محدود ماندند و بعد درمانگاه را ترک کردند. علاوه بر مسئله دستمزد، فشار کار و حجم خدمات دندانپزشکی تأمین اجتماعی به دلیل خلوغی مراکز بسیار زیاد است آن هم در شرایطی که ارائه خدمات دندانپزشکی در بخش‌های قوای جسمی و ذهنی توأم را می‌طلبد که خستگی مضاعف را در پی دارد.»

فیلی اعلام کرد: «با اینکه ساکن کرمانشاه هستم، مدت دو سال است که هر روز صبح از ساعت هفت‌و نیم صبح تا دو و نیم بعدازظهر در درمانگاه حاضر می‌شوم و تلاش می‌کنم به بیماران رسیدگی کنم و حتی روزهای سرد سال اجازه ندهام، اقدامات درمانی آن‌ها عقب بیفتد. بسیاری از مراجعه‌کننده‌های درمانگاه از اقشار کارگر جامعه هستند و استطاعت مالی برای پرداخت هزینه‌های گزاف دندانپزشکی در بخش‌های خصوصی را ندارند. در نتیجه انتظار داریم تأمین اجتماعی برای تقویت انگیزه دندانپزشکان جهت ادامه همکاری با این نهاد، شرایط مناسبی را برای استخدام فعالان این عرصه فراهم کند. به‌ویژه برای جذب دندانپزشکان جوان، شرایط پرداخت مناسبی را به‌وجود آورد.»

سازمان تأمین اجتماعی به‌منظور ایجاد تسهیل در ارائه خدمات درمانی، صرفه‌جویی در وقت و هزینه و پایش امور، بهره‌مندی از خدمات الکترونیک را محور برنامه‌های خویش قرار داده است. در سال‌های اخیر شاهد ایجاد نسخه الکترونیک در مطب‌های پزشکان و نسخه‌پیچی الکترونیک در داروخانه‌ها و مراکز پاراکلینیک تأمین اجتماعی به‌عنوان یک اقدام پیشگامانه در سطح کشور بوده‌ایم. استقرار سامانه HIS از دیگر اقدامات تأمین اجتماعی برای الکترونیک کردن خدمات به‌شمار می‌رود. در قالب این سامانه، تمامی خدمات درمانی بیماران به‌ثبت می‌رسد. در نتیجه یکی از مهم‌ترین وظایف فعالان حوزه آی‌تی را راهبری و پشتیبانی سامانه‌های مذکور تشکیل می‌دهد.

با فراگیر شدن اجرای طرح نسخه الکترونیک در سطح کشور به‌عنوان یک طرح ملی، دامنه پوشش خدمات الکترونیک تأمین اجتماعی نیز وسعت یافت. از منظر قانونی، طبق بند الف ماده ۷۴ قانون برنامه ششم توسعه، وزارت بهداشت مکلف به عرضه خدمات الکترونیک سلامت شد. بر این اساس، تمامی مراکز درمانی و سازمان‌های فعال در این حوزه مکلف هستند تا از نسخ الکترونیک استفاده کنند. همچنین بر اساس تبصره ۱۷ قانون بودجه سال ۱۳۹۹ سازمان‌های بیمه‌گر پایه درمان ملزم شدند نسخ الکترونیک را طبق کد ملی، مشخصات فردی و شماره نظام‌پزشکی و دیگر اطلاعات مورد نیاز، صادر کنند. از این‌رو ضرب‌الاجل دولت از اول دی‌ماه ۱۴۰۰ با موضوع حذف دفترچه‌های کاغذی و جایگزینی نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی الکترونیک به اجرا درآمد. اکنون ۹۹ درصد نسخ پزشکان در سطح کشور به‌صورت الکترونیک به‌ثبت می‌رسد و کارشناسان فناوری اطلاعات مراکز درمانی با ارائه آموزش‌های لازم به پزشکان، رفع مشکلات سامانه و همکاری در زمینه ارتقای نسخه الکترونیک، نقش مؤثری در فراگیر شدن صدور نسخه الکترونیک ایفا کردند. علاوه بر آن کارشناسان مذکور از طریق گروه‌های تشکیل شده در شبکه‌های اجتماعی، پاسخگوی سؤال‌های کاربران و پزشکان در حوزه نسخه الکترونیک بودند که این اقدام نیز در رفع ابهامات و ایجاد تسلط پزشکان کمک بزرگی بود. طرح دریافت نوبت غیرحضورى، از دیگر خدمات الکترونیک تأمین اجتماعی به‌شمار می‌رود که این شیوه نوبت‌دهی در سال‌های اخیر با استقبال بیماران مواجه شده است. در حال حاضر بیماران می‌توانند از طریق سایت به‌نشانی nobat.tamin.ir سرشماره‌های تلفن، کد دستوری USSD و اپلیکیشن موبایل نسبت به اخذ نوبت جهت بهره‌مندی از خدمات درمانی و تشخیصی اقدام کنند. همچنین در بسیاری از مراکز درمانی با استقرار کیوسک‌های نوبت‌دهی در مراکز درمانی، امکان اخذ نوبت برای بیماران بدون نیاز به مراجعه به باجه‌های پذیرش فراهم شده است.

ارسال پرونده‌های بستری مراکز طرف قرارداد به معاونت خرید راهبردی نیز به‌صورت الکترونیک انجام می‌شود. علاوه بر آن تمامی امور تشکیل کمیسسیون پزشکی و شورای پزشکی از دریافت تأمین اجتماعی، حفظ محرمت داده‌ها مانند حفاظت از اطلاعات شخصی کاربران، پیشگیری از نفوذ و حملات سایبری و مدیریت ریسک‌های امنیتی، رکن مهم فعالیت ما محسوب می‌شود.

همچنین به‌روزرسانی سیستم‌های فناوری را به‌منظور بهبود عملکرد و افزایش بهره‌وری، در دستور کار خود داریم و همواره تجهیزات الکترونیک را از نظر نرم‌افزاری، سخت‌افزاری و زیرساختی ارتقا می‌دهیم.

آموزش نیروی انسانی در حوزه خدمات الکترونیک نیز برعهده ما قرار دارد. با توجه به پیشرفت روزافزون فناوری‌های اطلاعاتی، ارتقای دانش و مهارت کارکنان جهت بهره‌مندی از خدمات الکترونیک، بسیار ضروری است. برای این منظور برنامه‌های آموزشی مناسبی را تدوین و ارائه می‌دهیم. همچنین مدیریت داده‌ها شامل جمع‌آوری، ذخیره، پردازش و تحلیل اطلاعات از سوی کارشناسان آی‌تی انجام می‌شود. سازمان تأمین اجتماعی با سرمایه‌گذاری و تقویت زیرساخت‌ها همواره در راستای هوشمندسازی خدمات، پیش می‌رود.