



سازمان تأمین اجتماعی
اداره کل روابط عمومی

نگاهی به اهم اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در دولت مردمی سیزدهم

تسهیل‌گری از مسیر هوشمندسازی

هدف از هوشمندسازی، تسهیل‌گری و کاهش مداخلات انسانی جهت تعاملات با بیمه‌شدگان و کارفرمایان و ایجاد شفافیت و توسعه زمینه‌های کنترل مدیریت منابع و مصارف در همه زمینه‌ها است. اهم اقدامات شامل موارد زیر است:



پایدارسازی و توسعه نسخه الکترونیک

ارتقا نسخه نویسی الکترونیک از ۵۲
درصد سال ۱۴۰۰ به ۹۸ درصد در سال
۱۴۰۲



اجرای پروژه لیست هوشمند

در ۱۱ استان با ۱۳۵ شعبه تا آذر ۱۴۰۲



۵۹ خدمت غیرحضوری

سالانه بیش از ۱۶۰ میلیون مراجعه و
بیش از ۴۴ میلیون ارائه خدمت در
سامانه خدمات غیر حضوری es.tamin.ir



خدمات مشاوره

سالانه بیش از ۷۰۵ میلیون خدمات
مشاوره‌ای در مرکز ۱۴۲۰
(روزانه بیش از ۲۰ هزار مشاوره حضوری و
غیرحضوری از طریق مرکز ارتباطات مردمی ۱۴۲۰)



تأمین من

برنامه کاربردی (اپلیکیشن)
"تأمین من" با ۵۳ خدمت و
بیش از ۴ میلیون کاربر



طراحی و اجرای گام‌های هوشمندسازی

- مهاجرت از سازمان سمت
- برنامه ریزی جهت اجرای
پنجره واحد بیمه و مالیات

