

سازمان تأمین اجتماعی تأمین من

خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی

بیمه شدگان • کارفرمایان • مستمری بگیران



● مهم ترین برنامه ها و راهبردهای این مرکز برای سال آینده چیست؟

این مرکز در مسیر هوشمندسازی ارائه خدمات و دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان، کلان پروژه هایی به شرح ذیل را برای سال آتی در دستور کار قرار داده است. اجرای این پروژه ها، بخش بسیار بزرگی از چالش های موجود در رسیدن به تأمین اجتماعی الکترونیک و هوشمند را برطرف می کند.

از جمله پروژه بیمه متمرکز که با اجرای این پروژه، متمرکزسازی کلیه سیستم های بیمه ای سازمان در حوزه های مرتبط با بیمه شدگان، کارگاه ها، کارفرمایان و مستمری بگیران، تحت سکوی جدید مبتنی بر وب، همچنین کانتور و انتقال داده ها از سرورهای شعب به مرکز داده سازمان صورت خواهد پذیرفت.

سامانه جامع و یکپارچه اسناد پزشکی (CMDS) با هدف اجرای مکانیزه کلیه فرایندها و دریافت داده ها از فراهم کنندگان خدمات سلامت در بخش های درخواست همکاری (عقد قرارداد)، ثبت مشخصات فراهم کنندگان خدمات (فیشیه)، نظارت و بازرسی، رتبه بندی، پرداخت صورتحساب به صورت برخط و یا آفلاین همراه با ارائه گزارش ها، تأیید نسخه، موتور قواعد درمان و... در دستور کار این مرکز قرار گرفته است.

پروژه انبار داده (Data Warehouse) و داشبوردهای مدیریتی (BI) که هدف اصلی آن یکپارچه سازی منابع مختلف اطلاعاتی سازمان، جمع آوری، دسته بندی و ذخیره به منظور گزارش گیری، تحلیل داده و نمایش شاخص های کلیدی حوزه کسب و کار است جزو برنامه های سازمان محسوب می شود. طرح راه اندازی مرکز داده پشتیبان سازمان با هدف بالابردن سطح در دسترس بودن سرویس های سازمان و ایجاد افزونگی های لازم مطابق با استانداردهای فنی و براساس طرح تدویم کسب و کار، از برنامه های مهم این مرکز است که طراحی و ایجاد خواهد شد.

نوبت توسط هر مرکز درمانی مطابق با دستورالعمل ابلاغی معاونت درمان، امکان بهره برداری از آن برای احاد جامعه امکان پذیر خواهد شد.

● آخرین وضعیت اتصال بیمه های تکمیلی به سامانه نسخه الکترونیک چیست؟ به نظر شما چه زمانی این اتصال کامل و نهایی و کاغذ به صورت کامل حذف خواهد شد؟

ارسال اطلاعات نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیک از طریق درگاه دیتاس به سامانه سپاس وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از ابتدای پاییز سال جاری و براساس سرویس های جدید ارائه شده توسط وزارتخانه موصوف به صورت مستمر انجام شده و با توجه به برخی مشکلات، مراتب در جلسات مشترک فی مابین این سازمان، وزارت یاد شده و بیمه مرکزی مطرح و رفع آن ها در حال پیگیری است. در این راستا با هدف بهبود کیفیت داده های ارسالی، نمایندگان این مرکز در کارگاه های فنی اختصاصی حضور فعال داشته و همکاری های لازم به صورت مستمر و شایسته صورت پذیرفته و موارد در جلسات مرتفع شده است.

این سازمان با وجود آنکه داده های نسخ الکترونیک خود را مطابق بر قوانین ابلاغی به صورت مستمر از طریق درگاه دیتاس به سامانه سپاس ارسال می کند، آمادگی خود را برای برقراری ارتباط با سرویس بیمه مرکزی نیز اعلام کرده است. به تازگی شناسنامه سرویسی توسط بیمه مرکزی ارسال شده که جهت برقراری ارتباط و پیاده سازی های لازم، موارد در دست بررسی است. همچنین از انتهای سال ۱۳۹۹ سرویس استعلام نسخ الکترونیک (نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیک) توسط این سازمان پیاده سازی شده و در اختیار بیمه های تکمیلی قرار گرفته که تاکنون بالغ بر ۵۰ میلیون مرتبه استعلام گرفته شده است.