

● راهبردها و برنامه های حوزه فرهنگی اجتماعی سازمان در زمینه ارتقای نشاط و پویایی بازنشستگان و مستمری بگیران در سال جاری شامل چه مواردی بوده و چه دستاوردهایی داشته است؟ برای سال آتی و ارتقای کمی و کیفی این اقدامات چه برنامه ای دارید؟

این برنامه ها در چند حوزه دنبال شده است؛ برگزاری المپیاد ورزشی ویژه بازنشستگان با عنوان طرح مرشدان، در راستای ترویج فرهنگ ورزش بین بازنشستگان و مستمری بگیران و به منظور ارتقای سطح سلامت جسمی و روحی مخاطبان، حذف بی تحرکی، پیشگیری از بیماری ها، کاهش هزینه های درمانی، ایجاد نشاط و شادابی، افزایش امید به زندگی و مهم تر از آن توزیع عادلانه امکانات در بین جامعه هدف، المپیاد ورزشی بازنشستگان و مستمری بگیران (طرح مرشدان) با حضور بیش از ۵۰۰۰ نفر در مرحله مقدماتی در قالب هشت رشته ورزشی تیمی و انفرادی در استان های آذربایجان غربی و اصفهان برگزار شد. در این میان ۳۳۶ نفر مورد تقدیر قرار گرفتند. این مسابقات در نهایت با برگزاری سوپر جام المپیاد طرح مرشدان در رشته گروهی والیبال در شهر تهران خاتمه یافت.

از دستاوردهای این برنامه ایجاد نشاط فزاینده و شادابی و رضایتمندی بیش از پیش در جامعه هدف بوده است. ان شاء الله در سال آتی افزایش رشته های دیگر ورزشی و همچنین فراخوان و دعوت گسترده از اعضای جامعه هدف به منظور افزایش تعداد شرکت کنندگان از ۵۰۰۰ نفر به حداقل ۲۰۰ هزار نفر و رشد ۴۰ برابری شرکت کنندگان در دستور کار قرار دارد.

اقدام بعدی برگزاری مسابقات فرهنگی در بین بازنشستگان و مستمری بگیران است؛ از دیگر برنامه های سال آتی در راستای ارتقای کمی و کیفی نشاط و شادابی بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان، برگزاری برخی فعالیت ها و مسابقات فرهنگی نظیر مسابقات قرآن کریم، مسابقات کتابخوانی، همایش های پیاده روی به صورت ماهانه و همچنین بهره مندی آن ها از تولیدات سینمایی (حوزه هنری و سایر مراکز فرهنگی) است.

● اهداف طرح کرامت رضوی چیست و در سال جاری تاکنون چند نفر اعزام شده اند و چه برنامه ای برای تداوم اعزام ها و ارتقای کمی و کیفی آن ها در سال آتی دارید؟

این اداره کل با هدف ترویج فرهنگ تکریم، ایجاد رضایت خاطر و ارتقای سطح امید به زندگی و ایجاد انگیزه و تقویت روحیه نشاط و شادابی در بین بازنشستگان و مستمری بگیران معزز اقدام به اجرای طرح گردشگری تعالی بخش کرده است. در همین راستا هماهنگی ها و اقدامات مرتبط با انعقاد قرارداد خدمات طرح مذکور در شهریور ماه صورت پذیرفته و تاکنون بالغ بر ۲۵ هزار نفر از بازنشستگان و مستمری بگیران عزیز به سفر زیارتی (شهرهای مشهد و قم) اعزام شده اند. همچنین جهت تداوم و اجرای هرچه بهتر طرح مذکور به لحاظ کمی و کیفی برای سال آینده، پیشنهاداتی نظیر افزایش تعداد هتل ها و ارتقای سطح خدمات و کیفیت غذای ارائه شده، بهره مندی بیشتر از ظرفیت حمل و نقل (ترانسفر) بین شهری، استفاده از اتوبوس های VIP و قطارهای با کیفیت مطرح شده که مکاتبات و تمهیدات لازم برای آن در دست اقدام است.

● در سال جاری شاهد افزایش مبلغ وام بازنشستگان به ۲۰ میلیون تومان بودیم. همچنین امسال فرایند درخواست این وام به صورت غیر حضوری امکان پذیر شد. در سال ۱۴۰۲ آمار بازنشستگان دریافت کننده این وام چند نفر بوده اند؟ آیا در زمینه افزایش مبلغ وام برای سال آینده پیش بینی خاصی صورت گرفته است؟

از ابتدای سال جاری تا پایان بهمن ماه تعداد ۲۲۹ هزار فقره تسهیلات ۲۰ میلیون تومانی از طریق سامانه خدمات غیر حضوری به مستمری بگیران در کشور پرداخت و طی اسفندماه نیز امکان ثبت نام ۳۰ هزار فقره درخواست جدید مهیا شده که تا پایان سال پرداخت خواهند شد.

پیشنهاد این اداره کل، افزایش حداقل ۲۵ درصدی مبلغ تسهیلات قرض الحسنه به مستمری بگیران در سال ۱۴۰۳ است که تحقق این امر منوط به مصوبه هیأت امنای سازمان است.

● در زمینه ارتقای فرهنگی در سطح کارکنان چه برنامه هایی در سال جاری داشته اید و چه دستاوردهایی حاصل شده است؟

اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی در راستای ضابطه اجرایی برنامه جامع ارائه خدمات فرهنگی و اجتماعی به کارکنان و خانواده آنان برنامه هایی را به مرحله اجرا رسانده که عبارت اند از: برگزاری ایده نو تحت عنوان «دوره های برنامه تربیتی، آموزشی و فرهنگی در هفت مرحله برای نخستین بار در سازمان با عنوان «رشدینو» این دوره در قالب اردوی یک روزه با حضور کارکنان و خانواده آنان با اجرای برنامه های متنوع فرهنگی، آموزشی و تربیتی برگزار می شود. مورد بعدی برگزاری پویش مطالعاتی یاران آشناست. این پویش برای نخستین بار در سازمان با هدف توسعه و ترویج فرهنگ مطالعه و کتابخوانی در سطح کشور فعالیت خود را آغاز کرده است. سومین مورد برگزاری بیست و پنجمین دوره مسابقات قرآن کریم محسوب می شود. تعداد ۱۰ هزار نفر از کارکنان شاغل، بازنشستگان سازمان، شرکت ها و مؤسسات تابعه با یکدیگر به رقابت پرداخته که نسبت به سال گذشته تعداد شرکت کنندگان صدر در صد افزایش داشته است. مورد چهارم راه اندازی دارالقرآن الکریم است. با هدف پرورش نخبگان و فعالان قرآنی با وجود بیش از ۱۵۰ هزار نفر کارمند سازمان در بخش های بیمه ای، درمانی، شرکت ها و مؤسسات تابعه و خانواده آن ها و مخاطبان سازمان، ساختار تشکیلاتی نوین دارالقرآن به صورت رسمی در سازمان راه اندازی شده است. پنجمین مورد را باید برگزاری کلاس های آموزشی برخط قرآن کریم دانست. طرح ملی ضحی و مسطورا ویژه منتخبان مسابقات قرآن کریم برگزار شده که مورد استقبال مخاطبان قرار گرفته است. موارد ششم و هفتم با عنوان جشن مادرانه و جشن پدرانه نامیده می شوند. جشن مادرانه با حضور همکاران خواهر، مادر بزرگ ها و فرزندان دختر در سالروز ولادت حضرت زهرا (س) و روز زن برگزار شد. جشن پدرانه با حضور همکاران آقا، پدر بزرگ ها و فرزندان پسر با برنامه های متنوع برای نخستین بار در ایام ولادت حضرت علی (ع) و روز پدر انجام پذیرفت.

● اداره کل ارتباطات و نظارت مردمی سازمان تأمین اجتماعی (۱۴۲۰) یکی از اصلی ترین مراکز تسهیل گری جهت ارائه خدمات و توسعه ارتباط مخاطبان با سازمان است. عملکرد این اداره کل در سال ۱۴۰۲ چگونه بوده است؟

اداره کل ارتباطات و نظارت مردمی به همراه حوزه های مرتبط در ادارات کل استانی، مدیریت های درمان سراسر کشور و مرکز پاسخگویی تلفنی ۱۴۲۰، نسبت به ارائه خدمات پاسخگویی حضوری و غیر حضوری به درخواست های مردمی دریافتی از درگاه های مختلف اداره کل و نظرسنجی از خدمات ارائه شده به مخاطبان سازمان در حوزه های درمان و بیمه در سال ۱۴۰۲ اقداماتی را انجام داده است؛ در بخش اول تعداد کل پاسخگویی از درگاه های مختلف اداره کل ارتباطات مردمی ثبت شده در سامانه CRM (تا پایان بهمن ماه)، جمعا ۶۰۴۶۳،۱۵۶ مورد، مشاوه حضوری ۲،۸۳۱،۶۵۱ مورد، پاسخگویی تلفنی مرکز ۱۴۲۰ به تعداد ۲،۳۷۱،۰۸۵ مورد، پیام های