

آنان با رعایت سایر شرایط میسر شود. شایان ذکر است در صورت تأمین اعتبار، متناسب با مبالغ اختصاص یافته پذیرش درخواست متقاضیان جدید قابل بررسی خواهد بود.

• توسعه خدمات هوشمند تأمین اجتماعی به صورت ویژه در مدت فعالیت دولت سیزدهم در این سازمان هدف گذاری و محقق شده است. ضمن تشریح اقدامات این حوزه در بخش بیمه ای، به نظر شما توسعه هوشمند سازی تأمین اجتماعی چه تأثیری در میزان رضایتمندی ذی نفعان و همچنین بهبود منابع درآمدی و مدیریت مصارف سازمان داشته است؟

سازمان در سال های اخیر برای ارائه خدمات بهتر در بستر الکترونیک و سهولت دسترسی مخاطبان و ذی نفعان به خدمات سازمان، در خصوص غیر حضوری و هوشمند سازی فرایندها، گام های اساسی برداشته است. طرح ها و اقدامات سازمان در مسیر دستیابی به سازمانی هوشمند و الکترونیک و در راستای بهبود و تسهیل ارائه خدمات مطلوب به مخاطبان، ذی نفعان و شرکای اجتماعی سازمان، مبتنی بر رویکرد «ایجاد و توسعه سیستم ها و سامانه های الکترونیکی و غیر حضوری سازمان، توسعه زیر ساخت های سخت افزاری و ارتباطی و همچنین یکپارچه سازی و هوشمند سازی سیستم ها و سامانه ها» است تا ضمن ایجاد رضایتمندی برای ذی نفعان سازمانی، موجب شناسایی مطالبات سازمان به صورت فناوری محور، تسریع در وصول مطالبات و جذب منابع مالی، کاهش هزینه ها، صرفه جویی در مصارف، مدیریت منابع و بهبود شاخص ها و فرایندهای عملکردی شود.

در همین زمینه سازمان از زمان مدیریت کنونی از ۴۰ خدمت غیر حضوری پیشین، ۱۷ خدمت جدید به مخاطبان اضافه کرده که از مهم ترین آن ها می توان به پرداخت حق بیمه کارگران ساختمانی (تعداد درخواست)، مشاهده تأییدیه های دریافتی از مراجع پزشکی، درخواست غیر حضوری حوادث ناشی از کار، ایجاد امکان تکمیل اطلاعات کارفرمایی اشخاص حقوقی، برقراری مستمری از کارافتادگی، ارتقا و بهبود برقراری غیر حضوری مستمری بازنشستگی، ارسال نامه ترک کار و ثبت درخواست تسهیلات به مستمری بگیران اشاره کرد. در حوزه تعهدات کوتاه مدت نیز سه سامانه مهم ذیل راه اندازی شده است؛ پرداخت کمک هزینه ازدواج که باتوجه به فراهم شدن زمینه اخذ اطلاعات مربوط به ازدواج بیمه شدگان از سازمان ثبت احوال کشور، فرایند شناسایی و پرداخت کمک ازدواج به واجدین شرایط به صورت کاملاً غیر حضوری انجام می شود. لازم به ذکر است در ۱۱ ماه سال ۱۴۰۲ قریب به ۶،۴۷۵ میلیارد ریال بابت کمک هزینه ازدواج به ۹۲،۲۹۰ نفر مشمولان دریافت کمک مذکور، پرداخت شده است، غیر حضوری کردن فرایند پرداخت تعهدات کوتاه مدت به این ترتیب که جهت توسعه خدمات غیر حضوری، تسهیل در ارائه خدمات به مشمولان و افزایش رضایتمندی آنان، امکان ارائه درخواست استفاده از تعهدات کوتاه مدت در سامانه خدمات غیر حضوری سازمان (es.tamin.ir) برای مخاطبان محترم فراهم شده است، همچنین هوشمند سازی سیستم جامع کمیسیون های پزشکی و سامانه درخواست غیر حضوری علاوه بر حذف تردهای غیر ضرور بیمه شدگان بیمار و یا افراد تبعی آن ها که متقاضی معرفی به کمیسیون های پزشکی هستند، با کاهش اشتباه و خطای انسانی در فرایند انجام کار و در راستای مدیریت منابع و مصارف سازمان از برقراری تعهدات من غیر حق جلوگیری کرده است.

در کنار اقدامات فوق در حوزه بهبود فضای کسب و کار اقداماتی به منظور رفاه حال کارفرمایان اتخاذ شده که اهم محورهای آن شامل این موارد است؛ فراهم کردن امکانات برخط یعنی فراهم آوردن امکانات برخط برای کارفرمایان (سامانه الکترونیکی غیر حضوری کارفرمایان) تا سهولت بیشتر نسبت به ارسال لیست و پرداخت حق بیمه با استفاده از امکانات لیست هوشمند اقدام کنند. از جمله این امکانات

پلتفرم های الکترونیکی، سیستم های پرداخت آنلاین و پایگاه داده های کارفرمایان است که به آن ها امکان مدیریت و پیگیری فعالیت های شان را نیز می دهد، تسهیل در فرایند پرداخت حق بیمه که سازمان تأمین اجتماعی فرایند پرداخت حق بیمه را ساده و قابل فهم کرده و با ارائه راهنماها و مستندات واضح در مورد نحوه محاسبه و پرداخت حق بیمه، استفاده از فرم های ساده و ارائه خدمات مشاوره و پشتیبانی آنلاین (سامانه ۱۴۲۰ به صورت حضوری و غیر حضوری) در اختیار کارفرمایان است، مورد دیگر یعنی تسهیل دریافت حق بیمه که سازمان تأمین اجتماعی راهکارهایی را برای تسهیل دریافت حق بیمه توسط کارفرمایان ارائه می دهد مانند بخشودگی و معافیت بخش قابل توجهی از حق بیمه سهم کارفرمایان همچون پرداخت حق بیمه به صورت اقساط و امکاناتی از جمله اینکه به کارفرمایان اجازه می دهد تا به راحتی و به سرعت مبلغ حق بیمه را بدون سقف از طریق سیستم های خودکار و با استفاده از روش های الکترونیکی مانند انتقال بانکی و پرداخت آنلاین، پرداخت کنند. همچنین در خصوص نحوه تأثیر بر میزان رضایتمندی ذی نفعان و بهبود منابع و مصارف سازمان نیز با ارتقای ارتباط با مخاطبان، سازمان تأمین اجتماعی روابط خود با کارفرمایان را تقویت کرده و همکاری فعال را ترویج داده است که شامل برگزاری نشست ها و کارگاه های مشترک، ایجاد فرصت های مشارکت کارفرمایان در فرایندهای تصمیم گیری مربوط به حق بیمه و ایجاد کانال های ارتباطی مستقیم از طریق سامانه های یاد شده با کارفرمایان برای پاسخگویی به سوالات و رفع ابهامات آنها است که با اتخاذ این سیاست گذاری ها، سازمان تأمین اجتماعی تعامل مؤثرتری را با کارفرمایان برقرار کرده و برای پرداخت و دریافت حق بیمه تسهیلات و راهکارهایی را که عنوان شد ارائه داده و بهبود تأثیرات آن در آینده از منظر افزایش و بهبود منابع و تأمین و کنترل صحیح مصارف ملموس تر خواهد بود.

• چه اقداماتی برای ایجاد منابع پایدار درآمدی و مدیریت هزینه ها در این مدت در حوزه بیمه ای سازمان انجام شده و در حال پیگیری است؟

با تغییر ساختار کلان سازمان و واحدها و تغییر رویکرد سیاست ها و خط مشی ها در دولت جدید، مساعی اقدامات بر ترغیب و به کارگیری همکاران واحدهای اجرایی جهت اموری نظیر هم زمانی اخذ لیست های ماهانه کارفرمایان مقارن با وصول حق بیمه متعلقه موضوع بند (۱) ماده (۲۸) قانون تأمین اجتماعی، پیگیری و تسریع در به روز رسانی مطالبات برآوردی سازمان و تعیین تکلیف پرونده های مطروحه در هیأت های تشخیص مطالبات، تلاش در راستای انجام بازرسی دفاتر قانونی کارگاه های با تعداد بیمه شدگان بالا با رعایت مهلت زمانی تعیین شده، پیگیری تبصره الحاقی ماده (۳۸) قانون در راستای وصول مطالبات سازمان از محل پنج درصد کل کارکرد و آخرین قسط نگهداری شده نزد واگذارندگان کارشناسی و پیگیری وصول حق بیمه متعلقه به عوارض ساختمانی از محل ۲۰ درصد سهم کارفرمایان کارگران ساختمانی قرار گرفته است. در سایر حوزه های تخصصی این معاونت نیز تمهیداتی مورد اتخاذ واقع شده به این شرح؛ جلوگیری از تحمیل خسارت و زیان ناشی از درخواست های اصلاح عناوین شغلی (کاهش مصارف) یعنی بررسی حدود ۱۳ هزار فقره اصلاح عناوین شغلی و عدم تأیید حدود ۵ هزار فقره درخواست که در مجموع منجر به جلوگیری از بازنشستگی پیش از موعد من غیر حق و پرهیز از تحمیل حدود ۱۲ هزار میلیارد تومان خسارت و زیان به منابع سازمان شده، جلوگیری از برقراری تعهدات بلند مدت من غیر حق از طریق بررسی صحت سوابق (کاهش مصارف) به این ترتیب که بررسی صحت سوابق بیمه شدگان که در این خصوص، به واسطه عدم تأیید صحت سوابق ۱۰۹ پرونده، بیش از ۹۱ میلیارد ریال صرفه جویی در مصارف حاصل شده، پالایش و شناسایی کارگران ساختمانی غیر واقعی که میزان تأثیر در کاهش کسری حق بیمه حدود ۳۴ هزار نفر کارگر ساختمانی مخومه شده در سال ۱۴۰۲ مبلغ ۷۰۰ میلیارد ریال است، صرفه جویی