



میلیون مورد بوده است.

تعامل با نهاد دولت در بازه زمانی ۲،۵ ساله اخیر به چه شکلی بوده و خروجی آن در ارتباط با مدیریت منابع سازمان تأمین اجتماعی به چه شکلی محقق شده است؟ بدون هیچ شکی، تعامل سازمان تأمین اجتماعی با دولت سیزدهم بسیار فراتر از تعاملات سازمان با دولت های پیشین بوده که ثمرات بسیار ارزشمندی هم برای این سازمان داشته است. مطالبات تأمین اجتماعی از دولت عمدتاً مربوط به اجرای قوانینی است که در ادوار مختلف با رویکرد حمایت دولت از گسترش پوشش بیمه اجتماعی اقشار مختلف، به تصویب رسیده و پرداخت بخشی از حق بیمه اقشار مختلف جامعه را بر عهده دولت گذاشته است. در سال های قبل و در زمان تصویب این گونه قوانین به دلیل تعداد کمتر مستمری بگیران، شاید مدیران وقت سازمان تأمین اجتماعی نیازی به پیگیری جدی برای دریافت منابع مورد نظر از دولت احساس نمی کردند و همین وضعیت فعلی در گام اول می بایست از انباشت بیشتر بدهی دولت به تأمین اجتماعی جلوگیری می کردیم. بر همین اساس از زمان شروع به کار دولت مردمی سیزدهم و با تأکید و پیگیری شخص رئیس جمهور محترم و نیز معاون اول محترم و وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی بیشترین میزان تأدیه بدهی در دولت های گذشته انجام گرفت. نکته مهم دیگر این است که در سنوات قبل در زمان پرداخت مطالبات تأمین اجتماعی عمدتاً شاهد بودیم که سهام شرکت های زیان ده را به تأمین اجتماعی واگذار می کردند. این کار نه تنها کمکی به این سازمان نمی کرد بلکه مشکلات جدیدی نیز به وجود می آورد. حمایت دولت مردمی و مجلس انقلابی از سازمان تأمین اجتماعی در این دوره بی نظیر بوده، به نحوی که طی سال های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ در مجموع حدود ۱۷۰ هزار میلیارد تومان از مطالبات سازمان تسویه شد. در بودجه سال ۱۴۰۲ نیز پرداخت مطالبات سازمان تأمین اجتماعی پیش بینی شده بود که با تعامل با سازمان خصوصی سازی در هفته های پایانی سال ۱۴۰۲، ۲۵ هزار میلیارد تومان در قالب واگذاری ۱۷ درصد سهام شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران و ۲۷ هزار میلیارد تومان دیگر در قالب بخشی از سهام باقی مانده دولت در پالایشگاه شازند پرداخت شد. در بودجه سال آینده هم طبق آخرین اصلاحات بودجه، پرداخت ۱۳۰ هزار میلیارد تومان از مطالبات سازمان پیش بینی شده است. با این تعامل و حمایت کم نظیر دولت و مجلس، ما موفق شدیم بدهی انباشته سازمان تأمین اجتماعی به نظام بانکی را که به حدود ۱۰۶ هزار میلیارد تومان رسیده بود، تسویه کنیم. به این ترتیب بزرگ ترین تسویه تاریخ نظام بانکی کشور را رقم زدیم. در واقع اگر بنا بود مسیر دوره های قبل ادامه پیدا کند، اثر تورمی ناترازی منابع و مصارف و اجرای تعهدات با استقراض بی رویه از نظام بانکی بسیار قابل توجه بود، اما در دوره جدید از این موضوع جلوگیری شد. علاوه بر این افزایش سرمایه بی سابقه ای هم به مبلغ ۴۶ هزار میلیارد تومان در بانک رفاه کارگران از همین محل صورت گرفت که افزایش توان این بانک برای حمایت مؤثرتر از کارفرمایان و بیمه شدگان و بازنشستگان را موجب شده است. با این اقدامات، سازمان تأمین اجتماعی از رویکرد «آینده سوزی» و «آینده خواری» در قالب استقراض بی رویه برای اجرای تعهدات جاری و برجا گذاشتن بدهی سنگین برای آیندگان، خارج شده و با بهبود شرایط منابع و مصارف و رسیدن به موازنه نسبی منابع و مصارف، به جایگاه اصلی خود به عنوان یک سازمان بین نسلی و متولی تأمین آرامش و آسایش خاطر امروز و فردای اقشار و به تعبیری «آینده سازی» بازگشته است.

● در مصاحبه ای بر پرداخت حقوق بازنشستگان و مستمری بگیران تأمین اجتماعی بدون استقراض از نظام بانکی در سال جاری اشاره کرده اید. عمل به این حجم از تعهدات و همچنین ایفای تعهدات کوتاه مدت و مختلف بدون اتکا به نظام بانکی با بهره مندی از چه رویکردی عملیاتی شد؟

همان طور که عرض کردم در سازمان تأمین اجتماعی به لطف خداوند و با حمایت دولت سیزدهم و مجلس محترم و نیز مساعدت و همراهی وزیر محترم کار، از شرایط نگران کننده «آینده خواری» و «آینده سوزی» در قالب پیش خور کردن منابع و

اقشار مختلف جامعه، تلاش کرده براساس قوانین بالادستی، در تحقق دولت الکترونیک پیشگام باشد. طبق تکلیف «بند (و) تبصره ۷ لایحه بودجه سال ۱۴۰۱» کلیه سازمان های دولتی و نهادهای عمومی غیردولتی موظف به اتصال به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند هستند. سازمان تأمین اجتماعی به عنوان یکی از اولین دستگاه های اجرایی، موفق به پیاده سازی فرآیند یاد شده و دریافت تقدیرنامه از سازمان فناوری اطلاعات ایران در این زمینه شده است. علاوه بر این، سازمان تأمین اجتماعی در راستای وظایف محول شده در برنامه توسعه کشور، در حال ارائه ۱۱۷ وب سرویس به دستگاه های اجرایی و دریافت بیش از ۷۶ وب سرویس از سایر دستگاه ها در بستر شبکه ملی اطلاعات است که از این تعداد، دریافت حداقل ۸ وب سرویس از سایر دستگاه ها و ارائه ۳۳ وب سرویس از سوی سازمان تأمین اجتماعی به سایر دستگاه ها، در سال جاری اتفاق افتاده است.

در حال حاضر تعداد ۵۹ خدمت از مجموعه خدمات سازمان تأمین اجتماعی به صورت غیر حضوری و در بسترهای مختلف الکترونیکی ارائه می شود که بستر اصلی آن درگاه رسمی خدمات سازمان تأمین اجتماعی به نشانی (es.tamin.ir) است. از این تعداد خدمات، ۵۳ خدمت در برنامه کاربردی (اپلیکیشن) تلفن همراه «تأمین من» نیز پیاده سازی شده و این برنامه تاکنون بیش از ۴ میلیون نصب روی تلفن همراه کاربران دارای سیستم عامل Android داشته است. همچنین براساس بازخوردهای دریافتی بیش از ۸۸ درصد کاربران استفاده کننده، از برنامه مذکور رضایت داشته اند. در حال حاضر برنامه ریزی لازم برای ارائه شش خدمت غیر حضوری جدید در حوزه بیمه ای تأمین اجتماعی انجام شده که به زودی به سید خدمات غیر حضوری سازمان اضافه خواهد شد. با افزایش تعداد خدمات برخط و غیر حضوری، نقش عامل انسانی در لایه اول که در تعامل با مراجعان بودند کاهش یافته است. از دستاوردهای دیگر این طرح، افزایش رضایتمندی مخاطبان، کاهش مراجعات حضوری به واحدهای اجرایی و بهبود و تسریع در فرآیند ارائه خدمات است. یکی از پروژه های بسیار مهم این سازمان در مسیر هوشمندسازی تأمین اجتماعی، هوشمندسازی دریافت لیست حق بیمه (پروژه لیست هوشمند) است. در حال حاضر لیست حق بیمه کارفرمایان به صورت غیر حضوری دریافت شده و کلیه فرآیندهای مرتبط با لیست پس از دریافت غیر حضوری، توسط همکاران سازمان انجام می شود. با اجرای این پروژه، کنترل های لازم روی اطلاعات موجود در لیست ارائه شده از سوی کارفرمایان، در هنگام دریافت، انجام می شود و فرآیندها و کنترل های پس از دریافت لیست که تاکنون به صورت غیر مکانیزه انجام می شد، هوشمند انجام می شود. این پروژه هم اکنون به ۱۸ استان و پنجاه درصد شعبات تهران تعمیم یافته است. با برنامه ریزی انجام شده، تعمیم سرویس مذکور به همراه سامانه های متمرکز مرتبط، تا پایان خرداد ماه سال ۱۴۰۳ در کلیه شعب سراسر کشور به پایان خواهد رسید.

یکی دیگر از پروژه های بسیار مهم سازمان که می توانیم به آن افتخار کنیم، اجرای طرح نسخه الکترونیک است. پروژه نسخه الکترونیک به عنوان سرآغاز بحث سلامت الکترونیک، در واقع با پیشگامی سازمان تأمین اجتماعی در کشور کلید خورد. این پروژه شامل دو بخش نسخه نویسی و نسخه پیچی است و سازمان تأمین اجتماعی اولین نهادی بود که در سال های گذشته و قبل از الزام قانونی در این زمینه، استفاده از نسخه الکترونیک را در مراکز درمانی خود آغاز کرد و بعدها نیز آن را به مراکز طرف قرارداد تسری داد. در ابتدای سال ۱۴۰۰ و در آغاز فعالیت دولت سیزدهم و مدیریت جدید سازمان تأمین اجتماعی، میزان فراگیری نسخه نویسی الکترونیک حدود ۵۲ درصد بود. در حال حاضر بالغ بر ۹۸ درصد نسخ به صورت الکترونیک، نوشته می شود. همچنین میزان فراگیری نسخه پیچی الکترونیک در داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک طرف قرارداد سازمان در سال ۱۴۰۰ حدود ۳۵ درصد بود که در حال حاضر بالغ بر ۹۷ درصد نسخ به صورت الکترونیک انجام می شود. در مجموع طی دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ جمعا در بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی مجموع موارد نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیک در مراکز ملکی و طرف قرارداد بیش از ۸۸۵