



تأیید کرد. شرکای اجتماعی همراهی خوبی در پیگیری مأموریت‌های ما در استان‌ها و در تصمیم‌سازی‌ها دارند که واقعا جای تقدیر و تشکر دارد.

مقام معظم رهبری بر «مردمی کردن اقتصاد» تأکید ویژه دارند و ما هم اگر می‌خواهیم گام‌های مؤثری در رشد و تولید برداریم باید به سراغ مردم برویم و این مهم را به معنای واقعی دنبال کنیم. در حوزه‌های اقتصادی، رشد تولید و مهار تورم با حضور حداکثری مردم در عرصه اقتصاد امکان تحقق دارد. در حال حاضر نمایندگان کارفرمایان و کارگران و بازنشستگان در ارکان مختلف سازمان مانند هیأت‌امنا و هیأت نظارت و نیز هیأت‌های رسیدگی به مطالبات نماینده دارند. در زمان تصمیم‌گیری‌های مهم نیز از نظرات تشکل‌های کارفرمایی مانند آنچه در مورد تنقیح مقررات سازمان اتفاق افتاد، استفاده می‌شود و این نقش باید بیش از پیش تقویت شود.

خوشبختانه در سازمان تأمین اجتماعی، در زمان تصمیم‌گیری‌ها - البته احتمال دارد اختلاف نظرهایی در زمینه بهترین تصمیم وجود داشته باشد - نکته جالب و ارزشمند این است که به‌رغم وجود نظرات مخالف و مختلف در زمان تصمیم‌گیری، بحث و نقد و گفت‌وگو، بعد از تصمیم‌گیری همه شرکای اجتماعی پشتیبان تصمیمات هستند و از آن حمایت می‌کنند.

● سازمان تأمین اجتماعی در تعامل با جامعه مولد کشور و حمایت از فعالان حوزه تولید چه اقدامات و سیاست‌های کلانی را دنبال کرده است؟ بهبود فضای کسب‌وکار به چه شکلی در اقدامات تأمین اجتماعی حاصل شده است؟

کارفرمایان یکی از سه رکن اصلی کار و تولید کشور هستند. مقام معظم رهبری در ابتدای سال جدید، در فرمایشات نوروزی روی چند نکته تأکید داشتند. مهم‌ترین موضوع مورد تأکید ایشان، «مردمی کردن اقتصاد» بود. در حوزه فعالیت ما، مردمی کردن اقتصاد زمانی به درستی محقق خواهد شد که کارفرمایان به‌عنوان یکی از شرکای اجتماعی تأمین اجتماعی، در حوزه راهبری و تحقق اهداف کلان این سازمان نقش واقعی خود را بر عهده بگیرند. اگر می‌خواهیم شاهد رشد در عرصه‌های مختلف اقتصادی باشیم، باید حداقل مداخلات را در عرصه‌های اقتصادی از سوی بخش دولتی و شبه‌دولتی داشته باشیم. باید فضایی فراهم کنیم که کارفرمایان در شکل‌های مختلف مثل بخش تعاون و بخش خصوصی، فضای کسب‌وکار را در دست بگیرند تا هم مهار تورم و کاهش بیکاری و هم رشد تولید اتفاق افتد.

مهم‌ترین مبنایی که ما در مسیر «مردمی کردن اقتصاد» در پیش گرفته‌ایم این است که کارفرمایان و بخش خصوصی با کمترین چالش و مشکل فعالیت اقتصادی و تولیدی خود را ادامه دهند. این تسهیل‌گری در حوزه کسب‌وکار را با جدیت دنبال می‌کنیم، چون در تحقق شعار سال و موضوع مهار تورم و رشد تولید مؤثر است. ما بر خود فرض می‌دانیم که همواره در کنار فعالان حوزه کسب‌وکار باشیم و وقتی با مشکلی مواجه شدند از آن‌ها حمایت کنیم. مثلاً در طرح قبلی بخشودگی جرائم بیمه‌ای ۲۶ هزار کارگاه از این طرح استفاده کردند و حدود ۱۰ هزار میلیارد تومان تقسیط مطالبات اتفاق افتاد.

اقدامات مالی و پولی که حوزه کسب‌وکار را تقویت می‌کند، کار اساسی دیگری است که بانک رفاه کارگران با هدف مشارکت در مردمی کردن اقتصاد آغاز کرده و باید توسعه پیدا کند. افزایش سرمایه بانک رفاه برای این نیست که برویم باز استقراض کنیم، بلکه برای تقویت حوزه کسب‌وکار و کمک به تولید و اشتغال است. بحمدالله در این مسیر با شرکای اجتماعی هم‌صدا هستیم و تلاش می‌کنیم تا اقتضانات کار مثل هدف‌گذاری، تعیین راهبردها، خروج از بنگاه‌داری، نقش مؤثر در بازار سرمایه، نقش کارگزاران، سالم‌سازی محیط و... به درستی دیده و لحاظ شود. ما همواره به دنبال این هستیم تا مقررات و فرایندها برای کارفرمایان تأمین اجتماعی تا حد ممکن سهل و ساده باشد. مثلاً در این راستا، فرایند بیمه شدن کارفرمایان اشخاص حقوقی غیردولتی، که پیش از این بیمه‌پردازی آنان مستلزم انعقاد قرارداد بیمه جداگانه بود و همچنین در مورد دستمزد مشمول کسر حق بیمه آنان نیز محدودیت‌هایی وجود داشت، تسهیل شده است. چون ارزیابی‌ها در سازمان

شایسته‌گزینی یکی از موارد مهمی است که باید در مدیریت به آن توجه شود. اگر کارگزار، مناسب جایگاهش نباشد، هرچه ظرفیت در اختیارش باشد خراب می‌کند. داشتن کفایت و امانت‌داری از عناصر مهم شایسته‌گزینی است. تجربه تاریخی ما نشان داده که در انتخاب کارگزاران باید تعهد و تخصص را به نحو توأمان لحاظ کنیم. الحمدلله امروز این ظرفیت در دولت و وزارتخانه وجود دارد و همه کسانی که امروز در حوزه‌های مختلف وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی فعال هستند، افراد شایسته و دارای ظرفیت‌های بسیار بالا هستند و ان‌شاءالله این دولت و این نظام با استفاده از همین ظرفیت‌ها، تلخی‌ها را به شیرینی تبدیل خواهد کرد. اگر خودمان عامل به اصول اخلاقی باشیم و برای دیگران امنیت ایجاد کنیم، می‌توانیم در کنف این حمایت و امنیت، آسایش و آرامشی را که جزو اهداف آرمانی حکمرانی تأمین اجتماعی است، برای ذی‌نفعان و بیمه‌شدگان به ارمغان بیاوریم. با رویکرد اخلاقی می‌توانیم بالاترین سطح اعتماد و سرمایه اجتماعی را در حوزه درمان ایجاد کنیم. اصول اخلاقی به ما حکم می‌کند که در مقام راهنمایی و پیشگیری باشیم و نه صرفاً در مقام مچ‌گیری و برخورد. طبیعتاً کسی در تأمین اجتماعی به دنبال مچ‌گیری نیست و این یعنی مبارزه ایجابی با فساد در همه شئون مدیریتی. اگر عامل به این اصول باشیم، نظام کنترلی و نظارتی ما نظارت بازدارنده‌ای خواهد بود که می‌تواند قبل از وقوع اتفاق ناگوار، جلوی آن را بگیرد. علاوه بر این که باید کاری کنیم که عوامل باج‌خواه و فسادآفرین در اطراف سازمان تأمین اجتماعی احساس امنیت نکنند، بر این باوریم که با توجه به گستردگی حوزه‌های فعالیت و تنوع مأموریت‌های سازمان تأمین اجتماعی، بهترین و کارآمدترین شکل نظارت در این سازمان، نظارت مردمی است. مردم می‌توانند هم در حوزه نظارت و شناسایی معضلات و هم در حوزه رفع مشکلات نقش پررنگی داشته باشند. سامانه نظارت مردمی را با همین اهداف در سازمان تأمین اجتماعی راه‌اندازی کرده‌ایم. این سامانه ظرفیت بسیار مهمی برای کشف و مبارزه با فساد و کژکارکردی در درون سیستم محسوب می‌شود که باید از ظرفیت آن به خوبی استفاده کنیم.

● توسعه تعامل با شرکای اجتماعی در قالب بیمه‌شدگان، کارفرمایان و دولت را با چه نوع رویکردی در یک سال اخیر دنبال کرده‌اید؟ تعامل با شرکای اجتماعی و سه‌جانبه‌گرایی چه تأثیری بر راهبری کلان تأمین اجتماعی داشته است؟

سازمان تأمین اجتماعی طبق اساسنامه و همچنین با توجه به تجربیات جهانی، براساس سه‌جانبه‌گرایی ایجاد شده و مدیریت می‌شود. این بنای ابتدایی سازمان از زمان تأسیس بوده و همچنان ادامه دارد. معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استان‌های سازمان به‌طور مدام و پیوسته، با شرکای اجتماعی، نشست‌ها و تعاملات مستمر دارد و به دنبال یافتن نقایص و کم‌کاری‌هاست. خود من هم در سفرهای استانی، تلاش می‌کنم ضمن بازدیدهای میدانی در تعامل با شرکای اجتماعی از نزدیک و در تعاملی دوسویه، در جریان تمامی مطالبات و مسائل ذی‌نفعان معزز سازمان قرار بگیرم. خوشبختانه اثر مثبت تعامل سازمان تأمین اجتماعی با شرکا در هر جایی که وجود داشته، به خوبی دیده شده است. مثلاً ما الزام و اصرار داریم که در تنقیح قوانین باید نظر شرکای اجتماعی هم دیده و لحاظ شود. در تمامی جلساتی هم که با آن‌ها داشته‌ایم، به‌رغم همه بحث‌ها و اختلاف‌نظرها، خوشبختانه همیشه این برداشت و تلقی وجود داشته و دارد که همه ما در آرمان نهایی صندوق تأمین اجتماعی هم‌رأی و هم‌نظر هستیم. این بسیار ارزشمند است که ما همه در آرمان غایی تأمین اجتماعی، در خدماتی که می‌خواهیم به حوزه‌های کسب‌وکار و شاغلان و بازنشسته‌ها بدهیم و همچنین در اصلاح برای استمرار فعالیت صندوق، در یک جهت حرکت می‌کنیم. ما به عنوان شرکای اجتماعی یکدیگر، زمانی در حل مشکلاتی نظیر ناپایداری صندوق موفق خواهیم بود که با هم صدایی، اجماعی مبتنی بر عقلانیت و تجربیات و دانش داشته باشیم. موفقیت، محصول همگرایی حداکثری است. در این مورد مثال زیاد است. مثلاً برای جذب بیمه‌شده‌های جدید یا هوشمندسازی تأمین اجتماعی زحمات زیادی کشیده شد و اجماع عقلانی مبتنی بر نظرات کارشناسی شرکای اجتماعی هم آن را