

## آتیه‌نو بررسی می‌کند

# اقدامات تحولی سازمان تأمین اجتماعی در بخش درمان

گزارش

خدمات درمانی از بخش‌های مهم پوشش بیمه‌های اجتماعی به‌شمار می‌رود که نقش مهم و تعیین‌کننده‌ای در تأمین سلامت و پویایی جامعه ایفا می‌کند. بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی در حوزه فعالیت‌های بازار سلامت به‌عنوان بزرگ‌ترین خریدار و دومین تولیدکننده خدمات درمانی پس از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی فعالیت دارد که خدمات درمانی مختلفی را به بیمه‌شدگان و

### توسعه کمی و کیفی خدمات درمانی

اجرای طرح‌های متنوع درمانی اعم از احداث، توسعه، بازسازی، نوسازی و ارتقای تجهیزات در سال‌های اخیر روند شتابانی را طی کرد، به طوری که در سال ۱۴۰۲ بهره‌برداری از هشت پروژه توسعه خدمات بیمارستانی در دست اقدام قرار دارد. با اجرای این طرح، حدود ۳۰۰ تخت بستری به تخت‌های موجود افزوده می‌شود که در بیمارستان‌های کوثر بروجرد، آبادان، سقز، شقایق بایلسر، بوعلی‌نکا، حکمت ساری و شهید دکتر فیاض‌بخش به اجرا درمی‌آید. همچنین برنامه‌ریزی برای افزایش ۱۶۰ تخت بیمارستانی در حال انجام است که با اجرای آن صد تخت عادی، ۳۰ تخت ویژه و ۳۰ تخت دیالیز به ظرفیت خدمات بستری بیمارستان‌ها افزوده می‌شود. علاوه بر آن، اضافه کردن ۱۰ اتاق عمل جدید در بلوک‌های اتاق عمل موجود در دستور کار قرار دارد.

### توسعه مراکز سرپایی

توسعه مراکز درمانی سرپایی در سال ۱۴۰۲ یکی دیگر از برنامه‌های سازمان در راستای گسترش خدمات درمانی است. بر این اساس، ارتقای سطح ۱۱ مرکز درمانی سرپایی پیگیری می‌شود و با اجرای آن درمانگاه‌های عمومی شهرستان‌های نیریز، خرمدره، محلات، تایباد و فارسان به درمانگاه تخصصی ارتقا می‌یابند. همچنین درمانگاه‌های تخصصی شهرستان‌های چابهار و نظرآباد نیز با ارتقای سطح به پلی‌کلینیک تبدیل می‌شوند. از طرف دیگر، برنامه‌ریزی برای ارتقای شیفت ۱۱ مرکز درمانی سرپایی نیز انجام شده و برنامه‌ها به سمتی پیش می‌رود که شیفت درمانگاه‌های شهرستان‌های ماکو، میوان، ناین، دلپجان، فسا و سراوان به دو شیفت ارتقاء یابد. با ارتقای شیفت درمانگاه‌های شهرستان‌های نظرآباد، طیس، بابل، برازجان و فومن، این مراکز به شبانه‌روزی تبدیل می‌شود.

### توسعه تجهیزات

سازمان تأمین اجتماعی علاوه بر توسعه فضای فیزیکی مراکز درمانی، همواره در راستای به‌روزرسانی تجهیزات و وسایل پزشکی نیز طرح‌ها و برنامه‌های متنوعی را پایه‌ریزی و عملیاتی می‌کند. این برنامه‌ها در سال ۱۴۰۲ در زمینه راهاندازی ۲۳ دستگاه تجهیزات پیشرفته پزشکی و ۱۴ دستگاه سی‌تی‌اسکن رقم خورده و دو دستگاه آنژیوگرافی در بیمارستان قارابی مشهد و ولیعصر (عج) قائمشهر راهاندازی شده است. در ادامه نیز شاهد راهاندازی یک دستگاه

گزارش

**سازمان تأمین اجتماعی در هجدهمین جشنواره شهید رجایی در بخش موضوعی و در زمینه تبیین دستاوردها و اطلاع‌رسانی، در بین ۱۰۷ دستگاه ملی که امتیازهای آنها در سامانه «دولت‌سنج» اعلام شده، با کسب نمره کامل در کنار دستگاه‌های برتر کشور در این زمینه قرار گرفت.**

در جشنواره شهید رجایی، وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مستقل زیر نظر ریاست‌جمهوری و سایر نهادهای حوزه قوه مجریه و چند دستگاه از قوه قضاییه در دو بخش اصلی و موضوعی مورد ارزیابی قرار گرفتند. بخش‌های موضوعی این جشنواره شامل مواردی نظیر «بهره‌وری و مردمی‌سازی دولت»، «تبیین دستاوردهای دولت و ابداع افکار عمومی»، «تسهیل و ایجاد اشتغال»، «اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت و اقامه نماز» و دانشگاه و استاندار برتر است.

بر اساس نتایج ارائه شده در وبگاه «دولت‌سنج (dolatsanj.aro.gov.ir)» که سامانه رسمی اعلام نتایج این ارزیابی است، در این دوره از جشنواره شهید رجایی در بخش موضوعی تبیین دستاوردها و اطلاع‌رسانی که به ارزیابی برنامه‌های ارتباطی، اطلاع‌رسانی و رسانه‌ای دستگاه‌ها اختصاص دارد، سازمان تأمین اجتماعی در میان ۱۰۷ دستگاهی که امتیازهای نهایی آنها در این وبگاه اعلام شد، به همراه ستاد وزارت



امیرالمؤمنین (ع) خوی بهره‌برداری شد.

### صیانت مالی از بیمه‌شدگان در حوزه درمان

راهبرد تحولی دیگر تیم مدیریتی جدید سازمان تأمین اجتماعی صیانت مالی از بیمه‌شدگان و به عبارتی دیگر کاهش پرداخت از جیب مردم بود. در این خصوص سازمان در دو سال گذشته اقدامات متعددی را انجام داد. تدوین و به‌روزرسانی شیوه‌نامه‌های خدمات درمانی اعم از راهنمای طبابت بالینی، شناسنامه و استاندارد خدمات، راهنمای تجویز دارو و درخواست بارگذاری قواعد خرید راهبری در کنار جریان هزینه‌های لوازم مصرفی پزشکی و آندوپروتزها، پرداخت غیرحضوری کمک‌هزینه‌های روتز و پروتز و افزایش ۵۰ درصدی پرداخت تعرفه‌های سال ۱۴۰۲ در کنار فرانشیز رایگان در شهرستان‌های فاقد مراکز ملکی جهت مراجعان بالای ۶۵ سال بخشی از این اقدامات است. در ادامه به دو اقدام دیگر سازمان در خصوص صیانت مالی از بیمه‌شدگان پرداخته شده است.

### درمان زوجین ناباور

جهت پوشش درمان ناباور، سازمان تأمین اجتماعی در سال ۱۴۰۱ به ۴۷ هزار و ۴۷۲ پرونده رسیدگی کرد و مبلغ

## تأمین

بازنشستگان تأمین اجتماعی ارائه می‌دهد. در دوران تیم مدیریتی جدید، هشت راهبرد تحولی برای ارائه خدمت به ذی‌نفعان این سازمان طراحی شد که دورا بهره‌برد آن به بخش درمان این سازمان مرتبط است؛ توسعه کمی و کیفی خدمات و تعهدات درمانی و دیگری صیانت مالی از بیمه‌شدگان در درمان تأمین اجتماعی. در این گزارش به اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در راستای اجرایی‌سازی این دو مقوله پرداخته‌ایم که در ادامه آن را می‌خوانید.

۱۲۵ میلیارد تومان به مراکز طرف قرارداد و بیمه‌شدگان در قالب خسارت متفرقه پرداخت شد. همچنین در این راستا مبلغ ۱۴۰ میلیارد تومان بابت داروهای نازایی، جمعا به مبلغ ۲۶۵ میلیارد تومان از سوی این سازمان هزینه شد.

### حمایت از بیماران خاص

سوم آبان‌ماه سال گذشته از صندوق حمایت از بیماران خاص و صعب‌العلاج به استناد بند «ن» تبصره (۱۷) قانون برنامه بودجه سال ۱۴۰۱، با پوشش ۲۷ بیماری خاص و صعب‌العلاج و با تزریق بودجه رونمایی شد. در همین راستا، دهم خردادماه سال ۱۴۰۱ جلسه هماهنگی سازمان‌های بیمه‌گر پایه با حضور مدیران عامل سازمان تأمین اجتماعی، بیمه سلامت و سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح برگزار شد و پس از تبادل نظر مدیران و کارشناسان سازمان‌های بیمه‌گر پایه در زمینه بهره‌مندی بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی از اعتبارات و تسهیلات صندوق حمایت از بیماران خاص و صعب‌العلاج توافقاتی صورت گرفت. امکان نشاندار شدن بیماران توسط پزشک در سامانه نسخنفویسی الکترونیک نیز فراهم آمد و مدیریت‌های درمان تأمین اجتماعی استان‌ها از طریق تشکیل پرونده در پورتال معاونت درمان، نسبت به نشاندار کردن بیماران خاص و صعب‌العلاج اقدام می‌کنند. در حال حاضر ۳ هزار و ۶۳۲ خدمت‌اعم از ویزیت، دارو، خدمات پاراکلینیکی، کار درمانی و... ویژه بیماران خاص تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی و صندوق حمایت از بیماران خاص صعب‌العلاج قرار دارند.

### اولویت: ارتقای کمی و کیفی خدمات

میرهاشم موسوی، مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در مراسم آیین ویژه گرامیداشت روز پزشک در سال ۱۴۰۲ گفته بود: «ظرفیت بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی از ابتدای دوره فعالیت این سازمان تا به حال به حدود ۱۰ هزار تخت بیمارستانی رسیده و اکنون شش برابر این عدد در نظام سلامت برای رفاه مردم در حال آماده‌سازی است. اینها اتفاقات بسیار بزرگی است که نباید به سادگی از آنها عبور کرد.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «یکی از ویژگی‌های برجسته درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی، ارائه خدمت سلامت و درمان رایگان است. اکنون در تأمین اجتماعی بالغ بر ۱۳۳ پروژه در حال طراحی و ساخت است و تا زمانی که به نقطه تعادلی در درمان مستقیم و غیرمستقیم برسیم، این روند توسعه را با قوت و قدرت ادامه می‌دهیم.»

تأمین اجتماعی همان‌طور که از نام این سازمان مشخص است، سازمانی است که در وهله اول اجتماعی است؛ سازمانی که به واسطه ماهیت و مأموریت خود با بیش از ۴۶ میلیون نفر مخاطب از اقشار مختلف جامعه در سه حوزه بیمه، درمان و فعالیت‌های اقتصادی مشغول خدمت است و این عدد؛ چه به جهت کمیت و چه به جهت تنوع، مستلزم بهره‌گیری از سطح بالایی از ارتباطات است؛ ارتباطاتی که بخش قابل توجهی از آن از مسیر استفاده از ابزار رسانه انجام می‌شود. با توجه به تنوع حوزه‌های فعالیت سازمان می‌بایست ضمن اطلاع‌رسانی خدمات سازمان، پاسخگویی بهنگام و شفاف را در مواجهه با فضای رسانه‌ای و افکار عمومی داشته باشد. به همین جهت اولین تلاش در حوزه رسانه‌ای سازمان ناظر به تقویت وجه اطلاع‌رسانی؛ چه به جهت کیفیت و چه به جهت وسعت جریان‌های ارتباطی است که بخشی از آن از طریق استفاده از ظرفیت‌های درونی سازمان پیگیری شده و بخشی نیز از طریق تعامل مثبت با سایر رسانه‌های محیطی سازمان انجام شده است. در بخش اخبار تنها در سال ۱۴۰۱، بیش از ۵ هزار و ۱۰۰ عنوان خبری در سطح کشور تولید و بازنشر شده و هزار و ۱۴۵ گفت‌وگو با رسانه‌های مختلف صورت گرفته است. همچنین در ۴۰۴ عنوان پاسخگویی به فضای رسانه‌ای و عمومی انجام شده و بیش از ۲۸۰ هزار محتوای غیرخبری در فرمت‌های مختلف تولید و توزیع شده و حدود ۴۲ هزار محتوا در شبکه‌های اجتماعی انتشار یافته است.»

### پیام



## پیام تسلیت مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در پی حادثه معدن طزره

به نام خدا

حادثه تلخ معدن طزره دامغان و فوت شش نفر از کارگران این معدن که متعلق به جامعه شریف کارگری هستند، موجب تألم و تأطر تمامی هموطنان عزیز شد. اینجانب ضمن عرض تسلیت و آرزوی صبر برای خانواده این کارگران عزیز؛ از خداوند متعال برای جان‌باختگان، رحمت و مغفرت مسألت دارم.

## هشدار به بیمه‌شدگان و بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی

در پی دریافت گزارش‌هایی در زمینه اقدامات سودجویانه برخی افراد با هدف کلاهبرداری از بیمه‌شدگان و بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی به بهانه صدور کارت‌هایی تحت عنوان کارت بیمه درمان یا بیمه تکمیلی و عناوین مشابه، روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد این سازمان و شعب تابعه آن هیچگونه تماس و ارتباط تلفنی با بیمه‌شدگان برای امور بیمه‌ای و درمانی در قبال درخواست وجه نداشته و ندارد و همه خدمات بیمه‌ای و درمانی این سازمان در قالب مراجعه حضوری مخاطبان به شعب و کارگزاری‌های این سازمان یا استفاده بیمه‌شدگان، کارفرمایان و بازنشستگان از سامانه خدمات غیرحضوری سازمان انجام می‌شود. اخیراً شکیانی از تماس تلفنی برخی افراد سودجو با تعدادی از بیمه‌شدگان و بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی واصل شد که با سوءاستفاده از نام این سازمان، در ازای صدور و تحویل کارت درمان یا بیمه تکمیلی درخواست واریز وجه داشته‌اند. سازمان تأمین اجتماعی در این زمینه اعلام کرد صدور هیچگونه کارتی با عنوان کارت بیمه، کارت سلامت، کارت بیمه تکمیلی و... در دستور کار این سازمان قرار ندارد و هر نوع تماس تلفنی یا مراجعه حضوری افراد تحت عنوان همکار یا نماینده سازمان تأمین اجتماعی با تقاضای وجه در قبال ارائه کارت و هر خدمت بیمه‌ای و درمانی دیگر، اخاذی و کلاهبرداری است.

سازمان تأمین اجتماعی به بیمه‌شدگان و بازنشستگان هشدار داد حتی در صورتی که کلاهبرداران در تماس تلفنی یا مراجعه حضوری، برخی اطلاعات شخصی‌شان را اعلام کردند به هیچ‌وجه به آنها اعتماد نکنند و هیچ وجهی را به آنها در برابر ارائه کارت سلامت، کارت بیمه یا هر نوع خدمت دیگر پرداخت نکنند؛ چراکه ارتباطات این سازمان با بیمه‌شدگان و بازنشستگان صرفاً در قالب مراجعه بیمه‌شده به شعب و کارگزاری‌های رسمی یا استفاده آنها از سامانه خدمات غیرحضوری این سازمان به نشانی (es.tamin.ir) یا برنامه کاربردی (اپلیکیشن) «تأمین من» ساماندهی می‌شود و این سازمان در قبال هیچ خدمت درمانی یا بیمه‌ای، از بیمه‌شدگان درخواست تلفنی واریز وجه به حساب‌های نامشخص ندارد.

سازمان تأمین اجتماعی همچنین از مخاطبان درخواست کرده است اخبار و اطلاعیه‌های صادره از این سازمان را صرفاً از سایت رسمی اطلاع‌رسانی این سازمان به نشانی (www.tamin.ir) دنبال کنند و در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در مورد خدمات و برنامه‌های جدید سازمان نیز در هر ساعتی از شبانه‌روز و حتی روزهای تعطیل، صرفاً با مرکز ارتباطات مردمی سازمان تأمین اجتماعی با شماره تلفن ۱۴۲۰ تماس بگیرند.

