



نشست همکاری اقتصادی شستا و هیأت اقتصادی سوریه

نشست همکاری اقتصادی شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی و هیأت اقتصادی کشور سوریه با حضور «ابراهیم بایان» مدیرعامل شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی، «محمد سامر الخلیل» وزیر اقتصاد و تجارت خارجی، «رانیا احمد»، معاون توسعه امور اقتصادی وزارت اقتصاد و تجارت خارجی، «هاله عماد» مدیر همکاری با آسیا در سازمان برنامه‌ریزی و همکاری بین‌المللی و «استاد حسین» مشاور وزیر و رییس مرکز بین‌الملل وزارت راه و شهرسازی در سالن جلسات شستا برگزار شد.

ابراهیم بایان مدیرعامل شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی در این دیدار با اشاره به جایگاه شستا در اقتصاد و صنعت ایران گفت: «شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی یکی از شرکت‌های بزرگ اقتصادی در ایران است که نزدیک به ۹۰ درصد سهام این ابرهلدینگ متعلق به سازمان تأمین اجتماعی، بزرگ‌ترین صندوق تأمین اجتماعی کشور است.»

او افزود: «بیش از ۹۰ درصد پرتفوی شستا بورسی است؛ با این تفکیک که نزدیک ۵۵ درصد شرکت‌های تابعه این هلدینگ بورسی و ۴۵ درصد آن‌ها غیربورسی است.»

مدیرعامل شستا با اشاره به هلدینگ دارویی تأمین شستا تشریح کرد: «یکی از هلدینگ‌های بزرگ شستا، هلدینگ دارویی تأمین است. در این هلدینگ بیش از ۸۰۰ قلم دارو در ۳۲ حوزه درمانی تولید می‌شود که شامل تولید ۳۵ درصد دارویی کشور است. همچنین ۵۰ درصد مواد مؤثر کشور را این هلدینگ تولید و بیش از ۵۰ درصد توزیع دارو را در کشور برعهده دارد. محصولات این هلدینگ به بیش از ۱۵ کشور صادر می‌شود.»

بایان ضمن اشاره به فعالیت سایر هلدینگ‌های شستا تصریح کرد: «یکی از راهبردهای برنامه تحولی شستا استفاده از فرصت‌های منطقه‌ای و بین‌المللی در توسعه تجارت منطقه‌ای و سرمایه‌گذاری مشترک با اولویت کشورهای منطقه است. در سفر اخیر با هیأت همراه به سوریه در دیدار با سفیر ایران در سوریه و همچنین وزیر صنعت و وزیر نفت سوریه و در یک بررسی مشترک در دفتر اقتصادی توسعه روابط ایران و روسیه، بحث‌های خوبی درباره توسعه فعالیت‌های اقتصادی انجام شد که نیاز است پیگیری شود تا نتیجه حاصل شود. در یک برنامه کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت پیگیر روابط و توسعه آن هستیم. روابط دو کشور ایران و سوریه به سال‌های دور برمی‌گردد و ما همراه علاقه‌مندیم ملت‌ها و دولت‌ها با یک همکاری مشترک بهتر از قبل عمل کنند.»

مدیرعامل شستا تأکید کرد: «ما آمادگی داریم یک کمیته مشترک با مجموعه‌های اقتصادی سوریه ایجاد کنیم تا بر اساس آن ظرفیت‌های سرمایه‌گذاری مورد بررسی قرار گیرد.»

محمد سامر الخلیل وزیر اقتصاد و تجارت خارجی سوریه نیز در این دیدار گفت: «می‌دانیم که در سطح جهانی صندوق‌های بازنشتی نقش مهمی در اقتصاد ایفا می‌کنند. آنچه که از شستا شنیدم و دیدم، این شرکت یکی از بزرگ‌ترین صندوق‌های بازنشتی در جهان است که با دیگران رقابت می‌کند. شما از حیث نتایج، تولیدات وسیعی دارید که امر قابل قبولی است.»

وزیر اقتصاد و تجارت خارجی سوریه با اشاره به لزوم تشکیل کارگروه بررسی فرصت‌های سرمایه‌گذاری تشریح کرد: «من با تشکیل یک کمیته و کارگروه مشارکت برای همکاری در سوریه موافق هستم. این کمیته را با عضویت وزارت صنعت و اقتصاد و سازمان سرمایه‌گذاری و همچنین اتاق بازرگانی سوریه تشکیل خواهیم داد. این کارگروه می‌تواند فرصت‌ها را شناسایی کند.»

گفت‌وگو

برنامه کاربردی خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی با عنوان «تأمین من» در دو نسخه (Android) و (PWA)، بیستم تیرماه سال گذشته همزمان با هفته تأمین اجتماعی از سوی این سازمان منتشر شد و اکنون یک سال است این برنامه کاربردی در اختیار مخاطبان سازمان تأمین اجتماعی قرار دارد که به نوعی می‌توان گفت جزو بهترین خدمات سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شود. درباره این اپلیکیشن، ظرفیت‌ها و امکاناتی که در اختیار کاربران گذاشته و روند توسعه‌ای که در پیش دارد و از رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی گفت‌وگویی انجام دادیم.



دامون خداینده در گفت‌وگو با هفته‌نامه «آتی‌نو» درباره ضرورت راه‌اندازی این اپلیکیشن گفت: «افزایش درگاه‌های ارائه خدمات غیر حضوری به منظور تسهیل ارائه خدمات و افزایش دسترسی خدمات سازمان تأمین اجتماعی برای مخاطبان، از مهمترین اهداف راهبردی سازمان است.» او افزود: «به منظور استفاده از فناوری‌های روز از یک‌سو و همچنین جلوگیری از گسترش برخی اپلیکیشن‌های غیرمجاز که با سوءاستفاده از نام سازمان، به صورت غیرمجاز و بعضاً با دریافت هزینه از مخاطبان، به ارائه برخی خدمات غیرمطمئن اقدام کرده بودند و به منظور جلوگیری از تضییع حقوق مخاطبان و ایجاد امنیت خاطر برای ذی‌نفعان گسترده سازمان، این برنامه طراحی و پیاده‌سازی شد.»

امکان دریافت ۴۹ خدمت

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی بایان اینکه تمام بیمه‌شدگان مستمری‌بگیران و کارفرمایان می‌توانند به صورت کاملاً رایگان با همراه (hamrah.tamin.ir) و دریافت برنامه کاربردی مذکور، از ۴۹ خدمت ارائه شده در این سامانه از جمله مشاهده و اعتراض به سوابق بیمه پردازی، سوابق تلفیقی، درخواست انواع کمک‌هزینه‌های کوتاه‌مدت، هدیه ازدواج، انعقاد قرارداد بیمه دانشجویان، مشاهده خدمات درمانی، نمایش احکام و فیش حقوقی مستمری‌بگیران، خدمات کارفرمایی و... استفاده کنند، گفت: «این نرم‌افزار در دو نسخه برای داندلود بر روی گوشی‌های هوشمند با سیستم عامل اندروید و نیز استفاده به صورت وب‌اپلیکیشن به نشانی (hamrah.tamin.ir/pwa) طراحی شده و در دسترس قرار گرفته است.»

خداینده ادامه داد: «سنخه وب‌اپلیکیشن «تأمین من» نیازی به داندلود یا بهره‌رسانی ندارد و کاربران می‌توانند با مراجعه به نشانی‌های اعلام شده، در هر زمان از خدمات قابل ارائه، استفاده و بهره‌برداری کنند.»

رشد کمی سرویس‌های ارائه‌شده

او در ادامه به نگارش‌های منتشر شده این نرم‌افزار اشاره و گفت: «با توجه به مدت زمان حدود ۱۱ ماه از انتشار اولین نگارش و در راستای افزایش خدمات غیر حضوری، تسهیل ارائه خدمات غیر حضوری و افزایش دسترسی پذیری خدمات سازمان برای مخاطبان، تاکنون پنج نگارش دیگر از این برنامه منتشر شده و تعداد خدمات از ۳۰ به ۴۹ خدمت ارتقا یافته است. در این مدت سرویس‌ها نیز از نظر تعداد بیش از ۵۰ درصد رشد داشته است.»

خداینده افزود: «در بخش «خدمات درمانی» امکان استعلام وضعیت حمایت درمانی، مشاهده نسخه الکترونیک (نسخ بیمه شده اصلی و افراد تبعی) و کد پیگیری وجود دارد.» او خدمات ارائه شده در بخش «کارفرمایی (سرویس کارگاه‌ها)» را نیز به این شرح اعلام کرد و گفت: «مشاهده لیست کارگاه‌های کارفرما به همراه پیش‌نمایش عملیات مربوط به کارگاه و مشاهده لیست کارکنان، مشاهده مکاتبات و ابلاغ‌های انجام شده توسط سازمان، استعلام بدهی کارگاه، مشاهده جزئیات محاسبه گردش حساب بدهی، مدیریت بدهی، سرویس تکمیل اطلاعات کارفرمایی از طریق منوی کارفرمایان برای اشخاص حقیقی و حقوقی، سرویس مشاهده پیمان‌های واگذارنده، سرویس نامنویسی غیر حضوری بیمه شده توسط کارفرما، سرویس ثبت درخواست استفاده از خدمات غیر حضوری توسط کارفرما، سرویس بدهی قطعی موضوع ماده (۱۶) کارفرما، سرویس مشاهده و اعتراض به گزارش‌های بازرسی‌های کارگاهی، سرویس پیگیری اعتراض‌های مربوط به ابلاغ، معرفی نماینده اشخاص حقوقی توسط کارفرما و ارائه مفاصحساب ماده (۳۸) از این جمله است.»

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی افزود: «در بخش «خدمات مستمری‌بگیران» نیز مشاهده فیش حقوقی، مشاهده حکم صدور گواهی حقوق، درخواست گواهی کسر اقساط معوق، استعلام وضعیت مستمری، درخواست تعهدنامه فرزندان دختر، درخواست برقراری مستمری توسط بازماندگان و درخواست برقراری مستمری بازنشستگی امکان پذیر است.»

به گفته خداینده، در بخش «کار تابل» دوامکان درخواست‌های من (کار تابل پیگیری درخواست‌ها، اطلاع از نتیجه اقدامات

افزایش درگاه‌های ارائه خدمات غیر حضوری به منظور تسهیل ارائه خدمات و افزایش دسترسی خدمات سازمان تأمین اجتماعی برای مخاطبان، از مهمترین اهداف راهبردی سازمان است

و...، صندوق شخصی من (فضایی برای نگهداری و اشتراک گذاری اسناد و مکاتبات) و در بخش «پرو فایل کاربردی» نیز امکان انجام تغییر شماره تلفن همراه، استعلام اطلاعات هویتی و شماره تأمین اجتماعی، استعلام ارتباط فعال، اعلام و ثبت شماره حساب بانکی و نمایش و ثبت افراد تبعی در پرو فایل کاربری میسر شد.

۱۶ خدمت دیگر در راه است

او در بخش دیگری از سخنانش، فهرست خدماتی که در نگارش‌های آتی در برنامه کاربردی «تأمین من» ارائه خواهد شد را نیز برشمرد و گفت: «در نگارش‌های آتی ۱۶ خدمت شامل انعقاد و پرداخت قرارداد تکمیل سوابق بیمه کسری از ماه، درخواست بخشودگی جرائم کارفرمایان، مشاهده فرم‌های مبانی محاسباتی، صدور مفاصحساب واگذارندگان، ثبت درخواست تقسیط بدهی و پرداخت بدهی به صورت آنلاین، مکاتبات غیر حضوری کارفرمایان با شعبه، دریافت گواهی پرداخت حق بیمه ساختمانی، پرونده «الکترونیک من»، لیست بازپرداخت‌های هزینه‌های درمانی، مشاهده تأییدیه‌های دریافتی از مراجع پزشکی، درخواست برقراری مستمری از کرافتادگی، محاسبه خرید خدمت سربازی، ثبت درخواست کمیسیون پزشکی، درخواست برقراری و ابطال کفالت، ثبت درخواست تسهیلات ویژه مستمری‌بگیران و ارسال لیست حق بیمه به نرم‌افزار افزوده خواهد شد.»

بیش از ۱.۸ میلیون نصب

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی همچنین آمار کاربران و میزان رضایتمندی از برنامه را اعلام کرد و گفت: «تاکنون بیش از ۱.۸ میلیون نصب بر روی تلفن همراه کاربران دارای سیستم عامل (Android) انجام شده است. به طور متوسط در هر روز بیش از ۴ هزار نصب انجام شده و در این مدت کاربران بیش از ۹ میلیون بار به سامانه مراجعه و از امکانات سامانه بهره‌مند شده‌اند که نشان از استقبال عموم مردم از این برنامه کاربردی است.»

خداینده ادامه داد: «در نسخه (PWA) نیز تاکنون افزون بر ۲۰۰ هزار کاربر، از برنامه استفاده کرده‌اند و بیش از ۶۰۰ هزار ورود موفق به ثبت رسیده است. بر اساس بازخوردهای دریافتی بیش از ۸۶ درصد کاربران، از برنامه رضایت داشته‌اند.»

نحوه استفاده از اپلیکیشن

او نحوه استفاده از برنامه را توضیح داد و گفت: «برای استفاده از این برنامه، دارا بودن حساب کاربری در سامانه خدمات غیر حضوری تأمین اجتماعی یا پنجره واحد خدمات دولت هوشمند الزامی است و در صورت نداشتن حساب کاربری،

استفاده کننده می‌بایست پس از ثبت نام و اخذ نام کاربری، مجدداً وارد برنامه «تأمین من» شود.»

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی افزود: «ورود به موبایل اپلیکیشن «تأمین من» به دو روش امکان پذیر است. نخست، ورود با حساب کاربری سامانه خدمات غیر حضوری است. به منظور ورود از طریق حساب کاربری سامانه خدمات غیر حضوری لازم است در سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی (es.tamin.ir) ثبت نام و اگر از قبل در سامانه مذکور دارای حساب کاربری هستید کافی است کد ملی به همراه کلمه عبور خود را وارد کنید. چنانچه دارای حساب کاربری نیستید بر روی دکمه ثبت نام کلیک کنید.»

خداینده افزود: «روش دوم ورود از طریق پنجره واحد خدمات دولت هوشمند است. به منظور ورود از طریق حساب کاربری در سامانه پنجره واحد خدمات دولت هوشمند بر روی گزینه «ورود از طریق ایران من» کلیک کنید.»

نحوه استعلام بدون ورود به اپ

او با اشاره به چگونگی استعلام حمایت‌های درمان بدون ورود به اپلیکیشن گفت: «سرویس استعلام حمایت‌های درمانی بدون ورود به اپلیکیشن نیز قابل بهره‌برداری است. بدین منظور در صفحه ورود بر روی منوی استعلام حمایت‌های درمانی کلیک و با وارد کردن کد ملی می‌توانید وضعیت استحقاق درمان را بررسی کنید.»

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در تشریح برنامه‌های آتی برای این نرم‌افزار گفت: «با توجه به استقبال و رضایتمندی مخاطبان و

افزایش درگاه‌های ارائه خدمات غیر حضوری به منظور تسهیل ارائه خدمات و افزایش دسترسی خدمات سازمان تأمین اجتماعی برای مخاطبان، از مهمترین اهداف راهبردی سازمان است

بازخوردهای دریافتی از کاربران، برنامه‌ریزی‌های لازم به منظور ارتقای سامانه و تداوم توسعه در راستای افزایش دسترسی پذیری به خدمات غیر حضوری با اضافه شدن بیش از ۱۰ سرویس دیگر از جمله درخواست خرید خدمت سربازی، تقسیط و پرداخت بدهی و... در دستور کار این سازمان قرار دارد.» خداینده ادامه داد: «اقدامات لازم به منظور جلوگیری از فعالیت سایر اپلیکیشن‌های غیرمجاز نیز با همکاری نهادهای ذی‌ربط انجام شده و پیگیری‌های مداوم، در حال انجام است. بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان در صورت داشتن سؤال و ابهام می‌توانند موضوع را از طریق سامانه ۱۴۲۰ به سازمان تأمین اجتماعی اعلام کنند.»

دسترسی به ۵۷ خدمت

او وضعیت ارائه خدمات و جزئیات ارتقای سامانه خدمات غیر حضوری تأمین اجتماعی (طرح ۳۰۷۰) را نیز اعلام کرد و گفت: «در راستای اجرای تعهدات دولت الکترونیک و به منظور کاهش مراجعات حضوری به مراکز اجرایی، افزایش رضایتمندی ذی‌نفعان سازمان ارائه خدمات به صورت غیر حضوری از سال ۹۹ در دستور کار این مرکز قرار گرفت و تاکنون ۵۷ خدمت برای بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان در سامانه ارائه خدمات غیر حضوری به نشانی (es.tamin.ir) راه‌اندازی شده و در حال بهره‌برداری است.» رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی افزود: «در بخش «بیمه‌شدگان» ارائه خدمات سابقه، پرداخت هدیه ازدواج، نامنویسی غیر حضوری افراد تبعی توسط بیمه شده، درخواست غیر حضوری تکمیل سوابق، انعقاد قرارداد و دریافت برخط بیمه اختیاری، پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری برای بیمه‌شدگان اجباری دارای تسست کرونا مثبت به صورت غیر حضوری، سرویس غیر حضوری احتساب سوابق دوران خدمت سربازی، انعقاد قرارداد و دریافت برخط بیمه حرف و مشاغل آزاد، درخواست غیر حضوری کمیسیون پزشکی، پرداخت غیر حضوری کمک‌هزینه مراسم تر حیم، بیمه بیکاری غیر حضوری، اخذ غیر حضوری درخواست کفالت و بازرسی، درخواست عکس از سامانه نامنویسی پرداخت غیر حضوری حق بیمه کسری از ماه (ریال) (مجموع مبلغ بدهی)، اخذ غیر حضوری کمک‌هزینه اروتز و پروتز، نامنویسی غیر حضوری بیمه شده اصلی، اعتراض به سابقه دارای کسری کار کرد یا اعتراض به سوابق ناموجود، مشاهده و ثبت افراد تبعی توسط بیمه شده اصلی، درخواست برقراری و ابطال کفالت، پرداخت حق بیمه کارگران ساختمانی (تعداد درخواست)، انعقاد قرارداد بیمه دانشجویی و پرداخت حق بیمه، انعقاد قرارداد زنان خانه‌دار و دختران و پرداخت



حق بیمه، اعلام کد مجوز استعلام اشتغال به تحصیل، مشاهده تأییدیه‌های دریافتی از مراجع پزشکی به صورت غیر حضوری در سامانه در دسترس است.»

خداینده ادامه داد: «در بخش «کارفرمایان» نیز ابلاغ الکترونیک - جایگزینی سامانه خدمات غیر حضوری، ابلاغ مفاصحساب به واگذارنده و بیمانکار، ابلاغ مفاصحساب به واگذارنده و بیمانکار، اخذ غیر حضوری تعهدنامه و حذف ابلاغ غیر الکترونیک، امکان مشاهده جزئیات محاسبات و گردش حساب بدهی‌ها، دریافت غیر حضوری اعتراض کارفرما و تعیین و اعلام زمان رسیدگی، اخذ الکترونیکی درخواست صدور هوشمند و ابلاغ مفاصحساب، ارتقای سامانه دریافت لیست و ارائه میز کار و امکانات کنترلی به کارفرما برای اصلاح لیست قبل از ارسال (یک‌ماهه فروردین ماه)، حذف کاغذ از درآمد (سامانه مکاتبات الکترونیک)، امکان تقسیط غیر حضوری و نظام‌مند بدهی‌ها، حق بیمه پروانه ساختمانی، ارتباط با شهرداری‌ها (تهران و سایر شهرها در دست اقدام)، تعداد پرداخت‌ها، لیست هوشمند حق بیمه، سرویس اعتراض به بازرسی توسط کارفرما و بیمه شده، سرویس ابلاغ الکترونیک، درخواست بخشودگی جرائم، مشاهده مکاتبات و ابلاغ‌های انجام شده توسط سازمان، بازرسی دفاتر قانونی، تعهدنامه بازرسی دفاتر قانونی، نامنویسی بیمه شده توسط کارفرما، درخواست رسیدگی به بدهی قطعی موضوع ماده (۱۶) آیین نامه هیأت‌ها، ایجاد امکان تکمیل اطلاعات کارفرمایی اشخاص حقوقی، ثبت درخواست تقسیط بدهی کارگاه در دسترس است.»

او با اشاره به خدمات ارائه شده در بخش «مستمری‌بگیران» گفت: «برقراری غیر حضوری مستمری بازماندگان، اخذ تعهدنامه و تکمیل اطلاعات فرزندان اناث بازماندگان، ثبت هوشمند خاتمه کفالت فرزندان اناث مستمری‌بگیران (به علت ازدواج، برقراری مستمری از کارافتادگی، ارتقاء و بهبود برقراری غیر حضوری مستمری بازنشستگی، استعلام وضعیت دریافت مستمری و بیمه شده، مشاهده فیش و حکم مستمری‌بگیران، درخواست گواهی حقوق، ثبت درخواست گواهی کسر اقساط معوق، ارسال نامه ترک کار و ثبت درخواست تسهیلات به مستمری‌بگیران از جمله خدمات در دسترس برای استفاده مستمری‌بگیران است.»

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «امکان اعلام شماره حساب بانکی توسط بیمه شده - مستمری‌بگیران، امکان پرداخت برخط و احتساب آبی واریزی در حساب بیمه شده - کارفرمایان از طریق سامانه خدمات غیر حضوری امکان پذیر است.»

۷ سرویس دیگر در آینه

خداینده درباره سرویس‌های جدید غیر حضوری هم گفت که علاوه بر ۵۷ خدمت عملیاتی، هفت سرویس غیر حضوری جدید به شرح عناوین ذیل در حال پیاده‌سازی هستند: «ثبت درخواست برقراری مستمری کار با اشعه، درخواست برقراری بازنشستگی بر اساس ماده (۶۵) تأمین اجتماعی، درخواست کارفرما مبنی بر اجرای ماده (۶۶) قانون (اعلام خسارات موضوع ماده (۶۶) قانون تأمین اجتماعی به کارفرما)، درخواست تشکیل پرونده مطالباتی کارگاه‌های حقیقی، درخواست ارسال قرارداد (کارفرما)، درخواست غیر حضوری حوادث ناشی از کار، درخواست معاینات پزشکی غیر حضوری. او ادامه داد: «همچنین با توجه به بند «ج» تبصره (۷) قانون بودجه سال ۱۴۰۲ مبنی بر هوشمندسازی ۲۰ درصد خدمات، بهبود و توسعه خدمات، عدم دریافت مستندات و اخذ اطلاعات از سازمان‌ها و ارگان‌های متولی اطلاعات نیز در دستور کار این مرکز قرار دارد که از جمله خدمات قابل بهبود می‌توان به ثبت درخواست حذف و اضافه بیمه تکمیلی مستمری‌بگیران، ثبت درخواست حذف و اضافه بیمه عمر مستمری‌بگیران، ثبت درخواست نقل و انتقال حق بیمه از سازمان به سایر صندوق‌ها و بالعکس و پرداخت حق بیمه عوارض کارفرمایی کارگاه‌های ساختمانی در کل کشور اشاره کرد.»