

نگاهی به کارنامه تأمین اجتماعی در استان‌ها

زیر نظر شورای سیاست‌گذاری
مجری: مؤسسه فرهنگی هنری آهنگ آتیه
خبرنگار اعزامی: رضا خراسانی
عکاس: غلامرضا حافظ‌القرآن
تلفن: ۶ - ۸۸۵۱۷۰۸۵ - ۸۸۵۱۷۰۸۷



با تشکر از همکاری ارزشمند آقایان امید رضاشاطری، محمدجواد دهقانی
فیروزآبادی، همکاران اداره کل و مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان
یزد و سمیه مقیمی، مسئول روابط عمومی بیمارستان شهدای کارگر یزد
که بدون یاری آنها تهیه این ویژه‌نامه میسر نبود.

@atiyeno



گزارشی کوتاه از مرکز پزشکی حضرت امیر (ع) تأمین اجتماعی یزد

۱۲۰۰ یزدی هر شبانه‌روز در این مرکز درمانی ویزیت می‌شوند

مرکز پزشکی حضرت امیر (ع) شهر یزد که یکی از مراکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی در استان و شامل درمانگاه تخصصی و مرکز خدمات بهداشتی و طب کار است، در سال ۱۳۸۴ افتتاح شد. فعالیت این مرکز پزشکی قبلاً دو شفیته بود ولی از سال ۹۳ به صورت یک مرکز درمانی شبانه‌روزی مشغول خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان است. رشته‌های تخصصی فعال در این درمانگاه که البته به اندازه یک دی‌کلینیک است و از آنجا که مراجعان حتی می‌توانند برخی از نیازهای خود به جراحی‌های کوچک را در این مرکز آن هم به صورت رایگان، برآورده کنند، رضایتمندی مراجعان را از این مرکز فراهم آورده است. به این مرکز درمانی سر زدیم و پس از گفت‌وگو با برخی از مراجعه‌کنندگان، مصاحبه‌ای نیز با رئیس مرکز پزشکی حضرت امیر (ع) داشتیم که در ادامه می‌خوانید.

پشت خط معطل نماندم

تاکنون دو بار به متخصص اطفال این مرکز مراجعه کردم که خدمات بسیار خوبی ارائه می‌دهد. تعدادی از اقوام و آشنایان قبلاً از خدمات این مرکز استفاده کرده و خیلی هم راضی بودند. نوبت را به صورت تلفنی گرفتم و پشت خط معطل نماندم.

پذیرش معطلی ندارد

در این مرکز درمانی، رسیدگی‌ها خوب و راضی‌کننده است. پذیرش و ارائه خدمات معطلی ندارد و اگر داشته باشد هم کمتر از جاهای دیگر است. در مراکز درمانی تأمین اجتماعی، نه ویزیت دکتر هزینه دارد و نه دارو. تا به حال چند بار مراجعه کرده و از خدمات

این مرکز راضی هستم؛ خدا را شکر.

چندان شلوغ نیست

یزدی نیستم و زیاد به این مرکز نیامده‌ام ولی به نظر می‌رسد خدمات خوبی در این مرکز درمانی ارائه می‌شود. برای درد و عفونت گوش مراجعه کرده و منتظر نوبت هستم. آنقدر شلوغ نیست که آدم اذیت شود، اگر هم باشد من عجله‌ای ندارم. ۲۲ سال کار کرده‌ام و با ۳۰ سال سابقه، بازنشسته شده‌ام.

نباید توقع نابجا داشت

به نظر من مشکل اصلی گرفتن نوبت است ولی بعد

از آن، همه چیز روی روال بوده و معاینه و دریافت دارو، خوب و رایگان است. بیمارستان شهدای کارگر هم همین‌طور است اما جایی که بیمار زیاد است، چاره‌ای نیست و باید صبر کرد. با امکاناتی که وجود دارد نمی‌شود توقع نابجا داشت.

رضایت از بیمه تأمین اجتماعی

خدا را شکر بیمه‌شده تأمین اجتماعی هستم. خدمات این مرکز رایگان است و گر نه معلوم نبود با این قیمت‌ها و وضعیت اقتصادی، طبقه ضعیف جامعه چه باید می‌کرد. من قبلاً همین‌جا کار می‌کردم و اکنون نیز به اینجا می‌آیم و از خدماتش هم راضی هستم. فقط بعضی اوقات باید خیلی منتظر نوبت بمانیم.

یزد، به دی‌کلینیک نیاز دارد

رئیس مرکز پزشکی حضرت امیر (ع) گفت: این درمانگاه، با توجه به تخصص‌های موجود و نوع خدماتی که ارائه می‌دهد، در حد یک پلی‌کلینیک تخصصی است.



دکتر احمدعلی شیخ‌افزود: در این مرکز درمانی در شیفیت صبح ۷ نفر، در شیفیت عصر ۳ نفر و در شیفیت شب یک پزشک عمومی و همچنین پزشکان متخصص در رشته‌های اطفال، داخلی، عفونی، پوست، ارتوپدی، قلب، جراحی، زنان و زایمان و فوق تخصص روماتولوژی مشغول به خدمت هستند. وی ادامه داد: همچنین دو دندانپزشک در شیفیت صبح داریم که هر کدام روزانه تا حدود ۳۰ بیمار را ویزیت و به آنها خدمات دندانپزشکی ارائه می‌کنند اما با این حال، تقاضا برای خدمات دندانپزشکی بیشتر از ظرفیت این مرکز است.

دکتر شیخ گفت: مرکز پزشکی حضرت امیر (ع) واحدهای شنوایی‌سنجی، اسپیرومتری، بینایی‌سنجی و رادیولوژی نیز دارد. واحد طب کار سازمان هم برای معاینه و ارائه خدمات آزمایشگاهی به متقاضیان بیمه‌های مشاغل آزاد و اختیاری در این مرکز مستقر است. وی به فعال بودن کلینیک جراحی سرپایی مرکز از حدود ۲ سال پیش و انجام تمام خدمات جراحی سرپایی در آن اشاره کرد و افزود: تا ماه قبل، دو روز در هفته، تنها در شیفیت عصر پزشکان جراح خدمات سرپایی مورد نیاز بیماران را ارائه می‌کردند ولی خوشبختانه این خدمات از ماه جاری هر روز در شیفیت صبح ارائه می‌شود، مضاف به اینکه پزشکان جراح هر روز عصر هم بیماران سرپایی را ویزیت می‌کنند.

رئیس مرکز پزشکی حضرت امیر (ع) گفت: حجم مراجعات به این مرکز در شبانه‌روز به طور متوسط بین

۱۰۰۰ تا ۱۲۰۰ بیمار است، به این صورت که صبح‌ها ۶۰۰ بیمار، عصرها بین ۱۵۰ تا ۱۶۰ بیمار و از ساعت ۵ عصر تا صبح روز بعد بین ۲۷۰ تا ۲۸۰ بیمار ویزیت می‌شوند. وی در خصوص نحوه نوبت‌دهی در این مرکز درمانی گفت: به غیر از موارد خاص و اورژانسی، گرفتن نوبت برای ویزیت متخصصان در شیفیت‌های صبح و عصر تنها از طریق تلفن مقدور بوده، ولی نوبت‌دهی در شیفیت شب حضوری است.

دکتر شیخ با اشاره به مراجعات زیاد به درمانگاه‌های تأمین اجتماعی گفت: در این مرکز درمانی اکثر تخصص‌ها وجود دارد ولی تعداد ویزیت‌های روزانه محدود است و با توجه به موقعیت جغرافیایی آن و پوشش چند منطقه از شهر یزد، قطعاً تعدادی از بیمه‌شدگان عزیز هستند



ادامه از صفحه ۵

بخش سلامت استان یزد...

در بخش ساخت‌افزایی این اتفاق افتاده و بیمارستان‌های زیادی در شهرها و شهرستان‌های اطراف ما ساخته و تجهیز شده است ولی در حوزه سلامت در کنار سخت‌افزار، ضرورت وجود نرم‌افزار و نیروی متخصص هم مطرح است. به هر حال، سهولت دسترسی به مرکز ایران، وجود بنیانگذاران بزرگ مراکز درمانی در استان یزد، دوری از تنش‌های ناشی از جنگ و وجود سرزمین امن و مردم نرمنخو، هزینه‌های مناسب حوزه سلامت و درمان در کنار خدمات صادقانه و مهارت و صداقت جامعه پزشکی استان را می‌توان از علل تمایل هموطنان برای استفاده از خدمات درمانی در استان یزد ذکر کرد.

به نظر شما چرا سازمان تأمین اجتماعی برای اجرای آزمایشی و ارزیابی برخی طرح‌های ملی نظیر حذف دفترچه کاغذی، اجرای این طرح‌ها را از استان یزد آغاز می‌کند؟

پایلوت بودن یزد در بسیاری از طرح‌هایی که قرار است در مراحل بعدی، اجرای کشوری شوند به خاطر این است که یزد زیرساخت‌ها و ویژگی‌هایی دارد که می‌تواند پایلوت طرح‌های مختلف باشد. مثلاً در بحث توسعه آی.تی استان یزد در زمره استان‌های تراز اول کشور است. وجود کابل نوری اینترنت و تعدد شرکت‌های رایانه‌ای اعم از سخت‌افزار و نرم‌افزار، نیروی متخصص، شرکت‌های دانش‌بنیان، ضریب نفوذ تلفن همراه و اینترنت و ... همه اینها یزد را جزو استان‌های برتر کشور از نظر برخی زیرساخت‌ها قرار داده است. علاوه بر طرح نسخه الکترونیک در بخش درمان مستقیم، با توجه به صمیمیتی که بین تأمین اجتماعی استان و جامعه پزشکی استان وجود دارد، ما برای تسری اجرای طرح نسخه الکترونیک در بخش درمان غیرمستقیم هم داوطلب شدیم و در اجرای آن هم تاکنون دستاوردهای خوبی داشته‌ایم.

این طرح در حال حاضر در چه مرحله‌ای است؟

طرح نسخه الکترونیک در درمان غیرمستقیم یعنی در مطب پزشکان و نیز مراکز درمانی و تشخیصی طرف قرارداد از دو سال قبل به شکل پایلوت در استان یزد آغاز شده و امروز بیش از ۲۰۰ پزشک طرف قرارداد در طرح نسخه الکترونیک با ما همکاری می‌کنند. ابتدا این طرح را با سه پزشک متخصص خون شروع کردیم، بعد گروه‌های متخصص داخلی، اعصاب، روماتولوژی و غدد را هم به آن اضافه کردیم و بعد فراهوان عمومی دادیم و اعلام کردیم همه پزشکانی که امکانات مورد نیاز در مطب‌شان وجود دارد و تمایل دارند می‌توانند در طرح شرکت کنند. وزارت بهداشت هم کاملاً در جریان فعالیت‌های ما قرار دارد و در ابتدای شروع این طرح، جلساتی با معاونت درمان تأمین اجتماعی و معاونت درمان وزارت بهداشت و درمان برگزار کردیم.