



## صدور احکام انتصاب قطعی معاون بیمه‌ای و ۵ نفر از مدیران استانی

میر هاشم موسوی مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی احکام انتصاب قطعی معاون بیمه‌ای این سازمان و پنج نفر از مدیران استانی تأمین اجتماعی را صادر کرد. این افراد پیش از این به عنوان سرپرست در حال فعالیت بودند. موسوی با صدور حکمی محمد محمدی را به عنوان معاون بیمه‌ای این سازمان منصوب کرد. محمدی پیش از این به عنوان سرپرست معاونت بیمه‌ای در حال فعالیت بود. مدیر کل وصول حق بیمه و مدیر کل نامنوبی و حساب‌های انفرادی، از دیگر سوابق مدیریتی محمدی پیش از انتصاب به سمت معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی بود. مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی همچنین با صدور احکام جداگانه‌ای، کیوان مرتضوی سرایی را به سمت مدیر کل تأمین اجتماعی استان گیلان، محمدجواد بازده‌وارا به سمت مدیر کل تأمین اجتماعی استان بوشهر، مهدی شفیعی را به سمت مدیر کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی، دکتر مهدی نیک‌سیرت را به سمت مدیر در مان تأمین اجتماعی استان اردبیل و قربان زنگانه را به سمت مدیر کل تأمین اجتماعی استان گلستان منصوب کرد. سازمان تأمین اجتماعی برای ارائه خدمات متنوع بیمه‌ای و درمانی به بیمه‌شدگان، کارفرمایان و بازنشستگان سراسر کشور، در هر استان یک اداره کل تأمین اجتماعی و یک مدیریت در مان تأمین اجتماعی در ساختار تشکیلاتی خود دارد که مسئولیت ساماندهی و ارائه خدمات بیمه‌ای و درمانی در هر استان را بر عهده دارند.

## پاسخگویی مستقیم مدیران سازمان تأمین اجتماعی به تماس‌های مردم

سرپرست اداره کل ارتباطات و نظارت مردمی سازمان تأمین اجتماعی گفت: «در ایام هفته تأمین اجتماعی و با هدف توسعه تعامل با مخاطبان و پاسخگوی بی‌واسطه ب‌ذی‌نفعان، جمعی از مدیران و کارشناسان واحدهای مختلف تخصصی سازمان تأمین اجتماعی برای پاسخگویی مستقیم به سؤالات، انتقادات و پیشنهادات مردمی، در مرکز ارتباطات و نظارت مردمی سازمان حضور یافتند و در کنار کارشناسان این مرکز، به تماس‌های زیادی از سوی مخاطبان سازمان پاسخ گفتند.»

رحمان فرهانی ادمه‌داد: «داره کل ارتباطات و نظارت مردمی در راستای تحقق اهداف سازمان و جلب رضایتمندی‌ذی‌نفعان در چندین نوبت با معاونت‌های سازمان برای پاسخگویی و برقراری ارتباط دوسویه میان سازمان و مخاطبان دعوت به عمل آورد که این موضوع با استقبال مخاطبان مواجه شد. در سال جاری این موضوع در هفته تأمین اجتماعی نیز به صورت ویژه در دستور کار قرار گرفت.»

او افزود: «مدیران و کارشناسان معاونت بیمه‌ای در ۲۴ تیر ماه برای پاسخگویی به سؤالات ذی‌نفعان، در مرکز تماس (۱۴۲۰) حضور یافتند. در این روز تعداد ۳ هزار و ۱۵۵ تماس صورت گرفته با مرکز (۱۴۲۰) در ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۰:۰۰، تعداد ۵۱۵ مخاطب خواستار صحبت با همکاران حوزه بیمه‌ای بودند که به ۱۱۵ تماس توسط همکاران آن حوزه پاسخ داده شد. سایر تماس‌ها توسط کاربران مرکز یادشده پاسخ داده شده است.»

فرهانی گفت: «در ۲۱ تیر ماه نیز مدیران و کارشناسان معاونت در مان سازمان تأمین اجتماعی برای پاسخگویی به سؤالات ذی‌نفعان در مرکز تماس (۱۴۲۰) حضور یافتند و از تعداد ۷ هزار و ۱۶ تماس صورت گرفته با مرکز (۱۴۲۰) در ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۰:۰۰، تعداد ۱۳۸ مخاطب خواستار صحبت با همکاران حوزه در مان بوده‌اند که ۸۱ تماس توسط همکاران آن حوزه پاسخگویی گردید و سایر تماس‌ها توسط کاربران مرکز یاد شده پاسخ داده شده است.»

او افزود: «مدیران و کارشناسان معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی نیز در ۲۵ تیر ماه در مرکز ارتباطات و نظارت مردمی پاسخگوی سؤالات و نقطه‌نظرات کارکنان واحدهای اجرایی تأمین اجتماعی بوده‌اند و به تعداد زیادی از تماس‌های کارکنان از سراسر کشور پاسخ داده‌اند.»

### گزارش

**میر هاشم موسوی مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در بازدید از خبرگزاری مهر که هم‌زمان با هفته تأمین اجتماعی بر گزار شد به تشریح نظام مسائل حوزه رفاه و تأمین اجتماعی کشور و تبیین دستاوردها و برنامه‌های این سازمان برای توسعه خدمات و تحول در تأمین اجتماعی پرداخت.**

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «اولویت ما برای بازنشستگان بحث توسعه خدمات خصوصاً خدمات درمانی و کاهش پرداخت از جیب بیمه‌شدگان در بخش در مان است.» به گزارش خبرنگار مهر، میر هاشم موسوی در حاشیه بازدید از خبرگزاری مهر تأکید کرد: «اساساً نظام حکمرانی تأمین اجتماعی نظامی است که مردم در آن احساس آرامش و امنیت کنند. به تعبیری آسایش و امنیت و شرایط زندگی مطلوب و ارتقای وضعیت رفاه و خدماتی که در حوزه تأمین اجتماعی است، مأموریت این نظام است.» او افزود: «تأمین اجتماعی زندگی مردم را به‌نجوی در قالب چتر حمایت و پوشش خود قرار می‌دهد.»

### افزایش پوشش بیمه‌ای در دولت سیزدهم

موسوی در خصوص تعداد بیمه‌شدگان در دولت سیزدهم گفت: «ما گسترش پوشش بیمه را که از رویکردهای اساسی و اولیه ماست در اولویت قرار دادیم. در اصل (۲۹) قانون اساسی نیز به آن توجه شده است. از آغاز دولت مردمی سیزدهم حدود دو میلیون نفر دیگر نیز تحت پوشش بیمه اجتماعی در این سازمان قرار گرفته و از حمایت‌های بیمه‌ای بر خوردار شده‌اند. حداقل ۵ تا ۶ میلیون نفر بیمه‌نشده داریم و این ماهیت بیمه حق همگانی در قانون اساسی است. باید تلاش کنیم این ماهیت بیمه را به همه برسانیم. اثری که بیمه بر تحقق عدالت دارد بسیار مهم است و ما مکلف به انجام آن هستیم.»

او تأکید کرد: «با مستقر شدن دولت مردمی سیزدهم و آغاز به کار تیم مدیریتی جدید سازمان تأمین اجتماعی از همان ابتدا تلاش کردیم تا بر مسائل و چالش‌های اصلی متمرکز شویم و راهبردهایی را برای حل مسائل کلان سازمان و حکمرانی تأمین اجتماعی تدوین کنیم. سعی ما بر این بود تا تصمیمات و اقدامات به‌گونه‌ای انجام شود که در مسیر تحول، تحقق عدالت و ارتقای سطح اعتماد، رضایت مردم را نیز به دست آوریم.»

موسوی درباره توسعه خدمات گفت: «اصلاحات تحولی در تأمین اجتماعی از موانعی که این خدمات در حوزه کسب‌و کار دارند، آغاز می‌شود تا خدمات ملموسی که به بیمه‌شدگان اعم از کارگر، کارفرما، بازنشسته و همه بخش‌های مختلف که در قالب ۶۶ میلیون نفر تحت پوشش به‌عنوان ذی‌نفعان و شرکای اصلی ما مطرح هستند، بخصوص در حوزه خدمات درمانی، چرا که بعد از بحث معیشت و تأمین ریسک‌های احتمالی حوزه کسب‌و کار یکی از خدمات مهم ما خدمات درمانی است. برای همه آن‌هایی که مشغول به کار و یا بازنشسته هستند این خدمت جزو اولویت‌های اصلی است. به‌عبارتی سلامت، تأمین‌کننده امنیت هم هست.»

او افزود: «اگر این مسئله مورد توجه قرار نگیرد بقیه شرایط زندگی نیز تحت‌الشعاع سلامت قرار می‌گیرد که در این مورد هم تأمین اجتماعی کارهای خیلی خوبی را آغاز کرده است.» موسوی تأکید کرد: «در خرید راهبردی برای حوزه سلامت کشور، وزارت بهداشت و بخش‌های طرف قرارداد درمانی که بالغ بر ۵۲ هزار مرکز درمانی را شامل می‌شود، مسیر توسعه‌ای را آغاز کردیم که امیدواریم بتواند رضایت مردم و بیمه‌شدگان را دربرداشته باشد.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در رابطه با معیشت بازنشستگان یادآور شد: «معیشت این افراد از سال ۹۹ مورد توجه قرار گرفته است. یک‌بار در انتهای سال ۹۹ متناسب‌سازی در حقوق بازنشستگان اتفاق افتاد و یک بار هم در سال ۱۴۰۰ بحث باقی‌مانده متناسب‌سازی طی دو مرحله رقم خورد که بار مالی فراوانی داشت.»

### تسویه ۱۰۶ هزار میلیارد تومانی

موسوی افزود: «سال قبل افزایشی در حقوق داشتیم که ۵۷ درصد حداقل بگیر و ۳۸ درصد به‌اضافه ۵۱۵ هزار تومان اعمال کردیم. به‌رغم اینکه تأمین اجتماعی در سنوات گذشته با ۱۰۶ هزار میلیارد تومان، بدهکارترین مجموعه به سیستم بانکی کشور بود، اما با تعامل مثبت سازمان با دولت سیزدهم و مجلس شورای اسلامی بالغ بر ۱۷۰ هزار میلیارد تومان تأدی به‌دی انجام شد. این تعهدات را هم در فیش حقوقی بازنشستگان اعمال کردیم.»



او تأکید کرد: «امسال هم متناسب با افزایشی که صورت گرفت به استناد مصوبه شورای عالی برای حداقل بگیران ۲۷ درصد و برای سایر سطوح ۲۱ درصد به‌اضافه ۲۵۰ هزار تومان اعمال شد. البته این برای پایه بود در مورد جنبی‌ها افزایش بیشتری داشتیم؛ یعنی در عائله‌مندی، مسکن و... متوسط افزایش بیش از عدد ۲۱ و ۲۷ درصد بود. با این حال برآوردی که دادیم شاید به نزدیک ۳۰ درصد رسید.» موسوی ادامه داد: «این تسویه علاوه بر اینکه آثار کلان اقتصادی زیادی دارد، صرفه‌جویی و جلوگیری از خسارت سالانه حدود ۲۵ هزار میلیارد تومان هزینه و سود بانکی را برای سازمان تأمین اجتماعی رقم زد. علاوه بر استقراض بی‌رویه که موجب ناترازی‌های بانکی شده بود، توانستیم در قالب افزایش سرمایه بانک رفاه کارگران حدود ۴۶ هزار میلیارد تومان از کنار این فرصت به نظام بانکی برای سرمایه‌گذاری و آتیه بیمه‌شدگان تزریق کنیم. این بانک امروز در شاخص‌های مختلف بانکی مانند کفایت سرمایه در نظام بانکی کشور جایگاه بسیار مهمی دارد. امیدواریم بانک رفاه به‌جای ارائه خدمات به ما، در راستای رونق و رشد



### موسوی:

**اساساً نظام حکمرانی تأمین اجتماعی نظامی است که مردم در آن احساس آرامش و امنیت کنند. به تعبیری آسایش و امنیت و شرایط زندگی مطلوب و ارتقای وضعیت رفاه و خدماتی که در حوزه تأمین اجتماعی است، مأموریت این نظام است**

تولید و مهار تورم تأمین مالی داشته باشد.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «در سال جاری تاکنون ربابی از بانک رفاه برای انجام تعهدات و پرداخت حقوق دریافت نکرده‌ایم و ماهانه بیش از ۴۵ هزار میلیارد تومان تعهد را بدون استقراض انجام داده‌ایم. یکی از رویکردهای مهم دیگر در این دولت، توسعه خدمات اولویت‌دار به مردم است. ما نیز بنابر تأکیدات رئیس‌جمهوری این راهبرد را در اولویت خود به‌ویژه در حوزه خدمات درمانی قرار دادیم.»

موسوی یادآور شد: «به‌رغم تکنه‌های مالی بر جای مانده، یکی از رویکردهای ما در این دولت کاهش هزینه از جیب مردم بوده است. در این زمینه توسعه خدمات درمان مستقیم و ملکی تأمین اجتماعی را که تمام خدمات ما در آن‌ها رایگان است، در اولویت قرار دادیم. اعتبار ما در سال ۱۴۰۰ به میزان ۴۵۰۰ میلیارد تومان بود که در سال ۱۴۰۱ به عدد ۹۵۰۰ میلیارد تومان و در سال ۱۴۰۲ به عدد ۱۱۵۰۰ میلیارد تومان افزایش یافت.»

### بهبود معیشت به شرط کنترل تورم

حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی بر اساس مواد (۹۶) و (۱۱۱) قانون تأمین اجتماعی پس از تصویب در هیأت‌وزیران اعلام شد. مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در این باره گفت: «بخشی از مشکلات مربوط به تورم و فاصله‌ای بود که در تورم افزایشی به وجود آمد و این افزایش به اعتقاد برخی، نتوانست جبران فاصله را انجام دهد، اما اراده دولت در کنترل تورم بود. در افزایش سال جدید و در مصوبه شورای عالی کار یکی از استدلال‌های این بود که تورم کنترل خواهد شد و روند کاهشی خواهد داشت.»

موسوی در بازدید از خبرگزاری مهر اعلام کرد

# کاهش هزینه از جیب بیمه‌شدگان اولویت تأمین اجتماعی در بخش در مان

که قرار است برای بازنشستگان تأمین اجتماعی انجام شود، گفت: «ابتدا وام قرض‌الحسنه در نظر گرفته شده که مرحله اول آن برای درخواست‌کنندگان واریز شده و مرحله دوم ثبت‌نام به فوریت آغاز خواهد شد. سعی خواهیم کرد این مرحله ثبت‌نام به شکل غیر حضوری صورت گیرد و از بستر الکترونیکی استفاده شود.»

موسوی درباره مبلغ وام تأمین اجتماعی یادآور شد: «مبلغ این وام در سنوات گذشته ۱۲ میلیون تومان بود که اکنون به ۲۰ میلیون افزایش یافته است.»

او گفت: «سفر کرامت رضوی را بعد از دو سال به‌دلیل شیوع کرونا مجدداً راه‌اندازی کردیم که از نیمه ابتدایی مردادماه آغاز خواهد شد. در سال گذشته حدود ۵۰ هزار نفر به‌صورت رایگان به مشهد مقدس اعزام شدند.»

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در مورد سفر کرامت رضوی ادامه داد: «افراد از طریق کانون‌های بازنشستگان در تمامی شهرستان‌ها می‌توانند ثبت‌نام کنند. سعی خواهد شد امکان ثبت‌نام غیر حضوری هم برای بازنشستگان فراهم شود.»

او در خصوص سامانه ثبت‌نام وام گفت: «بستر نرم‌افزاری را آماده کرده‌ایم تا امسال مانند سال گذشته بتوان به‌طریقی غیر از مراجعه به کانون‌های بازنشستگی، ثبت‌نام به شکل غیر حضوری نیز صورت گیرد.»

موسوی تأکید کرد: «در مرحله اول ثبت‌نام که شامل حدود ۴۰ هزار نفر بود، کانون‌ها مسیر قبلی را ادامه دادند، اما با آماده کردن بستر الکترونیک بنا داریم به سمت ثبت‌نام غیر حضوری برویم و از کانون‌ها می‌خواهیم با ما همکاری کنند.» او درباره مبلغ وام گفت: «می‌توان مبلغ وام را بیشتر کرد اما در مقابل، تعداد بهره‌مندی افراد کم می‌شود. باید تناسبی بین تعداد افراد و عدد وام برقرار کنیم. بنابر تصمیمی که گرفته شد اگر امسال منابع بیشتری داشته باشیم و تعداد بهره‌مندی نیز بیشتر شود مبلغ را هم افزایش می‌دهیم.»

### راه‌اندازی کلینیک‌های دیابت و فشارخون

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «سازمان تأمین اجتماعی با بیش از ۱۸ نوع خدمت کلان در دو بخش اساسی بیمه‌ای و درمانی خدمت‌رسانی می‌کند. در سال گذشته ۲۱ پروژه توسعه‌ای یا ایجادیی عمدتاً در مناطق کم‌برخوردار در شمال، جنوب، شرق و غرب کشور به بهره‌برداری رسید که از جمله آن‌ها می‌توان به بیمارستان لنگرود گیلان، درمانگاه سردشت، بوشهر، همدان و... اشاره کرد.»

موسوی ادامه داد: «در سال جاری حدود ۲۹ پروژه دیگر را در در مان صدرصد رایگان به بهره‌بردای خواهیم رساند. همچنین بالغ بر ۲۰۰ پروژه در حال اجرا داریم که عمدتاً درمانی هستند که می‌توان به بیمارستان آبادان، توسعه بیمارستان بروجرد و بیمارستان ۵۵۰ تختخوابی فیاض‌بخش اشاره کرد.»

او گفت: «در رویکرد پیشگیری کاهش هزینه برای آینده و حفظ سلامت، دو موضوع اولویت دارد که شامل دیابت و فشارخون است. در ابتدا حدود ۵ یا ۶ مرکز را راه‌اندازی کردیم که اکنون بر اساس آخرین گزارش‌ها حدود ۱۸۵ کلینیک فشارخون و دیابت در کشور در اختیار داریم.» موسوی افزود: «سازمان تأمین اجتماعی، سازمانی خدمت‌محور و مردمی در دولت سیزدهم است که برای رشد و پیشرفت و ارتقای کشور ۴۶ میلیون نفر را تحت پوشش خود قرار داده است. حکمرانی این سازمان نیز براساس اسناد بالادستی و در قالب توانمندسازی انسانی جهت تحقق عدالت اجتماعی است.»

### اولویت توزیع مراکز درمانی ملکی در مناطق کم‌برخوردار

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «یکی از این اسناد بالادستی، سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری بود که دشواری‌های این حوزه و راه‌حل‌های مواجهه با چالش‌ها را مشخص و سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری‌ها را جهت‌دهی کرد.» او گفت: «ویکرد بعدی این است که متأسفانه توزیع در مان ملکی و مستقیم ما عادلانه نیست و مناطق کم‌برخوردار بهره‌مندی لازم را ندارند. در قالب سطح‌بندی باید مراکز ایجاد شود که این موضوع را نیز در اولویت قرار دادیم.»

موسوی در بحث توسعه قرارداد با مراکز درمانی گفت: «برای اینکه بتوانیم از ظرفیت مراکز درمانی دیگر استفاده کنیم، خدمات در مان مستقیم را در اولویت قرار دادیم و به سمت خدمات تخصصی پیش می‌رویم.»

### بهره‌مندی ۲۲۰ هزار بازنشسته از وام قرض‌الحسنه

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در خصوص اقداماتی