

محمدحسین جلال‌زاده، رئیس شعبه یک تأمین اجتماعی یزد در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آنتیپو درباره خدمات و عملکرد این شعبه گفت: «شعبه یک تأمین اجتماعی شهر یزد یکی از شعب تیپ ممتاز تأمین اجتماعی در کشور است.» وی با بیان اینکه ۲۶۸۴ کارگاه به شعبه یک تأمین اجتماعی یزد بدهی اجرایی دارند، ادامه داد: «این شعبه، از شعب اصلی تأمین اجتماعی شهر یزد است و شعب پنج‌گانه یزد بعد از این شعبه، فعالیت خود را آغاز کردند، از این رو بیشترین کارگاه‌های قدیمی و دچار بحران شهر در محدوده عملکرد شعبه یک هستند.»

رئیس شعبه یک تأمین اجتماعی یزد افزود: «همکاران ما در کمیته وصول بسیار خوب عمل کرده‌اند به نحوی که توانستیم در ۶ ماهه ابتدای سال جاری از نظر تعداد کارگاه‌هایی که بدهی‌هایشان تقسیط یا مختومه شده، شعبه اول در سطح استان باشیم.» وی با اشاره به وجود دو کارگاه عمده در محدوده عملکرد شعبه یک، گفت: «۷۴ میلیارد تومان طلب معوقه از کارگاه‌ها داریم که از این مبلغ، ۶۰ میلیارد تومان آن متعلق به دو کارگاه است. همین موضوع باعث شده تا این شعبه به‌رغم کسب رتبه اول استانی در تقسیط و مختومه کردن بدهی‌های معوقه از نظر تعداد، از نظر مبلغ وصولی متأسفانه نتواند انتظارات را برآورده کند.»

رئیس شعبه یک تأمین اجتماعی یزد تعداد بیمه‌شدگان اصلی تحت پوشش این شعبه را بیش از ۳۶ هزار نفر، تعداد افراد تبعی تحت پوشش را ۵۸ هزار نفر و مجموعاً ۹۴ هزار نفر ذکر کرد و افزود: «مستمری‌بگیران تحت پوشش شعبه بیش از ۱۲ هزار و ۵۰۰ نفر هستند که ۱۵ هزار نفر تبعی دارند و مجموعاً تعداد مستمری‌بگیران اصلی و تبعی تحت پوشش شعبه ۲۷ هزار و ۵۰۰ نفر است.» وی افزود: «جمع کل بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و افراد تبعی آنها که تحت پوشش خدمات شعبه یک تأمین اجتماعی شهر یزد هستند ۱۲۱ هزار و ۵۰۰ نفر است. در واقع بیش از ۱۲ هزار خانوار شهر یزد، مستمری‌بگیر این شعبه هستند و بیش از ۵۰۰ نفر از این شعبه مقرری بیمه بیکاری دریافت می‌کنند.» جلال‌زاده با اشاره به وجود بیش از ۳ هزار کارگاه فعال در محدوده شعبه یک افزود: «چون ما با



خدمات بیمه‌ای در بنای زیبای ایرانی؛ گزارشی از شعبه یک تأمین اجتماعی شهر یزد

## شعبه‌ای که به یک پنجم یزدی‌ها خدمات بیمه‌ای ارائه می‌کند

شعبه یک تأمین اجتماعی شهر یزد، ساختمان خاص و بنای بزرگ و زیبایی است که در ساخت آن نمادهای سنتی یزد اجرا و استفاده شده است؛ دو طرف ورودی اصلی در خیابان شهید رجایی، دو بادگیر بزرگ ساخته شده که نمای ورودی ساختمان و بادگیرها و بخش‌هایی از داخل ساختمان، روشی از آجر بهمنی دارد، در نماهای داخلی ساختمان هم از عناصر تزئینی معماری سنتی نظیر قوس‌ها و مقرنس‌ها، طاق‌های ضربی و شمشه استفاده شده است. درها و پنجره‌های اتاق‌های اداری همگی چوبی است و ساختمان، سقف مرتفعی دارد. دکوراسیونی هم که مدیریت شعبه برای میلمان آن استفاده کرده، نظیر تعبیه آکواریوم بزرگی در وسط سالن شعبه و قفس پرندهایی که گه‌گاه صدای چهچهه زدن‌شان در سالن بزرگ اصلی می‌پیچد، بر جذابیت‌های محیط این شعبه افزوده است.

### خیلی خوش اخلاق هستند

محمدرضا گل - بنا هستم و بیش از ۲۰ سال است که برای شهرداری یزد بنایی می‌کنم. به این شعبه آمده‌ام تا درخواست بازنشستگی بدهم. ابهاماتی در مورد دو ماه از سابقه بیمه‌پردازی‌ام در سال‌های اشتغال وجود داشت که کارکنان اینجا محبت کردند و با راهنمایی‌های آنها، این ابهام برطرف شد. کارکنان این شعبه، خیلی خوش اخلاق هستند و کار مراجعان را سریع راه می‌اندازند.

### کاش راهنمایی تلفنی هم وجود داشت

مهندس عزیزی - کلینیک تغذیه دارم و ۵ نفر از کارمند کلینیک، بیمه تأمین اجتماعی هستند. خودم بیمه مشاغل آزاد دارم و کارهای بیمه‌ای‌ام را عموماً اینترنتی و به‌طور غیرحضورى پرداخت می‌کنم. تأمین اجتماعی، نرم‌افزار خوب و بدون مشکلی دارد. چون مدتی پیش پدرم فوت کرده، امروز برای کارهای مستمری خانواده پدری‌ام به شعبه آمده‌ام. کارمندان شعبه، راهنمایی‌های لازم را ارائه کردند و معطلی و شلوغی هم وجود نداشت. کاش این راهنمایی حضوری را تلفنی هم داشتند.

### تا به حال به مشکلی برخوردادم

سیدامیر حاجی میرزاده - بیش از ۱۵ سال است که بیمه تأمین اجتماعی هستم. به تازگی خودم در حال راه‌اندازی یک مجموعه تاسیساتی با دو نفر پرسنل هستم و چون کارگاهی که در آن کار می‌کردم عوض می‌شود، آمده‌ام کد کارگاهی جدید بگیرم. پاسخگویی به مراجعان در این شعبه خیلی خوب است و من تا به حال به مشکلی برخوردادم.

### آمده‌ام سابقه بیمه‌ام را جمع کنم

کازم بابایی - ۲۲ سال است که راننده تریلر هستم. تریلر متعلق به من نیست ولی خودم حق بیمه‌ام را می‌پردازم و الان هم دنبال بازنشستگی‌ام هستم. کار در جاده‌ها در گرما و سرما خیلی مشکل است. سه تا چهار سال حق بیمه نپرداختم و حدود ۶ میلیون تومان هم جریمه شدم که مقداری از آن را پرداختم و بخشی از آن هم شامل بخشودگی شد. الان به شعبه آمده‌ام تا سابقه بیمه‌ام را جمع کنم. پسرخاله خودم ۳۸ سال دارد و چون شغلش نجاری بود، بازنشسته شده ولی من که راننده بیابان هستم، هنوز بازنشسته نشده‌ام.

### دیسک کم‌رم به پایم زد

محمدرضا فرهنگ - ۴۲ سال دارم و در پشتی‌دوزی، کارگر هستم. از ۱۳ سالگی کار کرده‌ام ولی آن موقع وقتی مامور بیمه می‌آمد، ما را مخفی می‌کردند. با حدود ۲۱ سال سابقه بیمه برای بازنشستگی پیش از موعد مراجعه کردم و مامور بهداشت آمد و از محل کار من بازدید کرد. برای بازنشستگی پیش از موعد باید بین ۱۵ تا ۲۰ میلیون تومان به‌خاطر آن ۴ درصد حق بیمه اضافی سهم کارفرما پرداخت کنم.

### تعدد، تفاوت و تناقض‌های برخی دستورالعمل‌ها

عباسعلی رعیتی افضلی، معاون بیمه‌ای شعبه یک یزد - روزانه بین ۴۰۰ تا ۵۰۰ نفر با پرسش‌های مختلف به دفتر معاونت بیمه‌ای شعبه مراجعه می‌کنند. البته این شعبه دستگاه نوبت‌دهی ندارد، چون مجموعه بزرگ و در طبقات مختلف و راهروهای گوناگون است، امکان استفاده از دستگاه نوبت‌دهی فراهم نیست. مهم‌ترین مشکل فعلی ما، تعدد، تفاوت و گاهی برخی تناقض‌های دستورالعمل‌های اجرایی است. ما این مشکلات را طی روندی به مدیران بالاتر ارجاع و اطلاع می‌دهیم تا روال اجرایی شفاف و روان‌سازی شود.