



## تارنمای «تأمین‌نما» رونمایی شد



با هدف ارتقای شفافیت و دسترسی همگانی به اطلاعات و آمارهای سازمان تأمین اجتماعی، تارنمای «تأمین‌نما» با محوریت ارائه شفاف اطلاعات در زمینه جامعه تحت پوشش این سازمان و نیز تعداد و هزینه‌های خدمات متنوع بیمه‌ای و درمانی به بیمه‌شدگان و بازنشستگان سازمان در نشانی (tamin-nama.ir) در دسترس عموم قرار گرفت.

میرهاشم موسوی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در جریان رونمایی از این سامانه در حاشیه نشست خبری آغاز هفته تأمین اجتماعی با تأکید بر اهمیت شفافیت در حرکتهای تحولی این سازمان، گفت: «از ابتدای دوره مدیریتی جدید سازمان تأمین اجتماعی، سه مفهوم «تحصول»، «عدالت» و «اعتماد» را مطرح کردیم. برای ایجاد تحول، نیازمند تحقق عدالت و اعتماد هستیم و یکی از مفاهیمی که تأثیر مستقیمی بر عدالت داشته و منجر به افزایش اعتماد و سرمایه اجتماعی می‌شود و البته برای محقق شدن تحول نیز به آن نیازمندیم، ایجاد شفافیت است. اگر سازمانی بتواند عملکرد خود را بر اساس واقعیت‌های عینی در قالب یک سامانه در اختیار افکار عمومی و در معرض دید مردم بگذارد، اقدامی ارزشمند در مسیر تحول، عدالت و اعتماد ایجاد کرده و در این صورت است که می‌تواند نقاط قوت را شناسایی و توسعه بخشد.»

موسوی با اشاره به اینکه که مدیریت در سازمان تأمین اجتماعی، مدیریت ثانیه‌هاست، گفت: «سازمان تأمین اجتماعی، سازمان اعداد و ارقام بزرگ است و بسیاری از اعداد و ارقام عملکردی این سازمان از جمله تعداد مخاطبان، حجم خدمات و ارقام گردش مالی، در هیچ سازمان دیگری سابقه و نظیر ندارد. اعداد و ارقامی که در سامانه تأمین‌نما در معرض دید عموم مردم قرار گرفته، ارزش برآوردی خدمات ارائه شده توسط سازمان تأمین اجتماعی را نشان می‌دهد.»

او با اشاره به اینکه برای تأمین این حجم از منابع باید از همه امکانات و ظرفیت‌ها استفاده شود و باید مواظبت کنیم که این منابع در مسیر صحیح و برای تحقق اهداف سازمان در خدمت به اقشار تحت پوشش به درستی هزینه شود؛ از پیشگام شدن سازمان تأمین اجتماعی در جهت مردمی‌سازی و ایجاد شفافیت‌اظهار خرسندی کرد و افزود: «سازمان تأمین اجتماعی سازمانی متعلق به مردم است. سازمانی با وسعت خدماتی به پهنای ایران که اگر در حوزه مدیریتی خود با اثر بخشی همراه باشد، رضایت عمومی ایجاد می‌کند و اگر خدای ناکرده اثر بخشی کافی نداشته باشد، به این معنا است از منابعی که در اختیار دارد، بهره‌وری مناسب را ایجاد نکرده است.»

موسوی با اشاره به اینکه اگر سازمانی این جرأت و جسارت را داشته باشد که عملکردش را در قالبی مانند «تأمین‌نما» در معرض دید مردم بگذارد، گام بلندی در مسیر تحول برداشته، گفت: «ما معتقدیم شفافیت آن موضوعی است که می‌تواند ما را در تحول راهبردی به قله‌های بلند آرمان جمهوری اسلامی؛ یعنی تحقق عدالت برساند.»

موسوی در این نشست که با حضور خبرنگاران و اصحاب رسانه و نیز معاونان و جمعی از مدیران این سازمان برگزار شد، ضمن تبریک اعیاد ماه ذی‌الحجه و گرامیداشت هفته تأمین اجتماعی گفت: «اگر حکمرانی تأمین اجتماعی بر اساس اسناد بالادستی و اصول (۳)، (۲۹) و (۴۳) قانون اساسی و در قالب نظام چندلایه تأمین اجتماعی برای حفظ و صیانت از توانمندی بیمه‌شدگان در بخش کسب و کار تلاش می‌کند، برای این است تا احساس آسایش و امنیت به نسل‌های آتی منتقل و خدماتی که امروز ارائه می‌شود؛ برای آیندگان نیز به بهترین نحو ارائه شود.»

### مسیر غلبه بر چالش‌ها

او با اشاره به اینکه یکی از اسناد بالادستی مورد توجه در سازمان تأمین اجتماعی، سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی است، گفت: «این سند ارزشمند، مسیر غلبه بر چالش‌ها در حوزه تأمین اجتماعی را به خوبی نشان می‌دهد؛ چرا که این سیاست‌ها هم چالش‌های حوزه تأمین اجتماعی را به دقت شناسایی و هم راه‌حل‌های غلبه بر آنها را مشخص کرده و از این حیث کار سیاستگذاری، تصمیم‌گیری و اقدام و عمل را برای متولیان این حوزه‌ها آسان کرده است. اگر چه بخشی از این سیاست‌ها پیش از این در دیگر اسناد نیز مطرح شده بود، اما سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در واقع بسته کاملی است از هر آنچه که در مسیر توسعه و تحول تأمین اجتماعی لازم و مورد نیاز است.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به اینکه بلافاصله پس از استقرار مدیریت جدید سازمان در سال ۱۴۰۰، تمرکز روی نظام مسائل این حوزه صورت گرفت، افزود: «یکی از مشکلات اساسی سازمان، ناپایداری منابع و در کنار آن استقراض بی‌رویه از نظام بانکی برای اجرای تعهدات در سنوات گذشته بود؛ به نحوی که از سال ۱۳۹۳ تا سال ۱۴۰۰ حدود ۱۰۶ هزار میلیارد تومان استقراض از نظام بانکی صورت گرفت.»

او در ادامه گفت: «در طول دوره فعالیت سازمان تأمین اجتماعی، تغییراتی در حوزه جمعیتی و در بحث امید به زندگی اتفاق افتاد که مدیران حوزه‌های مرتبط با فعالیت سازمان و برخی مدیران سازمان در گذشته به هر دلیل به جای استفاده بهینه از فرصت‌های موجود، برای تأمین مالی تعهدات تصمیماتی اتخاذ کرده بودند که بعضاً چالش‌هایی برای صندوق به‌وجود آورد که یکی از آن چالش‌ها، بازنشستگی‌های پیش‌از موعد است که متأسفانه امروز سهم آن در کل موارد بازنشستگی به بیش از ۵۰ درصد کل بازنشستگی‌ها رسیده است.»

### رویکردهای اصلاحی و تحولی

موسوی با اشاره به اینکه اجرا نشدن اصلاحات سنجهای (پارامتریک) و سایر اصلاحات مورد نیاز، متناسب با سیر تحولات اجتماعی و اقتصادی کشور از دیگر چالش‌هایی بود که در همان سال اول استقرار مدیریت جدید در سازمان شناسایی شد، گفت: «در مقطع آغاز به کار مدیریت جدید، در بخش اقتصادی نیز سازمان با چالش‌هایی روبه‌رو بود که از جمله آنها می‌توان به پایین بودن نرخ بازدهی دارای‌ها اشاره کرد. برخی مداخلات غیر حرفه‌ای و عموماً سیاسی در سبب آنست که دیگر چالش‌های حوزه اقتصادی بود که با عنایت خداوند در دوره جدید و با رویکرد فسادستیزی دولت مردمی سیزدهم، بر آن غلبه کردیم، در بخش درمان نیز بالا بودن هزینه‌های درمان چالشی جدی بود که از همان ابتدا در صدد تدبیر آن برآمدیم.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با تأکید بر اینکه با استمرار مدیریت فعلی، رویکردهای اصلاحی و تحولی نیز استمرار خواهد یافت، به هشت راهبرد تدوین شده در ابتدای این دوره اشاره کرد و افزود: «از ابتدای قبول مسئولیت در این سازمان، تیم مدیریتی جدید هشت کلان راهبرد را برای عبور از چالش‌ها و اصلاح کژکارکردی‌های موجود در سازمان تأمین اجتماعی تدوین کرد که تا امروز بر اساس همین هشت راهبرد، اقدامات بسیار مهمی در حوزه‌های مختلف انجام گرفته و تا وقتی همین مجموعه مدیریتی روی کار باشد بر اساس همین هشت راهبرد اقدام و عمل صورت خواهد گرفت.»

### توسعه پوشش بیمه‌ای

موسوی با نام بردن از «توسعه پوشش بیمه‌ای» به عنوان یکی از راهبردهای اساسی مورد توجه در سازمان تأمین اجتماعی گفت: «این راهبرد علاوه بر اینکه در راستای اجرای اصل (۲۹) قانون اساسی مبنی بر توسعه بیمه اجتماعی برای آحاد مردم است، برای بهبود ناترازی منابع نیز بسیار مفید و مؤثر است و از این جهات بود که به عنوان یکی از راهبردهای اساسی سازمان تأمین اجتماعی مورد توجه قرار گرفت. بر مبنای این راهبرد و به همت همکارانم در حوزه بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی اتفاقات خوبی در این دوره در زمینه گسترش پوشش بیمه به اقشار خارج از چتر بیمه‌ای رقم خورد.»

او افزود: «در دوره مدیریتی جدید بالغ بر یک میلیون و ۹۲۰ هزار بیمه‌شده جدید به سازمان تأمین اجتماعی افزوده شد که طبق برآوردهای انجام شده، ماهانه بیش از هزار میلیارد

#### گزارش

میرهاشم موسوی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نشست خبری به مناسبت آغاز هفته تأمین اجتماعی ضمن ارائه گزارشی مختصر از عملکرد و نظام مسائل حوزه تأمین اجتماعی، افق پیش‌روی



را تسویه کردیم، اولاً از پرداخت سود تسهیلات دریافتی که سالانه معادل ۲۵ هزار میلیارد و معادل بیش از کل سود دریافتی از فعالیت‌های اقتصادی و سرمایه‌گذاری سازمان بود، رها شدیم. ثانیاً توانستیم از همین محل، ۴۶۰ هزار میلیارد تومان افزایش سرمایه در بانک رفاه داشته باشیم؛ یعنی هم دارایی‌های سازمان که در واقع دارایی‌های مردم است، حفظ شد و هم بزرگترین افزایش سرمایه نظام بانکی کشور رقم خورد و فرصتی هم برای حمایت جدی‌تر و مؤثرتر نظام بانکی از رونق تولید و کسب و کار فراهم آمد.»

### توسعه خدمات مستقیم

موسوی «توسعه کمتی و کیفی خدمات بیمه‌ای و درمانی» را دیگر راهبرد مهم سازمان در دوره جدید مدیریتی توصیف کرد و افزود: «با وجود مشکلات متعددی که در سازمان وجود داشت، از تکالیف خود در حوزه توسعه خدمت‌رسانی غافل نشدیم و در شرایط سخت اقتصادی، نه تنها کاهش خدمات نداشتیم بلکه بیش از همیشه افزایش خدمات را در سازمان تأمین اجتماعی رقم زدیم.»

او افزود: «در حوزه درمان مستقیم، در حال حاضر روزانه حدود یک میلیون و ۲۰۰ هزار خدمت ارائه می‌دهیم که ۲۸ درصد از کل خدمات درمانی ما را تشکیل می‌دهد. در حوزه خدمات سرپایی در ۱۴۰۱ نسبت به ۱۴۰۰ معادل ۱۸ درصد رشد داشته‌ایم و در بستری نیز ۹ درصد افزایش را تجربه کردیم. با رویکرد پیشگیری و کاهش هزینه‌ها، شناسایی، پیشگیری و درمان دو بیماری دیابت و فشار خون در میان بیمه‌شدگان را در اولویت قرار دادیم و در حالی که تا قبل از روی کار آمدن مدیریت جدید تنها پنج مرکز تخصصی کنترل دیابت و فشار خون در سازمان تأمین اجتماعی داشتیم، امروز تعداد کلینیک‌های دیابت و فشار خون را به

تومان آورده مالی پایدار برای سازمان تأمین اجتماعی ایجاد کرده و این برای مجموعه‌ای که مشکل ناترازی و ناپایداری منابع دارد، دستاورد بسیار بزرگی است. طبق برآوردهای انجام شده، بین ۵ تا ۶ میلیون نفر از جمعیت کشور، کسانی هستند که هنوز بیمه اجتماعی ندارند و می‌توانند تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی قرار گیرند. پوشش بیمه‌ای این جمعیت علاوه بر اینکه مطابق قانون اساسی از تکالیف سازمان تأمین اجتماعی است به مثابه پنجره‌ای جمعیتی، فرصتی مغتنم برای مدیریت پایدار منابع در سازمان است.» او با اشاره به اینکه پیش از پیروزی انقلاب اسلامی، حداکثر ۲۰ درصد از جمعیت ۳۵ میلیونی کشور تحت پوشش بیمه‌های اجتماعی بودند؛ اما امروز بیش از ۷۳ درصد جمعیت هشتاد و چند میلیونی ایران تحت پوشش بیمه‌های اجتماعی هستند، گفت: «در سال‌های پس از انقلاب، دستاوردهای بسیار بزرگی در حوزه بیمه‌های اجتماعی و سلامت رقم خورده است. امروز در بسیاری از کشورها چنین گستره پوششی وجود ندارد و ما به نحوی در این زمینه پیشتاز هستیم. در مجمع اخیر اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی با تجربه کشوری آشنا شدیم که با جمعیت خود را تحت پوشش بیمه اجتماعی قرار دهد و بالاترین خدمتی که ارائه می‌کرد این بود که مبلغی را به عنوان پاداش سننات خدمتی در پایان خدمت افراد به آنها ارائه دهد؛ در حالی که سازمان تأمین اجتماعی در ایران ۱۸ خدمت کلان به بیمه‌شدگان ارائه می‌کند که هر کدام از این کلان خدمات، زیر مجموعه‌های متعدد دارند.»

### بزرگ‌ترین تسویه بدهی

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی «اصلاح و ساماندی صندق با رویکرد توانمندسازی و پایداری منابع» را یکی از دیگر راهبردهای کلان این سازمان دانست و گفت: «زمانی که مسئولیت صندوق را پذیرفتیم، استقراض بی‌رویه یکی از چالش‌های اساسی تأمین اجتماعی بود و در دوره‌های قبلی با توجهات مختلف اقدام به دریافت وام از نظام بانکی کرده بودند. با استقرار مدیریت جدید، در صدد درمان این بیماری برآمدیم و با عنایت خداوند و تلاش شبانه‌روزی همکاران، طی دو سال گذشته ۱۰۶ هزار میلیارد بدهی سازمان تأمین اجتماعی به نظام بانکی را تسویه کردیم که بزرگترین تسویه بدهی بانکی در تاریخ نظام بانکی کشور است. این اتفاق بسیار خوب با مساعدت دولت مردمی سیزدهم و توجه و حمایت شخص رییس جمهوری و همکاری مجلس انقلابی اتفاق افتاد که طی دو سال گذشته، حدود ۱۸۰ هزار میلیارد تومان از بدهی دولت به سازمان تأمین اجتماعی را تأدیه کردند. یکی از ویژگی‌های خاص تأدیه بدهی دولت به سازمان تأمین اجتماعی در این دوره که هم از نظر مبلغ و هم از نظر نوع سهام واگذار شده بی نظیر بود و باعث شد سازمان تأمین اجتماعی بتواند چالش‌ها را پشت سر بگذارد و بدهی بانکی خود را تسویه کند، انتقال سهام شرکتهای با وضعیت مالی به نسبت مناسب بود که در دوره‌های قبل کمتر سابقه داشت و بیشتر سهام شرکتهای زیان‌ده به سازمان واگذار می‌شد که به جای کمک به حل مشکلات، باری بود بر انبوه مشکلات سازمان تأمین اجتماعی.»

او درباره آثار مثبت تسویه بدهی ۱۰۶ هزار میلیاردی سازمان تأمین اجتماعی به نظام بانکی گفت: «وقتی این بدهی کلان

## مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نشست خبر

# توسعه پوشش بیمه‌ای؛ فرصتی ارزشم

این سازمان را کاملاً روشن دانست و نسبت به تحول در نظام تأمین اجتماعی و رفع مشکلات و حل چالش‌های مربوط به حوزه‌های مختلف بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی اظهار امیدواری کرد. او با اشاره به اینکه در دوره مدیریتی جدید، بالغ

۱۸۵ مرکز رسانده‌ایم که در نوع خود دستاورد بی‌نظیری است. خدمات ناباوروری را نیز از سال گذشته تحت پوشش قرار دادیم که طبق آخرین آمار ۴۷ و ۵۰۰ پرونده در این حوزه تشکیل شده که این تعداد با رشد ۱۲ برابری نسبت به سال ۱۴۰۰ همراه بوده و سازمان از این بابت ۴ هزار میلیارد تومان پرداخت کرده است.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با تأکید بر اینکه توسعه خدمات مستقیم و رایگان، اولویت قطعی سازمان تأمین اجتماعی است، گفت: «بودجه توسعه زیرساخت‌های خدمات درمانی در سال ۱۴۰۰ معادل ۴ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان بود که در سال ۱۴۰۱ به ۹ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان و در سال جاری به ۱۱ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان رسید که نشان‌دهنده رویکرد سازمان در دوره جدید برای توسعه خدمات درمانی رایگان؛ خصوصاً در مناطق کمتر برخوردار است. در اسفندماه سال گذشته ۷۸ پروژه توسعه و ایجاد کلنگ‌زنی شد که بیشترین تعداد این پروژه‌ها، پروژه‌های درمانی بود. در سال گذشته ۲۱ پروژه درمانی به بهره‌برداری رسید و پیش‌بینی می‌شود امسال ۲۹ پروژه دیگر به بهره‌برداری برسد. علاوه بر این در سال گذشته در ۱۵ مرکز ارتقای شیفت و در پنج مرکز درمانی ارتقای سطح داشتیم و در حال حاضر نیز حدود ۲۰۰ پروژه در حال اجرا داریم.»

### ارتقای خدمات رفاهی بازنشستگان

موسوی درباره اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در حوزه ارتقای خدمات رفاهی بازنشستگان نیز گفت: «بیمه تکمیلی بازنشستگان حدود ۶ میلیون استفاده‌کننده و سالانه بیش از ۴ هزار میلیارد تومان بار مالی برای سازمان تأمین اجتماعی دارد. با توجه به دغدغه بازنشستگان معزز سازمان برای سال جاری ۸۰ درصد به تعهدات بیمه تکمیلی افزوده شد و مبلغ سرانه آن به ۲۰۵ هزار تومان رسید که سازمان با تقبل سهم ۵۰ درصدی از این تعهدات، برای هر نفر مبلغ ۱۰۲ هزار و ۵۰۰ تومان را پرداخت می‌کند. تسهیلات قرض الحسنه بازنشستگان عزیز نیز از ۸ میلیون در سال ۱۴۰۰ به ۱۲ میلیون در سال ۱۴۰۱ و ۲۰ میلیون تومان در سال ۱۴۰۲ رسید که در سال گذشته این وام به ۱۲۰ هزار بازنشسته عزیز پرداخت شد و در تلاشیم امسال این تسهیلات را به افراد بیشتری پرداخت کنیم. سفر زیارتی رایگان مشهد مقدس در قالب طرح کرامت رضوی، خدمت دیگری است که در زمان کرونا متوقف شده بود و سال گذشته از سر گرفته شد و حدود ۵۰ هزار نفر از بازنشستگان عزیز ما به صورت رایگان و با بهترین خدمات و عالی‌ترین کیفیت به زیارت حضرت ثامن‌الحجج (ع) اعزام شدند.»

او افزود: «طی دو سال گذشته، مدت پرداخت غرامت ایام بارداری از ۶ ماه به ۹ ماه رسید و ارائه خدمات غیرحضورى آن نیز راه‌اندازی شد. در سال گذشته ۱۵ هزار میلیارد تومان حمایت از کسب و کارها را در قالب پرداخت بیمه بیکاری داشتیم و امسال هم در راستای حمایت از کارفرمایان و کارآفرینان، طرح بخشودگی جرائم بیمه‌ای را پس از دو سال آغاز کردیم که تا امروز ۲۶ هزار کارگاه از این بخشودگی

