

## تأمین

### خبر



### تسهیلات بانک رفاه برای بازنشستگان و مستمیری بگیران تأمین اجتماعی

باراه اندازی سامانه «بتا» بانک رفاه، بازنشستگان و مستمیری بگیران سازمان تأمین اجتماعی که حقوق ماهانه آنان به حساب آنها نزد بانک رفاه واریز می شود، می توانند برای خرید اعتباری و اقساطی کالاها و ملزومات مورد نیاز خود، از تسهیلات اعتباری این بانک استفاده کنند.

سامانه بتا از جمله سامانه های آنلاین و کاربردی بانک رفاه است که امکان خرید اقساطی را برای مشتریان فراهم آورده و به منظور ارائه خدمات به افرادی کاربرد دارد که حقوق شان را از بانک رفاه دریافت می کنند. در حال حاضر، مهمترین گروهی که حقوق خود را از این بانک دریافت می کنند، مستمیری بگیران و بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی هستند که می توانند با مراجعه به این سامانه به نشانی (beta.refah-bank.ir) از طریق رایانه یا گوشی تلفن همراه، نسبت به خرید اعتباری و اقساطی از مراکز طرف قرارداد بانک رفاه اقدام کنند. همچنین پذیرندگان و فروشگاه های سراسر کشور که تمایل به همکاری با بانک رفاه داشته باشند، می توانند با ورود به سامانه بتا و انجام مراحل نامتویسی و مراجعه به یکی از شعب بانک، در مورد ارائه خدمات خرید اقساطی و اعتباری به مشتریان این بانک همکاری کنند.

طرح های اعتباری سامانه «بتا» شامل دو طرح «الماس رفاه» و طرح «کیف پول الماس» است. در طرح «الماس رفاه» مشتریان به صورت برخط (آنلاین) احراز هویت و اعتبارسنجی شده و بدون نیاز به مراجعه به شعب بانک، اجازه نامه برداشت اقساط دریافت می کنند. در این طرح مشتریان می توانند ۶۰ درصد از حقوق دریافتی ماهانه خود را به عنوان اعتبار پرداخت اقساط ماهانه به منظور خرید اقساطی از مراکز طرف قرارداد بانک به صورت حضوری، غیر حضوری استفاده کنند. در طرح کیف پول الماس نیز مشتریانی که حقوق خود را از بانک رفاه دریافت می کنند یا فعال سازی این طرح در سامانه بتای بانک رفاه و نصب اپلیکیشن مربوطه می توانند در کیف پول اپلیکیشن، اعتبار سامانه بتا را دریافت کنند. با استفاده از اپلیکیشن کیف پول، امکان خرید اقساطی از فروشگاه های طرف قرارداد نیز به صورت حضوری یا آنلاین برای مشتریان مهیا است.

در سال گذشته حدود ۲۷۰ هزار نفر از بازنشستگان و مستمیری بگیران سازمان تأمین اجتماعی از تسهیلات خرید اعتباری بانک رفاه برای خرید کالا، خدمات مختلف استفاده کرده و در مجموع از ۴ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان اعتبار خرید اقساطی بهره مند شده اند. در حال حاضر بیش از ۵ هزار فروشگاه در سراسر کشور در حال همکاری با بانک رفاه در ارائه خدمات خرید اعتباری، اقساطی به بازنشستگان هستند و روند پذیرش فروشندگان و همچنین استفاده بازنشستگان از این سامانه در حال گسترش است.

بازنشستگان هنگام خرید کالا و خدمات می توانند از طریق سامانه بتا، مجوز کسر اقساط مربوطه را به بانک رفاه ارائه دهند و بانک رفاه در موعد پرداخت حقوق بازنشستگان، اقساط مربوطه را کسر و به حساب فروشنده واریز می کند. کیف پول خرید اعتباری بانک رفاه کارگران نیز برای استفاده در فروشگاه های طرف قرارداد با همین الگو ایجاد شده و در حال توسعه است.

گفتنی است در سامانه بتا، قبل از هر خرید اعتباری از سوی بازنشستگان و مستمیری بگیران تأمین اجتماعی، اعتبارسنجی مشتری و کنترل مواردی چون عدم وجود چک برگشتی، در قید حیات بودن مشتری، قرار داشتن مشتری در بازه سنی ۱۸ تا ۷۷ سال، عدم انسداد حساب و نداشتن بدهی معوق تسهیلاتی به صورت برخط (آنلاین) کنترل شده و ۶۰ درصد آخرین حقوق واریزی به حساب مشتری به عنوان اعتبار وی محاسبه و نمایش داده می شود.

میر هاشم موسوی در نشست با تعدادی از همکاران فرزند شهید سازمان تأمین اجتماعی :

# تمامی مسائل کشور ذیل فرهنگ ایشار و فداکاری قابل رفع است



مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، ترویج

و جاری ساختن فرهنگ ایشار و فداکاری در

جامعه را که شهدای عزیز الگو و نمونه های

متعالی این فرهنگ هستند، راه غلبه بر مشکلات در

حوزه های مختلف دانست.

میر هاشم موسوی در نشستی با تعدادی از همکاران فرزند شهید سازمان تأمین اجتماعی، گفت: «فرزندان معظم شهدا دارای اشتراک هویتی هستند و این اشتراک، مرتبط با اعتقاد و باور این عزیزان به اصول و مبانی انقلاب است که شهدای ما برای آن خون داده اند. اقدامات و فعالیت های مادر هر موقعیت و جایگاهی که باشیم زمانی دارای ارزش است که همسو با آرمان های شهدا و انقلاب باشد و باید در همه امور با الگو برداری از سیره شهدا بتوانیم تا جای ممکن و به اندازه توان و ظرفیت خود در مسیر تحکیم اصول و مبانی انقلاب حرکت کنیم.»

موسوی در این دیدار که در واپسین روز های ماه مبارک رمضان برگزار شد، گفت: «از خداوند متعال در پایان ماه مبارک رمضان می خواهیم به ما توفیق درک و استمرار حرکت در مسیر و آرمان های ارزشمندی که شهدای عزیز جان خود را بر سر آن نهاده اند، عطا نماید.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «فرزندان شهدا در زنده نگهداشتن فرهنگ ایشار و شهدا نقش اساسی دارند. بایسن کار و در این فرهنگ، کوچکترین اقدامات می تواند بزرگترین اثرات را داشته باشد. فرزندان شهدا در هر جایگاهی که هستند می توانند از زمینه های موجود استفاده بپهنه و در

جهت ترویج فرهنگ ایشار و شهدا تلاش کنند. به هر میزان که مایه هویت خود و اصالت مکتب شهدا نزدیکتر باشیم، اثرگذاری ما نیز افزایش می یابد. اثرگذاری لزوماً نیازمند قرار گرفتن در موقعیت های اداری و شغلی ویژه نیست.»

موسوی با بیان اینکه ۴۱ درصد انتصابات در دوره مدیریتی اخیر سازمان تأمین اجتماعی از خانواده شهدا و ایشار گران بوده، گفت: «در خانواده معظم ایشار گران ظرفیت های ارزشمندی وجود دارد که در سازمان تأمین اجتماعی این ظرفیت بی بدیل

مورد استفاده قرار می گیرد. تبدیل وضعیت ایشار گران شاغل در سازمان تأمین اجتماعی از اقدامات مهمی است که در سازمان تأمین اجتماعی در تمام سطوح و رده های شغلی و در همه مجموعه های بیمه ای، درمانی و اقتصادی سازمان انجام شده است.»

او افزود: «تأمین اجتماعی، سازمانی با مأموریتی ارزشمند در مسیر انقلاب است. معتقدیم اگر فرهنگ اخلاص، ایشار و از خودگذشتگی را که شهدای عزیز ما، برترین الگوهای

## استان مازندران و شهرستان قائمشهر، میزبان سی و چهارمین سفر استانی

### مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی



و دستورات لازم را برای بهبود شرایط خدمت رسانی در این مرکز صادر کرد. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی همچنین در بازدید میدانی از بیمارستان تأمین اجتماعی ولیعصر (عج) قائمشهر ضمن عیادت و دلجویی از بیماران و دیدار و گفت و گو با کادر درمان این بیمارستان از نزدیک روند ارائه خدمات و درمان به مراجعان و جامعه هدف را مورد بررسی قرار داد. سازمان تأمین اجتماعی هم اکنون نزدیک به ۵۰۰ شعبه بیمه ای و ۴۰۳ بیمارستان و مرکز درمانی در استان های مختلف برای تولید و ارائه خدمات بیمه ای و درمانی به بیمه شدگان، مستمیری بگیران و کارآفرینان دارد. سفرهای استانی مدیرعامل این سازمان به استان های مختلف در راستای رویکرد دولت سیزدهم در زمینه حضور بدون واسطه در بین مردم و بررسی مسائل و مشکلات آنان از نزدیک و با هدف ارزیابی مستقیم از ظرفیت ها و امکانات و موانع خدمت رسانی، بررسی و اطلاع دقیق و بهنگام از مسائل و مشکلات و تلاش برای رفع برخی نواقص احتمالی انجام می شود.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در

سی و چهارمین سفر استانی خود به

استان مازندران از ستاد مدیریت درمان

تأمین اجتماعی استان در شهرستان قائمشهر و نیز

بیمارستان تأمین اجتماعی ولیعصر (عج) قائمشهر

بازدید کرد.

در این سفر و بازدید از مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان، احمد اسفندیاری معاون فرهنگی، اجتماعی و امور استان های سازمان تأمین اجتماعی؛ کیوان مرادیان کوچکسرای نماینده مردم شریف شهرستان های قائمشهر، سوادکوه، سوادکوه شمالی، جویبار و سیمرغ؛ کاظمی نیا مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مازندران و جمعی از مسئولان شهری و منطقه ای مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی را همراهی کردند. در این بازدید که روز یکشنبه سوم اردیبهشت ماه انجام شد، موسوی از ساختمان فعلی ستاد مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان بازدید

## تدوین شیوه نامه مشترک برای رسیدگی به دعاوی ماده (۱۴۸) قانون کار

شیوه نامه مشترک وزارت کار و سازمان تأمین اجتماعی برای رسیدگی به اختلافات کارگر و کارفرما در مورد احتساب سوابق بیمه تدوین و ابلاغ شد

حل اختلاف، ادعاهای کارگران در مورد سوابق بیمه ای، صرفاً در دوره ای که کارگاه مورد ادعاشمول قانون کار و تأمین اجتماعی بوده، قابل رسیدگی و ملاک صدور رأی خواهد بود. در مورد کارگاه های خانوادگی دارای رابطه نسبی درجه یک، مشمولان قانون استخدام کشوری، مشمولان مقررات خاص بیمه ای مانند کارگران ساختمانی، رانندگان، مشاغل آزاد و نظایر آن و کارگاه هایی که بر اساس قوانین و مقررات خاص از شمول قانون کار مستثنی شده اند، اعمال ماده (۱۴۸) قانون کار موضوعیت نخواهد داشت.

بر اساس این شیوه نامه شعب سازمان تأمین اجتماعی موظف به معرفی نماینده خود به عنوان کارشناس مطلع جهت حضور در جلسات رسیدگی به دعاوی موضوع ماده (۱۴۸) قانون هستند و کارشناسان مذکور با مدارک و مستندات لازم در تمامی جلسات رسیدگی به این دعاوی شرکت خواهند کرد. همچنین از آنجا که آرای حل اختلاف در خصوص پرداخت حق بیمه، اصلاح عناوین شغلی و دستمزد کارگر توسط سازمان تأمین اجتماعی به اجرا گذاشته می شود، در این شیوه نامه بر ارسال نسخهای از دادخواست ارائه شده به انضمام کلیه مدارک و مستندات مربوط به دعاوی، همراه با دعوت نامه جلسه رسیدگی به ادارات کل سازمان تأمین اجتماعی تأکید شده است.



هیأت های تشخیص و حل اختلاف است. طبق مفاد قوانین کار و تأمین اجتماعی و این شیوه نامه، در مراجع

دخیل در این حوزه در دیوان عدالت اداری، مربوط به موضوعات رسیدگی به این اختلافات و نیز نحوه صدور و اجرای آرای

معاونت روابط کار و وزارت تعاون، کار و

رفاه اجتماعی و معاونت بیمه ای سازمان

تأمین اجتماعی برای اجرای ماده (۱۴۸)

قانون کار در زمینه الزام کارفرمایان کارگاه های مشمول

قانون کار به بیمه کردن کارگران خود بر اساس قانون

تأمین اجتماعی، شیوه نامه مشترکی تدوین و به

واحد های اجرایی ابلاغ کردند.

این شیوه نامه در جلسه ای با حضور حسن زینلی نژاد معاون قضایی در امور کار و تأمین اجتماعی دیوان عدالت اداری به امضای علی حسن رعیتی فرد معاون روابط کار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و غلامحسین ستوده خومعاون بیمه ای سازمان تأمین اجتماعی رسید.

به موجب ماده (۱۴۸) قانون کار «کارفرمایان کارگاه های مشمول این قانون مکلفند بر اساس قانون تأمین اجتماعی نسبت به بیمه کردن کارگران واحد خود اقدام کنند.» بر این اساس علاوه بر راهکارهای پیش بینی شده در قانون تأمین اجتماعی، برخی از اختلافات کارگر و کارفرما در مورد اجرای این تعهد کارفرما در مراجع حل اختلاف ادارات کار مورد رسیدگی قرار می گیرد و یکی از عمده ترین موضوعات شکایت از دستگاه های