

حضور فعال تأمین اجتماعی در سی‌امین نمایشگاه قرآن کریم

ارائه خدمات بیمه‌ای و درمانی در محفل نور

سازمان تأمین اجتماعی با حضور در سی‌امین نمایشگاه بین‌المللی قرآن کریم ضمن معرفی برنامه‌ها و اقدامات فرهنگی و قرآنی، توسعه ارتباط با مخاطبان و دی‌نفعان را در قالب ارائه مشاوره‌های بیمه‌ای و درمانی، برگزاری مسابقات قرآنی، پاسخگویی به پرسش‌ها و تشریح خدمات بیمه‌ای و ارائه برخی خدمات درمانی، پرستاری و مشاوره تغذیه را به مخاطبان خود در این نمایشگاه عرضه کرد.

برخی وزارتخانه‌ها و دستگاه‌ها، نهادهای حوزوی، خبرگزاری‌ها، پایگاه‌های قرآنی، فعالان حوزهای دینی، خادمان قرآن کریم، سازندگان و ارائه‌کنندگان صنایع دستی با محوریت موضوعات مرتبط با مفاهیم قرآنی در نمایشگاه بین‌المللی قرآن سال ۱۴۰۲ حضور داشتند. در نمایشگاه قرآنی اسامی به دلیل گستردگی و تنوع برنامه‌های دینی و قرآنی برای رده‌های کودک و نوجوان، حضور این بخش از جامعه پررنگ بود. در راستای توسعه فعالیت‌های قرآنی و انس بیشتر مردم با کتاب آسمانی، نشست‌های تخصصی با حضور فعالان عرصه‌های دینی در حاشیه این نمایشگاه برگزار شد.

خطوط تاریخی دست‌نوشته‌های امامان معصوم (ع) از دیگر، جذابیت‌های سی‌امین دوره نمایشگاه بین‌المللی قرآن کریم، استقبال عموم را به دنبال داشت. ثبت‌نام از بازدیدکنندگان برای اعزام به سفرهای زیارتی مشهد مقدس و عتبات عالیات از دیگر برنامه‌های اجرایی و فعالیت‌های صورت گرفته در این نمایشگاه بود که این اقدام مورد توجه بسیاری از افراد حاضر در نمایشگاه قرار گرفت. نمایندگان از مجموعه‌های بین‌المللی جمهوری اسلامی ایران مانند جامعه‌المصطفی، مجمع جهانی الهییت (ع) و مجمع جهانی تفریق مذاهب اسلامی و نمایندگان از کشورهای ایران، روسیه، هند، پاکستان، تونس، بوسنی، الجزایر، اندونزی، عمان، سریلانکا و نیجریه، آلمان، اوگاندا، بورکینافاسو، ناپلند، فلسطین، افغانستان، مراکز اسلامی فرانسه و دارالقرآن اروپا نیز در این دوره از نمایشگاه بین‌المللی قرآن حضور داشتند. بخش بین‌الملل نمایشگاه قرآن کریم روز دوشنبه ۱۴ فروردین ماه با حضور سفیرانی از کشورهای اسلامی و میهمانان خارجی آغاز به کار کرد. فعالیت سی‌امین دوره نمایشگاه بین‌المللی قرآن کریم در دهمین روز از ماه مبارک رمضان با حضور ابراهیم ریسی، رئیس جمهوری در مصلای حضرت امام خمینی (ره) آغاز و از ۲۶ تا ۲۸ فروردین ماه ۱۴۰۲ با شعار «هی خولمت! ک ساعت ۲۴ تا ۲۴ فعالیت داشت» ۱۴۰۲ نمایشگاه در ۴۹ بخش، هزار و ۸۰۰ غرفه و با همکاری دستگاه و نهاد و حضور فعالان قرآنی از ۲۱ کشور برگزار شد.



مرحله مقدماتی، نهایی و بین‌دستگاهی در این مسابقات شرکت کردند.

۲ هفته قرآنی با حضور کشورهای و نهادهای مختلف

پخش محصولات فرهنگی، برگزاری محفل‌های قرآنی، ارائه آموزش‌های نوین قرآنی، ارائه نشریات مکتوب و دیجیتال در حوزه قرآن، برگزاری نشست‌های مرتبط با فعالیت‌ها و مفاهیم قرآن کریم، برگزاری دوره‌های تربیت مربی قرآن، ترویج ازدواج آسان برای جوانان، فعالیت‌های مربوط به ترجمه قرآن کریم و ارائه خدمات مشاوره دینی و مذهبی از جمله خدمات متنوع فرهنگی و دینی ارائه شده در سی‌امین دوره نمایشگاه ملی المللی قرآن کریم با شعار «می‌خوانمت» بود. در این راستا بخشی از نمایشگاه به غرفه‌های مشاوره دینی با حضور روحانیون اختصاص داده شد.

این سازمان با توجه به گستردگی ۴۵ میلیون نفری افراد تحت پوشش، با مشارکت در سی‌امین نمایشگاه بین‌المللی قرآن کریم، علاوه بر معرفی فعالیت‌های متنوع به مخاطبان، زمینه دسترسی و دریافت بهتر افراد شرکت‌کننده در نمایشگاه به این خدمات را فراهم آورد.

پاسخ به پرسش‌های بیمه‌ای

این سازمان در مدت دو هفته برپایی نمایشگاه، خدمات و برنامه‌های متنوعی مانند برگزاری مسابقات قرآنی و اهدای قرآن نفیس به برندگان، انجام تست‌های درمانی رایگان با حضور پزشک و پرستار و پاسخگویی به پرسش‌های بیمه‌ای را به‌بازدیدکنندگان ارائه داد. در طول دوره برگزاری این نمایشگاه باهدف توسعه و ترویج فرهنگ قرآنی و دینی، هرشب به‌سفر از شرکت‌کنندگان و برندگان مسابقات قرآنی تأمین اجتماعی هدایای نفیس اهدا شد و به‌منظور آشنایی با قوانین بیمه‌ای و خدمات این سازمان، محصولات فرهنگی و اجتماعی در قالب بروشور و کتابچه در اختیار بازدیدکنندگان نمایشگاه قرآن قرار گرفت. ارائه مشاوره تغذیه به گروه‌های سنی مختلف اعم از کودکان، سالمندان، زنان باردار و دیگر گروه‌ها و آموزش اصلاح الگوی مصرف مواد غذایی در ماه مبارک رمضان از دیگر خدمات ارائه‌شده در این غرفه بود. حضور و بازدید قابل توجه طیف‌های سنی و گروه‌های اجتماعی در غرفه سازمان، زمینه پاسخگویی به بسیاری از مخاطبان سازمان را در بخش‌های مختلف و میزهای خدمت‌بیمه‌ای و درمانی فراهم آورد.

معرفی طرح‌های بیمه‌ای تأمین اجتماعی و سایر دستاوردهای این سازمان، به‌ویژه بیمه‌های دانش‌جویی و زنان خانه‌دار به‌زادید کنندگان و راهنمایی علاقه‌مندان برای ثبت‌نام در طرح‌های نوین بیمه‌ای از دیگر فعالیت‌های تأمین اجتماعی در نمایشگاه قرآن بود. در این گردهم‌چین نحوه ثبت‌نام و استفاده از نامه‌ها و سامانه‌های الکترونیک تأمین اجتماعی شامل خدمات غیرحضوری، مرکز ارتباط مردمی و نامه‌کاربری «تأمین‌من» به‌مراجه‌کنندگان نمایشگاه، آموزش



رضایتمندی همکاران سازمانی از خدمات رفاهی

بنابه اعلام مدیر خدمات رفاهی سازمان تأمین اجتماعی در ایام نوروز سال ۱۴۰۲ حداکثر ظرفیت مراکز اقامتی در راستای رضایتمندی همکاران سازمانی استفاده شد. حسین امیری طلب با بیان این مطلب گفت: «با برنامه‌ریزی و تمهیداتی که از طریق سامانه هوشمند ثبت درخواست و رزرو واحدهای اقامتی صورت گرفت، پس از اطلاع‌رسانی به همکاران سراسر کشور و بارگذاری لیست مراکز و بازه‌های زمانی تعریف شده با ظرفیت اقامتی در این سامانه، همکاران توانستند متاسب با نیاز خود نسبت به ثبت درخواست رزرو واحدهای اقامتی اقدام کنند.» او با اشاره به اینکه خدمات اقامتی و رفاهی به همکاران شاغل و بازنشسته با استفاده از ۴۴۰ مرکز شرکت رفاه گستر در ۱۳ استان ارائه می‌شود، گفت: «در تعطیلات پایان سال و ایام نوروز سال ۱۴۰۲ واحدهای اقامتی از ضرب اشغال خوبی برخوردار بوده‌اند که در مقایسه با سال گذشته افزایش معناداری را نشان می‌دهد. لازم به ذکر است کاهش شیوع ویروس کرونا و افزایش تقاضای سفر همکاران نقش مهمی در این زمینه داشته است.»

امیری طلب خاطر نشان کرد: «مدیریت خدمات رفاهی با هدف افزایش انگیزه و بهره‌وری همکاران، خرید خدمات اقامتی در استان‌های گردشگرپذیر و پرتقاضا شامل مشهد، اصفهان، شیراز و یزد را از طریق انعقاد قرارداد با هتل‌های باکیفیت را انجام داده که خوشبختانه استقبال خوبی از طرف همکاران به عمل آمد و بالغ بر ۸۹۸ نفر از همکاران سازمان به اتفاق اعضای خانواده خود از این خدمات بهره‌مند شدند.»

او همچنین از تداوم رویکرد خرید خدمات در سال ۱۴۰۲ خبر داد و افزود: «با توجه به ضرورت افزایش ظرفیت‌های اقامتی جهت رفاه همکاران در نظر داریم خرید خدمات اقامتی را در سایر استان‌ها از جمله مازندران، گیلان، آذربایجان غربی و آذربایجان شرقی، اردبیل، چهارمحال و بختیاری، کهگیلویه و بویراحمد و همدان نیز گسترش دهیم تا تعداد بیشتری از همکاران به اتفاق اعضای خانواده خود از امکانات مذکور استفاده کنند.»

مدیر خدمات رفاهی سازمان در بخش دیگری از توضیحات خود به موضوع دستاوردهای مثبت سامانه هوشمند ثبت درخواست و رزرو واحدهای اقامتی اشاره کرد و گفت: «مطالع‌رسانی جامع و هدفمند، توزیع عادلانه امکانات، کاهش ایستگاه‌های کاری و سهولت در خدمات مربوط به رزرو، پرداخت هزینه و صدور معرفی‌نامه و همچنین اعمال کنترل و نظارت بر فرایندها از نتایج مهمی است که با استقرار سامانه مذکور حاصل شد. این سامانه به نشانی (voffice.rafaqostar.net) از طریق تلفن همراه و سیستم‌های یارانه‌ای در دسترس است و برای کلیه همکاران بیمه‌ای، درمانی و بازتشناسان امکان مشاهده و رزرو واحدهای اقامتی مورد نظر فراهم است.

امیری طلب در پایان اجرای طرح هتینگ مراکز اقامتی و رفاهی در سال جدید را عامل مهمی در بهبود و ارتقای مستمر خدمات اقامتی و رفاهی به همکاران بر شمرده و افزود: «ساز و کارها و برنامه‌ریزی‌های مربوط به حوادث، توسعه، تجهیز، بازسازی، نگهداری، رعایت ضوابط فنی، خدمات و تجهیزات، درجه‌بندی و آموزش کارکنان جمله محورهایی است که در این طرح مورد توجه قرار خواهد گرفت تا ان شاءالله با افزایش کمی و کیفی خدمات اقامتی و رفاهی، بیشترین سطح رضایتمندی آوریم».



• سی‌امین نمایشگاه قرآن کریم، مصلی تهران