

کارفرمایان به عنوان یکی از شرکای مهم سازمان تأمین اجتماعی شناخته می شوند.

در این شماره از آتیه نو، ۵ نفر از نمایندگان کارفرمایان برتر، نظر خود را در خصوص تعامل با سازمان را بیان کردند.

اصلاح قوانین برای تقویت تعامل کارفرمایان با تأمین اجتماعی

توجه به تأثیر بسزای مسأله سه جانبه گرایی در توسعه تعامل بین نهادهای کارفرمایی و تأمین اجتماعی، روند تعادلی این موضوع به شکل مورد انتظار اجرایی می شود. به عنوان مثال؛ در خصوص برخی شکواییه های کارگری از کارفرمایان، تصمیمات یک جانبه گرا به نفع کارفرما گرفته می شود. بر خوردهای منطقی، قانونمند، کارشناسانه و عادلانه در این حوزه، خواسته جامعه کارگری و کارفرمایی است. با اقدامات مناسب در راستای اصلاح موارد مطرح شده و تعیین حیطه شرح وظایف کارگر و کارفرما در محیط صنعتی، طبیعتاً ما کاهش روند مشکلات را شاهد خواهیم بود. اما ضعف زیرساخت ها در این حوزه و عدم تشخیص موارد قانونی در زمان استخدام کارگر بستر شکل گیری این چالش ها به حساب می آید. در بررسی و اظهار نظر درباره شرایط موجود در حوزه تأمین اجتماعی، برخی کمتر به آینده گره خورده این سازمان به فضای کسب و کار اشتغال و تولید توجه می کنند و صرفاً امروز را مورد توجه قرار می دهند. از نظر اجتماعی، کارگر و کارفرما تعهدی نسبت به هم ندارند و این یک موضوع نامطلوب است. سازمان تأمین اجتماعی باید از طریق فرهنگ سازی، رفتارهای این دو گروه از شرکای اجتماعی حوزه تولید و بیمه های اجتماعی را اصلاح کند و اگر فکری برای آن نشود، مشکلات نیز همچنان باقی می ماند. همچنین اگر سازمان تأمین اجتماعی در راستای توسعه تعامل با جامعه کارفرمایی، سهولت رفتاری با کارفرما و تعاملات بیشتر با آنها را در برنامه خود داشته باشد، کمتر نیاز به برگزاری جشنواره ها در فضای تعاملی با کارفرمایان احساس خواهد شد. البته جدایی از مزایای برگزاری جشنواره های مربوط به شرکای اجتماعی، صرفاً برگزاری ایسن آیین ها، روند کاری کارفرمایان برای کمک به کارگران را چندان متأثر نخواهد کرد؛ زیرا کارفرمایان به دنبال حمایت تأمین اجتماعی به عنوان سازمان حامی کارگران هستند.

احسان الله رجایی زاده مدیرعامل شرکت یکتا تری سپاهان

روابط کارفرمایان با سازمان تأمین اجتماعی یک موضوع تعریف شده در چارچوب قانون است، اما لزوم بازنگری و اصلاح برخی مقررات این حوزه به منظور ارتقاء کارکرد احساس می شود. در راستای تحقق روند اصلاح قوانین، ابتدا شناسایی مقررات ناکارآمد باید در دستور کار سازمان تأمین اجتماعی قرار گیرد و سپس دولت و مجلس شورای اسلامی با تمرکز بر قوانین، حل مشکلات موجود را برای تسهیل امور مربوط به کارفرمایان دنبال کنند. جامعه کارفرمایی به شرط عمل به مقررات اثر گذار حاکم در حوزه تأمین اجتماعی کمتر با مشکل مواجه می شوند، اما در حوزه قوانین نیازمند بازنگری می توان به دریافت حق بیمه از حق مسکن یا بن کارگری اشاره کرد که به اعتقاد کارگران و کارفرمایان باید اصلاحاتی در این حوزه اتفاق افتد. چالش در حوزه بیمه های تکلیفی نیز از دیگر مواردی است که باید توسط تأمین اجتماعی مورد بررسی مجدد قرار گیرد. مسأله مرتبط با مقاصد حساب حوزه پیمانکاران از مواردی است که با استفاده از نظرات و تجربیات جامعه کارفرمایی قابل بهبود خواهد بود. تأثیر آگاهی بخشی برگزاری کارگاه های آموزشی حوزه بیمه ای برای کارفرمایان قابل انکار نیست، رشد دانش بیمه ای، تقویت ارتباط با تأمین اجتماعی و البته کاهش چالش کارفرمایان مزایایی است که در ادامه این روند نصیب تأمین اجتماعی و کارفرما خواهد شد. آسیب حجم بالا و سنگینی قوانین تأمین اجتماعی در دراز مدت تبعاتی برای کارگران و کارفرمایان به دنبال دارد که کاهش قوانین ناکارآمد و کاهش حجم مقررات مربوطه این مشکلات را کاهش می دهد. این در حالی است که با

شفافیت؛ عملکرد متقابل کارفرمایان و تأمین اجتماعی

و در راستای توسعه و بهبود ارتباطات بین سازمانی در مسیر قانون در زمان مقرر صورت می گیرد. در واقع این اقدام مثبتی است که شرکای اجتماعی سازمان برای درک شرایط و تلاش در گسترش ارائه خدمات باید مورد نظر داشته باشند. بازنگری در برخی قوانین و مقررات به ویژه در حوزه خرید و تجهیز پزشکی، بخشی از مطالبات جامعه کارفرمایی فعال در زمینه درمان از سازمان بزرگ تأمین اجتماعی است که حفظ ارتباطات و گسترش آن را در جهت تقویت جایگاه کارفرمایان و این سازمان به دنبال خواهد داشت. برگزاری دوره ها و کارگاه های آموزشی بخش بیمه از سوی تأمین اجتماعی به طور یقین تأثیرات مثبتی در کاهش چالش ها و رونق عملکردی جامعه کارفرمایی دارند. همچنین با گسترش اطلاع رسانی و ارتقاء دانش بیمه ای کارفرمایان، تسریع عملکرد تأمین اجتماعی در برخورد با این شرکای اجتماعی ممکن می شود. بسیاری از مؤسسات خیریه و بیمارستان های خصوصی تمایل به پرداخت هزینه های کمتر در حوزه های دارایی و تأمین اجتماعی دارند، اما در هیأت مدیره، این تکلیف بر عهده ماست که حق قانونی تأمین اجتماعی در زمان مقرر پرداخت شود و در مقابل انتظار عمل به تعهدات در چارچوب قانون وجود دارد. اساس برگزاری جشنواره های تجلیل و معرفی کارفرمایان برتر از سوی تأمین اجتماعی اثرات قابل توجهی در عملکرد جامعه کارفرمایی داشته و دیده شدن مجموعه های کارفرمایی از سوی تأمین اجتماعی نشان از عملکرد درست و مطابق مقررات است. معتقدم هدف گذاری درباره اجرای برنامه های فرهنگی و تجلیل از شرکای اجتماعی از جمله کارفرمایان نمونه، در نقطه درست، موجب اثر گذاری بر روابط بین کارفرما و تأمین اجتماعی است و واکنش های خوب و مثبتی را در هر دو حوزه در پی خواهد داشت.

اصغر افراسیابی

مدیرعامل انجمن حمایت از بیماران سرطانی

اقدامات شفاف جامعه کارفرمایی در زمینه ارائه ترانزنامه و بخش مالی، باعث به وجود آمدن انتظار شفاف عمل به تعهدات از سوی سازمان می شود. همچنین سیاست گذاری، برنامه ریزی و تدوین اقدامات شفاف از طرف تأمین اجتماعی در قبال کارفرمایان به شرط تطابق با قوانین و مقررات جاری، زمینه توسعه تعامل بین شرکای اجتماعی این نهاد بیمه ای را فراهم می کند. انجمن حمایت از بیماران سرطانی مشهود در قالب شخصیت حقوقی، با دو مجموعه درمانی بیمارستان ناظران و مرکز درمانی رادیوتراپی و آنکولوژی امام رضا (ع) سطح گسترده تعامل بین تأمین اجتماعی و جامعه کارفرمایی را پذیرفته و تمام حقوق قانونی که بر عهده انجمن بوده، تاکنون در بالاترین سطح اعمال شده است. این مجموعه درمانی در راستای ایجاد انتظار دوطرفه و نمایش حسن نیت در حوزه تعامل با تأمین اجتماعی، تنها بخش درمانی است که از ابتدای تأسیس تاکنون به این سازمان درخواست اجرای بازرسی های دوره ای را ارائه کرده که این مسأله نشان دهنده استقبال و پیشگامی در گسترش تعاملات با تأمین اجتماعی است. با استناد به وضعیت موجود در حوزه برقراری تعاملات بین جامعه کارفرمایی - به ویژه کارفرمایان حوزه درمان - با تأمین اجتماعی به عنوان یک نهاد بیمه ای و ارائه دهنده خدمات حوزه درمانی، شرایط ارتباط با این سازمان مناسب ارزیابی می شود. ماهانه حدود یک میلیارد تومان بابت حق بیمه ۸۰۰ نفر پرسنل این مراکز درمانی به سازمان تأمین اجتماعی پرداخت می شود. این موضوع به عنوان تکالیف قانونی

سه جانبه گرایی؛ راهکار تقویت تعامل با کارفرمایان

اکبر گل بو، مدیرعامل شرکت «ایرسا» با تأکید بر اهمیت توسعه تعامل سازمان تأمین اجتماعی با شرکای حوزه تولید و اشتغال، راهکار اساسی تقویت سه جانبه گرایی بین تأمین اجتماعی و فعالان تولید تحت پوشش این سازمان را در تعامل با جامعه کارفرمایی دانست.

این فعال حوزه تولید در گفت و گو با هفته نامه «آتیه نو» در پاسخ به این پرسش که سطح تعامل سازمان تأمین اجتماعی و جامعه کارفرمایی را چگونه ارزیابی می کنید، افزود: «تأمین اجتماعی برای توسعه تعامل اثر بخش و تجلیل از کارفرمایان از روش شناسایی کارآفرینان و کارفرمایان خوش حساب به منظور حمایت و پشتیبانی از تولیدکنندگان کالای ایرانی در سال «تولید؛ دانش بنیان و اشتغال آفرین» استفاده کرده است.»

مدیرعامل شرکت بین المللی مهندسی سیستم ها و اتوماسیون ایرسا (فعال در حوزه انتقال فناوری اتوماسیون صنعتی و سیستم های اطلاعاتی)، گفت: «با برگزاری جشنواره تجلیل از کارآفرینان و کارفرمایان برتر توسط تأمین اجتماعی، مسیر جدیدی در حوزه ارتباطی کارفرمایان با این سازمان تعریف شد.»

گل بو در ادامه تأکید کرد: «در صورت توجه تأمین اجتماعی به طرح مسائل انتقادی و پیشنهادی از سوی کارفرمایان و کارآفرینان به طور حتم راهکارهای مناسب و قابل تحقیقی در گستره تعاملی آنها با این سازمان به دست می آید که ارتقاء جایگاه اصل سه جانبه گرایی را فراهم خواهد کرد.» کارفرمای برتر تأمین اجتماعی استان اصفهان در سال ۱۴۰۱، تشکیل کارگروه های مختلف برای ارتباط با تأمین اجتماعی را از مهمترین خواسته های جامعه کارفرمایی از این سازمان دانست. درخواست های کارفرمایان از سازمان تأمین اجتماعی بسته به نوع خدمات و فعالیت کارفرمایی یکسان نیست و ابعاد مختلفی دارد که توجه و رسیدگی به آنها آزمایش آینده کارگر و کارفرما را تضمین خواهد کرد.»

مدیرعامل «شرکت ایرسا» ادامه داد: «در این راستا پیشنهاد تشکیل کارگروه های تخصصی صنایع، زمینه و امکان طرح چالش ها و مشکلات جامعه را با سازمان تأمین اجتماعی مهیا می کند که تسهیل بررسی و حل این مسائل را به دنبال دارد.» گل بو با اشاره به ضرورت برگزاری کارگاه های آموزشی و مزیت افزایش دانش روز به دنبال حضور کارفرمایان در این دوره ها خاطر نشان کرد: «برگزاری کارگاه های آموزشی ارتقاء دانش بیمه ای سازمان تأمین اجتماعی مایه روشنگری و شفاف سازی در کنار پذیرش مسائل کارفرمایی است که موجب استحکام فرایندها در این بخش می شود.» او همچنین توجه به استخراج و تدوین سازوکارهای مناسب برای حل مشکلات جامعه کارفرمایی در کنار توجه به مسائل اقشار کارگری را از الزامات توسعه ارتباطات تأمین اجتماعی با کارفرمایان دانست که حاصل آن نتایج مطلوب برای شرکای تأمین اجتماعی است.»

کارفرمای برتر سازمان تأمین اجتماعی برگزار جشنواره انتخاب و تجلیل از کارفرمایان و کارآفرینان برتر را حرکتی رو به جلو و مثبت توصیف کرد و گفت: «ادامه این روند به شرطی است که این جشنواره در حد اعلام نفرا ت برتر خلاصه نشود. امروزه مدیران سازمان ها خواستار استفاده بهینه از امکانات و ظرفیت های موجود در بخش های مختلف هستند و مدل های دریافت بازخورد عملکرد نیروی انسانی مانند برگزاری جشنواره های مذکور دغدغه های مدیریت را کاهش داده و موجب تصمیمات درست می شود.»



حل مشکلات کارفرمایان از طریق برگزاری کارگاه های آموزشی

مؤسس مدرسه غیردولتی فدک در استان اردبیل در گفت و گو با «آتیه نو» سطح تعامل و ارتباط سازمان تأمین اجتماعی با جامعه کارفرمایان را رضایت بخش و مثبت ارزیابی کرد و گفت: «برگزاری کارگاه های آموزشی حوزه بیمه برای کارفرمایان، بخش عمده ای از چالش های این بخش را حل خواهد کرد.» به عقیده این کارفرمای حوزه آموزش که بیمه پردازی بیش از ۸۰ نفر در بخش فرهنگی را عهده دار است، تأمین اجتماعی با استفاده از ابزارهای مختلف ارتباطی و با تکیه بر قوانین و مقررات سازمانی، تعامل کارآمدی با کارفرمایان برقرار کرده که البته امکان گسترش بیشتر آن نیز وجود دارد.

فرزانه بهروز کندلیج گفت: «ز آنجا که سازمان تأمین اجتماعی در سال های اخیر برنامه های اثر بخشی در حوزه فرهنگی و اجتماعی برای ارتباط و تعامل با کارفرمایان داشته، اکنون چالش مسئله چندان در این بخش وجود ندارد.» مؤسس مدرسه غیردولتی فدک با اشاره به انتخاب خود به عنوان کارفرمای نمونه از سوی سازمان تأمین اجتماعی، مهمترین مطالبه کارفرمایان بخش آموزشی و فرهنگی از بزرگترین نهاد بیمه ای کشور را همکاران سازمان در حوزه پرداخت حق بیمه معلمان و کارکنان دانست و گفت: «برای ایجاد رضایت مندی بین فعالان حوزه آموزش، می توان اقدامات انگیزشی انجام داد.» او با داشتن چندین بار تجربه حضور در کارگاه های آموزش بیمه ای تأمین اجتماعی، معتقد است اینگونه فعالیت های فرهنگی و آموزشی تأثیر بسزایی در اطلاع رسانی بیشتر نسبت به خدمات سازمان تأمین اجتماعی دارد. بهروز کندلیج در ادامه تأکید کرد: «در راستای تحقق اهداف و برنامه های تأمین اجتماعی و رسیدن به شرایط مطلوب تعاملی میان کارفرمایان و این سازمان، باید نسبت به استمرار این برنامه های آموزشی و توسعه آموزش در دیگر بخش های مرتبط با کارفرمایان هدف گذاری صورت گیرد. نیاز به تعامل دوطرفه بین سازمان و کارفرمایان همواره وجود داشته و دارد. اگرچه اکنون این تعامل در سطح مناسبی قرار دارد، اما گسترش تعامل بین شرکای اجتماعی و تأمین اجتماعی از راهکارهای همیشگی در حل مشکلات احتمالی است.» مؤسس مدرسه غیردولتی فدک با بیان اینکه باید همکاری مؤسسات آموزشی با تأمین اجتماعی از سطح بالاتری برخوردار باشد گفت: «در این زمینه، سازمان باید از راهکارهای پیشنهادی شرکای اجتماعی بهره ببرد.» او برگزاری جشنواره معرفی و تجلیل از کارفرمایان برتر تأمین اجتماعی را اقدامی بسیار مؤثر از سوی این سازمان دانست و گفت: «دلیل این امر، توجه ویژه به جامعه کارفرمایی و درک شرایط مشارکت با تأمین اجتماعی است. مراسم تجلیل از کارفرمایان برتر در استان اردبیل نیز با این رویکرد به شیوه ای مطلوب برای حمایت از شرکای اجتماعی برگزار شد. اساس برگزاری جشنواره های فرهنگی و اجتماعی به ویژه آیین های تجلیل از جامعه کارفرمایی برای تقویت روحیه کارفرمایان به عنوان فعالان بیمه پرداز و برای گسترش همکاری بیشتر با این سازمان، راهگشای حل مشکلات است.»

برگزاری کارگاه های آموزشی، بهترین شیوه تعامل

مدیرعامل «شرکت آریا ترانسفو قدرت» در گفت و گو با «آتیه نو» گفت: «برگزاری کارگاه های آموزشی در راستای بررسی بیشتر مسائل و مشکلات کارفرمایان و رفع مشکلات بیمه ای بهترین شیوه عملکردی در حوزه تعاملی تأمین اجتماعی با کارفرمایان است.» به گفته این فعال حوزه کارفرمایی، برگزاری بیشتر کارگاه های آموزشی ویژه کارفرمایان، زمینه حل چالش های احتمالی حوزه قانون را فراهم می کند. افزایش موضوعات مرتبط با حوزه کارفرمایی در کارگاه های آموزشی، کارایی بیشتر و افزایش سطح تعاملات چندجانبه را نیز موجب خواهد شد.

محمدتقی کشاورزی گفت: «سطح تعامل بین سازمان تأمین اجتماعی و بخش کارفرمایی در حال حاضر خوب است، اما ظرفیت گسترش هم دارد.» او درباره مهمترین مطالبات و چالش های حوزه کارفرمایی افزود: «مادرخواست داریم تا سازمان با شرکت ها و واحدهای تولیدی که عملکرد و سابقه مشخص و خوبی دارند، تعامل بیشتری داشته باشد. در واقع انتظار جامعه کارفرمایی، داشتن تعامل بیشتر با تأمین اجتماعی است تا از این طریق آینده اشتغال بیمه شدگان تضمین شود.»

لزوم تشویق کارفرمایان

مدیرعامل «شرکت آریا ترانسفو قدرت» که به عنوان کارفرمای نمونه از سوی سازمان معرفی شده، گفت: «برگزاری جشنواره تجلیل از کارفرمایان برتر، اقدامی بسیار اثر بخش از طرف تأمین اجتماعی در حوزه کارفرمایی برای تشویق بیشتر دیگر کارفرمایان به انجام اقدامات مؤثر در حوزه فعالیت های اقتصادی و تولیدی است. اساس برگزاری این جشنواره ها برای تشویق کارفرمایان در راستای حفظ تعامل با تأمین اجتماعی، توسعه و گسترش فعالیت هادر حوزه های مختلف بسیار تأثیر گذار است. این مراسم برای ایجاد انگیزه به کارفرمایان برای داشتن ملاک، معیار و شاخصه های مختلف برای معرفی آنان به عنوان کارفرمای برتر کمک خواهد کرد.» او حتی معرفی شدن کارفرمایان برتر را برای اطلاع رسانی و تبلیغ فعالیت های تولیدی و اقتصادی حوزه کارفرمایی مؤثر دانست و گفت: «در فضای جشنواره ای، کارفرمایان امکان تعاملات و ارتباطات بیشتری با تأمین اجتماعی دارند.» این فعال حوزه کارفرمایی یکی از دلایل و شاخصه های اصلی برای معرفی خود به عنوان کارفرمای نمونه را توجه به موضوعات بیمه ای برشمرد و گفت: «حق بیمه کارگران به صورت منظم و در چارچوب قوانین تأمین اجتماعی پرداخت می شود. این مسأله نگاه مثبت سازمان به این مجموعه اقتصادی - تولیدی را در راستای معرفی به عنوان کارفرمای برتر نشان می دهد.» مدیرعامل «شرکت آریا ترانسفو قدرت» به رعایت نکردن حداقل قوانین از سوی بعضی کارفرمایان اشاره کرد و گفت: «برخی از کارفرمایان توجه لازم را به حداقل های قانونی ندارند، اما ما پایبند به پرداخت به موقع حق بیمه شرکت افراد شاغل در کارگاه خود هستیم.»

پرداخت حق بیمه، اولویت اول کارفرمایان

این فعال حوزه کارفرمایی با اشاره به طرح بخشودگی جرائم بیمه ای کارفرمایان خوش حساب از سوی سازمان ادامه داد: «با توجه به اینکه سازمان تأمین اجتماعی بخش عمده ای از منابع خود را از محل وصول حق بیمه کارگران و کارفرمایان تأمین می کند، باید کارفرمایان پرداخت حق بیمه را در اولویت کارهای خود قرار دهند. هم اکنون تأمین اجتماعی مطالبات زیادی بابت پرداخت نشدن حق بیمه از سوی کارفرمایان بخش خصوصی دارد؛ به همین دلیل اجرای طرح بخشودگی جرائم به نوعی کمک به کارفرمایان دهکدگار محسوب می شود. این طرح اثرات مثبتی بر روی جامعه کارفرمایی دارد. وقتی همه کارفرمایان برای پرداخت به موقع حق بیمه کارگران خود اقدام کنند، تعامل مؤثر و اثر بخش تأمین اجتماعی با شرکای اجتماعی به وجود می آید.»