

یادداشت

تأمین رفاه با اتکا
به منابع سازمانیحسن بهاروند
رئیس‌نگار

سازمان تأمین اجتماعی نهاد بیمه‌گری است که از بدو تأسیس در حدود هفت دهه قبل، تمامی خدمات قابل ارائه و هزینه‌های بیمه‌ای، درمانی و بازنشستگی به بزرگ‌ترین جامعه بیمه‌شدگان کشور را بدون اتکا به منابع دولتی و صرفاً از محل منابع و ظرفیت‌های درون سازمانی تأمین کرده است. توسعه بیمه‌های اجتماعی، تأمین معیشت جمع بزرگی از بازنشستگان، ارائه خدمات درمانی به بیش از نیمی از جمعیت کشور و کاهش هزینه‌های این بخش از تعهدات دولت، حمایت از نیروی کار مولد، تأمین و تضمین آینده شاغلان بخش تولید و کاهش بار تعهدی دولت در ارائه خدمات به ذی‌نفعان تأمین اجتماعی، بخشی از عملکرد این سازمان بدون وابستگی به منابع دولتی است.

پوشش ۵۳ درصدی بیمه‌شدگان در قالب ۴۵ میلیون نفر، تعامل بیمه‌ای با بیش از یک میلیون و ۳۰۰ هزار کارگاه، ارائه خدمات به ۴ میلیون و ۲۰۰ هزار بازنشسته و پوشش بیمه‌ای و حمایتی از حدود ۱۵ میلیون کارگر در قالب بیمه‌شدگان اصلی این سازمان، حجم بالای ذی‌نفعان تأمین اجتماعی را نشان می‌دهد که کاهش وابستگی آنها به دریافت خدمات دولتی در بسیاری از بخش‌ها از نقش مؤثر این سازمان حکایت دارد. نگاهی به هزینه‌کرد بیش از ۳۵ هزار میلیارد تومانی سازمان تأمین اجتماعی در راستای ارائه ۱۸ مورد خدمات مختلف از جمله در حوزه‌های درمان و بازنشستگی نیز تأکیدی بر تأمین منابع مالی گسترده جهت کاهش سهم دولت از برنامه‌ریزی، سیاست‌گذاری و اجرای تعهدات در قبال بخش قابل توجهی از افراد جامعه است. از آنجا که بخش عمده‌ای از منابع سازمان تأمین اجتماعی در راستای پرداخت حقوق و مزایای جمعیت بیش از چهار میلیون نفری بازنشستگان و مستمری‌بگیران هزینه می‌شود، این شش رفاه نسبی، تأمین معیشت و خدمات گسترده درمانی را از این سازمان دریافت می‌کنند. در دو سال گذشته مجموع این خدمات بارشد تعداد بیمه‌شدگان و افزایش منابع ورودی، توسعه خدمات غیر حضوری، ارتقای کمی و کیفی مراکز درمانی و خدمات درمان غیرمستقیم و رشد قابل توجه حقوق مستمری و بازنشستگی، رضایتمندی جامعه بازنشستگی را به دنبال داشته است.

تأمین اجتماعی بدون استفاده از بودجه عمومی دولت و با وجود کمبود نقدینگی ناشی از عدم ایفای تعهدات کامل حق بیمه‌دولت و انباشت آن در دهه‌های گذشته، نسبت به متناسب‌سازی مرحله دوم پرداختی مستمری‌بگیران و ترمیم نسبی مستمری‌ها در سال گذشته اقدام کرد. رشد ۷۴ درصدی میانگین پرداختی ماهانه مستمری مرحله دوم متناسب‌سازی نسبت به مستمری سال ۱۳۹۹ و رشد ۱۵۸ درصدی میانگین هزینه پرداختی مستمری سال گذشته به ۱۳۹۸ نشان از توجه تأمین اجتماعی به معیشت بازنشستگان است. سال جاری نیز حقوق حداقل‌بگیران سازمان ۵۷٫۴ درصد و سایر سطوح ۳۸ درصد افزایش داشت که مقایسه مبلغ پرداختی مستمری ماهانه ۱۷۵ هزار میلیارد ریالی سال گذشته و حدود ۲۶۱ هزار و ۳۵۰ میلیارد ریالی در سال جاری نیز تأکیدی بر توجه ویژه تأمین اجتماعی به جامعه بازنشستگان است. نگاه آماري به تحولات حوزه بازنشستگی تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر، ارتقای سطح کمی و کیفی معیشت و رفاه بازنشستگان تحت پوشش این سازمان را بدون تکیه به منابع دولتی نشان می‌دهد. استقلال مالی و امکاناتی تأمین اجتماعی در تأمین منابع و هزینه‌کرد بخش‌های مختلف با استناد به انباشت چندصد هزار میلیارد تومانی مطالبات این سازمان از نهاد دولت، اهمیت ارائه خدمات و توسعه بیمه‌های اجتماعی توسط این نهاد بیمه‌ای بدون استفاده از منابع دولتی را روشن می‌سازد.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در مراسم معارفه رئیس جدید مرکز فناوری اطلاعات:

هوشمندسازی خدمات از مهم‌ترین
پروژه‌های سازمان تأمین اجتماعی است

مراسم تکریم و معارفه رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی با حضور مدیرعامل و جمعی از مدیران ارشد این سازمان برگزار شد. در این مراسم ضمن معرفی دامون خداینده به‌عنوان رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی، از زحمات و خدمات سید عبدالله حسینیان رئیس سابق این مرکز تجلیل شد. میرهاشم موسوی مدیرعامل

گفت‌وگو

در این مراسم موسوی ضمن تبریک اعیاد شعبانیه، بر اهمیت و پیچیدگی کار در حوزه فناوری اطلاعات تأکید کرد و افزود: «یکی از ویژگی‌های اصلی هر کاری، توجه به موضوع نگهداشت وضع موجود و ایجاد ثبات در فرایند خدمات‌رسانی است. برای جایگاهی مثل فناوری و سازمانی مثل تأمین اجتماعی که با مؤلفه‌های پیچیده سروکار دارد و شبانه‌روز درگیر مسائل مهم و فوری است، اگر به نگهداری وضع موجود توجه نشود و نگاه دقیقی و درست نسبت به مسائل وجود نداشته باشد، در گام‌های بعدی ممکن است مشکلاتی جدی به وجود آید.

اهمیت معماری جدید

موسوی، معماری سازمانی را یکی دیگر از مؤلفه‌های مهم مدیریتی در حوزه فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی معرفی کرد و گفت: «یکی از رویکردهای نوآورانه در سازمان تأمین اجتماعی، طراحی معماری سازمانی جدید است؛ معماری سازمانی یعنی مشخص کردن نقطه تحول، تعامل، تنظیم‌گری ارتباطات، توزیع خدمات و چابک‌سازی در تحولات بیرون و درون سازمان و در چنین شرایطی ساختار، قانون و کارگزار خودش را در آن نقطه مطلوب پیدامی‌کند. وی با اشاره به اینکه ما باید متناسب با اقتضائات و شرایط روز به دنبال معماری سازمانی جدید باشیم، گفت: «این بحث نباید مثل برخی از مسائل دیگر در حد حرف باقی بماند، بلکه باید به مرحله عملیاتی برسد. حالا باید دانایی‌مان را در این حوزه افزایش دهیم یا اگر دانایی داریم باید آن را به توانایی تبدیل کنیم. به هر حال اگر معماری سازمانی جدید را با نگاه تحولی فناوری دنبال نکنیم مطلوبیت موردنظر ماثبات نمی‌افتد. به اعتقاد من ظرفیت داخلی سازمان تا ۹۰ درصد برای رسیدن به این نقطه وجود دارد و ۱۰ درصد دیگر را هم می‌شود از دیگر ظرفیت‌ها استفاده کرد.

هوشمندسازی خدمات

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی هوشمندسازی را دیگر مؤلفه مهم در سازمان تأمین اجتماعی و مسئولیت مهم مرکز فناوری اطلاعات این سازمان معرفی کرد و افزود: «در حوزه هوشمندسازی



راه‌طی شده ما بیشتر از دو مورد قبلی است. هوشمندسازی

نداشته باشد دچار عقب‌ماندگی می‌شویم. یکی از این عناصر



یکی از رویکردهای نوآورانه در سازمان تأمین اجتماعی، طراحی معماری سازمانی جدید است؛ معماری سازمانی یعنی مشخص کردن نقطه تحول، تعامل، تنظیم‌گری ارتباطات، توزیع خدمات و چابک‌سازی در تحولات بیرون و درون سازمان

تأمین اجتماعی از پروژه‌های اصلی ماست که لازم است با سرعت بیشتری آن را دنبال کنیم. باید از مداخلات انسانی در محاسبات فاصله بگیریم و در رسیدگی به اسناد پزشکی هم باید به سمت هوشمندسازی برویم. موسوی با تذکر در زمینه اهمیت همکاری درون بخشی گفت: «در بخش‌های مهمی مثل فناوری اطلاعات چندعنصر اگر وجود

همگرایی درون بخشی است. مورد دوم هم داشتن برنامه تعاملی بین بخشی است. باید امکانات و طوری فراهم کنیم تا بستری ایجادشود که او را هم‌گرایی به حداکثر برسد و ثنایا یک برنامه مشترک داشته باشیم اختلاف‌نظر در بحث‌های کارشناسی یک امر طبیعی است اما وقتی یک تصمیم مدیریتی گرفته می‌شود، هر کس باید به وظیفه خود عمل کند این مسئله را هم بخش‌های

نایب رئیس هیئت مدیره سازمان تأمین اجتماعی در گفت‌وگو با «آتیه‌نو» مطرح کرد

تعیین مرز وظایف دولت و تأمین اجتماعی در اجرای سیاست‌های کلی



به گفته او، نظام چندلایه در سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی سه حوزه مشخص امدادی، رفاهی و بیمه‌ای را دربرمی‌گیرد که بخش‌های امدادی و رفاهی غیرمرتبط و حوزه بیمه‌ای مرتبط با تأمین اجتماعی است.

نایب رئیس هیئت مدیره سازمان تأمین اجتماعی به فعالیت ۲۲ سازمان و صندوق بیمه‌گر اجتماعی در بخش بیمه‌ای اشاره کرد و ادامه داد: «دولت نیز به موجب قانون اساسی مکلف به بیمه کردن افراد بدون توان مالی برای پوشش بیمه‌ای در سطح پایه است.» او همچنین با بیان اینکه موارد مذکور در حوزه وظایف سازمان تأمین اجتماعی گنجانده نشده، گفت: «مسائل مطرح شده در واقع در حیطه وظایف دولت است.»

حوزه بیمه‌ای سیاست‌های کلی

حیدری با تأکید بر اینکه برخی موضوعات سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی مربوط به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است، افزود: «باسخ به اینکه چرا قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی اجرا نشده، در این است که با توجه به شش اصل رفاهی اشاره شده در اصول (۳)، (۲۹) و (۴۳) قانون اساسی، مرجع ضمیر این اصول رفاهی دولت و وزارت کار است.»

به دنبال ابلاغ سیاست‌های ابلاغی تأمین اجتماعی در ۲۱ فروردین ماه امسال، تعیین زیرساخت‌ها، ارسال لوایح مختلف به دولت، تشکیل پایگاه اطلاعاتی و پنجره خدمت در این حوزه توسط وزارت کار و سازمان تأمین اجتماعی در دستور تهیه، تدوین و اقدام قرار گرفت. در این شماره و در

گفت‌وگو

مهناز بیرانوند
رئیس‌نگار

نایب رئیس هیئت مدیره سازمان تأمین اجتماعی در گفت‌وگو با «آتیه‌نو» با اشاره به ابلاغ سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی در آغاز سال گفت: «به موجب سند الزامات تحقق این سیاست‌ها، برنامه جامع تحقق اجرای آن باید ظرف شش ماه تدوین، تصویب و اجرای آن شروع و یک نسخه برای دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام و هیئت عالی نظارت در این دبیرخانه ارسال می‌شد.» علی حیدری افزود: «با ابلاغ سیاست‌های مذکور، رئیس جمهوری مأموریت پیگیری و تدوین سند مورد اشاره را به وزیر وقت تعاون، کار و رفاه اجتماعی داد که با وجود انجام مطالعات و بررسی‌های مربوطه درباره ارکان علمی، اجرایی و شورای سیاست‌گذاری توسط او، با توجه به روند طولانی کار و تغییر وزیر، تهیه برنامه سیاست‌ها و ارسال برای دولت و مجلس به تعویق افتاد. حیدری در ادامه اضافه کرد: «پس از تغییرات و تعیین سرپرست برای وزارتخانه، در این دوره نیز اقدامات لازم نهایی نشد.»

ارسال سال ۶ لایحه

نایب رئیس هیئت مدیره سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «در ادامه این روند، مجمع تشخیص مصلحت نظام و مراکز نظارتی عالی در این حوزه مکاتباتی برای پیگیری این موضوع انجام دادند که این پیگیری مصادف با انتصاب سیدصورت