

## حفظ کرامت بازنشستگان با اجرای طرح کرامت رضوی

طرح کرامت رضوی بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی از سال ۱۳۹۴ تاکنون، زمینه اعزام بیش از ۱۵۰ هزار نفر از اقشار بازنشسته به مشهد مقدس و زیارت حضرت امام رضا (ع) را فراهم آورده است. سفر به مشهد مقدس و زیارت امام هشتم (ع) برای برخی از بازنشستگان برای اولین بار از سوی تأمین اجتماعی با اجرای این طرح رقم خورد.

از زمان آغاز طرح مذکور، گروه‌هایی با ظرفیت ۱۲۰ نفر به سفرهای معنوی و زیارتی اعزام می‌شدند، اما اکنون اعزام بازنشستگان و مستمری‌بگیران در قالب گروه‌های ۱۵۰ نفره انجام می‌شود. با توجه به برنامه‌ریزی سازمان تأمین اجتماعی و شرکت رفاه و گردشگری سازمان (هگتا)، اولین گروه بازنشستگان در سال جاری با حضور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در قالب طرح کرامت رضوی، ۱۱ تیرماه با تعداد ۱۲۰ نفر به وسیله قطار رجا از تهران به مشهد مقدس اعزام شدند.

در چهار سال ابتدایی اجرای این طرح ۱۵۰ هزار نفر به سفر زیارتی مشهد مقدس اعزام شدند و بر اساس برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته در سال ۱۴۰۱، آمار بالایی از بازنشستگان و مستمری‌بگیران علاقه‌مند به سفرهای زیارتی اعزام خواهند شد.

سازمان تأمین اجتماعی با حدود ۴ میلیون و ۱۰۰ هزار بازنشسته و مستمری‌بگیر و ارائه خدمات به ۶۰ درصد جامعه بازنشستگان، در حوزه فرهنگی برنامه‌های متنوعی از جمله سفرهای زیارتی را برنامه‌ریزی کرده است.

میرهاشم موسوی، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی دی‌ماه در نشست مشترک با وزیر کار گفته بود: «اجرای طرح کرامت رضوی یکی دیگر از اولویت‌های سازمان در تکمیل اقشار بازنشسته است که در قالب آن، بازنشستگانی که به زیارت حضرت امام رضا (ع) مشرف نشده‌اند، به مشهد مقدس اعزام می‌شوند. طی سنوات گذشته، اعزام قابل توجهی از بازنشستگان در قالب این طرح صورت گرفته، اما در سال‌های کرونایی این خدمت تعطیل شده بود. سال جاری مجدداً با ارائه این خدمت از طرف سازمان، تاکنون ۲۰ هزار بازنشسته به صورت رایگان به مشهد مقدس اعزام شده‌اند.» بر اساس اعلام سازمان تأمین اجتماعی، با تأمین به موقع بودجه سفرهای زیارتی، ضمن افزایش حجم اعزام، رشد سفرهای پیش‌بینی شده در سال جاری اجرائی خواهد شد.

تاکنون بازنشستگان و مستمری‌بگیران فقط به مشهد مقدس و زیارت امام رضا (ع) اعزام می‌شدند، اما اکنون اعزام این قشر با اجرای طرح کرامت رضوی برای زیارت مرقد حضرت معصومه (س) در قم و زیارت شاهچراغ (ع) در شیراز و عتبات عالیات نیز مطرح است. تأمین اجتماعی البته با استفاده از اعتبارات سازمانی افزایش اعزام بازنشستگان و مستمری‌بگیران به سفرهای زیارتی را در دستور کار دارد. با اعلام این سازمان، برای انجام سفرهای معنوی و زیارتی بازنشستگان، حتی قراردادهای این سفرها آماده و با مجموعه‌های گردشگری تأمین اجتماعی نیز هماهنگی‌های لازم انجام شده است.

سید علیرضا حسینی، مدیرعامل شرکت رفاه و گردشگری تأمین درباره ارائه خدمات به بازنشستگان در طرح کرامت رضوی گفته است: «مرحله اولیه طرح کرامت رضوی تا ۲۵ بهمن‌ماه امسال ادامه دارد و امید است با افزایش ظرفیت اقامتی، این طرح گسترش داده شود.»

با توجه به پوشش ۶۰ درصدی بازنشستگان کشور توسط تأمین اجتماعی، تک‌ریم ویژه این قشر با استفاده از سفرهای زیارتی، رشد رضایتمندی آنها را موجب شده است.

گزارش

حمایت از بازنشستگان و مستمری‌بگیران، بهبود و ارتقاء سطح معیشت و افزایش قدرت خرید آنها از اهداف اصلی پرداخت تسهیلات سازمان تأمین اجتماعی به این قشر محسوب می‌شود با توجه به اینکه پرداخت وام به بازنشستگان در راستای تأمین معیشت آنها یکی از برنامه‌های محوری و اجرایی تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر بود، رشد ۵ میلیون تومانی این تسهیلات در سال جاری نیز بیانگر تمرکز سازمان بر این مهم محسوب می‌شود.

### پرداخت ۳ مرحله‌ای

با توجه به پرداخت سه مرحله تسهیلات به بازنشستگان، در مرتبه سوم پرداخت وام، ۳۰ هزار نفر از مستمری‌بگیران و بازنشستگان با اعتبار ۳۶۰ میلیارد تومان از مزایای این تسهیلات بهره‌مند شدند. تعداد ۲۰ هزار فقره تسهیلات قرض‌الحسنه ۱۲۰ میلیون ریالی به جامعه بازنشستگی تحت پوشش برای اعزام به عتبات عالیات از سوی ستاد اربعین سازمان تأمین اجتماعی تا پایان دی‌ماه سال جاری پرداخت شد.

### راهاندازی سامانه ثبت نام

یکی از اقدامات سازمان تأمین اجتماعی برای پرداخت تسهیلات و سهولت دسترسی بازنشستگان برای مراجعه نکردن به بانک، شعب تأمین اجتماعی و کانون‌های بازنشستگی، راهاندازی سامانه ثبت‌نام تسهیلات قرض‌الحسنه در آینده است. تا پیش از این، پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه بازنشستگان از طریق کانون‌های بازنشستگی صورت می‌گرفت، اما با طراحی و راهاندازی سامانه‌ای تحت وب با نام سامانه ثبت‌نام تسهیلات قرض‌الحسنه، دسترسی افراد متقاضی از طریق سایت تأمین اجتماعی فراهم می‌شود. افراد مشمول با دسترسی به قسمت مستمری‌بگیران از طریق سامانه و با مراجعه به سایت و انتخاب بخش تسهیلات، درخواست خود را ثبت و به سازمان تأمین اجتماعی ارائه می‌دهند. پس از این مراحل، درخواست بازنشسته و مستمری‌بگیر بررسی و در صورت اولویت و دارا بودن شرایط دریافت تسهیلات، درخواست او به بانک ارسال می‌شود.

### تسهیلات غیر حضوری

بر اساس برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته از سوی سازمان تأمین اجتماعی قرار است دریافت تسهیلات قرض‌الحسنه بدون مراجعه حضوری تنها از طریق سایت و با داشتن

گزارش

توسعه ارتباط تأمین اجتماعی با شرکای اجتماعی و ارتقاء شاخص‌های ارتباطی از طریق افزایش آگاهی درباره قوانین و مقررات تأمین اجتماعی از اهداف برگزاری کارگاه‌های آموزشی این سازمان

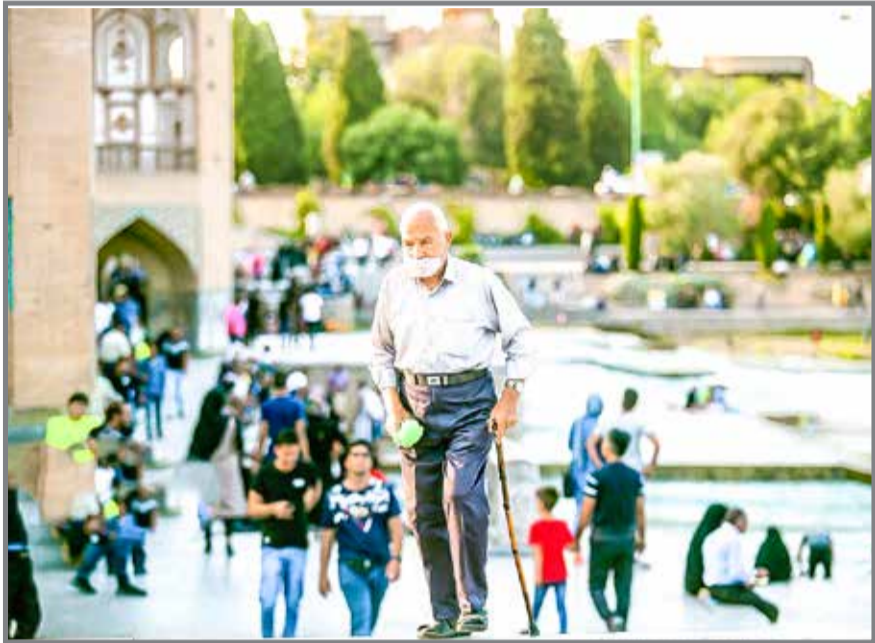
موضوعات مرتبط با حوزه‌های بیمه، درمان، بازآموزی قوانین، تشریح تعهدات سازمان و رفع چالش‌های ذی‌نفعان، زمینه برگزاری هزار و ۵۰۰ کارگاه آموزشی تأمین اجتماعی را در سال جاری فراهم کرده است. آخرین آمار و اطلاعات سال جاری، اهداف، جامعه هدف و دیگر تحولات مربوط به کارگاه‌های آموزشی را در گفت‌وگو با محسن تقیانی مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی جویا شدیم.

### برگزاری ۲۵۰۰ جلسه تخصصی

تقیانی در زمینه برنامه‌های سازمان تأمین اجتماعی در ارتباط با شرکای اجتماعی، تشکیل کارگري، کارفرمایی و بازنشستگان گفت: «در سال جاری بیش از ۱۰۰ نشست تعاملی در ستاد مرکزی و بیش از ۲ هزار و ۵۰۰ نشست و جلسه تخصصی در ادارات کل استان‌ها و مدیریت‌های درمان برای برقراری ارتباط مستمر با شرکای اجتماعی برگزار شد.» مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی افزود: «یکی از اقدامات مهم و اثربخش در ارتباط با شرکای اجتماعی برگزاری هزار و ۵۰۰ کارگاه آموزشی است.» او با اشاره به برگزاری این کارگاه‌های به صورت مجازی و حضوری گفت: «همچنین برگزاری هزار جلسه مشاوره کارگاهی با حضور کارشناسان سازمانی در سطح کارگاه‌ها و ارائه مشاوره بیمه‌ای برای کارفرمایان کارگاه‌های جدید التاسیس و شرکای اجتماعی از دیگر برنامه‌های امور فرهنگی و اجتماعی سازمان بوده است.»

### برگزاری ۳۰ سمینار علمی

مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی گفت: «همچنین در مدت یک سال اخیر، بیش از ۳۰ سمینار علمی در دانشگاه‌های سراسر



او اضافه می‌کند: «برنامه‌ریزی اعطای این تسهیلات به جامعه هدف به صورت ویژه مورد توجه مدیریت سازمان قرار گرفته که در این زمینه، امسال این میزان اعتبار برای پرداخت وام‌های بازنشستگان در نظر گرفته شده است.»

تقیانی با اشاره به سابقه پرداخت این نوع تسهیلات در سال‌های گذشته می‌افزاید: «به همین منظور بحث پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه از ابتدای سال جاری پیگیری شد که پرداخت این وام‌ها به دنبال امضای تفاهم‌نامه با بانک رفاه کارگران بود.» به گفته مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی: «با توجه به اینکه سقف تسهیلات قرض‌الحسنه ویژه مستمری‌بگیران و بازنشستگان در سال گذشته ۷ میلیون تومان بود، طبق برنامه‌ریزی سازمان این مبلغ در سال جاری به ۱۲ میلیون تومان افزایش یافت.» او اضافه می‌کند: «تا پایان سال جاری تعداد ۴۱۶ هزار نفر از مستمری‌بگیران و بازنشستگان از این تسهیلات بهره‌مند می‌شوند.»

شرایط اعطای وام به افراد متقاضی از میان بازنشستگان و مستمری‌بگیران پرداخت شود. فرد بازنشسته به صورت غیرحضوری و پس از تکمیل پرونده تسهیلات خود، امکان دریافت وام را در نخستین مرحله از دریافت حقوق را خواهد داشت. قرار است سامانه ثبت‌نام تسهیلات قرض‌الحسنه در آینده نزدیک نیز راهاندازی شود تا با اطلاع‌رسانی از سوی سازمان، مستمری‌بگیران و بازنشستگان از زمان بازگشایی سایت اطلاع یابند. همچنین میزان سهمیه پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه به بازنشستگان و نحوه اقدام جهت دریافت تسهیلات نیز در این سایت اطلاع‌رسانی می‌شود.

### تأمین اعتبار وام بازنشستگان

محسن تقیانی، مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی پیش‌تر در گفت‌وگو با آتیه‌نو گفته است: «برای اعطای تسهیلات قرض‌الحسنه به مستمری‌بگیران و بازنشستگان در سال ۱۴۰۱ حدود ۵ هزار میلیارد تومان اعتبار توسط سازمان تأمین شده است.»

## برگزاری ۱۵۰۰ کارگاه آموزشی با حضور شرکای اجتماعی

است. تشکیل‌های کارگري و کارفرمایی، اقشار بازنشسته و دیگر شرکای اجتماعی، جامعه هدف سازمان تأمین اجتماعی در برگزاری کارگاه‌های آموزشی هستند.

افزود: «عمدتاً این آموزش‌ها در حوزه بیمه‌ای و درمانی به تشکیل‌های کارفرمایی، کارگري، شرکای اجتماعی به‌ویژه کارفرمایان بزرگ ارائه شده است.»

تقیانی گفت: «بر اساس بازخوردها و ارزیابی‌های صورت گرفته و با توجه به استقبال مطلوب جامعه هدف از این کارگاه‌های آموزشی، رضایت خوبی از سوی شرکای اجتماعی را شاهد هستیم.»

در سال جاری بیش از ۱۰۰ نشست تعاملی در ستاد مرکزی و بیش از ۲ هزار و ۵۰۰ نشست و جلسه تخصصی در ادارات کل استان‌ها و مدیریت‌های درمان برای برقراری ارتباط مستمر با شرکای اجتماعی برگزار شد

### محوریت موضوعات بیمه‌ای و درمانی

تقیانی برخی از موضوعات این کارگاه‌ها را در باره بازآموزی قوانین حوادث ناشی از کار، مقررات هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر تشخیص مطالبات، تشریح تعهدات بلندمدت و کوتاه‌مدت و بیمه کارگران ساختمانی بیان کرد. او تبیین و تشریح ضوابط نامنویسی، شرایط استحقاق درمان و همپوشانی درمانی و موارد مربوط به سیستم متمرکز و غیرحضوری در حوزه بیمه‌ای و کارفرمایی و تنقیح و تلخیص ضوابط بیمه‌ای مطالعه‌کاران و آموزش‌های مربوط به قراردادهای پیمان را جزو این آموزش‌ها دانست. مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی تأمین اجتماعی

استمرار برگزاری کارگاه‌ها مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی تأمین اجتماعی افزود: «با توجه به برگزاری این کارگاه‌های آموزشی، شرکای اجتماعی اصلی‌ترین جامعه هدف برای ادامه این فعالیت‌های آموزشی محسوب می‌شوند.» تقیانی گفت: «بر اساس برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته تا پایان سال، این روند برگزاری کارگاه‌ها سازمان ادامه خواهد داشت.»

او همچنین با اشاره به مهمترین هدف برگزاری این کارگاه‌های آموزشی جهت توسعه تعامل بیشتر با شرکای اجتماعی افزود: «برای استمرار این ارتباط با رؤسای اتاق بازرگانی و اصناف ایران نیز جلساتی

### برگزاری ۸۰۰ دوره آموزشی

تقیانی افزود: بیش از ۸۰۰ دوره آموزشی و هم‌اندیشی رابطین بیمه‌ای در استان‌ها به‌صورت حضوری و غیر حضوری با هدف آشنایی آنها از آخرین تغییرات قانونی در حوزه قوانین و مقررات و بخشنامه‌ها برگزار شد. او با اشاره به اجرای طرح مشاوره برای پاسخگویی به مشکلات ۷۰۰ کارگاه بزرگ در سطح کشور، گفت: سمینارهای گفت‌وگومنازای در بیش از ۱۵ دانشگاه‌های دولتی و آزاد در سال ۱۴۰۱ نیز در حوزه آموزش شرکای اجتماعی اجرا شد.