

گفت‌وگو



پلی کلینیک میانه آماده خدمت به ۷۵ هزار نفر

رییس پلی کلینیک تأمین اجتماعی میانه، این مرکز را تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان میانه برشمرد و با اشاره به جمعیت بیش از ۷۵ هزار نفری بیمه‌شدگان این شهرستان، تصریح کرد: «این پلی کلینیک مرکز نقل بیمه‌شدگان برای دستیابی به خدمات درمانی است.» مهدی کریم‌خانی میانجی در گفت‌وگو با آتی‌نو با بیان اینکه خدمات این مرکز درمانی در دو حوزه کلینیک و پاراکلینیک ارائه می‌شود، افزود: «بخش کلینیک این مرکز از متخصصان داخلی، اطفال، پزشکان عمومی، دندانپزشکان و کارشناسان مامایی تشکیل شده است.» وی اظهار کرد: «در بخش پاراکلینیک نیز بیمه‌شدگان و مراجعہ‌کنندگان می‌توانند از خدمات آزمایشگاه، رادیولوژی شامل گرافی‌های عمومی و عکس دندان (OPG)، خدمات پرستاری مانند سرم‌تراپی، بستری سرپایی، نوار قلب و تزریقات و خدمات دارویی بهره‌مند شوند.» رییس پلی کلینیک تأمین اجتماعی میانه گفت: «بخش‌های پذیرش، امور مالی، امور اداری و پشتیبانی، فناوری اطلاعات و نگهداری از سایر خدمات این مرکز را تشکیل می‌دهد که در راستای تسهیل در خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی فراهم شده است.» کریم‌خانی با اشاره به جایگاه این مرکز درمانی، تصریح کرد: «این پلی کلینیک تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان میانه به شمار می‌رود و با توجه به جمعیت ۱۸۸ هزار نفری این شهرستان که بیش از ۷۵ هزار نفر را بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی تشکیل می‌دهد، خدمات آن با استقبال خیل عظیمی از مردم مواجه می‌شود و می‌توان گفت، این پلی کلینیک مرکز نقل بیمه‌شدگان برای دسترسی به درمان است.»



سلاسه صدرایی

روزنامه‌نگار

● مجموعه
پرستاری
تأمین اجتماعی
استان اصفهان
با حدود هزار و
۲۰۰ نفر سرمایه
انسانی در این
سال ها حماسه
آفرید

● انتظار می‌رود
مراکز درمانی
با پیش‌بینی
تسهیلات
لازم مانند
مهد کودک،
سرویس
ایاب‌وذهاب،
خدمات
مشاوره‌ای و...
به نیروی انسانی
خود کمک کنند

هر سال، روز پنجم جمادی الاول مصادف با ولادت حضرت زینب (سلام‌الله‌علیها) به‌عنوان روز پرستار گرامی داشته می‌شود. این روز فرصتی است تا از زحمات بی‌شائبه این قشر سخت‌کوش و جان‌پر کف که با همه دشواری‌ها و مشقات،

مسئول پرستاری مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان اصفهان، حرفه پرستاری را از مشاغل بسیار مهم و ضروری در جامعه توصیف کرد، به گونه‌ای که گفته می‌شود تا ۱۰ سال آینده یکی از سه شغل برتر دنیا خواهد بود و برای تأکید بر نقش پرستاران در کمک به مردم در شرایط سخت زندگی و به‌ویژه مواجهه با بحران‌ها به این گفته سازمان بهداشت جهانی اشاره کرد که آن‌ها را پیش‌ستازان مبارزه با همه‌گیری معرفی کرده است. او همچنین معتقد است اکنون بیش از هر زمان دیگری ضروری است که از پرستاران حمایت شود و استانداردهای نیروهای پرستاری صورت گیرد.

دکتر امیرحسین فرهادفر با بیان اینکه اهمیت جایگاه پرستاران در سه سال گذشته بر همگان نمایان شد، افزود: «سازمان بهداشت جهانی، پرستاران را که بیش از نیمی از کل کادر بهداشتی درمانی دنیا را به خود اختصاص می‌دهند، پیش‌ستازان مبارزه با همه‌گیری‌ها معرفی کرده است. همچنین بر اساس پیش‌بینی‌های انجام شده، شغل پرستاری در ۱۰ سال آینده یکی از سه شغل برتر دنیا خواهد بود. در کشور ما نیز ظرفیت جامعه پرستاری به نحوی است که علاوه بر ایفای وظایف پرستاری، بسیاری از سازمان‌های ارائه‌دهنده خدمات سلامت، در حوزه‌های مدیریتی خویش وابسته به حضور پرستاران هستند.»

وی اظهار کرد: «این در حالی است که در جامعه به اندازه کافی به تمام ظرفیت‌ها و توانمندی‌های این حرفه توجه نشده است. هر چند این شغل مسیر تکاملی خود را طی می‌کند؛ زیرا در سال‌های اخیر توجه و نگاه قدرشناسانه و در عین حال مطالبه‌گر مردم به این حرفه و از سوی دیگر برنامه‌ریزی دولت و نهادهای آموزشی و اجرایی در پیشرفت این حرفه بی‌تأثیر نبوده است.»

مسئول پرستاری مدیریت درمان استان اصفهان با اشاره به نقش پرستاران در خدمت‌رسانی به بیماران کرونا در شرایطی که بسیاری از مراکز درمانی با کمبود نیروی پرستاری مواجه بودند، گفت: «همه‌گیری کرونا در کشور ما تلنگری به متولیان نظام سلامت بود تا فراموش نکنند استانداردهای کمی و کیفی کارکنان درمانی به‌ویژه پرستاران در مدیریت بحران چقدر حائز اهمیت است.

مجموعه پرستاری تأمین اجتماعی استان اصفهان با حدود هزار و ۲۰۰ نفر سرمایه انسانی در این سال‌ها حماسه آفرید. در بحرانی که کمر پیشرفته‌ترین نظام‌های سلامت جهان را خم کرده بود، به‌رغم کمبود نیرو، پرستاران جان خود و خانواده‌های‌شان را در طبق اخلاص گذاشتند و به فریاد مردم رسیدند. اکنون بیش از هر زمان دیگری

نگهبانان سلامت جامعه هستند، قدر دانی شود. در این شماره از آتی‌نو به سراغ پرستاران شاغل در مراکز درمانی سازمان بزرگ تأمین اجتماعی رفته‌ایم. استان‌های اصفهان، خوزستان و قزوین، میزبانان آتی‌نو در تهیه این گزارش بودند. نمایندگان جامعه فداکار

ضروری است از پرستاران حمایت شود و استانداردهای نیروهای پرستاری و سرمایه‌گذاری در مشاغل مرتبط با حرفه پرستاری در کشور در دستور کار قرار گیرد.»

فرهادفر تصریح کرد: «در این مدیریت، در حال حاضر با تدابیر مسئولان سازمان و استان تا حدودی نقصان کمبود نیروی پرستاری جبران شده است؛ هر چند همچنان تعداد کادر پرستاری حرفه‌ای نسبت به تخت‌های بستری موجود در کشور با شاخص هدف وزارتی فاصله دارد که با برنامه‌ریزی همکاران حوزه تشکیلات و منابع انسانی سازمان امیدواریم به استانداردهای مربوطه نزدیک‌تر شویم.»

کمبود پرستار

وی در خصوص اهمیت خدمات پرستاری و ضرورت رفع کمبود این نیروها، ادامه داد: «به نظر می‌رسد با توجه به تغییر هرم سنی جمعیت، سالمندی و بیماری‌های نوظهور، نیاز به خدمات پرستاری روندی فزاینده داشته باشد؛ بنابراین لازم است از نظر آمادگی و همچنین با نگاه پیشگیری از بحران، همواره از حضور پرستاران به اندازه مکفی اطمینان یابیم. برای این منظور ضروری است نیروی انسانی به حدی پیش‌بینی و به کار گرفته شود که از فرسایش شغلی مستمر پرستاران اجتناب شود. همچنین پیش‌بینی خروج پرستاران از مجموعه‌ها به دلیل بازنشستگی و تأمین نیروی انسانی جایگزین و نیز تسهیل استفاده از نیروهای موقت از راهکارهای پیشنهادی است.»

مسئولیت چند گانه

مسئول پرستاری مدیریت درمان استان اصفهان در زمینه مسئولیت چندگانه پرستاران در زمینه وظایف حرفه‌ای و در عین حال برخورداری از نقش مادر، همسر و خانه‌داری، عنوان کرد: «باید گفت ایفای این مسئولیت چندبعدی بسیار سخت است. فرزندان پرستاران معمولاً از حمایت‌های والدین محروم هستند یا حداقل به موقع آن را دریافت نمی‌کنند. بیماری‌های بشدت مسری، همزمان جان پرستاران و خانواده‌های آن‌ها را تهدید می‌کند. مسأله سخت، اوقات بیماری فرزندان و برهه‌هایی از زمان است که به حضور پدر و مادر نیاز مبرم دارند، اما با جای خالی آن‌ها مواجه می‌شوید.

با این حال به دلیل اینکه حرفه پرستاری بر مبنای نظم و برنامه‌ریزی پایه‌گذاری شده و هر پرستار این شرایط را در کار و زندگی خود به خوبی تمرین می‌کند، می‌توانند بر مشکلات مسئولیت چندوجهی خود فائق آیند. البته انتظار می‌رود مراکز درمانی با پیش‌بینی تسهیلات لازم مانند



نمایندگان پرستاران تأمین اجتماعی در گفت‌وگو با آتی‌نو مطرح کردند:

فداکاری‌های فراموش‌نشدنی مدافعان سلامت

پرستاری در این گزارش از دشواری‌های این شغل، عشق خود به مردم، دغدغه‌های‌شان برای سلامت جامعه و البته روزهای سختی که بر آنها و خانواده‌های‌شان در بحران همه‌گیری کرونا رفت. این گفت‌وگوی صمیمانه را در ادامه بخوانید.

مهد کودک، سرویس ایاب‌وذهاب، خدمات مشاوره‌ای و... به نیروی انسانی خود کمک کنند.»

مهمترین مطالبات

فرهادفر با بیان اینکه مطالبات پرستاری در واقع همان مطالبات مددجویان و مردم است، افزود: «این مطالبات با افزایش سطح سواد سلامت جامعه، آگاهی پرستاران از حقوق خود و توجه به استانداردهای نیروی انسانی پرستاری در مراکز درمانی از سوی پرستاران و حتی مردم پیگیری می‌شود که دستیابی به آن نیازمند همیاری و روشنگری رسانه‌های ارتباط جمعی مانند صداوسیما است.»

وی اظهار کرد: «از سوی دیگر در جامعه ما نقش پرستاران در حوزه درمان بسیار پررنگ‌تر از پیش‌گیری است، در حالی که در کشورهای مترقی، خط مقدم نظام سلامت را پرستاران بهداشت جامعه تشکیل می‌دهد. همچنین دور شدن پرستاران از بالین به دلیل طولانی شدن دوران گذار از پرونده کاغذی به الکترونیک و مشکلات متعدد سامانه (HIS) در سازمان از جمله چالش‌های دیگر حوزه پرستاری را شامل می‌شود.»

مسئول پرستاری مدیریت درمان استان اصفهان گفت: «تفاوت قابل توجه در سطح پرداخت‌ها در یک مجموعه درمانی، تأخیر در پرداخت به‌موقع مزایای تصویب شده جهت پرستاران مطابق قوانین بالادستی و عدم پیش‌بینی تمهیدات لازم برای بهسازی جسمانی و روانی پرستاران از جمله چالش‌های این گروه است. به عنوان مهمترین خواسته‌ها می‌توان به تبیین نقش و جایگاه پرستار در جامعه، برخورداری از رفاه نسبی اقتصادی و اجتماعی، فراهم کردن فضای کار و خدمت مناسب برای پرستاران، توسعه و تجهیز کافی مراکز درمانی و حضور در عرصه‌های تصمیم‌گیری، اشاره کرد.»

یک خاطره

فرهادفر با دارا بودن ۲۴ سال سابقه فعالیت، اهل تهران است که از ۲۲ سال پیش تاکنون در اصفهان زندگی می‌کند. او یکی از خاطرات دوران حرفه‌ای خود را اینگونه شرح داد: «یکی از مهمترین خاطرات عمر حرفه‌ای من خدمت‌رسانی در دوران کرونا است که با وجود مشکلات زیاد سعی کردم بر اساس وظیفه با برقراری تماس با همه همکاران مبتلا به کرونا در استان و دادن امید و روحیه به آن‌ها روند بهبودی آن‌ها را سرعت بخشم. خوشحالم که با سرافرازی این دوران طی شد و در این ایام خجسته شایسته است که یاد و خاطره پرستاران و دیگر کارکنان نظام سلامت را که در راه دفاع از سلامت مردم، جان ارزشمند خود را از دست دادند، گرامی بداریم.»