

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی خبر داد:

رضایت ۸۵ درصدی از اپلیکیشن تأمین اجتماعی من

گزارش

اهداف کلیدی این طرح بر شمرده و ضمن تشریح خدمات و برنامه‌های آینده طرح، روند ارائه خدمات غیر حضوری را رو به گسترش می‌داند؛ به گونه‌ای که در نیمه دوم امسال بسیاری از خدمات تأمین اجتماعی غیر حضوری شده و برخی دیگر در دست اقدام قرار دارد. ارائه اپلیکیشن «همراه من» در راستای سهولت دسترسی به خدمات و مزایای نسخه الکترونیک از دیگر مباحث گفت‌وگوی آتیه‌نوب‌با حسینیان است که مشروح این گفت‌وگورا پیش رو دارید.

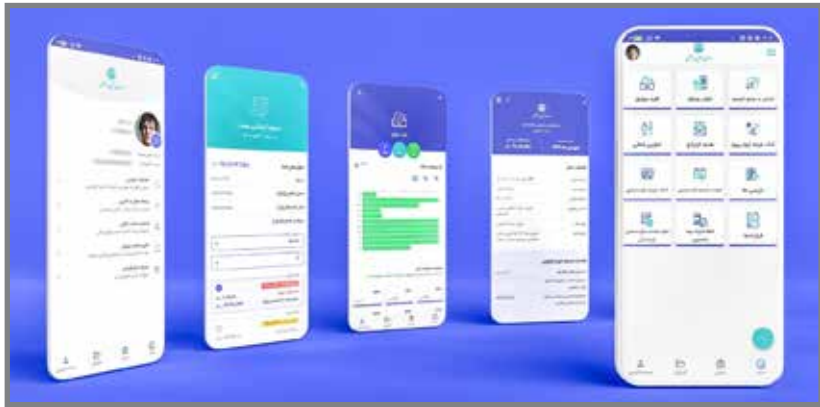
مناسب و مؤثر، امکان مشاهده نسخ تجویزی و سوابق درمانی برای بیمه‌شدگان از طریق پرتال خدمات غیر حضوری (es.tamin.ir) و کنترل و پایش بر خط خدمات ارائه شده به بیمه‌شدگان سازمان از دیگر مزایای نسخه الکترونیک به شمار می‌رود.

● **میزان استقبال از نسخه الکترونیک چقدر است و در حال حاضر آمار استفاده از نسخه الکترونیک چگونه است؟**

بر اساس مکانیزم‌های فراهم شده برای ثبت‌نام و فعال‌سازی درمانگران، در حال حاضر بیش از ۱۲۰ هزار پزشک، دندانپزشک و ماما از طریق مطب‌های مستقل یا کلینیک‌های درمانی نسبت به نسخه‌نویسی الکترونیک اقدام می‌کنند و با توجه به تکالیف قانون برنامه و بودجه سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ در راستای استقرار کامل طرح، در مقطع مهرماه امسال میزان مشارکت برای درمانگران طرف قرارداد حدود ۹۹ درصد، در حوزه نسخه‌پیچی دارویی ۹۵ درصد و در حوزه پاراکلینیک ۸۶ درصد است.

● **توسعه و تکمیل نسخه‌نویسی الکترونیک در مراکز ملکی و نیز طرف قرارداد سازمان چه روندی را طی می‌کند؟ (با توجه به این موضوع که معاونت‌های خرید راهبردی استان‌ها از اختلالات و برخی مشکلات سیستمی نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی الکترونیک گلایه دارند).**

باید گفت، فارغ از مشکلاتی مانند قطعی خطوط ارتباطی و اینترنت و بعضاً بر ساخت‌های سخت‌افزاری برای درمانگران، کماکان نواقصی در حوزه اطلاعات پایه وجود دارد که در تعامل با وزارت بهداشت این موارد برای یکپارچه‌سازی اطلاعات در دست اقدام قرار دارد. از سوی دیگر، چالش‌های مرتبط با بیمه‌های تکمیلی نیز از طریق تعامل با بیمه مرکزی در حال پیگیری است. لازم به یادآوری است، در راستای بهره‌برداری از ظرفیت شرکت‌های دانش‌بنیان و بخش خصوصی، رابط برنامه‌نویسی کاربردی (API) سرویس‌های نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی طراحی و پیاده‌سازی شده و این سرویس در اختیار شرکت‌های دارای مجوز از سازمان قرار گرفت. به واسطه این برنامه، درمانگران و مراکز داروخانه‌ها و پاراکلینیک‌ها امکان استفاده از هر گونه نرم‌افزار مطابق با سلیقه خود را دارا هستند.



روندی شتابناک در پیش گرفته و برای تکمیل سرویس‌های پرمخاطب، تعداد دیگری از خدمات برای الکترونیک شدن، در شش ماه دوم سال در دستور کار قرار گرفته بود که در حال حاضر برخی از آن‌ها به مرحله اجرایی رسیده است. خدماتی مانند سرویس‌های اعلام حادثه، تمهیم پرداخت حق بیمه عوارض ساختمانی شهرداری، عملیاتی شدن لیست متمرکز حق بیمه و توسعه خدمات پرداخت حق بیمه سوابق کسری از ماه از جمله این برنامه‌های تکمیلی به شمار می‌رود. همچنین امکان ثبت و دریافت تعهدنامه برای برقراری مستمری نوادگان اثاث باز ماندگان، ثبت درخواست تسهیلات به مستمری‌گیران، سرویس تمدید کارت هوشمند رانندگان و اخذ و پرداخت فیش حق بیمه کارگران ساختمانی بخش دیگری از این خدمات را شامل می‌شود.

علاوه بر آن، خدمات دیگری نیز وجود دارد که در حوزه خدمات غیر حضوری جای می‌گیرد که از جمله آن می‌توان به ثبت درخواست اعتراض به مخومه شدن وضعیت کارگران ساختمان، ثبت درخواست بازرسی و اعلام نشانی (محل سکونت - محل

حجم وسیع اطلاعات تأمین اجتماعی و پوشش بیمه‌ای بیش از نیمی از جمعیت کشور، بهره‌مندی از خدمات الکترونیک را به امری اجتناب‌ناپذیر بدل کرده است. این رویه بیش از ۱۰ سال قبل با طرح‌هایی مانند سیستم (HIS) درمانی، رویت سوابق بیمه‌شدگان به صورت اینترنتی، ارائه لیست حق بیمه کارگاه‌ها، سامانه یکپارچه‌سازی تعویض دفترچه‌ها و سایر طرح‌ها آغاز شد و با الکترونیک شدن پرونده‌های بیمه‌شدگان از ابتدای سال ۱۳۹۰ به اوج خود رسید. از آن سال‌ها تاکنون سازمان روند تکوینی خدمات تأمین اجتماعی را طی کرده و در هر مقطع، بخشی از خدمات تأمین اجتماعی را در قالب خدمات غیر حضوری قرار داده است. اجرای طرح ۳۰۷۰ از آبان‌ماه سال ۹۹ با هدف کاهش مراجعه حضوری به شعب و کارگزاری‌های تأمین اجتماعی، افق جدیدی را در ارائه خدمات تأمین اجتماعی ترسیم کرد و اینک سازمان در مدار توسعه خدمات غیر حضوری، امکان دسترسی بیمه‌شدگان به امور بیمه‌ای خود را بدون نیاز به مراجعه حضوری فراهم کرده است.

نسبت به اجرای طرح خدمات غیر حضوری اقدام کرده است، اما سهولت در ارائه خدمات و رفاه بیشتر مخاطبان به عنوان هدف کلیدی طرح، محور توجه قرار گرفته است. همچنین اجرای این طرح منجر به کاهش تردد در مراکز اجرایی، تبادل اطلاعات با سایر سازمان‌ها و ارگان‌ها به منظور اقدامات صحت‌سنجی و متمرکزسازی سیستم‌های جزیره‌ای با رویکرد برقراری ارتباط سامانه‌ها با یکدیگر شده است. با اجرای این طرح، اهداف دیگری نیز رقم خورد؛ از جمله مکانیزاسیون فرایندهای اجرایی، بهبود فرایندهای پیاده‌سازی، تسریع در اجرا و رعایت الزامات دولت الکترونیک به وقوع پیوست.

خوشبختانه روند اجرای طرح بسیار موفقیت‌آمیز بود و در حال حاضر تأمین اجتماعی بیشترین خدمات خود را به صورت غیر حضوری ارائه می‌کند. طرح ۳۰۷۰ نیز از سال ۱۳۹۹ با هدف کاهش مراجعه حضوری مخاطبان سازمان به واحدهای اجرایی آغاز شد تا بتواند با ارائه ۳۰ خدمت به صورت غیر حضوری، حداقل از ۷۰ میلیون بار مراجعه حضوری ذی‌نفعان سازمان را به واحدهای اجرایی کاهش دهد که این طرح نیز بسیار موفقیت‌آمیز بود.

● **روند توسعه خدمات غیر حضوری، چگونه است و مهمترین برنامه‌های تکمیلی این طرح را چه مسائلی تشکیل می‌دهد؟**

ابتدا باید تأکید کنم توسعه خدمات غیر حضوری،



زهراتوسلی

روزنامه‌نگار



زهراتوسلی

روزنامه‌نگار

● **حسینیان: در مدت محدود انتشار برنامه همراه من، بیش از ۲۰۰ هزار نصب بر روی تلفن همراه کاربران انجام و در این مدت، کاربران بیش از ۶۰۰ هزار بار به سامانه مراجعه کرده‌اند بر اساس بازخوردهای دریافتی، بیش از ۸۵ درصد کاربران، از این برنامه رضایت داشتند**

بررسی انجام شده پیرامون وضعیت عملکرد شرکت‌های کنترلی در دوران پس از واگذاری به بخش خصوصی نسبت به دوره قبل از واگذاری، با استفاده از مدل علمی تعریف شده و بر اساس اطلاعات موجود در صورت‌های مالی، بیانگر بهبود شرایط اکثر این شرکت‌ها بعد از واگذاری بوده است.

بر اساس داده‌های سازمان خصوصی‌سازی کشور، عمده شرکت‌های واگذار شده در این بازه زمانی نه تنها در حوزه اشتغال‌زایی بلکه در حوزه بهره‌وری و افزایش میزان سودهی نیز موفق بوده‌اند. از سال ۱۳۸۰ لغایت ۱۴۰۱، تعداد ۸۷۲ بنگاه به ارزش ۳۴۸ هزار و ۵۵۱ میلیارد تومان به بخش غیردولتی واگذار شده که این بنگاه‌ها به میزان ۲۵ درصد اشتغال جدید به وجود آورده‌اند. بیشترین اشتغال ایجاد شده در بخش معدن با توجه به نسبت واگذاری‌ها صورت گرفته که تعداد اشتغال موجود در این بخش قبل از واگذاری‌ها ۴۵۰۸۸ نفر بود که بعد از واگذاری‌ها این میزان ۶۸ هزار و ۷۵۴ نفر بوده است. از مجموع ۸۷۲ بنگاه واگذار شده در بخش‌های مختلف اقتصادی کشور، فقط ۱۹ بنگاه به ارزش ۱۴ میلیارد و ۲۷۳ میلیون و ۳۰۰ هزار تومان در این ۲۱ سال دچار چالش شده‌اند. به عبارتی تنها ۲ درصد از نظر تعداد و ۴ درصد از نظر ارزش با مشکلاتی مواجه شده‌اند.

خدمات‌دهی به ۸۰۰ هزار نفر جویای کار

رئیس دبیرخانه شورایعالی اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: «در دولت سیزدهم در سامانه جامع رصد، پایش و نظارت بر اشتغال به ۸۰۰ هزار نفر که در صدد ایجاد اشتغال بوده‌اند، خدماتی مانند صدور مجوز، تسهیلات و مشاوره ارائه شده است.» به گزارش ایرنا، قاسم رستم‌پور گفت: «سامانه رصد اشتغال ۱۶ هزار و ۵۰۰ کاربر دارد که شامل ناظران ملی و استانی از جمله نمایندگان مجلس شورای اسلامی، فرمانداران، استانداران، مدیران و کارشناسان در بخش دولتی و اجرایی است که دسترسی به اطلاعات و آمار ونحوه فرایند اشتغال هستند.» وی افزود: «در این سامانه امکان دسترسی کامل به شغلاغلان با کد ملی و سایر اطلاعات وجود دارد که امکان نظارت بر طرح‌های ملی اشتغال را فراهم می‌کند.» رئیس دبیرخانه شورایعالی اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی با تأکید بر اینکه سه مرحله نظارت و صحت‌سنجی نسبت به مشاغل ایجاد شده در سامانه صورت می‌گیرد، گفت: «در مرحله اول کارشناسان و بازرسان به کسانی که خدمات دریافت کرده‌اند، پیام ارسال می‌کنند و در مرحله دوم تماس و در مرحله سوم نیز نظارت به صورت حضوری انجام می‌شود.» وی افزود: «تماس‌ها از طریق سامانه‌ای با شماره ۰۲۰۰۰۶۳۷۳ که از طرف وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی مشخص و اعلام شده صورت می‌گیرد و اگر نقصی در خدمات‌رسانی باشد از طریق متقاضیان جویای کار، اعلام و توسط کارشناسان نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد.»

رئیس اداره پزشکان در مان غیر مستقیم سازمان تأمین اجتماعی:

بیش از ۹۵ درصد نسخ پزشکان الکترونیک است

«اطلاعات مورد نیاز در خصوص نسخ پزشکان، دارو، پاراکلینیک و غیره به شکل مکانیزه و از طریق یک نرم‌افزار واسط در اختیار بیمه مرکزی ایران و تمامی شرکت‌های بیمه تکمیلی قرار می‌گیرد.»

آخرین آمار دریافتی از سامانه‌های مکانیزه سازمان تأمین اجتماعی بیش از ۹۵ درصد نسخ پزشکان به شکل الکترونیک تجویز می‌شود، گفت: «این موضوع از همکاری بسیار خوب پزشکان در اجرای سراسری طرح نسخه الکترونیک حکایت دارد.» رحیمی‌مقدم درباره اتصال نسخ الکترونیک با بیمه‌های تکمیلی نیز اظهار کرد: «پس از اجرای طرح کشوری

سخت‌افزار و نسخه‌نویسی الکترونیک اقدام کردند؛ به طوری که در حال حاضر می‌توان گفت تقریباً تمامی پزشکان مجهز به سخت‌افزار و نرم‌افزار مورد نیاز جهت نسخه‌نویسی الکترونیک شده‌اند.»

رئیس اداره پزشکان، دارو و پاراکلینیک اداره کل درمان غیر مستقیم سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه با توجه به اینکه در حال حاضر بر اساس

گزارش

سلیمه رحیمی‌مقدم درباره همکاری پزشکان و مراکز درمانی با طرح نسخه‌نویسی الکترونیک اظهار کرد: «با شروع طرح نسخه‌نویسی الکترونیک، کلاس‌های متعدد آموزشی جهت نحوه ثبت‌نام و ورود پزشکان به سامانه نسخه الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی و چگونگی نسخه‌نویسی الکترونیک بر گزار شد.» وی افزود: «پزشکان به تدریج نسبت به تهیه