

پیوستن سازمان تأمین اجتماعی به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

پیشگامی در ارائه خدمات غیر حضوری

گزارش

• یکشنبه ۱۰ مهر ۱۴۰۱ • شماره ۳۵۲

نکته



افزایش بنگاه‌های مشمول طرح کارورزی

طرح کارورزی یکی از طرح‌های اثرگذار در توسعه اشتغال و بازار کار است که بستر آشنایی با محیط کار و جذب کارجویان در بنگاه‌های اقتصادی را فراهم می‌کند.

آمار عملکرد اجرای این طرح در کشور از رشد تعداد داوطلبان متقاضی و افزایش تعداد بنگاه‌های پذیرنده خبر می‌دهد؛ به نحوی که تاکنون بیش از ۱۵۴ هزار نفر از فارغ‌التحصیلان و کارجویان در طرح ثبت‌نام کرده و بیش از ۱۱ هزار و ۲۰۰ بنگاه از معافیت بیمه‌ای برخوردار شده‌اند.

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به عنوان مجری طرح در چند سال گذشته تلاش کرد با اجرای این طرح، زمینه‌های لازم برای مهارت‌آموزی و ارائه آموزش‌های شغلی به فارغ‌التحصیلان دانشگاهی با استفاده از ظرفیت‌های بلااستفاده موجود در واحدهای فعال اقتصادی در بخش‌های خصوصی و

تعاونی به وجود آید.

به گفته کارشناسان، طرح کارورزی زمینه‌ای برای آشنایی فارغ‌التحصیلان با محیط کار است که موجب افزایش قابلیت‌های آنها برای جذب فرصت‌های شغلی در آینده و ورود به بازار کار می‌شود.

بر اساس آخرین گزارش اجرای طرح کارورزی در کشور، تاکنون ۱۵۴ هزار و ۲۴۹ نفر متقاضی در این طرح ثبت‌نام و ۲۱ هزار و ۴۳۳ بنگاه پذیرنده از این طرح استقبال کرده‌اند.

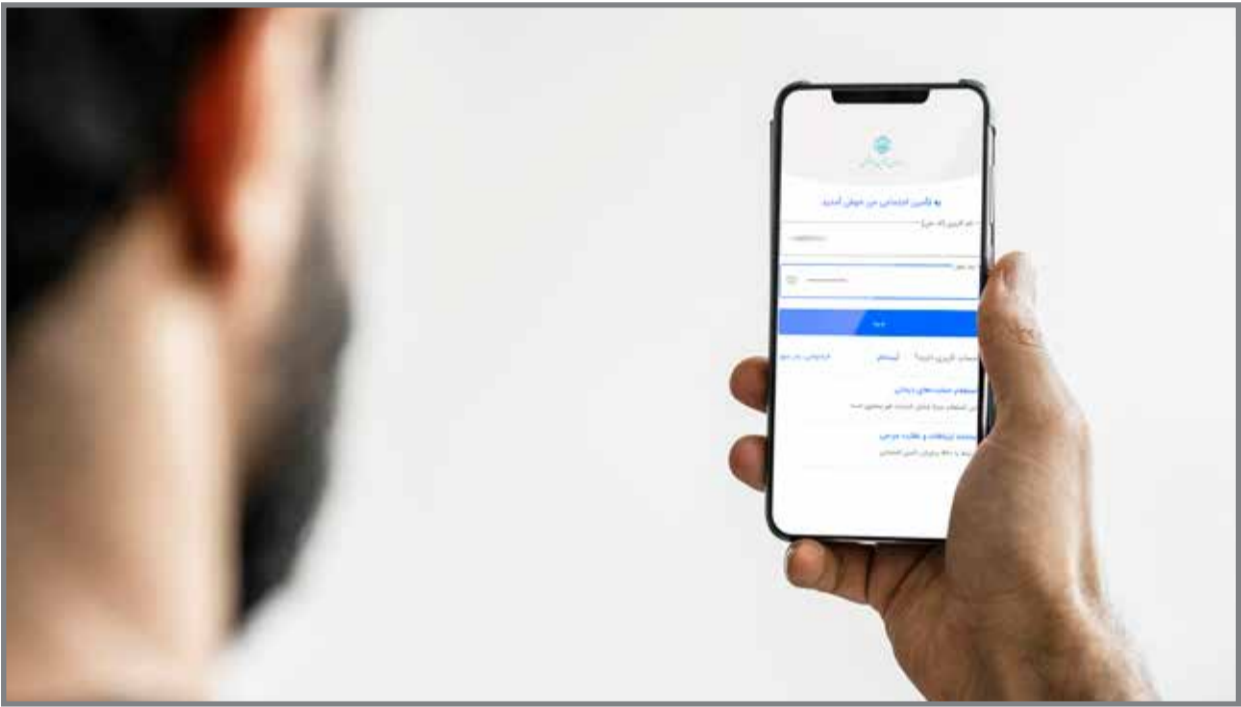
یافته‌های این گزارش حاکی از آن است که ۱۱ هزار و ۲۶۷ واحد از معافیت بیمه‌ای بهره‌مند شده و بیش از ۶۳ هزار نفر موفق به بستن قرارداد و جذب بازار کار شده‌اند.

گزارش مذکور همچنین بیانگر رشد تعداد متقاضیان و بنگاه‌های داوطلب نسبت به ماه‌های گذشته است. تعداد جذب‌شدگان به بازار از افزایش میزان قراردادهای منعقدۀ حکایت دارد، به نحوی که تعداد داوطلبان نسبت به ماه‌های قبل هزار و ۷۳ نفر، تعداد واحدهای پذیرنده ۱۶۷ واحد و تعداد بنگاه‌های مشمول معافیت بیمه‌ای ۱۳۰ بنگاه افزایش یافته است.

توزیع جغرافیایی طرح نشان می‌دهد استان فارس با ثبت بیشترین تعداد داوطلب، بنگاه پذیرنده و قرارداد منعقدۀ دارد و صدر استان‌های مجری طرح قرار دارد و کمترین میزان استقبال واحدها و انعقاد قراردادها مربوط به استان هرمزگان بوده است.

افزایش قابلیت جذب و اشتغال دانش‌آموختگان از طریق انتقال مهارت و تجربه در محیط کار برای ورود به بازار کار، ایجاد انگیزه کارآفرینی و کسب‌وکار در دانش‌آموختگان، فراهم کردن زمینه انتقال دانش از دانش‌آموخته به کارگاه و کاهش هزینه به کارگماری نیروی کار برای کارفرما از مهمترین اهداف اجرای این طرح به شمار می‌رود.

کمک‌هزینه کارورزی، مبلغی است که در پایان دوره مقدماتی به کارورز و به تناسب مدت دوره پرداخت و کارفرمایان به شرط جذب کارورزان از معافیت حق بیمه سهم کارفرما به مدت دو سال برخوردار می‌شوند. طول مدت کارورزی حداکثر سه ماه است که کارورزان طی این مدت بیمه مسئولیت مدنی هستند. داشتن مدرک دانشگاهی حداقل کارشناسی و سن کمتر از ۳۵ سال در زمان ثبت‌نام از جمله شرایط برخورداری از مزایای این طرح به شمار می‌رود. برای متقاضیان مرد نیز داشتن کارت پایان خدمت یا معافیت از خدمت نظام وظیفه الزامی است.



امروز
میلیون‌ها
هموطن برای
خدماتی چون
دریافت سابقه
خدمات بیمه،
محاسبه مبلغ
مستمری
بازنشستگان،
بیمه کارگران
ساختمانی،
خدمات
سلامت،
پرونده
الکترونیک
و ... دیگر نیاز
به مراجعه
حضوری
به مراکز
تأمین اجتماعی
در شهر و
روستار
ندارند

تسا با غیر حضوری شدن ۳۰ خدمت مهم و پر مراجعه تأمین اجتماعی، ۷۰ میلیون از بار مراجعه به شعب کاسته شود. کاهش ترافیک، کاهش چرخه انتقال و بروس کرونا، در دسترس بودن ۲۴ ساعته خدمات در هفت روز هفته، عدم محدودیت مکانی در دریافت خدمت و در نهایت افزایش رضایتمندی مخاطبان سازمان از این سازمان به اجرای این طرح بود. این طرح با تغییر در مدیریت ارشد سازمان تأمین اجتماعی به مرور بهبود یافت تا جایی که امروز شمار خدمات الکترونیک سازمان به ۴۲ خدمت افزایش یافته است.

نسخ الکترونیک

سازمان تأمین اجتماعی در کنار پروژه توسعه خدمات غیر حضوری، حذف صدور دفترچه‌های کاغذی و نسخه‌نویسی الکترونیک را نیز در دستور کار خود قرار داد و از اسفندماه سال ۱۳۹۹ بود که سازمان اعلام کرد دیگر دفترچه بیمه در مان کاغذی صادر نخواهد کرد. به این ترتیب مراجعه به پزشک و مراکز درمانی و احراز هویت بیمه‌شدگان از طریق ارائه کارت ملی، شناسنامه و یا جلد دفترچه بیمه امکان پذیر است. سازمان تأمین اجتماعی همچنین پیشگام اجرای قانونی شد که سال‌ها معطل مانده بود. با وجود نارسایی‌هایی که این طرح در آن زمان داشت، پیشبرد نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی الکترونیک را می‌توان

از دستاوردهای مهم این سازمان بیمه‌گر بزرگ دانست. در حال حاضر طبق اعلام میرهاشم موسوی، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی «در بحث خدمات الکترونیک سلامت هم زمانی که ما سازمان تأمین اجتماعی را تحویل گرفتیم، در صدا اجرایی شدن نسخه الکترونیک حدود ۶۰ تا ۶۵ درصد بود که در حال حاضر، هم در حوزه نسخه‌نویسی و هم در حوزه نسخه‌پیچی به آمار الکترونیکی بودن بیش از ۹۰ درصد نسخه‌ها رسیده‌ایم.»

تأمین اجتماعی من

البته سازمان تأمین اجتماعی علاوه بر دو اقدام مهم در حوزه فناوری الکترونیک، برنامه‌های جانبی دیگری را نیز پیش برد که از جمله آنها می‌توان به اپلیکیشن موبایلی «تأمین اجتماعی من» نیز اشاره کرد که در تیرماه سال جاری و با هدف تسهیل ارائه خدمات و افزایش دسترسی خدمات سازمان تأمین اجتماعی برای مخاطبان راهاندازی شد که به واسطه آن، تمام بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان می‌توانند به خدمات مختلفی چون مشاهده و اعتراض به سوابق بیمه پردازی، مشاهده سوابق تلفیقی، درخواست انواع کمک هزینه‌های کوتاه‌مدت و هدیه از دواج، انعقاد قرارداد بیمه دانشجویان، مشاهده نسخ خدمات درمانی، نمایش احکام و فیش حقوقی مستمری‌بگیران و انواع خدمات مرتبط با کارفرمایان دسترسی پیدا کنند.

پیوستن به پنجره واحد خدمات دولت هوشمند

اما خبر دیگری که در شهریورماه امسال به صورت عمومی منتشر شد، پیوستن سازمان تأمین اجتماعی به پنجره ملی خدمت دولت هوشمند بود. پنجره ملی خدمات دولت هوشمند، ارائه‌دهنده خدمات دولتی به صورت یکپارچه، سریع و آسان به عموم مردم است. با تصویب و ابلاغ مجلس شورای اسلامی در قالب قانون بودجه سال ۱۴۰۱، دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی مکلف شدند «پنجره واحد خدمات هوشمند» خود را بر اساس الزامات مصوب شورای اجرایی فناوری اطلاعات حداکثر تا شهریورماه سال ۱۴۰۱ راه‌اندازی کرده و حداقل یک‌سوم از خدمات اختصاصی خود را با اولویت خدمات پرکاربرد از طریق این پنجره ارائه دهند. طبق اعلام وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات، همه دستگاه‌های اجرایی کشور موظف شده بودند تا پایان شهریور ماه امسال پنجره واحد خدمات هوشمند خود را راه‌اندازی و به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند متصل کنند. در همین راستا سازمان تأمین اجتماعی در نیمه اول سال جاری به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند متصل شد که این اقدام، قدر دانی و تشویق وزارت ارتباطات را نیز در پی داشت و زارع‌پور، وزیر ارتباطات با بیان اینکه «سازمان تأمین اجتماعی زودتر از مهلت قانونی، به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند متصل شده است» گفت: «خوشبختانه یکی از دستگاه‌هایی که در دولت سیزدهم و در جریان شکل‌گیری دولت هوشمند، خیلی زودتر از مهلت قانونی، به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند متصل شد، سازمان تأمین اجتماعی بود. این سازمان با اتصال و اشتراک بانک‌های اطلاعاتی خود در پنجره ملی تا الان قادر به ارائه ۴۲ خدمت برخط به میلیون‌ها بیمه‌شده است که در گذشته مجبور بودند با صرف وقت، هزینه و انرژی قابل توجهی، خود را برای دریافت خدمات مورد نیاز به مراکز تأمین اجتماعی برسانند.» زارع‌پور همچنین تأکید کرد که «امروز میلیون‌ها هموطن برای خدماتی چون دریافت سابقه خدمات بیمه، محاسبه مبلغ مستمری بازنشستگان، بیمه کارگران ساختمانی، خدمات سلامت، پرونده الکترونیک، دریافت تأییدیه از مراجع پزشکی، درخواست کمیسیون پزشکی، هدیه از دواج و نسخه الکترونیکی دیگر نیازی به مراجعه حضوری به مراکز تأمین اجتماعی در شهر و روستا ندارند و در هر ساعت از شبانه‌روز و در زمان بسیار کوتاهی می‌توانند این خدمات را به صورت کاملاً رایگان دریافت کنند.» به این ترتیب، در حال حاضر سازمان تأمین اجتماعی در سامانه خدمات الکترونیک و غیر حضوری خود که از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند نیز در دسترس است، قادر به ارائه انواع خدمات بیمه‌ای به ۴۵ میلیون بیمه‌شده، کارفرما، بازنشسته و مستمری‌بگیر تحت پوشش این سازمان است و مسیر تعالی به سمت توسعه خدمات الکترونیک و فناوریانه را طی می‌کند.

باشند، این خدمات در شعب به آنها ارائه و راهنمایی لازم انجام می‌شود. «زراعتی با بیان اینکه همه خدمات تأمین اجتماعی چه در شعب و چه به صورت غیر حضوری رایگان است، گفت: «خدمات این سازمان به شیوه غیر حضوری هم بدون هزینه است و مخاطب می‌تواند از طریق گوشی تلفن همراه یا رایانه، در هر ساعتی از شبانه‌روز خدمات را دریافت کند. برای ثبت‌نام در سامانه غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی با نرم‌افزار کاربردی تلفن همراه «تأمین اجتماعی من» فقط کد ملی و تلفن همراه که به نام شخص متقاضی باشد، مورد نیاز است. این خدمات در سامانه دارای راهنمای آموزشی و کاربری است که در صورت نیاز می‌توان از آنها می‌توان استفاده کرد.» وی اضافه کرد: «با ارائه خدمات به شکل غیر حضوری، برآوردهای آماری حاکی از آن است که سال گذشته بیش از ۷۰ میلیون بار مراجعه به شعب و واحدهای اجرایی تأمین اجتماعی کاهش یافت و برای امسال هم پیش‌بینی می‌کنیم ۸۵ تا ۹۰ میلیون بار مراجعه با توسعه اپلیکیشن «تأمین اجتماعی من» کاسته شود. تا قبل از این برای دریافت برخی از خدمات سازمان لازم بود چندبار برای انجام فرایندهای اداری و اجرایی به شعب مراجعه حضوری شود، اما با ارائه خدمات غیر حضوری و الکترونیکی این موضوع کاملاً حل شده و از طریق سیستم و با گوشی تلفن همراه یا رایانه به راحتی انجام می‌شود.»

مدیر فناوری و تحول دیجیتال سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد

ارائه ۴۲ خدمت در درگاه ملی خدمات الکترونیک

بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان ارائه می‌شود و در هر سه حوزه، ابتدا خدمات پرتکرار و پر مراجعه، الکترونیکی شده که طبق ارزیابی‌های آماری، موجب شده موارد مراجعه حضوری به شعب تأمین اجتماعی بیش از ۵۰ درصد کاهش یابد.»

مدیر فناوری و تحول دیجیتال سازمان تأمین اجتماعی همچنین با اشاره به طراحی و در اختیار قرار گرفتن برنامه کاربردی (اپلیکیشن) «تأمین اجتماعی من» برای تسهیل در دسترسی به خدمات الکترونیک تأمین اجتماعی گفت: «هم‌اکنون همه مخاطبان سازمان تأمین اجتماعی می‌توانند این برنامه کاربردی را از سایت رسمی سازمان تأمین اجتماعی به نشانی (tamin.ir) یا (hamrah.tamin.ir) دریافت و در گوشی تلفن همراه خود نصب کنند. در این اپلیکیشن که در ۲۵ تیرماه امسال همزمان با روز تأمین اجتماعی رونمایی شد، خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی در دسترس است که در همین مدت دو ماه، استقبال خوبی از آن صورت گرفته و تاکنون نزدیک به ۱۳۰ هزار بار توسط مخاطبان بر روی گوشی‌های‌شان نصب شده است.» زراعتی افزود: «مشاهده سوابق، مشاهده نسخ الکترونیک،

بنا به اعلام مدیر فناوری و تحول

دیجیتال سازمان تأمین اجتماعی، ۴۲ خدمت سازمان تأمین اجتماعی از طریق درگاه ملی خدمات دولت هوشمند در دسترس آحاد مردم قرار گرفته و کلیه بیمه‌شدگان، کارفرمایان و بازنشستگان تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی می‌توانند به صورت غیر حضوری و الکترونیکی این خدمات را دریافت کنند.

محمدحسین زراعتی با بیان اینکه این سازمان از اردیبهشت‌ماه سال جاری در راستای حرکت به سوی دولت الکترونیک و در ذیل آن تأمین اجتماعی الکترونیک، به درگاه ملی خدمات دولت هوشمند متصل شده، گفت: «تأمین اجتماعی بیش از نیمی از جمعیت کشور را تحت پوشش دارد و یک سازمان خدمت‌رسان است و از آنجا که خدمات‌دهی بهتر وظیفه و راهبرد ماست، به عنوان اولین دستگاه ضمن اتصال به درگاه ملی خدمات دولت هوشمند توانستیم در کاهش مراجعات و تسهیل در روند ارائه خدمات به شیوه‌ای مؤثر عمل کنیم. خدمات هوشمندسازی شده این سازمان در سه حوزه

خدمات
تأمین
اجتماعی
به شیوه
غیر حضوری
هم بدون
هزینه است
و مخاطب
می‌تواند از
طریق گوشی
تلفن همراه
یا رایانه، در
هر ساعتی
از شبانه‌روز
خدمات را
دریافت کند