

معاون فرهنگی بسیج شهدای سازمان و معاون موکب شهدای تأمین اجتماعی خبر داد

خدمت‌رسانی کارکنان سازمان به‌زائران ابا‌عبدالله (ع)

گفت‌وگو

همزمان با آغاز حضور زائران ابا‌عبدالله الحسین (ع) در مسیر پیاده‌روی اربعین، جمعی از کارکنان سازمان تأمین اجتماعی نیز با هماهنگی معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استان‌های سازمان تأمین اجتماعی و نیز بسیج شهدای سازمان به قصد خدمت‌رسانی به زائران، به گذرگاه‌های مرزی اعزام شدند. البته سازمان تأمین اجتماعی در امسال در شهر مقدس کربلا نیز دو موکب دارد و به زائران خدمات متنوعی ارائه می‌دهد. به منظور اطلاع از نحوه اعزام و چگونگی ارائه این خدمات، با محمد جواد سعیدی، معاون فرهنگی بسیج شهدای سازمان و معاون موکب شهدای سازمان تأمین اجتماعی گفت‌وگو کردیم.

امسال نحوه خدمت‌رسانی سازمان تأمین اجتماعی در پیاده‌روی اربعین چگونه است؟

در سال جاری سازمان تأمین اجتماعی با چند موکب در مرزهای منتهی به کشور عراق خدمت‌رسانی می‌کند؛ از جمله در مرز مهران، شلمچه، چذابه و میرجاوه. امسال برای اولین بار موکب خدمت‌رسانی سازمان در کشور عراق با مجوز موکب‌داری به ثبت رسید و قرار است در ایام اربعین حسینی به زائران سیدالشهدا (ع) در کشور عراق برای اولین بار خدمت‌رسانی کنیم.

همکارانی که از سازمان برای خدمت‌رسانی اعزام شدند چگونه انتخاب شدند؟

ابتدا از طریق سایت (tamin.ir) برای کل کشور در دو بخش خدمات درمانی و غیردرمانی به صورت اینترنتی فراخوان زدیم که در دسترس همه همکاران بیمه‌ای و درمانی قرار گرفت. هزار و ۲۰۰ نفر از همکاران استقبال کرده و پیش ثبت‌نام را در سایت (tamin.ir) انجام دادند. بعد اسامی بازنگری و صحت‌سنجی شد. در مرحله بعد در حوزه بیمه‌ای، بابت خدمت‌رسانی غیردرمانی قرعه‌کشی انجام شد. در حوزه درمان هم توسط حوزه معاونت درمان و بسیج جامعه پزشکی، پزشک‌های متخصص و پرستاران در بخش خواهران و برادران انتخاب شدند. ان شاءالله در دو بازه یک هفته‌ای در این دو موکب در کربلا، صحن عقیده و مدرسه فاطمه‌الزهرا (س) نسبت به ارائه خدمات پزشکی و دارویی اقدام می‌کنند.

موکب‌ها چه خدماتی به زائران ارائه می‌کنند؟

امسال برای اولین بار موکب سازمان در خارج از کشور و در کربلای معلا در دو قسمت برپا می‌شود. اولین موکب در صحن عقیده بنی‌هاشم در کنار تل زینبیه، در ساختمانی تازه‌ساز، فضایی تقریباً در فاصله ۱۰۰ متری حرم اختصاص داده شده و قرار است موکب سلامت سازمان به ارائه خدمات درمانی و پزشکی به زائران سیدالشهدا (ع) بپردازد. برای موکب دیگر، مدرسه‌ای را در خیابان‌جی‌الحسین در کربلای معلا قبل از پل فاطمه‌الزهرا (س) با ریزی‌ها و پیگیری‌ها توانستیم در اختیار بگیریم. این مدرسه بسیار بزرگ است و تمام امکانات را دارد و فضای بیرونی آن تقریباً چند هکتاری است. قرار است اسکان هزار زائر اعم از بیمه‌شدگان، همکاران بازنشسته و سایر زائرانی که آنجا مراجعه کنند، انجام شود. به مدت حداقل ۱۰ روز قرار است روزانه هزار نفر را پذیرای و اسکان داشته باشیم اعم از صرف صبحانه، ناهار، شام و میان‌وعده. از صبح تا شب پذیرایی چای، شربت و آب معدنی تأمین می‌شود. همچنین بیش از ۱۰ کمیته را برای موکب شهدای سازمان پیش‌بینی کرده‌ایم؛ از جمله کمیته فرهنگی، کمیته اسکان و پذیرایی، کمیته بهداشت و درمان، کمیته ارتباطات و اطلاع‌رسانی، کمیته خدمات، پشتیبانی و لجستیک، کمیته امنیتی، انتظامی و اطلاعاتی. قرار است این کمیته‌ها خدمت‌رسانی این چند روزه را برای زائرانی که به این موکب مراجعه می‌کنند، انجام دهند. خدمات ویژه و متعدد دیگری را هم در این فاصله زمانی که در کربلا هستیم در این موکب قرار است انجام دهیم.

مثلاً چه خدماتی؟

خدمات دیگری که در حاشیه خدمات درمانی داریم، مثل بحث خیاط‌خانه و شست‌وشوی لباس با چند ماشین لباسشویی را پیش‌بینی کرده‌ایم. از ۶۰۰ نفری که در حوزه بیمه‌ای ثبت‌نام کردند کسانی که تخصص‌های آرایشگری، مترجمی زبان عربی و انگلیسی را دارا بودند مشخص شدند. همچنین نانوا نیاز داشتیم و در برنامه است که روزانه چند هزار نان با دستگاه نانواپی صنعتی بپخت کنیم، حتی قرار است با تنورهایی که به صورت امانی دریافت کردیم، نان خانگی بپخت کنیم. مداح، قاری و روحانی از سطح کشور از همکاران جزو این سه تیم اعزامی به کربلا هستند و قرار است برنامه‌های متنوع فرهنگی و مذهبی را

مدیر کل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی خبر داد:

برپایی موکب امام حسین (ع) باندر فرهنگی کارکنان سازمان

گفت‌وگو

پیاده‌روی اربعین برای زیارت حرم سیدالشهدا (ع) یکی از توصیه شده‌ترین اعمال است و به همین خاطر هر سال تعداد زیادی از شیعیان جهان و عاشقان حضرت ابا‌عبدالله (ع) با پای پیاده به سمت کربلا حرکت می‌کنند تا روز اربعین به زیارت بپردازند. در این خصوص سازمان و نهادهای مختلف نیز با برپایی موکب تلاش می‌کنند تا به راهبان این زیارت معنوی کمک کنند. یکی از این سازمان‌ها، تأمین اجتماعی است که امسال علاوه بر حضور در سه گذرگاه مرزی غربی و یک گذرگاه شرقی، حتی در شهر کربلا نیز اقدام به برپایی موکب کرده است. به منظور اطلاع از نحوه خدمت‌رسانی به زائران کربلا با محسن تقیانی، مدیر کل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان گفت‌وگو کردیم که در ادامه می‌خوانید.



در حال حاضر وضعیت موکب‌ها به چه صورت است؟

از نیمه شهر بوم‌راه بنا بود کارها آغاز شود و همکاران در مرزهای خروجی مستقر شوند. البته موکب در مرز میرجاوه را بعداً اضافه کردیم؛ چون در مرزهای غربی کشور در حقیقت بدرقه‌کننده زائران هستیم، اما در مرزهای شرقی میزبان زائران پاکستانی هستیم که عمدتاً وضعیت اقتصادی خوبی هم ندارند و تحت فشار حکومتی آنجا هستند و مشکلاتی که برای عبور از مرز پاکستان دارند و بعضاً روزهای متوالی پشت مرز می‌مانند که اجازه خروج بگیرند و با شرایط بسیار بدی از مرز هارد می‌شوند، ما در آنجا هم خدمت مختصری به زوار امام حسین (ع) ارائه می‌دهیم.

خدمات‌رسانی به زائران پاکستانی برای اولین بار انجام می‌شود؟

بله. در کنار هلال احمر و مجموعه وزارت بهداشت که خدمات درمانی دارند، از ما تقاضا کردند و ما هم استقبال کردیم و به شیعیان عزیز پاکستانی خدماتی ارائه می‌دهیم.

ایسام پیاده‌روی از ۱۶ تا ۳۱ شهریور ماه ادامه دارد، خدمات‌رسانی موکب‌های سازمان از چه تاریخی شروع و تا چه زمان ادامه دارد؟

در این بازه زمانی موکب‌ها برقرار است و در مسیر رفت مشکل چندانی برای زائران ایجاد نمی‌شود اما زمان برگشت ممکن است همراه با بیماری باشد و احتمال اینکه نیاز به خدمات درمانی داشته باشند، بیشتر است؛ لذا تا چند روز بعد از برگشت زائران یعنی ابتدای مهر موکب برقرار است.

کارکنان سازمان چگونه مطلع شدند که می‌توانند از سازمان به کربلا اعزام شوند و با چه شیوه‌ای انتخاب شدند؟

ما در کربلا موکبی مستقر کردیم که هم خدمات سلامت و درمانی را به زائران ارائه دهند و هم خدمات اسکان و پذیرایی برای بازنشستگان و بیمه‌شدگان و همکاران را به طور خاص. برای اینکه در کربلا امکان پذیرایی و اسکان عزیزان را داشته باشیم، موکبی طراحی شد و همکاران متعددی تقاضا داشتند تا در این موکب به زائران خدمت کنند. برای اینکه شرایط را به صورت عادلانه برای همه همکاران در کشور فراهم کنیم سامانه‌ای را در سایت سازمان طراحی کردیم و از همه تقاضا کردیم، کسانی که علاقمند به خدمت در موکب‌ها هستند در سامانه ثبت‌نام کرده و مشخص کنند در چه حوزه‌ای امکان ارائه خدمت دارند. تقریباً حدود هزار و ۲۰۰ نفر از همکاران عزیزمان در حوزه‌های بیمه‌ای و درمانی ثبت‌نام کردند که تقریباً نسبت‌شان برابر بود، یعنی ۶۰۰ نفر در حوزه خدماتی و بیمه‌ای و ۶۰۰ نفر در حوزه‌های پزشکی و درمانی ثبت‌نام و آمادگی

ایده اولیه پروژه اعزام همکاران به پیاده‌روی اربعین از چه زمانی شکل گرفت؟

از اردیبهشت‌ماه امسال بر نامه‌ریزی برای پیاده‌روی اربعین آغاز شد. ابتدا پیشنهاد تشکیل ستاد اربعین سازمان تأمین اجتماعی را در اردیبهشت‌ماه به مدیرعامل محترم سازمان دادیم که ایشان نیز موافقت کرد و مقدمات کار همان زمان آغاز شد. پیرو آن موافقت، دو جلسه ستاد اربعین با حضور مدیرعامل سازمان داشتیم که نتیجه بسیار خوبی داشت. معاونان سازمان، بعضاً از شرکت‌هایی که مرتبط با موضوع بودند و نیاز بود حضور داشته باشند و مجموعه‌های مختلف بسیج جامعه پزشکی عضو این ستاد بودند. جلسات با فاصله یک ماه از هم برگزار شد و مصوباتی داشت که تکه‌تکه اجرا شد. از جمله آن مصوبات این بود که در استان‌های مرزی ایران، موکب‌های سلامت برپا شود، به خاطر اینکه در حوزه سلامت سازمان تأمین اجتماعی وظیفه‌ای برعهده دارد و باید ایفای مسئولیت کند؛ لذا به سرعت با استان‌های مرزی ایلام و خوزستان نامه‌نگاری و کارها آغاز شد. در مرز چذابه، شلمچه و مهران جانمایی انجام و با استانداری‌ها هماهنگ شد تا نیازهای تجهیزاتی، مالی، دارویی و پزشکی را اعلام کنند. در وزارتخانه و شاید بین دستگاه‌های اجرایی کشور سازمان تأمین اجتماعی جزو اولین دستگاه‌هایی بود که در این مسیر قدم برداشت. در حال حاضر نیز در بین دستگاه‌های تحت پوشش در سطح وزارتخانه، سازمان تأمین اجتماعی به خوبی توانسته وظایفی که برعهده‌اش بود را انجام دهد و به لحاظ عملکردی در حوزه اربعین از دیگر دستگاه‌ها پیشتر است.

برپایی موکب سلامت، یعنی خدمات بهداشتی و درمانی نیز به زائران ارائه می‌شود؟

بخش عمده خدماتی که سازمان ارائه می‌دهد در حوزه درمانی است و ۵۴ درصد مردم ایران تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی هستند. اگر همین نسبت را در نظر بگیریم، شاید نیمی از جمعیتی که در اربعین حضور پیدا می‌کنند از بیمه‌شدگان و مستمیری‌بگیران سازمان تأمین اجتماعی باشند؛ لذا خدمتی که ارائه می‌دهیم خدمت به بیمه‌شدگان خود ما است؛ پس هم تیم پزشکی در این موکب مستقر خواهد شد، هم تیم پرستاری و هم مجموعه بهیپار و داروایار. مجموعه کاملی از کادر درمانی به صورت صحرایی و مختصر در مرزها تا حد امکان خدمات‌رسانی می‌کنند. البته ممکن است بیماری به جراحی نیاز پیدا کند که باید به مراکز درمانی اعزام شود، اما ما خدماتی که می‌توان در مکان محدودی در مرزها انجام داد را به صورت کامل انجام خواهیم داد. البته این خدمات‌رسانی در موکب‌ها فقط به بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی ارائه نمی‌شود، لذا محدودیتی نخواهیم داشت و به همه زوار خدمات درمانی ارائه می‌دهیم.



رضا خراسانی

روزنامه‌نگار

مجموعه کاملی از کادر درمانی به صورت صحرایی و مختصر در مرزها تا حد امکان خدمات‌رسانی می‌کنند. البته این خدمات‌رسانی در موکب‌ها فقط به بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی ارائه نمی‌شود

